

# Relaciones de solidaridad entre inmigrantes: acercamiento a las redes informales de apoyo de menores y jóvenes no acompañados en la CAPV

Febrero 2011

Elaborado por:



Financiado por:



Financiado a través de: Convocatoria 2010 a entidades sin ánimo de lucro de Bizkaia para proyectos de ayuda a personas inmigrantes



Financiado a través de: Subvención para el fomento de la actividad del Tercer Sector en el ámbito de la Intervención Social en el País Vasco



# INDICE

1. Introducción y justificación .....	1
2. Contextualización.....	2
2.1. La realidad de los y las menores y jóvenes extranjeros y extranjeras sin acompañar en el contexto Europeo .....	2
2.2. Presencia de menores y jóvenes extranjeros y extranjeras sin acompañar en la CAPV ....	4
2.3. Características de las y los menores extranjeros no acompañados en la CAPV.....	7
2.4. La red de recursos de atención en la CAPV .....	9
2.5. La construcción de las redes sociales de apoyo entre la población extranjera.....	11
3. Finalidad y objetivos .....	14
4. Metodología .....	16
4.1. Aspectos generales .....	16
4.2. Técnicas de investigación.....	17
a. Vaciado bibliográfico .....	17
b. Cuestionario adaptado para el Análisis de Redes Sociales .....	17
c. Entrevistas en profundidad .....	19
4.3. Cuestiones analizadas.....	20
5. Delimitación del objeto de estudio y la muestra .....	22
6. Fases de la investigación y actividades .....	26
7. Los procesos migratorios de menores y jóvenes extranjeras y extranjeros no acompañados. 27	
8. La red personal de menores y jóvenes extranjeras y extranjeros no acompañados:	
Características de las redes y sus cambios .....	31
¿Qué tamaño tienen las redes? .....	31
¿Quién forma parte de la red? .....	33
¿Qué configuración tienen las redes?.....	40
¿Cuándo y dónde se crean los vínculos y dónde se desarrolla la relación con las personas que conforman la red? .....	41
¿Cómo cambian las redes con el tiempo? .....	43
9. Los apoyos proporcionados por las personas de la red.....	46
¿Cómo es el apoyo de las personas de la red? .....	46
¿Quién proporciona el apoyo? .....	49
¿Quién recibe el apoyo? .....	54
¿Existe reciprocidad en los apoyos?.....	56
¿Cómo se valoran el apoyo informal?.....	57
11. A modo de conclusiones .....	60
12. Las redes personales de las y los menores y jóvenes no acompañados: Análisis de casos. 65	
13. Bibliografía .....	157
14. Índice de tablas y gráficos.....	159
15. Anexos.....	162



## 1. Introducción y justificación

Durante los últimos años la presencia de menores y jóvenes extranjeros no acompañados se ha convertido en una realidad cada vez más visible en nuestra Comunidad y a la que muchas instituciones empiezan a prestar especial atención.

Las y los menores extranjeros no acompañados se encuadran dentro de un colectivo cuyos elementos definitorios son, por un lado, el de ser menores o adolescentes y por otro, la condición de extranjeros. Además, y a pesar de que en sí mismo no se presenta como un colectivo con especial tendencia a la exclusión, se trata de un grupo social que vive en situación de fragilidad y, por lo general, cuentan con un alto riesgo de padecer exclusión social y familiar.

A esto hay que añadir la imagen transmitida por los medios de comunicación que con frecuencia ha propiciado una visión bastante negativa del colectivo (menores en la calle, condiciones precarias de su vivienda, el no deseo de permanecer en residencias de acogida, las fugas de los centros, menores robando, esnifando pegamento...). Una imagen hostil, poco diferenciada de la inmigración adulta, que es entendida como un problema de orden público y que confluye con los prejuicios y falta de sensibilización social.

De hecho, según el barómetro 2008 de Ikuspegi sobre Percepción y actitudes hacia la inmigración extranjera en la CAPV, el índice de grado de simpatía hacia la población inmigrante de origen magrebí es el más bajo en comparación con otros colectivos (3,4 puntos en una escala del 0 al 10) por lo que existe una mayor afinidad hacia personas de origen, por ejemplo, europeo o argentino que hacia personas procedentes del Magreb. También en cuanto a la integración la sociedad vasca considera que el grado de integración de la inmigración magrebí es reducido (3 puntos en una escala del 0 al 10).

A través de la presente investigación se pretende ampliar la información sobre las redes personales de este colectivo así como las relaciones de intercambio que se establecen entre ellos y ellas que con frecuencia dan respuesta a muchas necesidades que demanda el colectivo. Con todo ello se pretende poner en valor las experiencias exitosas y positivas de solidaridad que en muchos casos representan dichas redes informales.

Por tanto, dos finalidades clave orientan esta investigación. Por un lado, conocer las redes personales de un colectivo con características muy concretas que derivan de su condición de menores o adolescentes que han emprendido un proceso migratorio en solitario y que, en gran medida, se han visto en la necesidad de reconstruir su red de relaciones personales. Por otro lado, poner en valor ejemplos de solidaridad entre iguales que con frecuencia protagoniza este colectivo.

El análisis se divide en seis apartados claramente diferenciados por su contenido. En un primer momento se abordarán los procesos migratorios que han experimentado las y los jóvenes entrevistados. El siguiente apartado trata de profundizar en las redes personales de las y los menores y jóvenes no acompañados, atendiendo tanto al perfil de las personas que componen estas redes como a las principales características que definen dichas relaciones. A continuación, se expondrán los resultados del análisis en relación a los apoyos proporcionados por las personas que configuran dichas redes. A este apartado le seguirá otro en el que el interés se centra en la descripción y valoración de este colectivo en relación al apoyo formal e informal que reciben para acabar planteando las principales conclusiones extraídas del análisis. Para finalizar, se presentará el análisis individual de las redes personales y los apoyos recibidos para cada una de las personas entrevistadas.

## 2. Contextualización

### 2.1. La realidad de los y las menores y jóvenes extranjeros y extranjeras sin acompañar en el contexto Europeo

Si bien las migraciones de niños, niñas y adolescentes se han sucedido a lo largo de la historia en Europa, es a partir de los años 80 cuando se comienza a otorgar importancia a este fenómeno debido a la necesidad de protección del colectivo. *El niño, por su falta de madurez física y mental, necesita de una protección y de cuidados especiales*<sup>1</sup>. Y es que, es evidente, la temprana edad con la que estos menores abandonan su país de origen sin ningún tipo de protección y acompañamiento de personas adultas que se hagan cargo de su cuidado.

Existen numerosas dificultades a la hora de abordar los datos estadísticos relacionados con el número de estos y estas menores (la falta de datos de menores sin detectar por organismos oficiales, el carácter de irregularidad de un colectivo que no quiere darse a conocer, el alto índice de movilidad, la atención de un mismo menor en distintos centros de acogida, la poca fiabilidad en la determinación de la edad...) pero, sin duda, se advierte un incremento de este colectivo a nivel europeo.

Aunque la inexistencia de una definición común a nivel europeo y la falta de un único organismo que reúna la información dificultan contabilizar este fenómeno, según el Informe *Rutas de pequeños sueños. Los menores migrantes no acompañados en Europa*<sup>2</sup> podría hablarse de más de 30.000 menores migrantes no acompañados registrados en el año 2002 en 17 países de Europa, siendo Italia, España y Reino Unido los principales países receptores. Además, esta realidad pudiera tener una mayor dimensión si se tiene en cuenta a los y las menores que no se registran de manera oficial.

Se trata de un fenómeno principalmente masculino, pues en torno a 8 de cada 10 menores no acompañados son chicos y se sucede mayormente en la adolescencia ya que las edades oscilan, por lo general, entre los 15 y 17 años. Los continentes de los que proceden son principalmente África y Europa siendo las grandes áreas África Subsahariana, Magreb y Europa del Este. Cabe señalar que la realidad de las chicas menores no acompañadas en un fenómeno aún poco conocido y visible pues su llegada a los países receptores se produce por círculos más ocultos y, en ocasiones, de carácter mafioso, lo que impide que sean registradas por las autoridades.

El hecho de que estos menores residan en países donde demográficamente el peso de los y las menores es relevante, donde los conflictos armados son latentes o donde los indicadores de pobreza son significativos incide en la llegada de este colectivo. Así los motivos de abandono del país están muy relacionados con razones étnicas, políticas y religiosas debido al miedo de ser perseguidos; con motivos económicos donde la precariedad está presente dentro del ámbito familiar o con la mejora de expectativas sociales y culturales. En general, se trata de menores que tratan de salir de la pobreza de su país con la idea de encontrar un empleo en la sociedad de acogida y ayudar así a su familia de manera que la decisión de emigrar puede ser familiar (para mejorar la situación familiar u ofrecer al menor mejores condiciones sociales) o individual (la familia, en ocasiones, desconoce o rechaza la salida del menor).

Los y las menores tienden a emigrar a lugares en los que existe una concentración de personas extranjeras de su misma nacionalidad aunque la cercanía del país o las similitudes lingüísticas son también algunos de los motivos por los que se opta por uno u otro destino. En este sentido el estudio *Rutas de pequeños sueños. Los menores migrantes no acompañados en Europa*<sup>3</sup> deja de manifiesto que,

<sup>1</sup> ONU. Convenio de Naciones Unidas de Derechos del niño (1989).

<sup>2</sup> FUNDACIÓ PERE TARRÉS. Rutas de pequeños sueños. Los menores migrantes no acompañados en Europa. Proyecto CON RED. Informe Comparativo (2005)

<sup>3</sup> FUNDACIÓ PERE TARRÉS. Rutas de pequeños sueños. Los menores migrantes no acompañados en Europa. Proyecto CON RED. Informe Comparativo (2005)

en 2002, siete de los ocho países investigados cotaban con menores que accedían al país de destino a través de alguna organización migratoria clandestina. Además, las organizaciones de carácter mafioso o con fines ilícitos suelen seguir ejerciendo algún tipo de control sobre los menores una vez llegados al territorio de destino.

La realidad legal de estos y estas menores se ve cruzada por una doble realidad ya que, en el país de acogida, el marco legal bajo el cual se enmarcan son las leyes de protección de la infancia y la legislación de asilo y/o extranjería, debido a su carácter de menor (por lo que debe contar con la protección de la ley) y de persona extranjera (por lo que se encuentra en una situación de irregularidad).

En este sentido, las disposiciones legales de rango comunitario parecen ser ambiguas y los países receptores no parecen haber elaborado nuevas leyes en materia de menores extranjeros, si no más bien se han basado en la legislación sobre extranjería y/o protección a la infancia.

Los modelos de acceso al territorio pueden variar en función del país de manera que puede tratarse de inmigrantes solicitantes de asilo, de menores desamparados (es el caso de Italia y de España) o modelo mixto. En cuanto al itinerario de atención, todos los países cuentan con un protocolo muy similar: centro de primera acogida en los que pueden permanecer durante un breve periodo y en el que se atienden las necesidades más básicas (salud, higiene, alojamiento y alimentación), centro de acogida (una vez se ha determinado si se trata de un menor que requiere de asilo) y recursos definitivos (centros residenciales, familias de acogida...).

Cabe señalar también que los problemas de documentación dificultan a jóvenes y a menores en edad laboral su inserción al trabajo, que es a su vez una vía de integración social, de desarrollo personal y de independencia económica y social. Ello contribuye a una mayor vulnerabilidad ante las actividades ilegales, el mercado negro o la dependencia de los servicios asistenciales. Así mismo la tramitación de los permisos de residencia es, en la mayoría de los países, un proceso largo que induce a que menores de edad alcancen la mayoría de edad sin este tipo de permisos.

Además, la realidad cambia en el momento en el que los y las menores cumplen la mayoría de edad ya que son muy pocos los dispositivos existentes para salvaguardar a quienes cumplidos los 18 años de edad deben abandonar la tutela y protección que se les proporciona por el hecho de ser menores. Es aquí cuando las redes informales de apoyo de los menores y jóvenes (personas de su misma nacionalidad, otros menores y jóvenes no acompañados...) y las asociaciones y entidades juegan un papel fundamental de apoyo y protección.

## 2.2. Presencia de menores y jóvenes extranjeros y extranjeras sin acompañar en la CAPV

Según los datos del Informe Ordinario al Parlamento Vasco 2009<sup>4</sup> del Ararteko<sup>5</sup>, a 31 de diciembre de 2009 se contabilizan en la CAPV un total de 576 menores de edad extranjeros no acompañados acogidos en alguno de los recursos de las tres Diputaciones Forales, si bien asciende a 1.275 el total de menores extranjeros no acompañados acogidos a lo largo de este año.

Según los datos de esta misma fuente los y las jóvenes<sup>6</sup> en recursos de emancipación a 31 de diciembre de 2009 ascienden a 203 chicos y chicas.

Del total de menores atendidos a lo largo del 2009 un 55% ha sido atendido en Bizkaia, un 26% en Gipuzkoa y un 18% en Araba.

TABLA 1. MENORES Y JÓVENES EXTRANJEROS NO ACOMPAÑADOS EN LA RED DE RECURSOS DE ARABA, BIZKAIA Y GIPUZKOA. 2009

	Áraba	Bizkaia	Gipuzkoa	CAPV
Número de menores "nuevos" en el año 2009	122	346	119	587
Número de menores acogidos a lo largo del año 2009	233	702	340	1.275
Número de menores acogidos a 31 de diciembre de 2009	101	359	116	576
Número de jóvenes en recursos de emancipación a 31 de diciembre de 2009	13	73	117	203

Fuente: Tabla de elaboración propia a partir de los datos del Informe Ordinario al Parlamento Vasco 2009 del ARARTEKO

Los datos evolutivos de los y las menores atendidos a lo largo del año muestran ciertas diferencias según el Territorio Histórico que se analice. En Araba se advierte, a partir de 2008, un notorio incremento del número de menores extranjeros atendidos mientras que en Bizkaia el incremento tuvo una mayor incidencia en 2006, aumentando progresivamente el número de atendidos hasta el 2009, año en el que se ha reducido el número de menores en la red de recursos de este territorio. En Gipuzkoa el incremento parece haber sido más progresivo con un cierto hito en el 2008 y, al igual que ocurre en Bizkaia, con un descenso en 2009 del número de menores atendidos con respecto al año anterior.

TABLA 2. EVOLUCIÓN DE MENORES Y JÓVENES EXTRANJEROS NO ACOMPAÑADOS EN LA RED DE RECURSOS DE ARABA, BIZKAIA Y GIPUZKOA. 2005-2009

ARABA	2005	2006	2007	2008	2009
Número de menores "nuevos" en el año 2009	42	38	41	141	122
Número de menores acogidos a lo largo del año 2009	54	54	59	178	233
Número de menores acogidos a 31 de diciembre de 2009	16	16	40	97	101
Número de jóvenes en recursos de emancipación a 31 de diciembre de 2009	10	16	11	19	13
BIZKAIA	2005	2006	2007	2008	2009
Número de menores "nuevos" en el año 2009	365	471	442	440	346
Número de menores acogidos a lo largo del año 2009	461	610	707	776	702
Número de menores acogidos a 31 de diciembre de 2009	141	265	332	336	359
Número de jóvenes en recursos de emancipación a 31 de diciembre de 2009	112	42	71	-	73
GIPUZKOA	2005	2006	2007	2008	2009
Número de menores "nuevos" en el año 2009	134	153	156	225	119
Número de menores acogidos a lo largo del año 2009	155	202	254	371	340
Número de menores acogidos a 31 de diciembre de 2009	49	98	146	221	116
Número de jóvenes en recursos de emancipación a 31 de diciembre de 2009	-	-	-	-	117

Fuente: Tabla de elaboración propia a partir de los datos del Informe Ordinario al Parlamento Vasco 2009 del ARARTEKO

<sup>4</sup> ARARTEKO Informe al Parlamento Vasco 2009, 2010, Pág. 854

<sup>5</sup> Los datos presentados corresponden a peticiones realizadas desde la institución del Ararteko a los Departamentos de Política Social y Servicios Sociales de la Diputación Foral de Álava, al Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia y al Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Los datos corresponden a la red de recursos dependientes de cada departamento, tanto recursos específicos para el colectivo como recursos no específicos de los que hacen uso.

<sup>6</sup> Se trata de jóvenes que tras superar la mayoría de edad siguen haciendo uso de la red de recursos.

En términos generales se advierte un incremento notorio a partir del 2007 tanto en el número de menores acogidos en el momento de presentación de los datos como en el número de menores acogidos a lo largo de cada uno de los años analizados si bien cabe señalar cierto descenso en el 2009 con respecto a los datos registrados el año anterior

TABLA 3. EVOLUCIÓN DE MENORES Y JÓVENES EXTRANJEROS NO ACOMPAÑADOS EN LA RED DE RECURSOS DE LA CAPV. 2005-2009

CAPV	2005	2006	2007	2008	2009
Número de menores "nuevos" en el año 2009	541	662	639	806	587
Número de menores acogidos a lo largo del año 2009	670	866	1020	1325	1275
Número de menores acogidos a 31 de diciembre de 2009	206	379	518	654	576
Número de jóvenes en recursos de emancipación a 31 de diciembre de 2009	122(*)	58*(*)	82	19(**)	203

Fuente: Tabla de elaboración propia a partir de los datos del Informe Ordinario al Parlamento Vasco 2009 del ARARTEKO

(\*) No se cuenta con los datos de Gipuzkoa.

(\*\*) No se cuenta con los datos de Bizkaia y Gipuzkoa.

En cuanto a la situación administrativa de los y las menores a lo largo de 2009 se han asumido un total de 301 tutelas. Se han solicitado 306 autorizaciones de residencia de las cuales se han obtenido 212 (7 de cada 10) en un tiempo medio aproximado de un año y el total de autorizaciones de trabajo solicitadas (26 solicitudes) han sido concedidas. Las solicitudes de reagrupaciones familiares tienen una presencia casi exclusiva en Bizkaia, donde el departamento ha solicitado un total de 190 reagrupaciones.

TABLA 4. REGULARIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS Y LAS MENORES EN ARABA, BIZKAIA Y GIPUZKOA. 2009

	Áraba	Bizkaia	Gipuzkoa	CAPV
Número de tutelas asumidas a lo largo del año	27	187	87(*)	301
Número de autorizaciones de residencia solicitadas	34	191	81	306
Número de autorizaciones de residencia obtenidas	27(**)	112(***)	73	212
Tiempo medio aproximado de obtención del permiso de residencia	10 meses	13 meses	12 meses	-
Número de autorizaciones de trabajo solicitadas	4	17	5	26
Número de autorizaciones de trabajo obtenidas	4	17	5	26
Tiempo medio aproximado para obtención del permiso de trabajo	20 meses	1 mes	24 meses	-
Número de reagrupamientos familiares solicitados por el departamento	-	190	25	215
Número de reagrupamientos familiares en los que haya tenido que colaborar el departamento	0	0	0	0

Fuente: Informe Ordinario al Parlamento Vasco 2009 del ARARTEKO

(\*) 24 provisionales y 63 ratificadas

(\*\*) Las restantes 7 solicitudes están pendientes de respuesta

(\*\*\*) Se trata de datos aproximados

Atendiendo a los datos evolutivos de las regularizaciones administrativas según territorio histórico se advierte un incremento en los distintos procedimientos, derivado lógicamente del incremento de menores atendidos en los últimos años. La siguiente tabla recoge las distintas regularizaciones administrativas llevadas a cabo en cada uno de los territorios históricos desde 2005 a 2009.

TABLA 5. EVOLUCIÓN DE LA REGULARIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS Y LAS MENORES EN ARABA, BIZKAIA Y GIPUZKOA. 2005-2009

ARABA	2005	2006	2007	2008	2009
Número de tutelas asumidas a lo largo del año	16	12	25	41	27
Número de autorizaciones de residencia solicitadas	13	12	17	36	34
Número de autorizaciones de residencia obtenidas	7	11	11	30	27
Tiempo medio aproximado de obtención del permiso de residencia (desde que ingreso)	7 meses	1 año	1 mes	80 días	10 meses
Número de autorizaciones de trabajo solicitadas	7	2	1	1	4
Número de autorizaciones de trabajo obtenidas	7	2	0	1	4
Tiempo medio aproximado para obtención del permiso de trabajo	20 meses	28 meses	1 mes	425 días	20 meses
Número de reagrupamientos familiares solicitados por el departamento	-	-	0	0	-
Número de reagrupamientos familiares en los que haya tenido que colaborar el departamento	-	-	0	0	0
BIZKAIA	2005	2006	2007	2008	2009
Número de tutelas asumidas a lo largo del año	112	203	221	225	187
Número de autorizaciones de residencia solicitadas	109	89	202	225	191
Número de autorizaciones de residencia obtenidas	73	68	101	175	112(***)
Tiempo medio aproximado de obtención del permiso de residencia (desde que ingreso)	-	10,7 meses	14 meses	13 meses	13 meses
Número de autorizaciones de trabajo solicitadas	4	4	12	23	17
Número de autorizaciones de trabajo obtenidas	4	4	8	20	17
Tiempo medio aproximado para obtención del permiso de trabajo	Entre 3 y 6 meses	2 meses	2 meses	3,5 meses	1 mes
Número de reagrupamientos familiares solicitados por el departamento	-	-	-	-	190
Número de reagrupamientos familiares en los que haya tenido que colaborar el Departamento	-	-	0	0	0
GIPUZKOA	2005	2006	2007	2008	2009
Número de tutelas asumidas a lo largo del año	80	193	143	373	87
<i>Tutelas provisionales</i>	53	112	74	120	24
<i>Tutelas ratificadas</i>	27	81	69	110	63
Número de autorizaciones de residencia solicitadas	-	-	88	45	81
Número de autorizaciones de residencia obtenidas	-	-	42	39	73
Tiempo medio aproximado de obtención del permiso de residencia (desde que ingreso)	-	-	2 meses y medio	-	12 meses
Número de autorizaciones de trabajo solicitadas	-	-	11	15	5
Número de autorizaciones de trabajo obtenidas	-	-	8	10	5
Tiempo medio aproximado para obtención del permiso de trabajo	-	-	3 meses	-	24 meses
Número de reagrupamientos familiares solicitados por el departamento	-	-	0	-	25
Número de reagrupamientos familiares en los que haya tenido que colaborar el departamento	-	-	0	-	0

Fuente: Informe Ordinario al Parlamento Vasco 2009 del ARARTEKO

Según el Informe extraordinario del Ararteko<sup>7</sup> publicado en 2005 desde 1996 hasta 2005 se atendieron un total de 2.118 menores extranjeros no acompañados, el 95% de ellos chicos y el 53% en el Territorio Histórico de Bizkaia. Desde 2005 a 2009 se ha atendido en la CAPV a un total de 5.156 menores extranjeros por lo que desde 1996 hasta la actualidad puede hablarse de más de 7.000 menores extranjeros no acompañados atendidos en los centros específicos de las tres diputaciones vascas.

<sup>7</sup> ARARTEKO Situación de los menores no acompañados en la CAPV. 2004

### 2.3. Características de las y los menores extranjeros no acompañados en la CAPV.

A lo largo de este apartado se profundizará en las características sociodemográficas de las y los menores extranjeros no acompañados que han llegado al País Vasco. Profundizar en las características principales que definen este colectivo permite, por un lado, conocer el perfil del colectivo y por otro, ayuda a orientar mejor la intervención con el colectivo.

Según el informe publicado en 2010 por el Gobierno Vasco titulado *“Sueños de bolsillo. Menores migrantes no acompañados en el País Vasco”*<sup>8</sup> tanto en Europa como en el Estado español se empiezan a vislumbrar nuevas tendencias en el perfil de las y los menores a partir de cambios en el sexo, la edad y la nacionalidad. Los casos de niñas parecen aumentar en los últimos años al tiempo que la edad de llegada disminuye y la diversidad de los países de origen cada vez es mayor.

Si se tiene en cuenta el perfil de estas y estos jóvenes a partir del sexo el informe mencionado desvela que a pesar de que el número de casos de chicas es claramente inferior al de chicos sí se percibe un leve incremento en las llegadas de niñas y jóvenes no acompañadas.

Como ya se ha comentado anteriormente con frecuencia las menores extranjeras que salen de sus países sin acompañar se encuentran en una situación más precaria y vulnerables de riesgo social (trabajo doméstico, trabajo sexual, etc.). Por lo general se trata de situaciones mucho más invisibilizadas que las mantienen al margen de los circuitos de protección y que difícilmente son detectadas por las administraciones.

Si se atiende a los diferentes Territorios Históricos destacar que en Araba los dos primeros ingresos de niñas que ingresan en un recurso de protección se da en 1999. A partir de ese año se dan más casos de ingresos si bien es cierto que las cifras no son demasiado altas. En los años sucesivos no se detecta una tendencia clara y se combinan años en los que no ingresa ninguna chica con otros en los que sí se identifican casos.

En Bizkaia el número de casos femeninos es muy inferior al de casos masculinos, aunque al igual que sucede con los chicos este Territorio Histórico destaca por ser en términos cuantitativos el más relevante. En el año 2000 se registra el primer ingreso de una chica aunque tampoco se detecta una tendencia clara de ingreso de mujeres en los siguientes años.

Algo similar ocurre en Gipuzkoa donde el crecimiento de mujeres extranjeras en los últimos años es muy irregular y crece y decrece sin una tendencia claramente definida.

Por tanto, a pesar de que el número de chicos que llegan al País Vasco es muy superior al de chicas este informe pone de manifiesto el ligero incremento de llegadas de chicas al País Vasco que, en algunos casos, incluso crece por encima del masculino en números relativos. No obstante, se intuye una línea de crecimiento mucho más irregular en el caso de ellas en comparación con lo que se refleja el caso de los chicos.

La edad también es una variable de gran relevancia a la hora de dibujar el perfil de las y los jóvenes que llegan a la CAPV. En este sentido, el mencionado estudio revela que, al igual que sucede con el sexo, se advierte un cambio en el comportamiento en base a la edad de manera que quienes llegan al País Vasco cada vez lo hacen a una edad más temprana.

<sup>8</sup> Quiroga, V.; Alonso, A.; Sòria, M. *Sueños de bolsillo. Menores Migrantes No Acompañados en el País Vasco*. Secretaría de Inmigración del Gobierno Vasco, Bilbao.2009.

No obstante, cabe decir que la edad en muchos casos es una variable peculiar ya que en muchos casos este dato proviene varias fuentes, por un lado la edad informada por el o la menor y por otro, la establecida a través de las pruebas médicas (pruebas óseas).

En algunos casos sobre todo de jóvenes procedentes de África subsahariana se destaca las dudas existentes en torno a su minoría de edad ya que pese a contar con un pasaporte que indicaba su minoría de edad las pruebas forenses realizadas por la Fiscalía de menores indicaban una mayoría de edad. Por este motivo en 2009 han sido cerrados los expedientes de 31 jóvenes que estaban siendo acogidos en los centros de protección<sup>9</sup>.

A pesar de ello, algunos estudios<sup>10</sup> estiman que en 2007 la mayoría de las y los menores que residen en Araba tienen una edad de entre 16 y 17 años (el 51% tienen 17 años y el 19% 16 años). En Gipuzkoa se advierte mayor diversidad en esta cuestión y el 30% tienen 17 años, el 22% 15 años y el 21% tiene 16 años. Destaca también que un 12% de quienes ingresan cuentan con 14 años, el 8% tiene 13 años y el 4% 12 años.

Los datos disponibles para Bizkaia no se pueden comparar con los de los de Gipuzkoa y Araba ya que se recogieron de manera diferente y se basa en la contabilización de casos (menores) en un momento concreto. Así, a 31 de diciembre de 2007 el 33% de las y los jóvenes acogidos en Bizkaia tiene 17 años, el 36% 16 años y el 19% tiene 15 años.

En suma, el 69% de los ingresos de menores que tienen lugar en Araba tiene entre 16 y 17 años. En Bizkaia también el 69% de las personas que componen este colectivo cuentan con una edad entre 16 y 17 años a 31 de diciembre de 2007. En cambio, Gipuzkoa el porcentaje de menores con edades en esa franja de edad desciende al 51%, al tiempo que es el territorio con una mayor proporción de menores entre 12 y 15 años (45%).

Otro aspecto relevante a la hora de abordar el perfil de las y los jóvenes extranjeros no acompañados es el de la nacionalidad. En este aspecto también se han experimentado algunas variaciones en tanto que los orígenes de los y las menores se han diversificado.

En base a las conclusiones que se extrae en el estudio mencionado Araba mantiene una tendencia bastante diferente a la general y a la que presentan Bizkaia y Gipuzkoa, siendo el único Territorio Histórico que cuenta con más menores de África subsahariana (52%) que de Marruecos (47%).

Además, y según la información proporcionada por las tres diputaciones vascas en el Informe Ordinario al Parlamento Vasco 2009<sup>11</sup> en el caso de Araba sigue manteniéndose el incremento de chicos de la República de Guinea Conakry y de Marruecos que ya se identificaba en 2008. En Bizkaia se vuelve a señalar en 2009 el incremento de personas de origen subsahariano (pasando de representar un 12% a un 29%).

<sup>9</sup> ARARTEKO Informe al Parlamento Vasco 2009, 2010.

<sup>10</sup> QUIROGA, V.; ALONSO, A.; SÓRIA, *Sueños de bolsillo. Menores Migrantes No Acompañados en el País Vasco*. Secretaría de Inmigración del Gobierno Vasco, Bilbao. 2009.

<sup>11</sup> ARARTEKO Informe al Parlamento Vasco 2009, 2010.

## 2.4. La red de recursos de atención en la CAPV

Las y los menores de edad extranjeros no acompañados se encuentran con un doble marco legal en el país de acogida. Por un lado, las leyes de protección de la infancia según las cuales deben ser protegidos por la ley por su condición de menores y, por otro lado, la legislación de asilo y/o extranjería por tratarse de personas extranjeras.

Los organismos correspondientes en cada caso asumen la tutela de estos menores como medida de protección por su condición legal de minoría de edad y falta de tutor legal. Sin duda, son numerosos los conflictos existentes en esta línea bien sea por la detección de jóvenes que tratan de acceder a esta protección ocultando su mayoría de edad o por la concepción que estos menores tienen de este tipo de cobertura ya que, en ocasiones, y tal y como se señala desde la Diputación Foral de Araba en el Informe Ordinario al Parlamento Vasco 2009<sup>12</sup> los y las menores *“buscan su acogida en el sistema de protección de menores básicamente como medio para regularizar la situación documental, es decir, conseguir lo permisos de residencia y/o trabajo, imprescindibles para su integración socio laboral. Entienden la tutela como un instrumento para regularizar la situación y desarrollar su proyecto migratorio y no tanto como medida de protección en el sentido propio de la condición legal de minoría de edad y desamparo.”*

Con el fin de ser amparados bajo la protección a la infancia existen diferentes dispositivos según la Comunidad Autónoma. En el caso de la CAPV son las Diputaciones Forales las que ejercen las funciones relativas a la Protección de la Infancia y para ello cuentan con diversos recursos, cuya gestión en ocasiones es convenida con organizaciones privadas.

A fecha de 2009 Bizkaia cuenta con un total de 16 recursos residenciales específicos para el colectivo de menores extranjeros no acompañados<sup>13</sup> (6 centros, 3 unidades de convivencia y 9 unidades semiautónomas), que cuentan con un total de 325 plazas disponibles, además de las plazas utilizables en la Red Básica de Protección a la infancia (recursos no específicos para el colectivo) con un total de 29 menores acogidos y 4 menores acogidos en familias.

En Araba, la red de recursos específicos para el colectivo cuenta con un total de 105 plazas distribuidas en tres centros (86 plazas)<sup>14</sup> y tres pisos de emancipación (19 plazas). Además, existen 34 plazas en los recursos no específicos para el colectivo<sup>15</sup> lo cual supone un total de 139 plazas.

En cuanto a Gipuzkoa, y tras la estructuración en cuatro programas iniciada en 2008, a fecha de 2009 la red de recursos destinados a los menores extranjeros no acompañados se compone de los siguientes elementos: Acogida de Urgencia (UBA) con 34 plazas, 6 centros específicos para el programa básico general con 58 plazas<sup>16</sup>, piso de emancipación con 6 plazas<sup>17</sup> y Programas especializados para adolescentes con problemas de conducta, medidas judiciales, consumos, etc. con un total de 84 plazas en 6 centros distintos. Es necesario tener en cuenta también los 8 centros no específicos para menores extranjeros que también acogen a menores con este perfil.

El Departamento de Política Social y Servicios Sociales de la Diputación Foral de Araba destaca en 2008 y 2009 un “crecimientos exponencial” del colectivo a atender en relación con las plazas disponibles, por lo

<sup>12</sup> ARARTEKO Informe al Parlamento Vasco 2009, 2010, Pág. 854

<sup>13</sup> C.R. Zabaloetxe (Loiu) con 90 plazas, Centro de primera acogida de Zornotza con 50 plazas (Zornotza), U.C. Zurbaran con 13 plazas (Bilbao), U.C. Mina del Morro con 12 plazas (Bilbao), Centro educativo Aukera con 14 plazas (Barakaldo), Unidad semiautónoma Mina del Morro con 6 plazas (Bilbao), Unidad semiautónoma San Ignacio con 6 plazas (Bilbao), Unidad semiautónoma Casa del Mar con 10 plazas (Santurtzi), Unidad semiautónoma Basauri con 6 plazas (Basauri), Unidad semiautónoma San Adrián con 6 plazas (Bilbao), Unidad semiautónoma Aita Patxi con 6 plazas (Bilbao), Unidad semiautónoma Autonomía con 6 plazas (Bilbao), Centro residencial el Vivero con 30 plazas (Galdakao), Centro residencial Deusto con 25 plazas (Bilbao), Centro residencial el Garmo con 20 plazas (Artzentales), Centro residencial Izurza con 20 plazas (Izurtza).

<sup>14</sup> Bideberri, con 32 plazas, Zabaltzen, con 30 plazas, Hospedería del Monasterio de Estíbaliz, con 24 plazas y 3 pisos de emancipación, con un total de 19 plazas.

<sup>15</sup> El Centro de Acogida y Urgencias BoscoEtxea, 5 hogares y un piso de emancipación

<sup>16</sup> Los centros se encuentran en Lezo, Legorreta, Urretxu, Azpeitia, Arrasate y Donostia

<sup>17</sup> El centro se localiza en Arrasate.

que ha sido necesario introducir cambios en la gestión y organización de los recursos. Por su parte, en Bizkaia y Gipuzkoa la tendencia ha sido la contraria.

El Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia destaca un descenso de menores extranjeros no acompañados de entorno a un 20%, lo cual ha posibilitado estabilizar la red de atención a menores. A pesar de ello, la atención a este colectivo de menores sobrepasa el 50% de la atención a menores en situación de Acogimiento Residencial.

Por su parte, el Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa identifica a lo largo del 2009 una disminución progresiva del número de menores atendidos lo cual ha posibilitado cierto equilibrio entre las plazas existentes para la atención del colectivo y los menores a atender. El número de bajas producidas por mayoría de edad o por abandono voluntario también han incidido en la mayor posibilidad de cobertura en este territorio.

¿Pero qué ocurre cuando estos jóvenes cumplen la mayoría de edad y dejan de estar bajo la tutela de las diputaciones? Se trata de una franja de edad de especial relevancia porque tras haber cumplido la mayoría de edad ya no entran de forma generalizada en los dispositivos de acogida de las Diputaciones Forales y por ser menores de 23 años aún no pueden acogerse a alguna de las ayudas económicas que se activan desde las administraciones públicas.

Realmente son muy pocos los dispositivos existentes para este colectivo y son principalmente las asociaciones y entidades del Tercer Sector quienes juegan un papel fundamental.

Al cumplir la mayoría de edad existe la posibilidad de formar parte de los programas de emancipación dispuestos por las Diputaciones o por las entidades del Tercer Sector. Estos programas tiene por objetivo facilitar la emancipación de jóvenes que habiendo cumplido la mayoría de edad no cuentan con suficientes recursos para continuar con su proceso de integración social, como terminar sus estudios o acceder a una vivienda. Además de los recursos residenciales suele ofertarse acogida, orientación jurídica, laboral y administrativa o asesoramiento e intermediación laboral.

Los recursos existentes parecen ser insuficientes, no se está dando cobertura a la demanda existente y además, no debe olvidarse el caso de los y las jóvenes que quedan fuera de los circuitos de atención al colectivo y que, por tanto, no se identifican cuantitativamente.

Sin duda, la limitada existencia de recursos de apoyo para los y las jóvenes que han cumplido la mayoría de edad deja en desprotección a un colectivo que por su perfil de jóvenes y de extranjeros se encuentran en riesgo de exclusión social.

## 2.5. La construcción de las redes sociales de apoyo entre la población extranjera

Numerosos estudios dejan de manifiesto la importancia que tiene para la población extranjera la red social y los apoyos informales en la sociedad receptora (en la reubicación geográfica, en la adaptación inicial en la nueva sociedad, en la ayuda instrumental y afectiva...). Al fin y al cabo, las redes de apoyo social proporcionan recursos que facilitan el proceso de adaptación, información y conocimiento sobre el nuevo contexto, bienestar personal y una red de relaciones que resulta fundamental dentro de un entorno nuevo y diferente al conocido.

Las redes sociales pueden definirse como “lazos directos o indirectos que vinculan a las personas con otras, con la comunidad, con grupos, con instituciones formales o informales y con la estructura social. Esta interacción con los otros nos puede dar *feedback* (retroalimentación) y validación sobre si mismos, apoyo afectivo o emocional, información, consejos, ayuda material, asistencia física, etc. Todos formamos parte de alguna red de la que recibimos y a la que aportamos. En resumen esas redes que nos conectan con otras personas, con grupos, con la comunidad y con la estructura social nos dan palabra, significado, motivación, acción y sentimiento”<sup>18</sup>.

El concepto de apoyo social, es muy similar al de red social pero advierte ciertos matices. Puede entenderse como “una última red social, un nivel más socio-afectivo, donde el individuo se siente querido, estimado, valorado e informado por personas de su entorno”<sup>19</sup>.

Al hablar de redes de apoyo social se engloba toda aquella “red personal del individuo que proporciona información, ayuda instrumental y apoyo afectivo”<sup>20</sup>. Estas redes son dinámicas y cambiantes y, por lo general, se sucede un crecimiento de la red de apoyo a medida que se desarrolla la integración en la nueva sociedad o cuando se da una reagrupación familiar. A través de ellas, se propicia el intercambio de apoyos de manera que estas relaciones propician a la persona compañía, afecto, información, asesoramiento, dinero... “Cada individuo es proveedor y receptor de apoyo al mismo tiempo, de forma que cabe interpretar el apoyo social como una dinámica de intercambio entre actores sociales”<sup>21</sup>.

“El término *apoyo social* se aplica a conductas, personas, transacciones y sistemas sociales. Se trata de un concepto que comprende múltiples dimensiones de las relaciones sociales”<sup>22</sup>. Atendiendo a esta definición los componentes específicos o dimensiones se clasifican en tres grupos: la integración social (existencia y cantidad de lazos sociales, frecuencia de contacto...), la estructura de la red social (distribución y organización de los lazos sociales, agrupación de los actores...) y los contenidos relacionales.

Entre la población extranjera el papel de las redes sociales no sólo incide en el momento de llegada y en los sucesivos procesos de adaptación a la sociedad de acogida sino que tiene también un papel importante en la toma de decisión previa al desplazamiento a la nueva sociedad.

Y es que, la existencia de contactos que proporcionen un apoyo instrumental y emocional en el país de destino condiciona en gran medida la decisión de emigrar, por la disminución de riesgos y la oportunidad de integración inmediata que éstos pueden ofrecer. Además, el contacto y la información de las personas que ya se encuentran en la sociedad de acogida -que en ocasiones ofrecen una visión algo sesgada de

<sup>18</sup> MYRNA RIVAS NINA. La participación social y las redes sociales de los inmigrantes en España: Análisis desde una perspectiva psicosocial comunitaria. <http://revistas.ucm.es/rla/11318635/articulos/CRLA9595120163A.PDF>

<sup>19</sup> MYRNA RIVAS NINA. La participación social y las redes sociales de los inmigrantes en España: Análisis desde una perspectiva psicosocial comunitaria. <http://revistas.ucm.es/rla/11318635/articulos/CRLA9595120163A.PDF>

<sup>20</sup> REDES- Revista hispana para el análisis de redes sociales Vol.17,#13, Diciembre 2009 <http://revista-redes.rediris.es>

<sup>21</sup> REDES- Revista hispana para el análisis de redes sociales Vol.17,#13, Diciembre 2009 <http://revista-redes.rediris.es>

<sup>22</sup> REDES- Revista hispana para el análisis de redes sociales Vol.17,#13, Diciembre 2009 <http://revista-redes.rediris.es>

su realidad por cuanto hacen hincapié en los aspectos más positivos y no tanto en las dificultades con las que se topan- suele ser un aliciente a la hora de embarcarse en el nuevo proceso.

Pero, el papel de las redes sociales tiene un papel crucial en el proceso de llegada y adaptación a la sociedad de acogida, tanto como benefactora de apoyo emocional y afectivo como proveedora de apoyo instrumental e informacional: información sobre la nueva sociedad y sus recursos, acercamiento al empleo, cariño y compañía, prestamos de dinero, alojamiento, etc.

En la fase de reasentamiento, las relaciones sociales con compatriotas suelen ser fundamentales, tanto las que proceden de la misma oleada de llegada y que, por tanto, están en un momento similar del proceso como de aquellas que emigraron previamente. Algunos estudios dejan de manifiesto que los primeros proporcionan mayormente un apoyo emocional mientras que los segundos acostumbran a proveer una ayuda de carácter más instrumental (dinero, comida...).

En este sentido cabe señalar que la construcción de la red personal está también condicionada por el desarrollo que esa comunidad inmigrante tiene en la sociedad de acogida. Así, cuando la comunidad tiene una presencia importante y afincada en la sociedad receptora los costes psicológicos y materiales de las personas que emigran tienden a ser más reducidos.

Tras el momento inicial de llegada y adaptación, donde la red de apoyo tiende a ser reducida y concentrada -pocas personas proporcionar gran parte del apoyo por lo que en ocasiones las demandas de ayuda no son cubiertas o son proporcionadas por una única persona- se tiende a dar una expansión de la red en la que, además de nuevas personas de la misma nacionalidad, comienzan a darse también relaciones con personas autóctonas.

Por tanto, la estructura de la red social va cambiando con el tiempo, inducida por el crecimiento de ésta y por la selección individual de relaciones (derivadas de la edad, de la afinidad de aficiones o actitudes...). En este sentido, la reagrupación familiar juega un papel importante por cuanto el sujeto recupera parte de su red social existente antes de la emigración, pero también la incorporación de personas autóctonas a la red es un factor singular ya que propicia, además de apoyo, una vía de incorporación sociocultural a la nueva sociedad, el aprendizaje de roles, mayor información, desarrollo de habilidades (idioma...), entre otras.

De esta manera, cabe decir que las personas inmigrantes tienden a recurrir a diversas estrategias a la hora de configurar su red en la sociedad de acogida: la concentración de apoyo en pequeños vínculos individuales existentes, el apoyo de grupos que por lo general se reúnen periódicamente, la reagrupación familiar y la incorporación de personas autóctonas a las redes de apoyo.

En el caso de niños, niñas y jóvenes extranjeros y extranjeras no acompañadas, además de las redes de apoyo de compatriotas mayores de edad es destacable el papel que juegan otros menores migrantes no acompañados, por lo general procedentes del mismo país, a los cuales pueden acceder bien a través de los centros de acogida como en la calle. Es un vínculo de solidaridad que se establece entre iguales, apoyándose mutuamente y ofreciendo un respaldo grupal que resulta fundamental para cualquier persona, pero aún más en la edad adolescente en la que se encuentran estos menores.

### **Prácticas de Solidaridad y Capital Social**

Hay investigaciones que han puesto de manifiesto que la emigración parece afectar al tamaño de la red de apoyo y que los inmigrantes recientes tienen menos disponibilidad de ayuda que la población autóctona. Pero nuestro interés no está en evaluar el impacto del desplazamiento en la cantidad de apoyo disponible sino en profundizar en el conocimiento de dichos apoyos con el fin de visibilizar las prácticas de solidaridad que éstos representan con frecuencia y de evidenciar el peso real que éstas tienen en la cobertura de necesidades de la población inmigrante.

El interés por abordar esta cuestión enlaza con el concepto de *capital social*. Por capital social puede entenderse el “conjunto de normas, redes y organizaciones construidas sobre relaciones de confianza y reciprocidad, que contribuyen a la cohesión, el desarrollo y el bienestar de la sociedad, así como a la capacidad de sus miembros para actuar y satisfacer sus necesidades de forma coordinada en beneficio mutuo”<sup>23</sup>.

“El capital social es un concepto de reciente y creciente aplicación en los estudios sobre el desarrollo. Se refiere a una realidad menos tangible que el capital humano (conocimientos) o el capital físico (bienes materiales), pero resulta también decisivo para la actividad productiva, la satisfacción de las necesidades personales y el desarrollo comunitario. El capital social constituye ciertos recursos de las personas, derivados de sus relaciones sociales, que tienen una cierta persistencia en el tiempo. Tales recursos son utilizados por las personas como instrumentos con los que aumentar su capacidad de acción y satisfacer sus objetivos y necesidades (obtener empleo, recibir ayuda, etc.), al tiempo que facilitan la coordinación y cooperación entre aquéllas en beneficio mutuo. En consecuencia, resulta un factor decisivo también respecto a las capacidades para afrontar las crisis y desastres, o para recuperarse tras ellos”<sup>24</sup>.

El capital social “no es lo que sabes o conoces sino a quién conoces (...) cuando la gente pasa por momentos difíciles, sabe que serán sus amigos y familiares quienes, en última instancia, le brindarán apoyo y, en consecuencia, los que conforman su “red de seguridad” (...) En efecto, aquellas comunidades que cuentan con un abanico diverso de redes sociales y asociaciones cívicas se encuentran en mucho mejor pie para enfrentar la pobreza y la vulnerabilidad, para solucionar conflictos y aprovechar nuevas oportunidades. Por el contrario, el impacto que provoca la ausencia de lazos sociales puede ser igualmente significativo (...)”<sup>25</sup>

La idea de capital social nos lleva a entender la importancia que tienen los lazos y vínculos con los que una persona cuenta. La existencia de esta red en el caso de la población extranjera puede posibilitar su supervivencia y desarrollo en el nuevo entorno al que acceden de manera que resulta fundamental indagar en el peso que tienen este tipo de relaciones.

<sup>23</sup> ICARIA, HEGOA (2000). Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo.

<sup>24</sup> ICARIA, HEGOA (2000). Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo.

<sup>25</sup> M. Woolcock y D. Narayan “Capital Social: Implicaciones para la Teoría, la Investigación y las Políticas sobre Desarrollo”; en la página Web del Banco Mundial.

### 3. Finalidad y objetivos

La finalidad de la presente investigación es poner en valor las experiencias exitosas y positivas de solidaridad que representan las redes informales de apoyo entre iguales de los y las menores y jóvenes inmigrantes no acompañados residentes en la CAPV.

Se trata de describir en profundidad las experiencias de relaciones personales entre iguales basadas en el apoyo informal que configuran la red social de los y las menores y jóvenes inmigrantes no acompañados de la CAPV: identificar los valores que subyacen a las mismas; analizar la estructura, composición, tamaño...de las redes; estimar el peso de estas redes como proveedoras de ayuda; valorar el peso relativo de las ayudas sociales públicas en la satisfacción del conjunto de necesidades; etc. Configurar, en definitiva, las características de las redes de apoyo informal que proporcionan a los y las menores y jóvenes no acompañados una base de apoyo y referencia en la sociedad de acogida.

Para alcanzar dicho objetivo general se han establecido los siguientes objetivos específicos:

1. Describir las relaciones personales entre iguales de menores y jóvenes no acompañados residentes en la CAPV y realizar un examen del apoyo informal que deriva de la red de dichas relaciones personales.

- Dibujar la red personal de cada uno de los sujetos analizados en base al tamaño de la red (con cuántos lazos cuentan), composición de la red (qué personas la forman), estructura de la red (densidad, centralidad y agrupación de actores), etc.

- Describir en profundidad el apoyo informal recibido por cada uno de los sujetos analizados a través de las distintas personas que conforman la red en base a la multiplicidad de proveedores de apoyo, las distintas constelaciones según el tipo de apoyo, necesidades que cubre cada uno de los tipos de apoyo, etc.

- Poner en relación los casos estudiados para clasificarlos a partir de una tipología de redes, analizar la influencia de determinadas variables de atributo (sexo, nacionalidad, tiempo de estancia...) en la configuración de las redes, etc.

- Poner en relación los casos estudiados para clasificarlos a partir de una tipología de apoyo disponible, analizar la influencia de determinadas variables de atributo (sexo, nacionalidad, tiempo de estancia...) en la disponibilidad de apoyo según tipo, etc.

2. Identificar y poner en relación el peso del apoyo formal e informal del que disponen los y las menores y jóvenes extranjeros no acompañados residentes en la CAPV para conocer el peso relativo del apoyo informal que deriva de las relaciones personales en la satisfacción de necesidades.

- Describir brevemente el apoyo formal recibido por cada uno de los sujetos analizados a través de los recursos de los que hacen uso y su valoración.

- Analizar la valoración de cada uno de los sujetos analizados en relación a sus relaciones informales en el país de acogida y el apoyo que suponen.

- Identificar los valores que subyacen a las relaciones personales de cada uno de los sujetos analizados.

- Identificar los factores que inhiben o facilitan estas relaciones personales de cada uno de los sujetos analizados.

- Poner en relación los casos estudiados para analizar en su conjunto las características del apoyo formal e informal (necesidades que cubre cada uno de los apoyos...) poniendo en relación el peso de ambos en la satisfacción de necesidades de los sujetos analizados, etc.

**3. Visibilizar las prácticas de solidaridad entre iguales del colectivo de menores y jóvenes no acompañados residentes en la CAPV y ofrecer a los y las profesionales que realizan intervención socioeducativa con el colectivo claves que orienten su trabajo.**

- Extraer las conclusiones más significativas del estudio en clave de describir el valor relativo (peso en la satisfacción de necesidades) y absoluto (prácticas de solidaridad) de las relaciones personales de los menores y jóvenes inmigrantes.

- Identificar conexiones o posibles sinergias entre el apoyo formal y el apoyo informal que representan las relaciones informales.

## 4. Metodología

### 4.1. Aspectos generales

Esta investigación se enmarca en la metodología cualitativa pero cabe señalar que se han combinado técnicas cualitativas y cuantitativas.

Se fundamenta en el método cualitativo por cuanto lo que interesa es no sólo describir sino también profundizar en el conocimiento de la significatividad que las redes informales de apoyo tienen para la población inmigrante. Interesa que sean las personas inmigrantes las que nos ayuden a entender el sentido e importancia de estas redes y apoyos y para ello será preciso interpretar los significados intersubjetivos de sus ideas sobre las relaciones que mantienen.

La metodología cualitativa, una vez ha sido cuidadosamente diseñada y programada, permite acercarse al centro de la cuestión que se analiza, a través de la distinción y descripción de todos aquellos procesos que no aparecen a simple vista, que subyacen a la interpretación de la realidad que los y las protagonistas intercambian con el equipo investigador. Las entrevistas en profundidad a menores y jóvenes extranjeros no acompañados han sido la vía para acceder a esta información.

Para llevar a cabo este estudio con garantías se ha efectuado un trabajo en red con diferentes entidades públicas y privadas especializadas en la atención al colectivo de menores y jóvenes no acompañados o vinculadas a los distintos programas de los que este colectivo es destinatario.

Distintas entidades fueron informadas del estudio e invitadas a participar en el mismo. Algunas de ellas hicieron de enlace entre las personas entrevistadas y el equipo investigador. Otras, formaron parte de un comité de personas expertas que ha proporcionado asesoramiento y contraste en distintas etapas de la investigación: se han mantenido reuniones de trabajo presenciales además de una coordinación periódica vía email para compartir saber hacer, intercambiar criterios, etc. de manera que ha sido posible recoger claves relevantes para el estudio, identificar aspectos de mayor interés, perfilar y contrastar la herramienta de recogida de información básica y contrastar el análisis final derivado de la información recogida.

Concretamente se ha contado con la colaboración de:

- Fundación Harribide
- Izangai
- Fundación Ignacio Ellacuría
- Kolore Guztiak Araba
- Kolore Guztiak Gipuzkoa
- Umeak Kalean
- Semebi
- Baketik
- Biltzen-Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural.
- Diputación Foral de Bizkaia
- Diputación Foral de Álava

El estudio que se presenta incorpora en su diseño y en su análisis el enfoque de género. Una visión que permite considerar las diferentes condiciones, situaciones y necesidades de mujeres y hombres y, particularmente, aquellas que se derivan de la situación de desigualdad de las mujeres en el acceso al poder y a los recursos económicos y sociales. A pesar de ello no debe obviarse que el colectivo analizado se caracteriza por una presencia casi exclusiva de chicos por lo que el número de chicas entrevistadas ha sido reducido.

## 4.2. Técnicas de investigación

TABLA 6: TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

VACIADO BIBLIOGRÁFICO	La consulta de publicaciones y fuentes especializadas en la materia objeto de estudio ha permitido establecer un marco referencial que describe la realidad actual. Es, además, una de las claves para profundizar en los diferentes aspectos a trabajar a lo largo de las entrevistas.
CUESTIONARIO DE ANÁLISIS DE REDES SOCIALES	A través del cuestionario ha sido posible conocer con precisión las redes personales de cada uno de los sujetos analizados, las características de estas redes (tamaño, densidad...) y el tipo de apoyo informal que deriva de ellas.
ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD	Las entrevistas en profundidad han permitido facilitar la cumplimentación del cuestionario, así como profundizar en la valoración que los sujetos hacen del apoyo recibido, conocer su propia definición de la realidad, etc.

### a. Vaciado bibliográfico

La búsqueda documental ha permitido establecer un marco de referencia que muestre el panorama general actual, es decir, sitúe el contexto de la investigación y constituya el soporte a partir del cual iniciar la reflexión. Por ello, se han identificado y sistematizado fuentes (tanto primarias como secundarias) coherentes con el objeto de estudio para obtener información relevante, pertinente, actualizada y de calidad sobre el tema.

Se ha elaborado un anexo de referencias documentales (apartado Bibliografía). Se han seleccionado y discriminado las publicaciones más relevantes, describiendo las referencias documentales de acuerdo a UNE 50-104-94. En este anexo de referencias se incluyen tanto fuentes primarias como secundarias

### b. Cuestionario adaptado para el Análisis de Redes Sociales

Las ciencias sociales recurren cada vez más al Análisis de las Redes Sociales (ARS), también denominado análisis estructural, como forma de medición de las estructuras sociales que emergen de las relaciones entre actores sociales (individuos, organizaciones...). Se trata de un conjunto de técnicas para el estudio formal de las relaciones entre actores que permite analizar los patrones de relaciones y las relaciones entre los distintos elementos.

De la literatura de Análisis de Redes Sociales se derivan dos aproximaciones distintas: la *sociocéntrica* que explica las propiedades y características de las conexiones existentes entre un grupo de actores (nodos) previamente definidos y la *egocéntrica* que parte de las conexiones que se pueden trazar a partir de un actor (ego) dado.

*El concepto estricto de red social hace referencia a todos los vínculos existentes entre un conjunto de individuos<sup>26</sup>. Es decir, analiza todas las interrelaciones existentes entre unos y otros sujetos, recogiendo información de todos ellos (está sería la visión sociocéntrica). En este caso nuestro objetivo difiere parcialmente de esta idea ya que se busca analizar la *red personal* de un individuo, es decir, todos los vínculos que llegan o parten directamente del sujeto, definiendo así el entorno social de un único actor (visión egocéntrica). Este concepto se denomina "red social egocéntrica", "red egocéntrica" o "red personal"<sup>27</sup>.*

<sup>26</sup> Requena Santos, F.; Redes sociales y cuestionarios. Colección de cuadernos metodológicos, num. 18. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas, 1996.

<sup>27</sup> Requena Santos, F.; Redes sociales y cuestionarios. Colección de cuadernos metodológicos, num. 18. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas, 1996.

Por tanto, este enfoque varía del término exacto de red social que permite dar una visión íntegra del sistema total en el que se mueven los actores, ya que lo que interesa es conocer el entorno social inmediato de una persona.

En las redes personales deben diferenciarse dos elementos clave: el *ego*, que es la persona central que constituye el eje o foco del que parten o al que llegan todos los vínculos, y *el alter/los alteri*, esto es, el conjunto de personas relacionadas con el sujeto central. Estos alteri también pueden estar relacionados entre sí.

*La red personal de un actor consiste en un subconjunto obtenido de entre todos los demás N-1 actores del sistema con los que el actor tiene conexión directa (Knoke y Kuklinski, 1982). Tal subconjunto también se llama estrella de primer orden, estrella primaria o zona de primer orden<sup>28</sup>. Por tanto, la red social se conforma por las relaciones que un individuo mantiene con otras personas así como por las relaciones que estas personas mantienen entre sí. Es de primer orden porque se toma como punto de partida a aquellas personas con las que el sujeto analizado tiene un contacto directo, sin tomar en consideración a aquellas personas que tienen relación con los contactos directos del sujeto pero que con éste mantienen un vínculo indirecto ya que su contacto con estos últimos se basa en su red primaria (estos conformarían la zona de segundo orden). La red personal es, por tanto, la red inmediata de un sujeto. Los vínculos directos entre el ego y un determinado número de alteres<sup>29</sup>.*

*El estudio de las redes personales es, concretamente, el estudio de las formas que presentan y cómo se producen los circuitos de influencia entre el ego y los alteres<sup>30</sup>. Al fin y al cabo, los elementos a los que está sujeto un individuo influirán en su bienestar, su conocimiento, sus opiniones, etc. por lo que resulta importante conocer cómo son y se definen este tipo de relaciones. Por ello, los estudios de redes personales, generalmente, suelen centrarse en los lazos fuertes y en un número reducido de personas.*

Las relaciones de las personas pueden tener diversos vínculos. En ocasiones los vínculos pueden tener un carácter más normativo (es el caso de familiares, por ejemplo) mientras que otros vínculos están más sujetos al contexto interactivo que deriva de las distintas actividades que realiza una persona (vínculos de trabajo, vínculos de vecindad...). Además, los vínculos entre una y otra persona pueden ser múltiples, es decir, una misma persona puede ser familiar del sujeto analizado y a su vez compañero de trabajo.

El análisis de redes personales -y análisis de redes sociales en general- proporciona no sólo conocer los *atributos* de los distintos sujetos (edad, sexo...) tal y como se deriva del análisis de las variables de una encuesta, sino que establece el foco en las *relaciones* entre los actores. Ambos enfoques son necesarios ya que resulta necesario conocer los comportamientos comunes que derivan de actores similares que comparten normas comunes (la estadística ofrece esta visión), pero también es necesario analizar las relaciones que condicionan la forma de actuar de los actores.

*Para el ARS es fundamental el concepto de capital social, cultural y económico (Bourdieu citado en Molina, 2005). El capital social se relaciona con los accesos de las personas a un mayor o menor número de recursos emocionales, instrumentales y materiales que le sirven de apoyo (Mena, Palou y Ana Garay, 2005), pero el capital económico es el correlato laboral del mismo principio y el capital cultural permite utilizar más o menos recursos. Los tres tipos de capital interaccionan y se potencian. En el caso de la inmigración el tener capital social puede facilitar los procesos de acomodación a la sociedad receptora, su acogida y el mantenimiento del bienestar de éstas.*

El Análisis de Redes Sociales analiza la estructura social aplicando la Teoría de Grafos, donde las entidades o personas de una red son los "nodos" o "vértices" y las relaciones "enlaces" o "aristas".

<sup>28</sup> Requena Santos, F.; Redes sociales y cuestionarios. Colección de cuadernos metodológicos, num. 18. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas, 1996.

<sup>29</sup> Requena Santos, F.; Redes sociales y cuestionarios. Colección de cuadernos metodológicos, num. 18. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas, 1996.

<sup>30</sup> Requena Santos, F.; Redes sociales y cuestionarios. Colección de cuadernos metodológicos, num. 18. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas, 1996.

Para obtener esta información se trabajó con un cuestionario adaptado (Anexo I) para la recogida precisa y sistemática de las redes personales de cada uno de los sujetos, una herramienta que posteriormente permitió trasladar la información al programa Egonet. Se optó porque el cuestionario no fuera autoadministrado sino que fue aplicado por personal investigador en el marco de una entrevista.

Uno de los puntos fundamentales para la elaboración de la herramienta fue tener en cuenta la importancia de delimitar la red que se quería analizar. La red social de una persona puede ser muy grande, si bien es cierto que en el caso de las personas extranjeras la red social tiende a ser reducida. A pesar de ello, para un análisis de este tipo -donde se estudia a cada una de las personas con las que el sujeto analizado interactúa- es necesario acotar la red de personas con las que se mantiene relación<sup>31</sup>.

Partiendo de los criterios establecidos para acotar la red social se solicitó a la persona entrevistada que creara la lista de personas que forman su red. Para crear esta lista se hizo uso de los *generadores de nombres*, es decir, preguntas que permiten que la persona encuestada haga mención a diversas personas de su entorno. Este paso resulta fundamental ya que es el punto clave para la recogida de los nombres y la configuración de la red del sujeto analizado. Estos generadores de nombres abarcan gran variedad de escenarios en los que puede moverse la persona entrevistada (entorno educativo, residencial, de ocio...) así como distintos tipos de relación que una persona puede tener (vínculos que proporcionan apoyo emocional, informacional...).

Esta lista posibilitó trabajar con el cuestionario que recoge información sobre el perfil de cada una de las personas señaladas en la lista, los apoyos que proporcionan a la persona entrevistada así como la relación existente entre las personas de la red.

La información recogida fue volcada posteriormente en el programa estadístico SPSS y en el Egonet. Egonet es un software especialmente orientado a la recolección y análisis de redes egocéntricas o personales. Sus principales prestaciones son la generación de cuestionarios para la obtención de datos relacionales, el cálculo de mediciones generales pertinentes para el análisis de redes sociales y la producción de grafos. Este programa consta de dos partes. La primera ("Egonet") permite a los investigadores diseñar el cuestionario (número de personas en la lista, variables atributivas y reticulares) mientras que la segunda parte ("Egoclient") permite múltiples entrevistas con el mismo cuestionario. Es el programa que más se adapta a las necesidades del estudio ya que ofrece resultados de la composición y la estructura de las redes de una persona.

### c. Entrevistas en profundidad

La entrevista en profundidad es una técnica mediante la cual se establece una conversación profesional, en la que se lleva a cabo un proceso de comunicación en el que la persona entrevistada y la investigadora se influyen mutuamente. "Se ejercita el arte de formular preguntas y escuchar respuestas"<sup>32</sup>. El equipo investigador busca con sus preguntas aquello que sea importante para la persona entrevistada, su significado, el modo en que ella ve, clasifica e interpreta su propio mundo. Esta entrevista se basa en concebir al ser humano como alguien que entiende, interpreta y construye realidad.

Siendo conscientes de que la persona entrevistada no es neutral en el tema, interesa que cuente en primera persona lo que ha experimentado, su punto de vista. Se toma como elemento central las descripciones y observaciones que hacen de sí mismas y se asume que "sólo a partir del lenguaje mismo que los actores emplean en sus interacciones puede reconstruirse el sentido y la carga simbólica que éstas tienen constitutivamente"<sup>33</sup>.

Las entrevistas han tenido un carácter individual, ya que la conversación se desarrolla entre la persona entrevistadora y la entrevistada, y principalmente de estilo no directivo ya que carece de rigidez en contenido o forma, aunque sí esta controlada y sigue un guión.

<sup>31</sup> El apartado de *Delimitación del objeto de estudio y la muestra* ofrece una mayor concreción sobre este aspecto.

<sup>32</sup> Ruiz de Olabuénaga, J.I. (1999 : 165). Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto, Bilbao.

<sup>33</sup> García Selgas, F.; La corregibilidad de la observación participante. Una reflexión sobre la sociología actual. En *Política y sociedad*, 6/7. 1990

En las entrevistas se ha combinado la aplicación del cuestionario adaptado para el análisis de redes sociales con la recogida de información de corte más cualitativo.

### 4.3. Cuestiones analizadas

Tanto el cuestionario como las entrevistas en profundidad han sido diseñados con la intención de recoger información sobre las distintas dimensiones que comprende el concepto de “apoyo social”. Atendiendo al estudio *Mallas de paisanaje: el entramado de relaciones de los inmigrantes*<sup>34</sup> pueden concretarse las siguientes cuestiones:

- *La inserción social*: tiene que ver con la existencia y cantidad de lazos sociales, se trata de una dimensión que distingue la soledad y el aislamiento de los diferentes niveles de integración. Puede medirse con el tamaño de la red, el número de familiares y amigos, la frecuencia de contacto o el número de roles importantes que una persona desarrolla.

- *La estructura de la red social*: se refiere a la distribución y organización de los lazos sociales. La estructura del conjunto de relaciones puede representarse, por ejemplo, con indicadores sobre la densidad, la centralidad y la agrupación de los actores. También puede informarse indirectamente de la composición, la reciprocidad y la multiplicidad de las relaciones.

- *Los intercambios de ayuda* (es decir, el apoyo recibido y otorgado). Esta dimensión hace referencia a aspectos positivos de las relaciones –en concreto, la ayuda instrumental, la provisión de afecto o de información–, que potencialmente tienen efectos de promoción del bienestar psicológico y de amortiguamiento del estrés.

- *La percepción de apoyo disponible*: es de naturaleza cognitiva y tiene que ver con las valoraciones subjetivas que hace el individuo sobre la funcionalidad de su entorno personal inmediato. Una forma de evaluarlo consiste, por ejemplo, en preguntarle al individuo por las personas que considera disponibles en el caso de que necesite ayuda, consejo o información. Se diferencia del apoyo recibido porque éste es de carácter conductual, y hace referencia a comportamientos de ayuda que han ocurrido de hecho. Por ejemplo, podemos contabilizar la ayuda material que recibió una persona durante el último mes.

- *La valoración sobre la adecuación del apoyo*: es posible distinguir las cuestiones de naturaleza meramente cognitiva –como es la percepción de disponibilidad de apoyo– de aquellas en las que se introduce, además, un componente evaluativo por parte de la persona, tales como la satisfacción, la adecuación y la suficiencia atribuidas al entorno interpersonal inmediato.

---

<sup>34</sup> Maya Jariago, I. (2006). Mallas de paisanaje: el entramado de relaciones de los inmigrantes. En Pérez Pont, J. L. (Ed.). Geografías del desorden. Migración, alteridad y nueva esfera social, 257-276. Universidad de Valencia: Valencia.

Más concretamente han sido analizadas las siguientes cuestiones:

## Características de la red

### **ESTRUCTURA Y DENSIDAD DE LA RED**

- **Tamaño:** número total de personas que componen la red de la persona entrevistada.
- **Sexo:** sexo de las personas que configuran la red de la persona entrevistada.
- **Edad:** edad de las personas que configuran la red de la persona entrevistada.
- **País de origen:** lugar de procedencia de las personas que configuran la red de la persona entrevistada (extranjeras o autóctonas).
- **Tipo de vínculo:** tipo de relación que la persona entrevistada mantiene con las personas de la red: familiar, amistad, profesional, etc.
- **Menor o joven no acompañado:** la existencia o no de menores o jóvenes no acompañados/as en la red de la persona entrevistada.
- **Densidad:** interconexión entre las personas que configuran la red de la persona entrevistada.
- **Homogeneidad:** congruencia o semejanza entre las personas y los integrantes de la red en un aspecto determinado como etapa del ciclo vital, edad, sexo, nacionalidad, etc.
- **Dinámica:** El cambio que han podido sufrir las redes con el tiempo.

### **CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN**

- **Intensidad del vínculo:** percepción de la cercanía psicológica de la persona con los diferentes miembros de la red (persona íntima, conocida, etc.).
- **Duración del vínculo:** tiempo ha pasado desde que comenzó la relación con las personas de la red.
- **Conocimiento previo a la salida del país:** conocimiento o no de las personas que conforman la red anterior a que la persona entrevistada saliera de su país.
- **Proximidad geográfica:** dispersión geográfica de las personas que integran la red respecto a la persona entrevistada.
- **Tipo de contacto:** forma en la que se desarrolla el contacto: en persona, por teléfono...
- **Frecuencia de contacto:** frecuencia con la que la persona entrevistada mantiene contacto con las personas de su red.
- **Dimensionalidad:** contenido de la actividad que la persona entrevistada realiza con las personas integrantes de la red: recreación, religiosas, académicas, etc.

## Características del apoyo

- Existencia o no de personas proveedoras de apoyo dentro de la red.
- **Tipo de apoyo** proporcionado por las personas de la red: emocional, instrumental e informacional.
- **Caracterización del apoyo** según los apoyos proporcionados: polivalente (ofrece los 3 tipos de apoyo), diverso (brinda dos tipos de apoyo) o específico (otorga un único tipo de apoyo).
- **Perfil** de las personas que ofrecen cada uno de los distintos tipos de apoyo analizados.
- La **reciprocidad del apoyo**, es decir, el apoyo recibido por las personas de la red y el apoyo otorgado por la persona entrevistada a las personas de la red.

## Descripción y valoración del apoyo formal e informal

- Descripción del apoyo formal que recibe o ha recibido la persona entrevistada y su valoración.
- Descripción del apoyo informal que recibe o ha recibido la persona entrevistada y su valoración
- Relación el apoyo formal e informal y peso del apoyo informal en este colectivo.

## 5. Delimitación del objeto de estudio y la muestra

Como se ha dicho, el presente proyecto de investigación tiene por objeto analizar las relaciones personales entre iguales de menores y jóvenes extranjeros no acompañados que residen en el País Vasco. Como en todo proyecto de investigación cobra especial importancia realizar una delimitación operativa del objeto de estudio que permita acotarlo para que la investigación sobre el tema sea más depurada.

### Delimitación del objeto de estudio

#### Delimitación del COLECTIVO A ENTREVISTAR

- ▶ Por menores y jóvenes extranjeros no acompañados entenderemos el grupo de menores que, estando fuera de su país de origen, carecen de acompañamiento por parte de una persona adulta<sup>35</sup>.
- ▶ Por menores entenderemos a aquellas personas con menos de 18 años. Por jóvenes entenderemos a aquellas personas de entre 18 y 23 años<sup>36</sup>.
- ▶ Serán objeto de estudio aquellos menores no acompañados que actualmente están bajo la tutela de alguna de las tres Diputaciones Forales vascas en acogimiento residencial o jóvenes no acompañados que residen o han residido en pisos de acogida gestionados por Diputación o entidades del Tercer Sector de Acción Social. Por tanto, quedan fuera del objeto de estudio los y las jóvenes o menores que residen “en la calle” o en otra realidad difícil de detectar por estar fuera de los circuitos de atención al colectivo (en pisos de compatriotas o amistades...) y se opta por esta limitación para garantizar el acceso a las personas entrevistadas.

<sup>35</sup> Fue denominado Menores No Acompañados (MNA) y definido de la siguiente manera por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en 1972: “Los niños y adolescentes menores de 18 años que se encuentran fuera de su país de origen y están separados de ambos padres o de la persona que por ley o costumbre les tuviera a su cargo. Algunos de estos menores están totalmente solos, mientras que otros conviven con otros familiares. Los menores no acompañados pueden haber solicitado asilo por miedo a la persecución, a la falta de protección ante violaciones de derechos humanos, conflictos armados y/o graves disturbios en su país de origen. Algunos de ellos pueden haber sido víctimas de tráfico u otro tipo de explotación o pueden haber viajado a Europa huyendo de situaciones de pobreza severa. Muchos de estos menores han vivido experiencias terribles y han sobrevivido a circunstancias de extrema dureza. Siguen dándose numerosos esfuerzos por concretar esta definición. El Proyecto CON RED, intentando afinar las definiciones ya existentes propone la denominación de Menor Migrante No Acompañado. “Los niños y adolescentes menores de 18 años que emigran fuera del país de origen solos y/o separados, de ambos padres o tutor legal o persona que por ley o costumbre les tuviera a su cargo; o acompañados de alguna persona de la familia extensa o persona al cual el tutor legal ha encargado por ley o costumbre del país, y que por alguna circunstancia acaban solos o no son atendidos adecuadamente, o que surge alguna duda sobre la relación entre el menor y el adulto. Todos, como niños, son niños separados y con derecho a recibir protección internacional bajo una amplia gama de instrumentos internacionales y regionales. Los menores acceden al territorio europeo solicitando asilo o de forma irregular. Los solicitantes de asilo lo hacen por miedo a la persecución, a la falta de protección ante violaciones de derechos humanos, conflictos armados y/o graves disturbios en su país de origen. Mientras, que los que acceden de forma irregular pueden haber sido víctimas de tráfico u otro tipo de explotación, o han viajado a Europa huyendo de situaciones de pobreza severa o de serias privaciones o de expectativas de promoción social. Muchos de estos menores han vivido experiencias terribles y han sobrevivido a circunstancias de extrema dureza”.

<sup>36</sup> Se opta por considerar a este último grupo porque se trata de una franja de edad de especial relevancia ya que tras haber cumplido la mayoría de edad ya no entran de forma generalizada en los dispositivos de acogida de las Diputaciones Forales, se encuentran en un periodo vital de tránsito a la vida adulta y por ser menores de 23 años aún no pueden acogerse a alguna de las ayudas económicas que se activan desde las administraciones públicas.

## Delimitación del concepto RELACIONES

- ▶ A efectos de este estudio se considerarán relaciones entre iguales las que se producen entre los menores y jóvenes no acompañados y otros menores o jóvenes de 30 años o menos, independientemente de otras variables de atributo como la nacionalidad, etc.
- ▶ Se estudiarán las relaciones personales significativas, entendiendo como significativas las relaciones establecidas con personas con las que *se puede hablar o consultar problemas personales o temas de interés personal*, personas con las que *se realizan actividades de ocio y tiempo libre* o personas que *proporcionan algún tipo de apoyo (emocional, instrumental y/o informacional)*.
- ▶ Se tomarán en consideración únicamente las relaciones personales estables (*relaciones que se prevé seguirán existiendo el mes próximo*).

## Delimitación del concepto APOYO

- ▶ Se han analizado tres tipos de apoyo, los cuales se definen en base a los siguientes comportamientos:

### **Apoyo emocional**

- (1) Confiar algún problema personal.
- (2) Ofrecer consejos sobre problemas personales.
- (3) Recurrir a su compañía en momentos de miedo o soledad.

### **Apoyo instrumental**

- (1) Prestar dinero.
- (2) Prestar ropa, material escolar, etc. por necesidad.
- (3) Ofrecer o buscar algún lugar donde dormir.
- (4) Ofrecer comida, alimentos, etc. por necesidad.

### **Apoyo informacional**

- (1) Ofrecer información sobre estudios, cursos, trabajos, etc.
- (2) Ofrecer información sobre cómo o dónde conseguir una vivienda.
- (3) Ofrecer información sobre cuestiones administrativas, tramitación de ayudas, etc.

- ▶ Para que una persona sea proveedora significativa de apoyo de alguno de los tres tipos de ayuda que se analizan es necesario que haya ofrecido a la persona entrevistada al menos dos de los tres comportamientos que definen el apoyo emocional e informacional. En el caso del apoyo instrumental la condición para ser personas proveedoras significativas de este tipo de apoyo es el haber ofrecido al menos tres de los cuatro comportamientos.

- ▶ Además se ha analizado la reciprocidad de la ayuda:

*Apoyo recibido:* Es el apoyo que ofrecen las personas que conforman la red a la persona entrevistada.

*Apoyo otorgado:* Es el apoyo que ofrece la persona entrevistada a las personas de su red.

- ▶ El apoyo proporcionado por cada una de las personas de la red se ha categorizado de la siguiente manera:

- ➔ *Apoyo polivalente:* cuando la persona ofrece los tres tipos de apoyo analizados (Emocional, instrumental e informacional).
- ➔ *Apoyo diverso:* cuando la persona ofrece dos de los tres tipos de apoyo analizados (Emocional, instrumental e informacional).
- ➔ *Apoyo específica:* cuando la persona ofrece uno de los tres tipos de apoyo analizados (Emocional, instrumental e informacional).

## La muestra

Como se ha detallado en el apartado de contextualización el número de menores y jóvenes extranjeros no acompañados en la CAPV actualmente podría cifrarse en torno a 800 personas, con diferencias notables entre los tres Territorios Históricos. Por lo general, y atendiendo al perfil concreto de los y las menores de edad, suelen ser varones (en torno a 9 de cada 10), mayormente de entre 15 y 17 años, además de los y las jóvenes que ya han cumplido los 18 años y que por tanto quedan fuera del amparo y la tutela de los organismos correspondientes. La mayoría proceden del Magreb, poseen grandes carencias educativas, con barreras idiomáticas y desconocimiento o desconfianza hacia los recursos existentes<sup>37</sup>.

Entre los y las menores y jóvenes no acompañados se advierten diferentes realidades. Los y las menores de edad no acompañados de la CAPV, salvo casos no detectados, residen en pisos o residencias de acogida bajo la tutela de las Diputaciones Forales mientras que en el caso de los y las mayores de edad la realidad es más variada: en algunos casos puede tratarse de jóvenes que aunque llegaron con menos de 18 años no estuvieron bajo la tutela de Diputación; en otros casos nos encontramos con jóvenes que tras haber estado en algún centro residencial para menores se ven obligados a abandonar estos centros tras la mayoría de edad y pasan a pisos gestionados por entidades del tercer sector o por las Diputaciones (es el caso del programa Mundutik Mundura en Bizkaia) mientras que en otros casos los y las jóvenes dejan de tener cualquier tipo de vinculación con instituciones o entidades de apoyo al colectivo.

Esta realidad tan heterogénea que en función de distintas variables forma la población objeto de este estudio, nos ha llevado a considerar dichas variables en el propio diseño de la muestra. Como en este caso la muestra de personas seleccionadas no se pretende que sea una muestra probabilística sino una muestra razonada, no es estadísticamente representativa pero constituye la forma ideal de cara a trabajar con técnicas cualitativas y que requieren de una consulta a un reducido número de personas, aquellas que se identifiquen como mejores informantes.

En este caso una vez definido el colectivo objeto de estudio, no nos interesa acotarlo en base a variables de atributo sino que nos interesa que las distintas variables estén presentes en la misma con el fin de conseguir información más variada. Aún así, en cada caso se han controlado las siguientes variables con el fin de poder contextualizar la información.

- *Edad*: La muestra se conforma por menores de 18 años y por jóvenes de 18 a 23 años.
- *Sexo*: La muestra cuenta tanto con chicos como con chicas, si bien el caso de chicos es notoriamente superior ya que la propia realidad de menores y jóvenes extranjeros no acompañados deja de manifiesto una mayor presencia de chicos.
- *La nacionalidad*: La muestra agrupa a menores y jóvenes de distintas nacionalidades si bien el colectivo de personas del Magreb tiene un peso significativamente considerable dado que también lo tiene en el universo.
- *Territorio Histórico de residencia*: La muestra incluye menores y jóvenes que residen en Bizkaia, Gipuzkoa y Araba aunque el peso de los residentes en Bizkaia es mayor y guarda relación con el hecho de que este territorio cuenta con un porcentaje superior de menores y jóvenes extranjeros no acompañados.
- *Tiempo de residencia en la CAPV*: La muestra ha tratado de representar las distintas realidades temporales existentes en este colectivo de manera que se cuenta con menores y jóvenes que llevan menos de un año, con quienes llevan entre uno y dos años y con quienes llevan más de tres años.

<sup>37</sup> Se ofrece una mayor descripción de los y las menores y jóvenes no acompañados en el apartado *Contextualización*.

En total han formado parte del análisis un total de 14 menores y jóvenes extranjeros no acompañados. A continuación se describe de manera más detallada algunas de las principales características que definen esta muestra.

Si se atiende al sexo de las personas entrevistadas se contabilizan 11 hombres y 3 mujeres. Seis de ellas cuentan con menos de 18 años, mientras que las 8 restantes tienen una edad comprendida entre los 18 y los 24 años. En función del Territorio Histórico en el que se localizan se advierte que 8 de ellas residen en Bizkaia, 4 en Araba y las 2 en Gipuzkoa.

La mayor parte de los y las jóvenes que han participado en el estudio (9 personas) provienen de Marruecos, mientras que el origen de las 6 personas restantes son diferentes países del África subsahariana (Benin, Mali, Guinea Conakry o Ghana).

TABLA 7: PERFIL DE LA MUESTRA SELECCIONADA

PERSONAS ENTREVISTADAS	Edad	Sexo	Nacionalidad	Tiempo de residencia	Lugar de residencia
<i>Entrevistado/a 1</i>	22 años	hombre	Marruecos	2 años y medio	Bizkaia
<i>Entrevistado/a 2</i>	24 años	hombre	Marruecos	5 años	Bizkaia
<i>Entrevistado/a 3</i>	19 años	hombre	Ghana	2 años	Bizkaia
<i>Entrevistado/a 4</i>	22 años	hombre	Marruecos	5 años	Bizkaia
<i>Entrevistado/a 5</i>	20 años	mujer	Mali	2 años y medio	Araba
<i>Entrevistado/a 6</i>	18 años	hombre	Guinea Conakry	2 años y medio	Araba
<i>Entrevistado/a 7</i>	20 años	hombre	Marruecos	4 meses	Gipuzkoa
<i>Entrevistado/a 8</i>	23 años	hombre	Marruecos	3 años	Gipuzkoa
<i>Entrevistado/a 9</i>	17 años	mujer	Mali	1 año y medio	Araba
<i>Entrevistado/a 10</i>	17 años	hombre	Benin	2 años y 3 meses	Araba
<i>Entrevistado/a 11</i>	17 años	mujer	Marruecos	3 años	Bizkaia
<i>Entrevistado/a 12</i>	17 años	hombre	Marruecos	2 años y medio	Bizkaia
<i>Entrevistado/a 13</i>	15 años	hombre	Marruecos	3 años	Bizkaia
<i>Entrevistado/a 14</i>	15 años	hombre	Marruecos	2 años y medio	Bizkaia

## 6. Fases de la investigación y actividades

TABLA 8: FASES DE LA INVESTIGACIÓN

<b>FASE 0</b>	Diseño del proyecto de investigación y establecimiento de los parámetros básicos del mismo	Identificación y revisión de documentación relevante.
		Contacto y establecimiento de la coordinación con agentes (comité de personas expertas).
<b>FASE 1</b>	Elaboración de herramientas	Elaboración herramientas pertinentes (guión de entrevistas y cuestionario).
		Contraste vía email con varios de los agentes involucrados.
<b>FASE 2</b>	Trabajo de campo: recogida de información	Selección de la muestra de menores y jóvenes a entrevistar.
		Contacto con menores y jóvenes y establecimiento de citas.
		Realización de cuestionarios y entrevistas.
		Volcado de información de entrevistas.
<b>FASE 3</b>	Análisis e informe final	Tratamiento de la información del cuestionario (volcado al programa estadístico SPSS y al programa Egonet para el análisis de redes).
		Tratamiento de la información de las entrevistas.
		Análisis de la información y contraste con agentes.
		Redacción del informe final y conclusiones.
<b>FASE 4</b>	Dar a conocer los resultados	Elaboración de la síntesis del informe.
		Introducción del documento en la página web de Fundación EDE.
		Envío del documento a las personas participantes en la investigación y al conjunto de agentes implicados.

## 7. Los procesos migratorios de menores y jóvenes extranjeras y extranjeros no acompañados

Muchos son los motivos que llevan a una persona a dejar su país de origen, sus vínculos y relaciones, su entorno cercano, etc. Sin duda, no debe olvidarse que las y los menores y jóvenes extranjeros proceden de países con realidades muy concretas que ayudan a entender los motivos de las migraciones: conflictos armados, crisis económicas y sociales, inestabilidad política, pobreza, altas tasas de desempleo, explosión demográfica, altos índices de criminalidad y violencia, etc. En este sentido es comprensible que sean dos los principales países de emisión de menores y jóvenes: África (Magreb y África subsahariana mayormente) y Europa (Europa del Este fundamentalmente), si bien comienza a destacar también Asia (principalmente China y Afganistán).

Este contexto en el que se encuentran inmersos los países emisores es un detonante fundamental a la hora de optar por abandonar el país natal. Los motivos que llevan a los y las jóvenes entrevistadas a emprender el proceso migratorio son muchos y variados y con frecuencia se percibe una combinación de causas y condiciones personales que llevan a tomar dicha decisión. No obstante, parecen perfilarse cuatro motivos principales: la mejora de las expectativas sociales y culturales, los motivos económicos, los motivos políticos y la huida de situaciones conflictivas en el contexto familiar.

La mejora de las expectativas sociales y culturales es una de las causas principales que lleva a menores y jóvenes a emigrar. Estas expectativas no sólo están relacionadas con el nivel socioeconómico sino que en algunas ocasiones esperan poder conocer otra clase de vida, nuevas culturas, nuevas personas, poder formarse en aquello que les gusta, etc. La perspectiva de éxito propio y también el deseo de conocimiento de nuevas realidades -muy marcado por su condición de adolescentes- afloran pues entre sus expectativas. En este sentido no debe olvidarse la visión, en ocasiones distorsionada, que transmiten los medios de comunicación y los propios familiares o compatriotas que se encuentran en los países de destino y que suelen alentar el deseo de cambio entre la población extranjera.

*"No he salido de mi país para vivir en otro sitio, he salido porque quiero vivir con la gente de fuera. Cuando estaba en África no podía saber lo que estaba pasando muy lejos de allí, tengo que salir y verlo con mis ojos"*

(Hombre menor Benin).

*"Quería depender de mi misma no sólo dependiendo de mi familia. A mi me han ayudado y tengo que ayudar. Soy la primera de la familia y tengo dos hermanos menores. Han hecho mucho por mi, no por pagarles todo lo que me han dado pero sí por ayudarles un poco"*  
(Mujer joven Mali).

Los motivos económicos son otra de las principales razones que impulsan a tomar la decisión de emigrar. El propio contexto socioeconómico del que proceden menores y jóvenes explica la precariedad que sufren, muchas veces, la familia y el propio menor (abandono precoz de los estudios, trabajo prematuro, cuidado de la familia...). Por ello, no es extraño que su deseo al llegar al país de acogida sea el de trabajar y el de poder ayudar a su familia económicamente.

Un tercer motivo que conduce a estos y estas jóvenes a emprender el proceso migratorio, si bien no es el más habitual, se refiere a los problemas políticos en su país o al deseo de búsqueda de libertades sociales y políticas. La falta de libertades socio-políticas de los países emisores y la imagen de libertad que ofrecen los países receptores es un aliciente a la hora de abandonar el país natal.

*"Buscaba libertad, muchas cosas. Yo estudiaba muy bien en Marruecos, sólo me quedaba un año para conseguir el bachiller y me pasó un problema con la policía, bueno, políticas"*

(Hombre joven Marruecos).

Por último, se advierten casos que aluden a los conflictos en el entorno familiar como principal detonante de su decisión de emigrar (mala relación con alguno de los progenitores...). Es preciso matizar que este motivo ha sido sólo expresado por las mujeres entrevistadas.

Casi todas las personas entrevistadas salieron de sus países natales en solitario, si bien se identifican casos en los que el viaje se planifica con la compañía ya sea de familiares o de amistades aunque, a veces, estos deciden no finalizar el viaje y volver al país de origen.

La duración del viaje y la forma de moverse de un país a otro varían en función de la zona o país de origen. Los jóvenes que provienen de Marruecos recurren mayoritariamente a los bajos de los camiones como medio de transporte para llegar a territorio español. En cambio, no se identifica una tendencia tan clara en el caso de los medios que utilizan los y las jóvenes de África Subsahariana. Por lo general, las personas que provienen de estos países deben hacer frente a un viaje más largo y complejo que les obliga a pasar por diferentes fronteras y les obliga a recurrir a diferentes estrategias.

*"En Senegal estuve unos meses. Allí tenía que pagar la patera porque no era gratis así que, como no tenía dinero, estuve unos meses ayudando a una persona que organiza las pateras. Estuve con él viviendo en su casa, limpiando su casa, lavando platos..."*  
(Hombre joven de Ghana).

A tenor de la información recogida en las entrevistas es bastante frecuente que los y las jóvenes tomen de forma individual la decisión de emigrar lo que significa que no siempre se trata de una decisión compartida y aceptada por las familias. El motivo que emplean para justificar la decisión suele estar relacionado con la oposición de los padres ante esta decisión. Esto sucede especialmente en el caso de los y las menores de edad.

*"Me dijeron que aquí es donde mejor estaba para hacer los papeles"*  
(Hombre menor Marruecos).

*"Me encontré con un amigo en Cataluña y me dijo que en el País Vasco ayudan para estudiar, para hacer cursos y todo". En Cataluña eso no hay y vine aquí a ver si puedo mejorar mis condiciones"*  
(Hombre joven Marruecos).

Parecen identificarse dos causas principales por las cuales los y las jóvenes eligen alguna de las tres provincias vascas como lugar de residencia: cuentan con familiares, amistades y/o personas conocidas residiendo en este territorio o bien porque han oído que en la CAPV es más fácil acceder tanto a las ayudas económicas como a la regularización administrativa, además de las ayudas de residencia y formación.

Al fin y al cabo, entre la población extranjera el papel de las redes sociales no sólo incide en el momento de llegada y en los sucesivos procesos de adaptación a la sociedad de acogida sino que tiene también un papel importante en la toma de decisión previa al desplazamiento a la nueva sociedad. La existencia de contactos que proporcionen un apoyo instrumental y emocional en el país de destino condiciona en gran medida la decisión de emigrar, por la disminución de riesgos y la oportunidad de integración inmediata que éstos pueden ofrecer.

Por tanto, el contacto y la información de las personas que ya se encuentran en la sociedad de acogida suele ser un aliciente a la hora de embarcarse en el nuevo proceso. Pero, en el caso del País Vasco, tiene un peso fundamental la percepción generalizada de que existen más ayudas y mayores posibilidades de poder acceder a la regularización.

A pesar de ello, resulta muy común que antes de llegar al País Vasco hayan pasado por otras provincias del territorio español. En ocasiones se trata de provincias en las que han residido durante muy poco tiempo (una o dos semanas) y que han sido paradas puntuales antes de llegar a la CAPV. Otras veces la estancia ha sido más larga (tenían familiares en estas provincias, estuvieron en algún centro de menores...) pero al final optaron por probar suerte en el País Vasco.

La tendencia, una vez han llegado a la CAPV, es muy similar en la mayoría de los casos: residen durante un tiempo (una o dos semanas) en casa de familiares, amistades o compatriotas y posteriormente acuden a la policía o a alguna asociación de apoyo al colectivo con el fin de poder residir en algún centro dada su condición de menores. En otros casos, llegan a la CAPV y directamente acuden a la policía para poder ser derivados o derivadas a los centros de menores o preguntan en la calle sobre algún lugar en el que les puedan ayudar, de manera que son dirigidos a alguna asociación que posteriormente les deriva a los centros de menores. En ocasiones, ha sido necesario que residieran en la calle durante un tiempo porque no sabían donde acudir -aunque esta no es la tendencia general- o porque tras ser expulsados o expulsadas de algún centro de menores acuden a albergues municipales en los que es necesario esperar un tiempo para poder entrar y en los que el tiempo de estancia es limitado.

En general, se advierte un gran conocimiento sobre cómo actuar en el nuevo entorno una vez se llega a la CAPV, especialmente en el caso del colectivo marroquí (acudir a la policía; residir en casa de familiares, amistades o compatriotas que informan sobre el funcionamiento en la sociedad de acogida y posteriormente personarse en la policía o en alguna asociación concreta). Su condición de menores de edad en el momento de llegada les facilita acudir a la policía sin miedo a ser deportados y es una forma de poder acceder a un lugar en el que residir, acceder a formación y otros recursos, etc. por lo menos hasta que cumplan la mayoría de edad.

*“En la parada de autobús me recogió uno del pueblo que vive aquí en Bilbao. He estado con él una semana para ver como estaba la cosa y luego me acompañó a la comisaría”*  
(Hombre joven de Marruecos).

*“Me han explicado todo. Cuando llegas preguntas donde está la policía”*  
(Hombre joven de Marruecos).

La tónica general es haber estado en diversos centros de menores, de manera provisional en los primeros hasta que acaban residiendo en centros en los que están durante una temporada más larga. Una vez se encuentran en los centros de menores se les realizan pruebas óseas que tratan de determinar su edad. Existen casos en los que menores señalan haber sido expulsados por determinarse su mayoría de edad aunque ellos afirmen ser menores mientras que, en otros casos, alguna de las personas entrevistadas confiesa haber estado en numerosos centros habiendo cumplido ya la mayoría de edad puesto que sus pruebas óseas determinaban que aún no había cumplido los 18 años.

Es necesario señalar que en el caso de la CAPV son pocas las mujeres que hacen uso de los recursos destinados a este colectivo, probablemente porque por lo general no suelen llegar solas sino que forman parte de una reagrupación familiar, vienen en pareja... Además, según algunos agentes, los recursos u organizaciones en las que podrían estar siendo acogidas aquellas que sí responden a la definición cuando son mayores de 18 años son distintas a las que hemos tenido en cuenta en esta investigación, ya que es más probable que sean atendidas por entidades que trabajan específicamente con el colectivo de mujer pues suelen tener asociadas otro tipo de problemáticas.

El análisis de la realidad del colectivo de mujeres requiere de un estudio específico orientado a conocer el proceso concreto que ellas siguen aunque la presente investigación ha tratado de recoger aquellos matices que pueden ser relevantes para su conocimiento.

El trayecto recorrido hasta llegar al país de acogida es largo y complejo en la mayoría de los casos. Cada persona tiene sus propias vivencias y aunque cada proceso migratorio es distinto muchas de las personas entrevistadas destacan -además de la ayuda que familiares, amistades o compatriotas les proporcionaron durante el viaje y la llegada al País Vasco - la ayuda que les proporcionaron personas desconocidas (por lo general extranjeras aunque también autóctonas) con las que se cruzaron a lo largo de este viaje: les pagaron el billete de autobús, les acogieron en su casa, les proporcionan alimentos, información, etc.

Con vistas al futuro, la mayor parte de las personas entrevistadas asegura que les gustaría seguir viviendo en el País Vasco y son muy pocos quienes mantienen la idea de regresar a su país natal. En líneas generales estos chicos y chicas aspiran a encontrar un trabajo, comprar una vivienda y formar una familia aquí. Algunas de estas personas mencionan también sus intenciones de formarse en aquello que les gusta y encontrar un trabajo relacionado con esos estudios.

*"Me gustaría conseguir un trabajo, comprar una vivienda aquí y vivir aquí. Me gustaría que mi familia tuviera un permiso para poder venir"*  
(Hombre joven Marruecos).

*"Yo me quedaré donde esté mi futuro, donde encuentre curro y un lugar en e que vivir tranquilo. Yo creo que donde vea un futuro más cómodo allí me quedaré"*  
(Hombre menor Marruecos).

No obstante, hay quien se señala la intención de emigrar hacia otros países de Europa en caso de que las cosas en el País Vasco no les fueran bien.

Algunas personas también plantean la posibilidad de salir del País Vasco para residir junto a familiares o amistades que residen en otras provincias.

*"Me gustaría vivir en otro sitio, en Barcelona"*  
(Hombre menor Marruecos).

En cuanto a la posibilidad de traer a sus familiares al País Vasco se advierten dos opiniones claramente diferenciadas. Por un lado, quienes desean traer a sus familiares y por otro, quienes prefieren que se queden en sus países natales y ser ellos o ellas quienes tuvieran la posibilidad de visitarles. En estos casos se suele hacer referencia a las serias dificultades que encontrarían sus familiares para adaptarse al nuevo contexto.

## 8. La red personal de menores y jóvenes extranjeras y extranjeros no acompañados: Características de las redes y sus cambios

Antes de analizar las redes personales de las personas entrevistadas es necesario señalar que la limitación del objeto de estudio establecida en esta investigación ha dejado fuera del análisis algunas de las relaciones personales que para las personas entrevistadas son importantes. Se trata, por lo general, de familiares residentes en el país de origen (padre, madre, tíos...) y que no han formado parte de la red por tener más de 30 años. A pesar de ello, puede afirmarse que la importancia de estas personas no destaca por las ayudas que puedan estar proporcionando en la actualidad si no, más bien, por el propio vínculo parental que les une.

También es preciso señalar que aunque no pueden considerarse relaciones *entre iguales* las relaciones que las personas entrevistadas mantienen con los y las profesionales jóvenes (menores de 30 años) que desarrollan su actividad profesional en algún recurso de intervención con el colectivo sí han sido vínculos objeto del análisis de forma excepcional, porque en numerosas ocasiones han sido incluidos e incluidas expresamente por los y las entrevistadas en el listado de "personas más significativas".

A pesar de ser todas relaciones significativas se observan diferentes grados de intensidad en el vínculo que mantienen con ellas. Casi la mitad de las relaciones que mencionan (48,5%) son personas muy conocidas, el 33% son íntimas y un 18,1% son personas conocidas. No se advierten diferencias remarcables en esta cuestión en función de la edad y en ambos casos se afirma que la mayor parte de las relaciones se da con personas muy conocidas.

Aproximadamente el 30% de los contactos señalados eran personas conocidas antes de salir de su país de origen, lo que significa que siete de cada diez relaciones han sido generadas una vez iniciado el proceso migratorio. La edad no establece diferencias significativas en esta cuestión y tanto los y las menores de edad como quienes han superado los 18 años ofrecen obtienen resultados muy similares.

Las 14 personas entrevistadas han nombrado un total de 138 relaciones significativas con personas que cuentan como máximo con una edad de 30 años. Se trata de personas con las que se puede hablar o consultar problemas personales o temas de interés personal, personas con las que se realizan actividades de ocio y tiempo libre o personas que proporcionan algún tipo de apoyo (emocional, instrumental o informacional).

El análisis conjunto de las relaciones más significativas de las personas entrevistadas muestra una amplia diversidad de redes personales que, como es lógico, varían en tamaño así como en su composición en función de la nacionalidad de las personas que configuran la red, el sexo, la edad o el tipo de vínculo del que se trate. A continuación se pasa a describir de manera más detallada las redes personales estudiadas en base a los atributos mencionados.

### ¿Qué tamaño tienen las redes?

Se perciben notables diferencias en el tamaño de las redes de las personas entrevistadas y presentan una variación de entre 4 y 15 miembros. El tamaño medio de la red es de casi 11 personas, siendo algo más extensas las de los y las jóvenes de 18 a 23 años (11,7 personas) en comparación con la de quienes todavía no tienen la mayoría de edad (9,6 personas).

El tamaño de la red y el tiempo de residencia en la CAPV parecen guardar cierta relación y, por lo general, se identifican redes más extensas entre quienes más tiempo llevan residiendo en el País Vasco,

en este caso las y los jóvenes mayores de edad entrevistados que en la mayoría de los casos llegaron a la CAPV siendo menores. Sin duda, el proceso migratorio es un proceso de reconstrucción de la red personal donde el tamaño se va recuperando con el tiempo de estancia en el lugar de destino.

Si se tiene en cuenta la nacionalidad de las personas entrevistadas se perciben redes más extensas entre quienes proceden de Marruecos en comparación con quienes llegan de África Subsahariana, si bien es cierto que el colectivo marroquí lleva por lo general más tiempo residiendo en la CAPV. Además, no debe olvidarse que el colectivo magrebi se caracteriza por tener un amplio despliegue de personas de esta nacionalidad tanto en España como en la CAPV mientras que el número de compatriotas es inferior en el caso de las personas de África subsahariana. La presencia de una mayor red social amplia de compatriotas ya afincados en el territorio facilita una mayor relación con otras personas que, al llevar además un tiempo viviendo en el país, tienen un mayor conocimiento del entorno, mayores redes...

En función del sexo se intuye que las redes personales de los hombres son más amplias que las de las mujeres. No obstante, no se pueden realizar afirmaciones muy contundentes al respecto porque además de contar con un reducido número de entrevistas a chicas, dos de las tres que se han podido realizar proceden del África subsahariana quienes llevan, por lo general, menos tiempo residiendo en la CAPV.

A continuación se muestra un ejemplo gráfico de dos redes cuyo tamaño varía notablemente. En el primer caso se muestra una red pequeña que pertenece a una menor nacida en Mali y que lleva un año y medio residiendo en la CAPV. La red está compuesta por cuatro personas, todas ellas de origen extranjero. Se trata de una red personal compuesta íntegramente por amistades y en tres de los cuatro casos son menores sin acompañar. En el segundo caso, se expone la red de un joven marroquí de 23 años que ha residido en el País Vasco durante los últimos 3 años. Su red está configurada por 15 personas en la que se combinan personas autóctonas y personas de origen extranjero, siendo varias de ellas menores sin acompañar. Además de familiares y amistades aparecen personas con las que mantiene otro tipo de relación como profesionales de algún recurso de protección o una vecina.

GRÁFICO 1: RED PERSONAL DE UNA CHICA DE MALI DE 17 AÑOS QUE LLEVA UN AÑO Y MEDIO RESIDIENDO EN LA CAPV

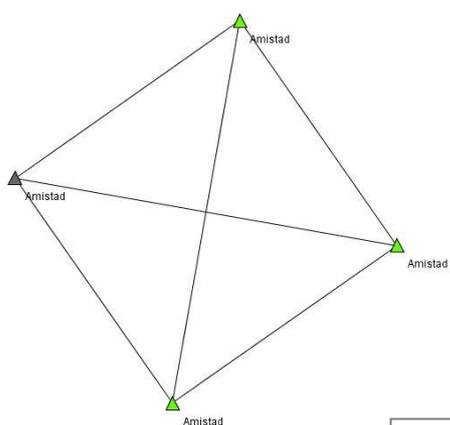
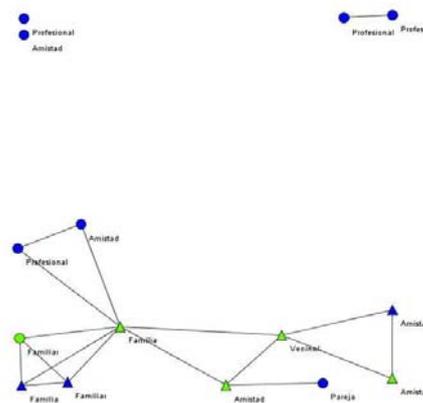


GRÁFICO 2: RED PERSONAL DE UN JOVEN MARROQUI DE 23 AÑOS QUE LLEVA 3 AÑOS RESIDIENDO EN LA CAPV



—	Menor no acompañado/a
—	No menor no acompañado
△	Personas extranjeras
○	Personas autóctonas

## ¿Quién forma parte de la red?

Al igual que sucede con el tamaño, las redes personales analizadas muestran una amplia variabilidad en función de la composición. Dentro de la composición de una red pueden ser analizadas distintas cuestiones. En este caso se presenta un análisis en función del país de origen de las personas de la red, del sexo y la edad de estas personas, de la presencia o no de menores extranjeros no acompañados en la red y el tipo de relación o vínculo que las personas de la red mantienen con las personas entrevistadas.

En base al *país de origen de las personas* algunas redes se caracterizan por una gran homogeneidad entre los miembros mientras otras ponen de relieve una mayor combinación de personas de origen extranjero y autóctono. El tiempo de estancia en el País Vasco vuelve a establecer diferencias en la composición de las redes y resultan mucho más frecuentes las composiciones heterogéneas en las que se combinan personas de origen extranjero y de origen autóctono entre quienes más tiempo llevan residiendo en el País Vasco. En este sentido, parece razonable pensar que quienes llegaron antes a la CAPV cuentan con un proceso de socialización más avanzado que les lleva a aumentar las posibilidades de contacto con las personas autóctonas.

En general, tras el duro proceso migratorio que experimentan desde que salen de su país natal hasta que llegan al destino, los primeros vínculos en la sociedad de acogida se suelen corresponder con personas de su mismo país y cultura. Al fin y al cabo son personas con las que se comparten hábitos y costumbres y representan un referente en el nuevo país de destino.

*“En su casa escuchamos música de nuestro país, vemos teatro de nuestro país...es que tenemos la costumbre esa en nuestro país, nosotros no estamos acostumbrados a hacer más cosas como vosotros que siempre quedáis con familiares y amigos. No hacemos eso, quedamos en casa y estamos...”*  
(Mujer joven de Mali).

En la fase de reasentamiento, las relaciones sociales con compatriotas suelen ser fundamentales, tanto las que proceden de la misma oleada de llegada y que, por tanto, están en un momento similar del proceso como aquellas que emigraron previamente. Algunos estudios ponen de manifiesto que los primeros proporcionan mayormente un apoyo emocional mientras que los segundos acostumbran a proveer una ayuda de carácter más instrumental (dinero, comida, vivienda...).

En el caso de los y las menores no acompañados los centros residenciales suelen representar un espacio fundamental para la creación de este tipo de amistades pues en ellos se encuentran con compatriotas con los que comparten una misma experiencia vital. Además, cuentan con mayores posibilidades de relacionarse con personas autóctonas en los centros educativos a los que acuden. Entre quienes han cumplido la mayoría de edad los espacios de relación con personas autóctonas suelen ser más variados. En el caso de quienes acuden a algún tipo de módulo formativo las relaciones estrechas con personas que no son extranjeras suelen ser menos, si bien estos espacios posibilitan la relación con distintas personas aunque no se creen lazos íntimos.

El colectivo marroquí lleva, por lo general, más tiempo residiendo en la CAPV y cuenta con redes personales más extensas que las de los chicos y chicas del África subsahariana, por lo que resulta lógico constatar un mayor número de relaciones significativas tanto con personas extranjeras como de origen autóctono. Sin embargo, en términos relativos o proporcionales parece que quienes provienen de países del África subsahariana se relacionan en mayor medida con personas de origen autóctono que el colectivo marroquí, quien tiende en mayor medida a relacionarse con compatriotas.

Sin duda, la construcción inicial de la red personal está condicionada por la implantación que dicha comunidad inmigrante tiene en la sociedad de acogida. Así, cuando la comunidad tiene una presencia importante y afincada en la

*“Vine a Bilbao porque aquí tengo a mis primos”*  
(Hombre menor de Marruecos).

*“En la parada de autobús me recogió uno del pueblo que vive aquí en Bilbao”.*  
(Hombre joven de Marruecos).

sociedad receptora, como es el caso de los y las magrebíes, la posibilidad de relacionarse con personas de su mismo país se incrementa, lo que permite disminuir los costes tanto emocionales como materiales que conlleva el proceso migratorio. Esto puede provocar que algunos colectivos acaben relacionándose casi exclusivamente con personas de su misma cultura ya que el identificar a iguales es un amortiguador, sobre todo en los momentos iniciales, ante situaciones de desamparo o desconocimiento. Es frecuente la formación de pequeños grupos de compatriotas como estrategia de socialización entre los y las inmigrantes más recientes. Es también por este motivo por el que, en el colectivo magrebí, se advierte una mayor presencia de amistades o familiares que tuvieron su origen en el país natal o que eran personas conocidas de algunas de las personas de su círculo de relaciones. En este sentido puede hablarse de la existencia de la "inmigración en cadena" que viene a corroborar la idea ya planteada de que la existencia de familiares y amistades incide notoriamente a la hora de abandonar el país de acogida y optar por uno u otro territorio.

Por tanto, en el momento de llegada existe una tendencia clara de relación con otras personas extranjeras que en la mayoría de los casos son personas de la misma nacionalidad con quienes comparten idioma, cultura, etc. Estas personas comienzan a formar parte de la red inicial y suelen ser, por lo general, familiares que ya están residiendo en la CAPV (hermanos, primos...) o jóvenes menores extranjeros no acompañados a los que se conoce en los centros de menores.

Con el tiempo, tal y como se expondrá en el apartado referente a los cambios de la red, el número de personas autóctonas que forman parte de la red personal de estos jóvenes va incrementando si bien sigue existiendo gran relación con personas del mismo origen.

A pesar de que es preciso tomar con cautela los datos referidos al sexo, parece que las mujeres tienden en mayor medida a relacionarse con personas de origen extranjero, lo que en parte se explica por el hecho de que dos de las tres mujeres entrevistadas proceden del África subsahariana, colectivo que se caracteriza por tener redes más pequeñas y llevar menos tiempo residiendo en la CAPV.

Atendiendo a los datos de manera más cuantitativa se observa como las redes personales de estos y estas jóvenes están compuestas en su mayoría por personas de origen extranjero (61,5%) y, por lo general, mencionan relaciones con personas de su misma nacionalidad (51,5%). Aún así, se advierte una notable presencia de personas de origen autóctono que representan casi el 40% del total de las relaciones (38,4%). A pesar de que la mayor parte de las relaciones significativas mencionadas se dan con compatriotas se advierten diferencias en función de la edad en tanto que el colectivo de jóvenes entre 18 y 23 años menciona una mayor proporción de relaciones significativas con personas autóctonas en comparación con quienes son más jóvenes (44,2% frente al 28,8%).

La representación gráfica que se expone a continuación hace referencia a dos jóvenes con redes muy diferentes en cuanto a su composición según el origen de las personas que la componen. El primer caso se corresponde con un joven nacido en Ghana que lleva aproximadamente dos años viviendo en el País Vasco y cuya red de relaciones está compuesta por compañeros de estudios, compañeros de piso y un familiar. Todas las personas de la red de este joven son extranjeras y la mayoría son o han sido menores extranjeros sin acompañar. El segundo caso refleja la red de un joven que ha vivido en la CAPV durante los últimos cinco años. La representación de la red personal de este joven pone de manifiesto una mayor heterogeneidad en cuanto a la composición de sus miembros, lo que parece consecuencia de un proceso de incorporación a la comunidad autóctona mucho más desarrollado que en el caso anterior. Además, también se advierte mayor diversidad de la red en función del tipo de vínculo que mantiene con las personas ya que además de amistades y familiares destaca relaciones significativas con compañeros y compañeras de trabajo así como profesionales de algún recurso de atención.

GRÁFICO 3: RED PERSONAL DE UN JOVEN DE GHANA DE 19 AÑOS QUE LLEVA 2 AÑOS RESIDIENDO EN LA CAPV

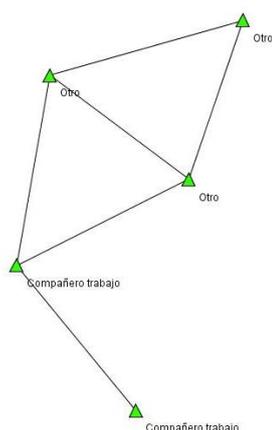
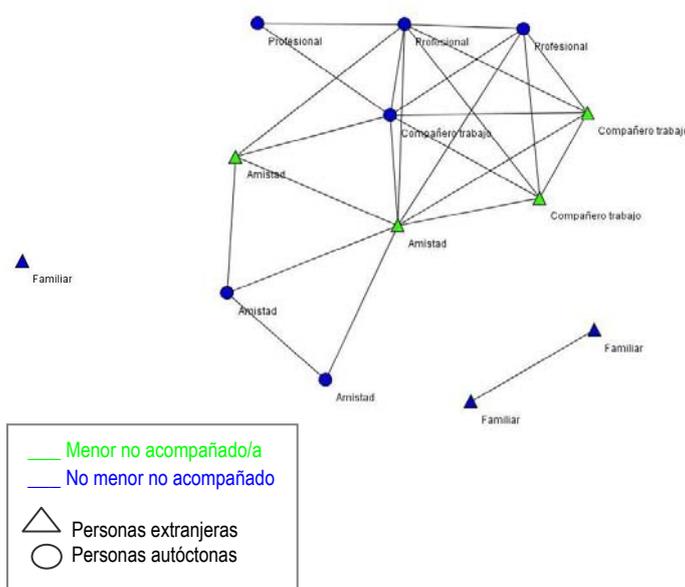


GRÁFICO 4: RED PERSONAL DE UN JOVEN MARROQUÍ DE 24 AÑOS QUE LLEVA 5 AÑOS RESIDIENDO EN LA CAPV



Como ya se ha dicho, el análisis de la composición de la red no hace referencia únicamente al origen de las personas sino que es posible detectar diferentes composiciones de redes en función del sexo, la edad, el tipo de vínculo que les une u otros atributos de interés para el estudio como es el caso de ser o haber sido menor extranjero no acompañado.

Como es lógico, la *composición de la red en función del sexo* depende en gran medida de la persona entrevistada y por lo general los hombres cuentan con un mayor número de relaciones significativas con hombres y las mujeres con mujeres. Se constata por tanto cierta tendencia a relacionarse con personas con las que se comparte algunas características como es el caso del sexo. Concretamente dos de cada tres personas significativas que se señalan son hombres.

En función de la edad de la persona entrevistada o del tiempo que llevan residiendo en la CAPV se advierte una mayor heterogeneidad en las redes. En otras palabras, aquellos y aquellas jóvenes que antes llegaron al País Vasco han incorporado en mayor medida personas del otro sexo en su red de relaciones. Esto por lo general coincide con los y las más mayores.

Atendiendo a la nacionalidad, las mujeres tienen una mayor presencia en las redes de los y las jóvenes que provienen del África subsahariana, lo que se explica en parte por la mayor representación que tienen las mujeres entrevistadas dentro de este colectivo en comparación con el colectivo marroquí.

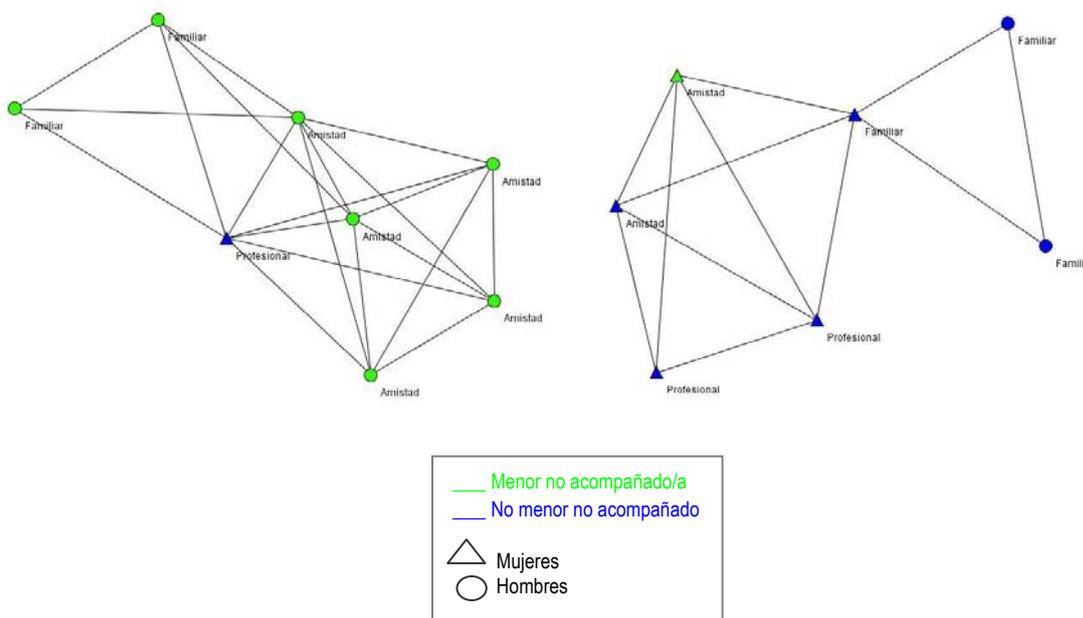
Cabe señalar que en el caso de las jóvenes entrevistadas las mujeres que mencionan se caracterizan por ser principalmente amistades con las que tienen gran relación y también alguna familiar (prima...) o alguna educadora. En el caso de los hombres entrevistados las mujeres que forman parte de sus redes son mayormente familiares (hermanas...), su pareja y amistades femeninas fruto de la relación con esta (amigas de la pareja) o educadoras con las que tienen un vínculo importante.

A continuación se muestran dos representaciones gráficas muy diferentes en cuanto a composiciones de la red según el sexo. En el primer caso se expone la red de un menor marroquí que lleva dos años y medio residiendo en la CAPV. La red personal de este joven muestra una única relación significativa con una mujer, concretamente una profesional de algún recurso de protección. El resto de relaciones de este joven son amistades o familiares todos ellos hombres, muchos de los cuales son o han sido menores extranjeros no acompañados. La segunda red representa las relaciones más significativas de una mujer joven nacida en Mali que lleva dos años y medio viviendo en la CAPV. La red de esta joven está

compuesta en su mayoría por mujeres, una de las cuales es o ha sido menor no acompañada. Además de familiares y amistades esta joven incorpora en su red dos mujeres profesionales de alguno de los recursos de protección.

GRÁFICO 5: RED PERSONAL DE UN MENOR MARROQUI DE 15 AÑOS QUE LLEVA 2 AÑOS Y MEDIO RESIDIENDO EN LA CAPV

GRÁFICO 6: RED PERSONAL DE UN JOVEN DE MALI DE 20 AÑOS QUE LLEVA 2 AÑOS Y MEDIO RESIDIENDO EN LA CAPV



Resulta de gran interés conocer la composición de las diferentes redes en función de las relaciones con personas que son o han sido en alguna ocasión *menores extranjeros no acompañados en la CAPV*. Es significativa la presencia que tienen las y los menores extranjeros no acompañados en las redes de este colectivo lo cual no resulta extraño atendiendo a los espacios en los que se mueven, sobre todo en el momento de llegada, y a la importancia de buscar afinidad en el grupo de iguales. Concretamente, una de cada tres personas que se mencionan son o han sido en alguna ocasión menores extranjeros no acompañados. No obstante, si se excluyen las relaciones con personas de origen autóctono se advierte que la mayoría de personas extranjeras que se mencionan son o han sido menores sin acompañar.

Sin duda, el tiempo de estancia en el lugar de destino parece determinar la composición de la red y la presencia de menores extranjeros no acompañados se reduce considerablemente entre quienes más tiempo llevan residiendo en la CAPV. Por ello, son los y las menores de edad quienes mantienen un mayor número de relaciones con otros y otras jóvenes no acompañados, lo cual resulta comprensible si se tiene en cuenta que las personas de este colectivo residen en centros u hogares protegidos donde les resulta más accesible entablar relaciones con personas del mismo perfil.

Cabe señalar, no obstante, que en muchas ocasiones estas relaciones tienen un carácter efímero y no permanente, por el constante cambio que se produce de un centro a otro y por el propio proceso vital de creación de la red social. Además, con el tiempo este grupo tiende a tener un menor peso (existen menos vínculos de este tipo) en las redes de las personas que más tiempo llevan en la CAPV y que ya han superado la mayoría de edad. Sin duda, el salir de los sistemas de protección tanto de menores como de jóvenes (residencias u hogares funcionales, pisos de emancipación para jóvenes, cursos de formación, clases de castellano...) y el formar parte de otros espacios de la vida social (laboral, asociacionismo...) inciden en que la red sea más variada y heterogénea de lo que es en el momento de llegada y asentamiento.





Las amistades son más variadas aunque se advierte que entre los y las menores de edad las amistades creadas en los centros de menores tienen un mayor peso mientras que, a medida que pasa el tiempo, las amistades creadas en otros círculos entre las que se encuentran las personas autóctonas comienzan a tener mayor presencia en la red.

Por lo general, las personas autóctonas que forman parte de las redes de este colectivo se caracterizan por ser o bien amistades o bien profesionales con los que se tiene un vínculo importante. Pero además, cabe señalar que en cuatro de los cinco casos en los que advierte la presencia de una pareja se trata de una persona autóctona. Parece que en la mayor parte de estos casos la pareja ejerce un papel articulador que conecta a la persona entrevistada con otros grupos de personas autóctonas ampliando en número y en composición en base al origen las redes personales de estos y estas jóvenes.

Pero además, resulta relevante la presencia que tienen –en algunas de las redes analizadas- los y las profesionales que trabajan en recursos de apoyo al colectivo o en centros educativos (profesores/as, tutores/as, educadores/as). Este colectivo de profesionales parece ser un referente importante para las personas entrevistadas y por ello centraremos la atención en conocer la composición de la red en función a este tipo de relación que representa el tercer vínculo más mencionado.

Parece que quienes llevan menos tiempo residiendo en el País Vasco mencionan en mayor medida a los y las profesionales como relaciones significativas, lo cual se explica en parte por la falta de referentes en el lugar de destino que refuerza la importancia de estas figuras profesionales.

Los y las jóvenes que provienen del África Subsahariana parecen tener más presentes las relaciones que han generado con este grupo de profesionales, si bien es cierto que también es el colectivo que menos tiempo lleva residiendo en la CAPV. Además, hay que tener en cuenta que este colectivo tiene una presencia cuantitativamente menor lo que podría estar reforzando la tendencia a buscar los referentes de los que muchas veces carecen dentro del colectivo de profesionales.

Las representaciones gráficas que se muestran a continuación muestran dos redes muy diversas en cuanto a la composición en función de la presencia o ausencia de la figura del o la profesional. En el primer caso se expone la red de un joven marroquí de 21 años que lleva en la CAPV cuatro meses. Todas las relaciones significativas que menciona este joven son amistades y familiares, todas ellas extranjeras y en algún caso con menores sin acompañar. En segundo lugar se muestra la red de un joven de 17 años procedente de Benin que vive en el País Vasco desde hace dos años y medio. En esta red se advierte una mayor presencia de la figura del profesional ya que menciona cuatro personas que cumplen estas características. Se advierte también una combinación de personas en función del origen así como la presencia de dos menores extranjeros no acompañados.

GRÁFICO 11: RED PERSONAL DE UN JOVEN MARROQUI DE 21 AÑOS QUE LLEVA CUATRO MESES RESIDIENDO EN LA CAPV

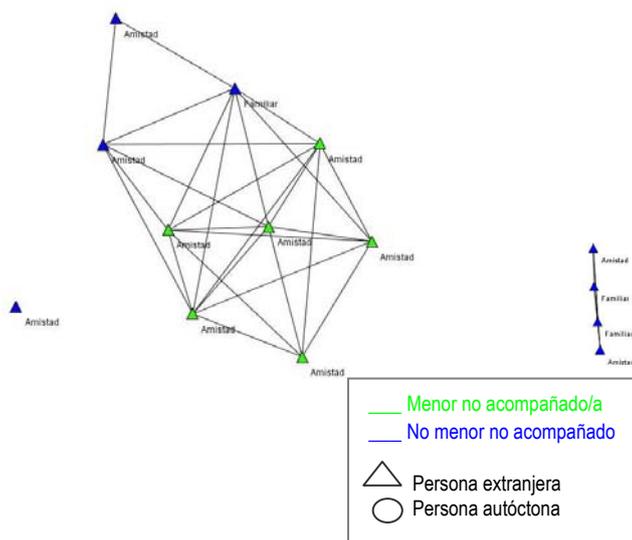
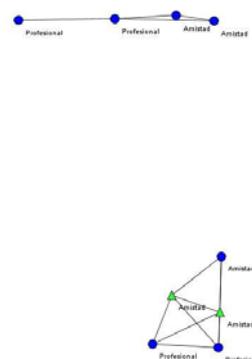


GRÁFICO 12: RED PERSONAL DE UN JOVEN DE BENIN DE 17 AÑOS QUE LLEVA 2 AÑOS Y 3 MESES RESIDIENDO EN LA CAPV



## ¿Qué configuración tienen las redes?

Las redes personales de las personas entrevistadas son, en la mayoría de los casos, redes segmentadas o redes concentradas. En líneas generales las redes segmentadas se caracterizan por tener un amplio número de personas las cuales se distribuyen claramente en distintos grupos que suelen corresponder con los diferentes espacios en los que las personas entrevistadas desarrollan las actividades de la vida diaria (el colegio o el trabajo, la casa, el recurso formal, etc.). Las personas de cada uno de los grupos tienen relación entre sí (aunque no implicada que cada uno de los miembros tenga relación con el total de personas de ese grupo) pero no tienen ningún tipo de vínculo con los otros grupos de la red. En el caso de las redes concentradas existe una mayor relación entre las personas que conforman la red (aunque no entre todas) de manera que la red está más agrupada y no existen grupos independientes unos de otros aunque puedan percibirse subgrupos interconectados entre sí.

En las *redes segmentadas* uno de los grupos clave que aparece en la mayoría de los casos es el formado por familiares que residen en el país de origen y que, aunque están vinculados entre sí, carecen de relación con el resto de personas de la red. Sin duda, algo bastante lógico tratándose de personas residentes en el país de origen. Otro de los grupos suele ser el de las amistades (dependiendo del caso personas autóctonas y extranjeras, sólo personas extranjeras, personas extranjeras que son o han sido MENAS...). En el caso de los y las menores de edad puede ser más común que se identifiquen dos grupos de amistades, uno que corresponde a las amistades del centro en el que residen y que se caracterizan por ser menores extranjeros no acompañados y otro grupo de amistades más heterogéneo atendiendo a la nacionalidad (amistades autóctonas que han conocido en los centros educativos...)

En el caso de las *redes concentradas* donde existe relación entre las distintas personas que configuran la red (aunque no todos los sujetos tienen relación entre sí) se advierten dos tendencias. Por un lado, redes concentradas en las que hay un grupo reducido de personas, algunas de las cuales tienen relación entre sí. Esta clase de redes es más común entre las personas que menos tiempo llevan ya que el número de personas que componen la red es reducido y, por lo general, limitado a espacios muy concretos de manera que las pocas personas que forman la red se conocen. Por otro lado, redes concentradas formadas por un gran número de personas que tienen relación y en las que se advierten distintos subgrupos aunque existan vínculos que conectan uno y otro grupo, algo que no sucede en las redes segmentadas. También en estos casos los grupos tienden a ser el de la familia y el de las amistades y por lo general es algún familiar residente en el país de acogida (hermanos, primos...) quienes articulan ambos grupos. Estas redes están más presentes entre los jóvenes que más tiempo llevan residiendo en la CAPV y cuyos vínculos están muy interrelacionados.

La representación gráfica que a continuación se presenta muestra dos redes muy distintas en función a su configuración. La primera es una red segmentada en la que se diferencian claramente tres componentes o grupos cuyos miembros no mantienen ningún tipo de relación: un pequeño grupo de personas autóctonas (dos profesionales y dos amistades) vinculadas todas ellas al colegio en el que actualmente cursa sus estudios; un grupo íntegramente masculino compuesto por profesionales del hogar funcional y dos de los menores que residen en dicho centro y un grupo formado en su totalidad con familiares y amistades de su país natal. La segunda red es una red concentrada donde, aunque no todos los individuos se conocen, hay puntos de unión que hacen que la red carezca de sujetos que no tienen relación con otras personas por lo que forman un único componente. A pesar de ello podrían diferenciarse dos subgrupos. Por un lado, el grupo de familiares y, por otro lado, el grupo de amistades y educadoras con las que la joven entrevistada tiene una gran amistad. Ambos grupos tienen un nexo de unión focalizado en un familiar que reside en la CAPV.

GRÁFICO 13: RED PERSONAL DE UN MENOR PROCEDENTE DE BENIN DE 17 AÑOS

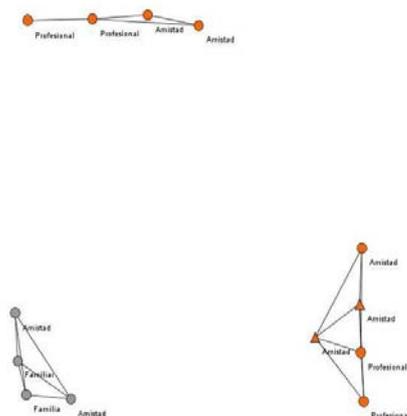
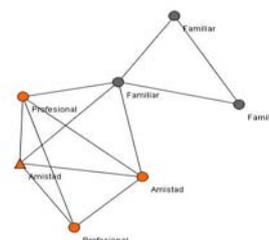


GRÁFICO 14: RED PERSONAL DE UNA JOVEN PROCEDENTE DE MALI DE 20 AÑOS



## ¿Cuándo y dónde se crean los vínculos y dónde se desarrolla la relación con las personas que conforman la red?

En general, se advierte que las personas que conforman la red son personas con las que existe una gran relación, sobre todo cuando se lleva un tiempo residiendo en el País Vasco y las redes tienen un carácter más estable.

Puede decirse que el 37% de las relaciones analizadas tiene un carácter bastante estable ya que se iniciaron hace más de 3 años. Además, el 31,2% se tienen una duración de entre 1 y 3 años. Esto significa que casi el 70% de estos vínculos comenzaron hace más de un año. Únicamente el 8,7% de relaciones significativas cuentan con una duración de entre 1 y 6 meses<sup>39</sup>. Si se atiende a la edad de las personas entrevistadas cabe señalar una mayor proporción de relaciones superiores a tres años entre los y las jóvenes de 18 a 23 años en comparación con quienes aún no cuentan con la mayoría de edad, quienes en su mayoría afirman que la duración del vínculo se sitúa entre 1 y 3 años.

El contacto con las personas suele ser bastante habitual (diario o un par de veces por semana en la mayoría de los casos) y, por lo general, una vez por semana con familiares que residen en el país de origen con los que la relación es telefónica.

En el 34,5% de las relaciones analizadas se dan con una frecuencia diaria, mientras que un 25% afirma relacionarse varias veces a la semana con las personas de su red (en muchos casos los fines de semana) y el 19,6% una vez a la semana. El 5,9% de relaciones tienen una asiduidad menor de una vez al mes. En función de la edad quienes son más jóvenes afirman en mayor medida mantener una relación diaria con estas personas o bien una vez a la semana quizá porque en muchos casos estas relaciones se desarrollan en la escuela o en el recurso formal de residencia. Quienes son algo más mayores reconocen en mayor medida relacionarse con esas personas varias veces a la semana.

<sup>39</sup> Cabe recordar que quedan fuera del objeto de estudio las relaciones con menos de un mes de duración por no considerarse relaciones estables.

Además, las relaciones suelen darse mayoritariamente en persona, es decir, cara a cara (75%). En el resto de casos el medio de contacto que se utiliza para relacionarse con estas personas es el teléfono (19,9%) o bien Internet (5,1%). Independientemente de la edad las relaciones en persona son las más mencionadas tanto por menores como por jóvenes. En ambos casos el teléfono es el segundo medio más utilizado si bien es cierto que la proporción de jóvenes que la indican este medio es muy superior a la de menores (23,8% frente al 13,5%).

Salvo en el caso de familiares, con quienes el vínculo ya existía antes de salir del país de origen, el resto de relaciones se generan mayoritariamente una vez se ha llegado al país de acogida. Se intuye que las personas a las que conocían previamente a llegar a la CAPV, con el tiempo, no acaban formando parte de su red personal.

Hay que tener en cuenta que cuando llegan a la CAPV siendo menores pasan por distintos recursos institucionales en los que entablan relaciones, acuden a centros educativos y formativos en los que se conoce a nuevas personas, se encuentran en un periodo evolutivo caracterizado por nuevas y distintas relaciones...

En este sentido se advierte con claridad que las primeras relaciones se producen en los centros residenciales, uno de los primeros espacios en los que reside este colectivo una vez llegados a la CAPV y un lugar en el que conviven con menores en su misma situación. Con el tiempo los círculos o espacios en los que conocer a gente se van ampliando de manera que los centros educativos o formativos y los espacios de ocio y esparcimiento (la calle, los bares, las discotecas...) comienza a ser lugares clave para el establecimiento y consolidación de relaciones personales. En el caso de los jóvenes que llevan un tiempo residiendo en la CAPV y cuyas redes han evolucionado desde que llegaron se advierte que el lugar de trabajo o los espacios en los que realizan distintas actividades son un foco para establecer contactos con otras personas.

Concretamente, se advierte que el 34,8% de las personas entrevistadas señala los recursos formales de protección (centros residenciales, hogares funcionales, etc.) como espacios en los que se iniciaron estas relaciones, mientras que un 22,2% menciona la escuela o el lugar de trabajo. En el 17% de los casos no se identifica un lugar concreto en el que se haya generado la relación ya que se trata de familiares.

En el caso de los y las menores de edad los espacios en los que se relacionan con las personas de su red quedan principalmente reducidos a los centros residenciales o a los centros educativos. A medida que aumenta la edad los espacios son más variados y entran en juego, además del lugar de trabajo o los centros formativos, los espacios de ocio (bares, discotecas, la calle...) o los pisos en los que residen las personas entrevistadas o las personas de sus redes.

Atendiendo a la nacionalidad se advierte que el colectivo de África subsahariana tiende a relacionarse más asiduamente en pisos mientras que entre el colectivo magrebí la calle adquiere mayor peso como espacio de relación.

*"En su casa escuchamos música de nuestro país, vemos teatro de nuestro país...es que tenemos la costumbre esa en nuestro país... quedamos en casa y estamos..."*  
(Mujer joven de Mali).

El 21% de las y los entrevistados señala el espacio formativo (escuela) o el laboral (trabajo) como lugares en los que normalmente se desarrolla la relación con estas personas. Además, un 17,4% afirma que generalmente la relación se desarrolla en la calle y un 13,8% en alguno de los recursos formales de los que hacen uso.

En función de la edad cabe decir que la mayor parte de los y las menores destacan la escuela (28,8%) o bien el recurso formal (26,9%) como los principales espacios en los que se desarrolla dicha relación. En cambio los y las jóvenes de 18 a 23 años señalan en mayor medida espacios como la calle (18,6%), otros lugares de esparcimiento como cafeterías, bares, etc. (18,6%) o el trabajo (16,3%).

Los y las profesionales que han contrastado la investigación destacan la importancia de espacios y programas formales en general (formativos, de ocio, deportivos, etc.) como recursos que representan una oportunidad para ampliar la red de relaciones informales en clave de interculturalidad por cuanto ponen a las personas en conexión con otras. Sin embargo, las personas entrevistadas no han hecho referencia a este tipo de espacios formales de ocio y tiempo libre (programas y recursos socioeducativos como Umeak Kolean, por ejemplo). En este sentido, los agentes que han acompañado el proceso de investigación reconocen que este tipo de oferta es aun incipiente, son pocos recursos y no muy conocidos.

## ¿Cómo cambian las redes con el tiempo?

Con el tiempo se advierte un cambio tanto en el tamaño como en la composición de la red. El número de personas que componen la red personal se amplía y la composición pasa a ser más heterogénea: más amistades autóctonas, menor peso de los vínculos familiares, un reparto más igualitario entre mujeres y hombres en la red, etc.

Las redes de las personas que menos tiempo llevan tienden a ser más reducidas puesto que sus relaciones íntimas se limitan a un número reducido de personas aunque, sin duda, se trata de “redes en construcción”, más limitadas y cambiantes al principio y que, con el tiempo, crecen y llegan a ser más estables (con el tiempo se identifica rápidamente a las personas relevantes en la red personal, se percibe más claramente la importancia y el peso de cada persona...).

Es necesario tener en cuenta que muchos de los contactos iniciales se dan con otras y otros menores extranjeros no acompañados con los que, con el tiempo, se va perdiendo la relación debido principalmente a los cambios de centros residenciales así como a la obligatoriedad de abandonar el centro una vez se cumple la mayoría de edad. Además, en el caso de las relaciones con personas extranjeras está presente el propio proceso migratorio de estas personas que, en ocasiones, vuelven a su país, se cambian de provincia o de centro, etc.

La realización de nuevas actividades (de ocio, educativas, deportivas...) y la apertura a nuevos espacios también aumenta las posibilidades de contacto con nuevas personas, haciendo de algún modo más probable la posibilidad de crear vínculos de amistad. En este sentido, algunas de las personas entrevistadas se relacionan con grupos de personas que aunque no forman parte de la red personal actual (personas con las que juegan al fútbol todas las semanas, personas con las que coinciden en el gimnasio, personas con las que acuden a la mezquita...) representan un posible foco de amistades. Al mismo tiempo estos espacios, salvo que se trate de grupos íntegramente formados por personas extranjeras, posibilitan un mayor contacto con personas autóctonas.

A continuación se muestran dos redes muy diferentes en función del tiempo que las personas llevan residiendo en la CAPV. La primera corresponde a una menor nacida en Mali que lleva un año y medio residiendo en el País Vasco. Tal y como se observa todas las personas de la red son amistades de origen extranjero. Además, con tres de ellas comparte la condición de ser menores sin acompañar. En el segundo caso se expone la red de un joven marroquí de 24 años que lleva 5 años residiendo en la CAPV. Esta red es mucho más extensa y heterogénea en cuanto a la composición de sus miembros ya sea en función del sexo, como del la edad, el origen o del tipo de vínculo que mantienen. Cabe señalar que la persona a quien corresponde esta red trabaja como monitor en una de las asociaciones que le proporcionó ayuda cuando llegó al País Vasco. Parece que desarrollar esta actividad ha sido un factor de gran relevancia a la hora de generar una red más extensa y heterogénea ya que un gran número de relaciones se han generado a raíz de su trabajo en dicha asociación.

GRÁFICO 15: RED PERSONAL DE UNA MENOR DE DE MALI DE 17 AÑOS QUE LLEVA 1 AÑO Y MEDIO RESIDIENDO EN LA CAPV

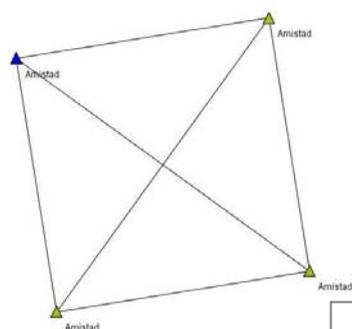
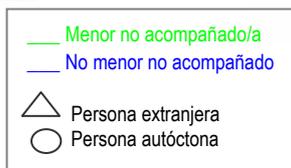
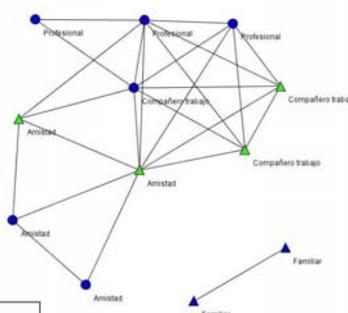


GRÁFICO 16: RED PERSONAL DE UN JOVEN MARROQUI DE 24 AÑOS QUE LLEVA 5 AÑOS RESIDIENDO EN LA CAPV



Con el tiempo las amistades creadas en distintos espacios (laboral, educativo, recreativo...) parecen tener un mayor peso frente a familiares, sobre todo si estos residen en el país de acogida. La presencia de la figura de la pareja también se advierte entre quienes más tiempo llevan y que, normalmente, coincide con los y las más mayores. Así mismo, la relación con los y las profesionales de los distintos recursos disminuye aunque parecen advertirse referentes concretos con los que sigue existiendo una relación, aunque sea de carácter más puntual y espaciada en el tiempo.

Además, aunque cada red evoluciona de manera distinta y es difícil generalizar, podría decirse que con el tiempo las distintas personas de la red acaban conociéndose y teniendo relación de manera que las redes segmentadas tienden hacia redes concentradas de gran tamaño en las que existen subgrupos interrelacionados entre sí.

Una mayor estancia en la nueva sociedad posibilita ir conociendo a más gente, personas extranjeras y personas autóctonas, y en algunos casos la relación con compatriotas disminuye y se crea un mayor vínculo con personas autóctonas que, tal y como expresa una de las personas entrevistadas, le posibilita integrarse y conocer costumbres diferentes.

*“Poco a poco he ido conociendo a gente nueva. Ese me presentó a otro, el otro a otro...te tienes que juntar con todos si te quieres integrar bien porque si te quedas con la misma cultura no cambias. Si te juntas con la gente de aquí aprendes nuevas costumbres, nuevas culturas, y así también cambias. La cultura de aquí es también muy rica y la gente de aquí tiene cosas muy buenas”.*  
(Hombre joven Marruecos)

### En líneas generales...

- El proceso migratorio es un proceso de reconstrucción de la red personal donde el tamaño se va recuperando con el tiempo de estancia en el lugar de destino.
- los y las marroquíes quienes cuentan con redes personales más amplias
- Las redes van variando con el tiempo y por lo general se van haciendo más extensas y más heterogéneas en función de su composición.
- Relaciones homofílicas: Se tiende a relacionarse en mayor medida con aquellos y aquellas con características comunes en base al sexo, la edad o la nacionalidad.
- Los y las marroquíes cuentan con redes personales más amplias.
- Los y las menores de edad mantienen un mayor número de relaciones con otros y otras jóvenes no acompañados (relaciones en los centros).
- La figura del profesional (educadores/as, tutores/as, etc.) está mucho más presente entre quienes menos tiempo residiendo en el País Vasco.
- No se puede extraer conclusiones concluyentes en relación al sexo debido al reducido número chicas entrevistadas.

## 9. Los apoyos proporcionados por las personas de la red

### ¿Cómo es el apoyo de las personas de la red?

A lo largo del siguiente apartado se presentan las principales conclusiones extraídas en relación al análisis del apoyo que reciben las personas entrevistadas por parte de las relaciones significativas que componen sus redes personales. La herramienta diseñada para el análisis del apoyo ha sido fundamental a la hora de conocer los distintos apoyos existentes ya que ha permitido homogeneizar la información recibida por parte de las distintas personas entrevistadas, así como identificar apoyos que a priori las propias personas entrevistadas no percibían como formas de apoyo. Además, ha posibilitado que todas las personas entiendan los distintos tipos de apoyo analizados de la misma manera.

Cabe señalar que, al igual que en el análisis de la configuración de las redes, también a la hora de analizar el apoyo se han tenido en cuenta a los y las profesionales que algunas de las personas entrevistadas han incluido en su red personal pues aunque no pueden considerarse relaciones *entre iguales* las relaciones que las personas entrevistadas mantienen con los y las profesionales jóvenes menores de 30 años sí han sido vínculos objeto del análisis de forma excepcional por ser incluidos e incluidas expresamente por los y las entrevistadas en el listado de “personas más significativas”.

Aunque en la mayoría de los casos las personas que conforman la red personal de una persona se caracterizan por ser personas que ofrecen algún tipo de apoyo cabe señalar que en torno al 30% de las personas que configuran las redes personales analizadas no son proveedoras de apoyo tal y como se ha definido para la presente investigación. No obstante, no hay que olvidar que son relaciones que los y las personas entrevistadas han destacado como significativas en sus vidas y como tal son en sí mismas referentes importantes. Además, en ocasiones los y las entrevistadas explican los motivos por los que esa persona no proporciona ninguno de los apoyos analizados y, generalmente, se alude a la falta de recursos y las pocas posibilidades de ayudar con las que cuentan estas personas.

Atendiendo a la nacionalidad cabe señalar que existen diferencias remarcables en esta cuestión ya que el colectivo de personas que provienen del África subsahariana cuenta con un mayor número de relaciones que no proporcionan ningún tipo de apoyo significativo. En este sentido hay que tener en cuenta también que sus redes son por lo general más pequeñas y que, en la mayoría de los casos analizados, llevan menos tiempo residiendo en la CAPV.

La mayor parte de las relaciones que configuran las redes personales de las personas entrevistadas se caracterizan por ser proveedoras de apoyos específicos, es decir, procuran a la persona entrevistada un único tipo de apoyo ya sea emocional, instrumental o específico. El tipo de relación suele determinar el apoyo y por lo general las amistades y las familias cubren las necesidades emocionales e instrumentales, mientras que las amistades y las personas profesionales de los centros de protección y educativos protagonizan las mayores muestras de apoyo informacional.

Igualmente cabe destacar la reducida presencia de personas proveedoras de apoyo polivalente, es decir, que proporcionan los tres tipos de apoyo analizados en el presente informe: emocional, instrumental e informacional. Esto indica que las personas de una red proporcionan distintos apoyos pero que pocas veces se caracterizan por ser una persona de referente que cubre las distintas necesidades. Además, en las redes es las que existe este tipo de apoyo no suelen ser muchas las personas que ofrecen todos los apoyos polivalente si no que por lo general la red cuenta con una única persona que puede cubrir las distintas formas de apoyo. No existe un perfil concreto de las personas que proporcionan este tipo de apoyo aunque se percibe que son, en gran medida, familiares o amistades de la misma nacionalidad que ya se conocían antes de llegar a la CAPV, por lo general hombres (lo que en parte se explica por la mayoritaria presencia de hombres tanto entre las personas mencionadas como entrevistadas) y son protagonizados casi en exclusiva por el colectivo marroquí.

La presencia de apoyos polivalentes está más presente entre las personas que llevan tiempo residiendo en la CAPV y cuyas redes son amplias y se caracterizadas por tener personas que ofrecen distintas formas de apoyo (polivalente, diverso y específico).

Es el colectivo magrebí el que cuenta con más apoyos de este tipo, especialmente en el colectivo de jóvenes de 18 a 23 años. No es de extrañar teniendo en cuenta que este colectivo lleva más tiempo en la CAPV y cuenta con una red más amplia con un mayor número de personas que ofrecen apoyo.

Los gráficos que aquí se presentan atienden a la red de un joven con dicho perfil.

Su principal proveedor de ayuda es un compatriota amigo de la familia que emigró antes que él siendo también menor de edad y sin el acompañamiento de una persona adulta. Tal y como se ha dicho este amigo ocupa un papel central en las red personal del joven entrevistado y supone su único *proveedor polivalente* de ayuda, lo que significa que le ha proporcionado tanto ayuda emocional, como instrumental e informacional.

Se trata de la persona que articula los dos grupos que se perciben, el de familiares que no residen en la CAPV y el de amistades que ha ido desarrollando desde su llegada.

Pero además, este joven cuenta con tres personas que le proporcionan *apoyo diverso*, es decir, que le otorgan dos tipos de ayuda diferente. Concretamente se trata de su pareja, un compatriota que conoció en un centro de menores en Bilbao y un familiar (su primo). No obstante, se advierten algunas diferencias entre los apoyos que le brindan unos y otros ya que mientras que su pareja y su amigo le proporcionan fundamentalmente apoyo emocional e informacional, el familiar le brinda apoyo tanto en cuestiones emocionales como instrumentales.

GRÁFICO 17: RED DE APOYO EMOCIONAL DE UN JOVEN MARROQUI DE 22 AÑOS

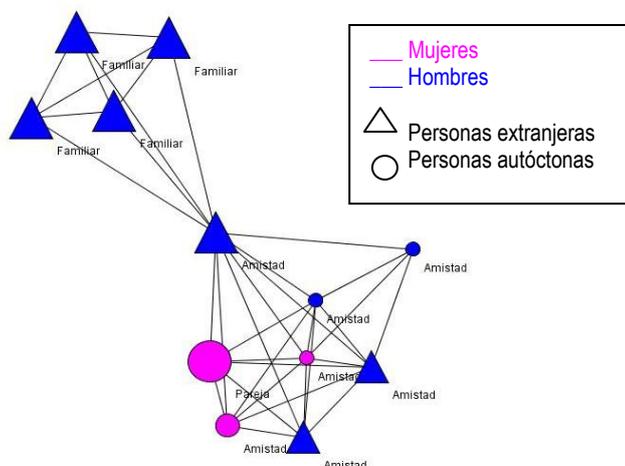


GRÁFICO 18: RED DE APOYO INSTRUMENTAL DE UN JOVEN MARROQUI DE 22 AÑOS

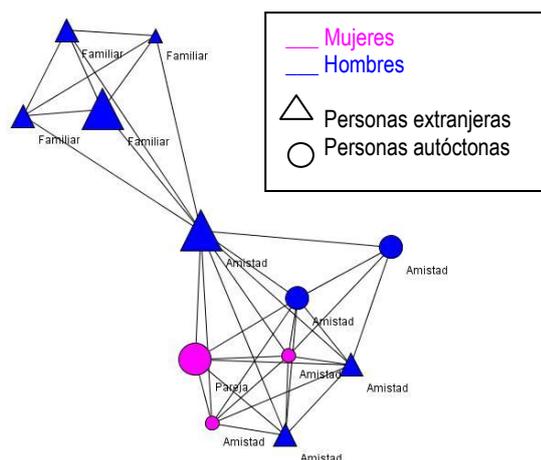
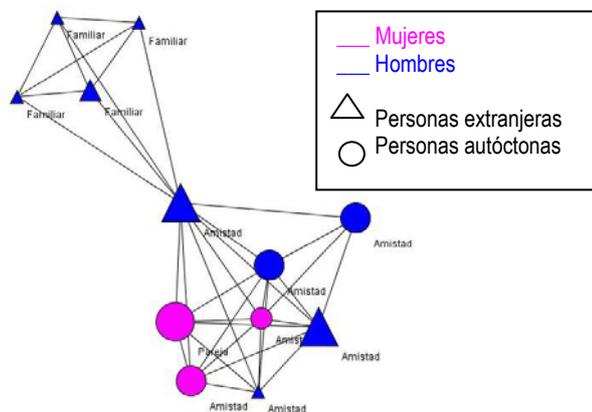


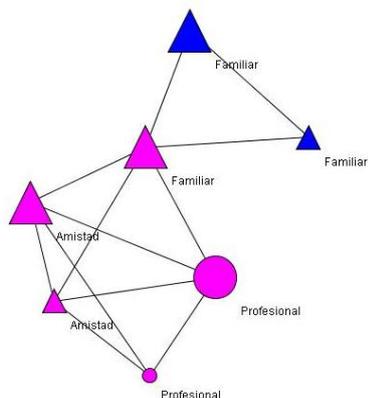
GRÁFICO 19: RED DE APOYO INFORMACIONAL DE UN JOVEN MARROQUI DE 22 AÑOS



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

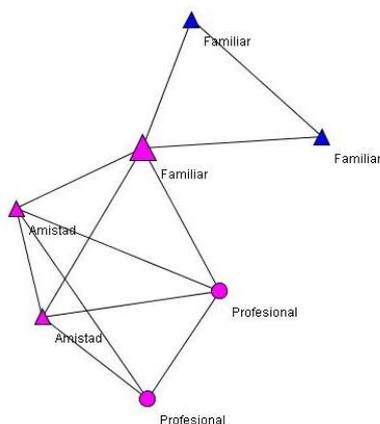
Atendiendo al conjunto de datos recogidos en las entrevistas se constata que el apoyo emocional (confianza, cariño, consejos) es el que más proporcionan las personas de las redes, mientras que el apoyo instrumental (vivienda, comida, dinero y ropa) es el que menor representación obtiene probablemente porque tiene un carácter más puntual y no tan constante en el tiempo como el apoyo emocional o el informacional. El comportamiento más habitual es el de ofrecer consejos mientras que el menos frecuente es el de proporcionar una vivienda.

GRÁFICO 20: RED DE APOYO EMOCIONAL DE UNA JOVEN DE MALI DE 20 AÑOS



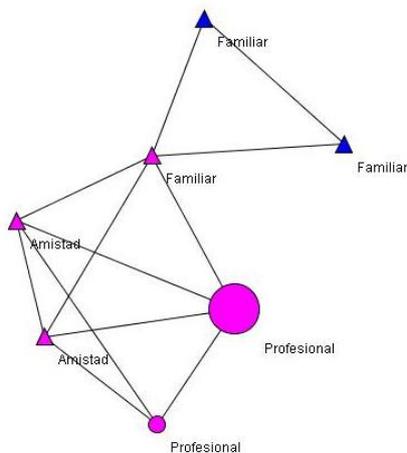
En la siguiente representación gráfica se percibe claramente como la mayoría de las personas que forman parte de la red ofrecen principalmente apoyo emocional mientras que apenas existe cobertura de apoyo informacional e instrumental. Aunque no todas las redes cuentan con una tendencia tan marcada casi en la mayoría de ellas el peso del apoyo emocional es significativamente superior al resto de apoyos.

GRÁFICO 21: RED DE APOYO INSTRUMENTAL DE UNA JOVEN DE MALI DE 20 AÑOS



En esta red se advierte como la joven entrevistada tiene cubierto el apoyo emocional a través de seis de las siete personas que conforman su red. A pesar de ello, no todas ellas proporcionan este apoyo en la misma medida siendo cuatro las personas que proporcionan todos los distintos tipos de apoyo emocional analizados (confianza, consejo y compañía). Estas personas son dos familiares, una educadora y una amiga que también es menor no acompañada.

GRÁFICO 22: RED DE APOYO INFORMACIONAL DE UNA JOVEN DE MALI DE 20 AÑOS



El apoyo instrumental es o ha sido provisto en algún momento por la prima que reside en la CAPV (dinero, comida y vivienda) mientras que el resto de personas no son proveedoras de este tipo de ayuda. El apoyo informacional se centraliza en una única persona, concretamente una de las educadoras con las que estuvo en el piso de acogida y que era además su tutora.

(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

## ¿Quién proporciona el apoyo?

Sin duda, a la hora de analizar las personas que proporcionan los distintos apoyos analizados (emocional, instrumental e informacional) se advierten diferencias claras en función del tipo de vínculo que les une a dichas personas. Es decir, no todas las personas según sean familiares, amistades o profesionales, principalmente, se caracterizan por ofrecer los mismos apoyos y menos teniendo en cuenta que se trata de redes con un elevado número de personas que proporcionan un único tipo de apoyo (redes con mucho apoyo específico).

Las amistades en primer lugar y la familia en segundo dan respuesta a las principales demandas de ayuda de este grupo de menores y jóvenes. En tercer lugar destacarían las muestras de apoyo que proporcionan los y las profesionales de los recursos de protección y educativos. Sin embargo, no todos estos vínculos se caracterizan por ofrecer el mismo tipo de apoyo. Mientras que los principales proveedores de ayuda emocional e instrumental son las amistades y en segundo lugar la familia destaca la ayuda informacional que brindan los y las profesionales de los centros de protección y educativos. Cabe destacar, además, que la mayoría de profesionales mencionadas son mujeres.

Atendiendo al lugar de origen de las personas que forman la red, diferenciando entre personas extranjeras y personas autóctonas, se advierte también una clara diferencia y es que las demandas de apoyo de las personas entrevistadas suelen ser cubiertas en su mayoría por personas extranjeras, generalmente compatriotas, algo que se advierte incluso en las redes en las que existe un mayor número de personas autóctonas. No obstante, se perciben algunas divergencias en función del tipo de apoyo que se analice. Las necesidades emocionales e instrumentales tienden a ser cubiertas en mayor medida por compatriotas mientras que se percibe una mayor propensión a cubrir las necesidades informativas a través de personas de origen autóctono.

En este sentido es importante destacar que la intensidad o fuerza del vínculo que se establece con las personas (personas íntimas, personas muy conocidas, personas conocidas) es también un elemento determinante ya que las personas que son consideradas como más íntimas o más conocidas son, lógicamente, quienes más apoyo brindan. Pero además, se advierte ciertos matices ya que la intensidad o fuerza del vínculo que se establece con las personas parece estar relacionado con las muestras de apoyo emocional e instrumental que les proporcionan y no tanto con la ayuda informacional, lo cual se explica en parte porque con frecuencia estas necesidades informativas se cubren a través de las figuras profesionales, quienes no suelen definirse por ser los vínculos más intensos.

A grandes rasgos se puede confirmar que la edad no establece diferencias en lo que se refiere al apoyo emocional e instrumental que se proporciona, aunque sí parece guardar cierta relación en cuanto a las muestras de ayuda informacional. Así, a medida que las personas van siendo más mayores va incrementándose el peso que representan como proveedoras de apoyo informacional. Esto está influenciado por la presencia de profesionales, ya que se caracterizan por ser uno de los proveedores de este tipo de apoyo y suelen ser personas que superan los 25 años.

A pesar de que hay que ser prudentes con las afirmaciones que se realizan en función del sexo, los datos parecen mostrar que son los hombres quienes más muestras de ayuda protagonizan. Es preciso matizar que las diferencias son mucho más remarcadas en el caso del apoyo instrumental de manera que las mujeres tienen una mayor presencia en ser proveedoras de apoyo emocional (escuchar los problemas o dar consejo).

### ► Las personas proveedoras de apoyo emocional

Como ya se ha comentado el **apoyo emocional** (confianza, cariño, consejos) es el que más proporcionan las personas de las redes de estos y estas jóvenes. El comportamiento más habitual es el de ofrecer consejos así como mostrar confianza para hablar sobre algún problema personal.

*“Casi puedo decir que no es apoyo, es mi hermano. Si pasamos mucho tiempo sin hablar me siento mal y si hablamos ya me siento bien”*

(Mujer joven Mali)

*“es uno de los mejores amigos que he encontrado aquí y estamos siempre juntos porque hacemos todo juntos”.*

(Hombre menor Benin)

*“yo me siento aquí un poco mal y también mi familia se preocupa mucho porque estoy lejos. En mi casa siempre hay problemas porque mi madre está sola y como es una madre sufre muchísimo.*

*Cuando ella está preocupada yo también me preocupo y me baja mucho el ánimo. En estos momentos él me anima. Yo cuando estoy bajo de ánimos lo busco a él”*

(Hombre joven Marruecos)

La ayuda emocional se caracteriza por ser un apoyo bastante estable en el tiempo y generalmente son los y las propias compatriotas quienes en mayor medida dan respuesta a estas necesidades.

Las demandas de apoyo emocional suelen cubrirse a través de las amistades y en segundo lugar de las familias. No obstante, se identifica un número nada despreciable de casos en los que se menciona a los y las profesionales como proveedoras de apoyo emocional, sobre todo entre las personas que provienen del África Subsahariana. Cabe señalar, que los y las profesionales son definidos muchas veces por su condición de amistad y no tanto de profesional lo cual explica el peso que tienen en este tipo de apoyo en la red.

La intensidad del vínculo y las muestras de apoyo emocional parecen guardar una relación directa y positiva ya que a medida que las relaciones se definen con un mayor grado de intensidad suelen ser en mayor medida proveedoras de apoyo emocional.

Sin embargo, no todas las redes cuentan con un apoyo emocional similar. En algunos casos, sobre todo en los de aquellas personas que menos tiempo llevan residiendo en la CAPV o que cuentan con un número reducido de personas, pueden presentar una menor representación de personas que proporciona este tipo de ayuda.

Las representaciones gráficas que se presentan a continuación muestran el apoyo emocional que han recibido dos de las personas entrevistadas. La primera red corresponde a un joven de Ghana que lleva menos de dos años residiendo en la CAPV y cuya red es relativamente pequeña. El único apoyo emocional que recibe procede de un familiar (su hermano) que le proporciona tanto confianza como consejo y compañía y de un compañero de estudios de su misma nacionalidad que le ofrece confianza y consejo.

La segunda red corresponde a un joven que lleva cinco años viviendo en el País Vasco. Su red personal es más extensa y cuenta con un mayor número de proveedores de apoyo emocional. Las personas que en mayor medida le proporcionan este tipo de apoyo, relacionado con brindar consejos ante los problemas personales u ofrecer compañía, son tres mujeres, concretamente sus dos hermanas y una amiga de Bilbao.

GRÁFICO 23: RED DE APOYO EMOCIONAL DE UN JOVEN DE GHANA DE 19 AÑOS

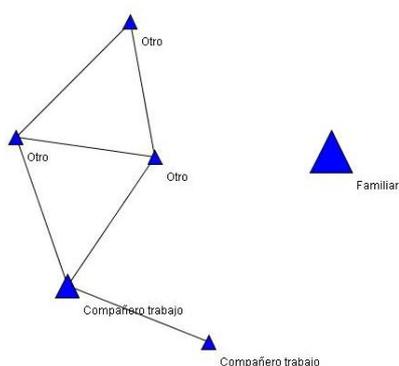
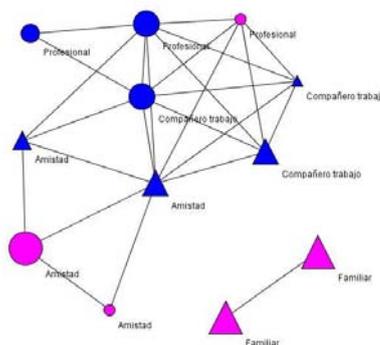


GRÁFICO 24: RED DE APOYO EMOCIONAL DE UN JOVEN DE MARRUECOS DE 24 AÑOS



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

### ► Las personas proveedoras de apoyo instrumental

El apoyo instrumental (vivienda, comida, dinero y ropa) es la ayuda que menor representación obtiene entre los casos analizados. Proporcionar una vivienda donde pasar un tiempo es el comportamiento menos frecuente. Por lo general esta ayuda es puntual y muchas veces se proporciona en los momentos de llegada al lugar de destino.

*“cuando estaba en Las Palmas necesitaba 150€ para poder venir aquí pero en ese momento no tenía y él me prestó el dinero para poder coger el avión. Si no fuese por él no hubiera podido venir”.*  
(Hombre joven Marruecos)

Esta ayuda se caracteriza por ser bastante puntual y es habitual que se requiera únicamente en el momento de llegada. Por lo general son las amistades y la familia los vínculos que en mayor medida otorgan apoyo instrumental. En tercer lugar las personas entrevistadas destacan a los y las profesionales, especialmente para el colectivo de jóvenes del África subsahariana. En este caso es necesario tener en cuenta que se trata de un apoyo instrumental vinculado a la tarea que realizan estas personas (dar la paga...) por lo que la información debe ser tratada con cautela.

Si se atiende la nacionalidad de las personas que brindan este tipo de ayuda cabe decir que suelen ser los y las compatriotas quienes cubren en mayor medida estas demandas de apoyo, si bien es cierto que también son frecuentes las muestras de apoyo instrumental protagonizadas por personas origen autóctono.

Además, en esta ocasión parece que quienes son o han sido menores extranjeros no acompañados proporcionan en mayor medida este tipo de apoyo en comparación con quienes no comparten esta condición.

La intensidad del vínculo parece guardar cierta relación con el apoyo instrumental y en la medida en que estas relaciones van siendo más intensas van proporcionando una mayor muestra de ayudas instrumentales.

Sin duda, aunque el apoyo instrumental no tiene tanto peso como el emocional algunas de las personas entrevistadas han contado con bastantes apoyos de este tipo. La primera red que se presenta a continuación corresponde a un joven marroquí que lleva cinco años residiendo en la CAPV. Sus proveedores de apoyo instrumental son numerosos y además es destacable, aunque no sea la tendencia general, que la persona que en mayor medida cubre sus necesidades instrumentales, relacionadas con prestar dinero, ropa o buscar un lugar donde dormir un tiempo, es uno de sus amigos de la cuadrilla de Bilbao.

La segunda red corresponde a una joven nacida en Mali que lleva dos años en el País Vasco. El apoyo instrumental es o ha sido provisto en algún momento por su prima (dinero, comida y vivienda) mientras que el resto de personas no son proveedoras de este tipo de ayuda.

GRÁFICO 25: RED DE APOYO INSTRUMENTAL DE UN JOVEN DE MARRUECOS DE 22 AÑOS

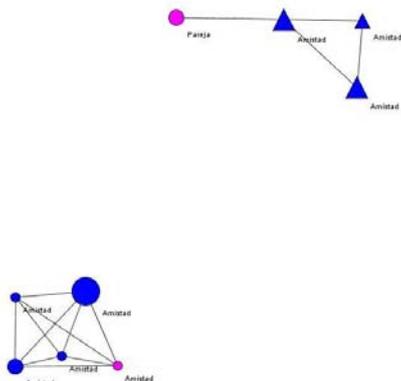
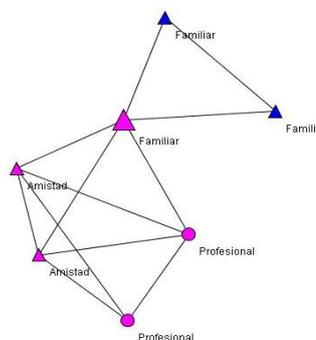


GRÁFICO 26: RED DE APOYO INSTRUMENTAL DE UNA JOVEN DE MALI DE 20 AÑOS



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

### ► Las personas proveedoras de apoyo informacional

El comportamiento más habitual dentro del apoyo informacional es el de ofrecer información sobre cursos, estudios o trabajo y el menos frecuente el de proporcionar información sobre dónde o cómo conseguir una vivienda. Este tipo de ayuda parece mostrar un carácter mucho más continuo ya que no se trata de una ayuda que se suela precisar en un momento concreto sino que se recurre a él con frecuencia a lo largo del tiempo.

*"cualquier curso que sale que me puede interesar me lo comenta, y yo a él también".*  
(Hombre joven Marruecos)

*"cuando llegué aquí era él quien me intentaba ayudar porque yo no hablaba castellano, hablaba francés y él hablaba un poco de francés y me intentó enseñar para que entendiera".*  
(Hombre menor Benin)

La edad y las muestras de apoyo informacional parecen guardar cierta relación en tanto que a medida que las personas van siendo más mayores se van caracterizando en mayor medida como proveedoras de este tipo de apoyo.

A diferencia de lo que sucedía con el apoyo emocional y el instrumental, las personas autóctonas son las principales proveedoras de apoyo informacional. En este sentido es necesario tener en cuenta que muchas de esas personas autóctonas son profesionales de los diferentes servicios de apoyo al colectivo.

Las amistades son quienes en mayor medida proporcionan este tipo de apoyo. En muchas ocasiones estas amistades son personas compatriotas que han emigrado con antelación y que mantienen informados a quienes llegan después. En segundo lugar destaca la ayuda informacional de los y las profesionales de los centros de protección y educativos.

Cabe destacar en contra de lo que sucede con la ayuda emocional e instrumental que las mayores muestras de apoyo informacional no provienen de los vínculos más intensos. Esto se explica en parte por

el notable peso de los y las profesionales en este tipo de ayuda, vínculos que por lo general se definen por un menor grado de intensidad.

La primera red que se presenta en el grafo corresponde a un menor que lleva dos años residiendo en la CAPV. Destaca por tener un considerado número de personas que ofrecen apoyo informacional. Estas personas se caracterizan por ser personas autóctonas y en su mayoría profesionales. No es de extrañar tratándose de un menor que reside en un centro de menores ya que éstos se caracterizan por tener cubiertas las necesidades de apoyo instrumental e informacional por las instituciones. Además, cuenta con un amigo de su país natal, que emigró antes que él, y que ha sido también un importante proveedor de este tipo de apoyo.

La segunda red corresponde también a un menor marroquí que lleva algo más de dos años en la CAPV. En este caso la información proviene en mayor medida de amistades y familiares ya que son sus dos primos mayores y sus amistades del centro quienes proveen de este tipo de apoyo (le otorgan información sobre cuestiones administrativas por ejemplo).

GRÁFICO 27: RED DE APOYO INFORMACIONAL DE UN MENOR DE MARRUECOS DE 15 AÑOS

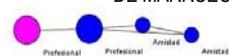
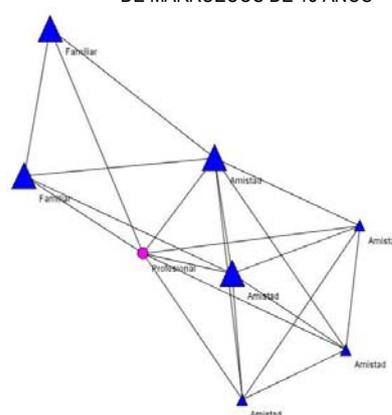


GRÁFICO 28: RED DE APOYO INFORMACIONAL DE UN MENOR DE MARRUECOS DE 15 AÑOS



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

## ¿Quién recibe el apoyo?

Aunque cada red es distinta y los apoyos existentes varían en función de múltiples variables pueden establecerse algunas conclusiones generales en función de quiénes son las personas que se caracterizan por tener mayores apoyos.

En función de la edad se advierte que el colectivo de menores es el que más muestras de apoyo recibe. Sin embargo, un análisis más detallado en función del tipo de ayuda revela que los y las menores de 18 años reciben más ayuda emocional e instrumental, mientras que quienes tienen entre 18 y 23 años son en mayor medida receptores de ayuda informacional. Sin duda, este colectivo es más demandante de este apoyo debido a la necesidad mucho más acuciante de iniciar los trámites de cara a regularizar su situación en el país, así como de buscar una vivienda, un trabajo, etc. Las y los menores no se muestran tan preocupados por estas cuestiones ya que son las instituciones públicas las encargadas de cubrir estas necesidades.

En líneas generales, el colectivo marroquí ha recibido un mayor número de apoyos en comparación con quienes provienen de otros países del África subsahariana. No debe olvidarse que son quienes cuentan con redes más extensas formadas por un mayor número de personas proveedoras de ayuda. Este apoyo es sustancialmente superior en lo que se refiere a la ayuda instrumental.

Como ya se ha dicho, son los y las compatriotas quienes más ayuda proporcionan a las personas entrevistadas. No obstante, entre las y los más mayores, quienes tienen entre 18 y 23 años, se confirma una mayor heterogeneidad en sus fuentes de apoyo en la medida en que van incorporando un mayor número de proveedores de origen autóctono a su red personal de apoyo.

Atendiendo a la nacionalidad y el tipo de vínculo quienes provienen del África subsahariana destacan en mucha mayor medida la ayuda proporcionada por los y las profesionales, llegando incluso a alcanzar la misma relevancia que la familia. En cambio, en el colectivo marroquí destaca sobre todo el apoyo de sus amistades y sus familiares.

En base al tipo de apoyo quienes provienen de alguno de los países del África subsahariana aseguran que los y las profesionales son sus principales proveedores de apoyo instrumental y además representan el segundo grupo de proveedor más importante de apoyo informacional. Por su parte, los y las marroquíes destacan el apoyo informacional que les proporcionan estas figuras profesionales, tras el de sus amistades.

Por otro lado, quienes llevan menos tiempo residiendo en el País Vasco reconocen haber recibido más muestras de apoyo por parte de sus relaciones más significativas, especialmente en lo que se refiere al emocional.

En el caso de *apoyo emocional* el colectivo marroquí ha recibido más muestras de ayuda emocional en comparación con quienes proceden del África subsahariana. Esto está muy ligado con que este colectivo cuenta en la CAPV con redes más amplias de compatriotas, familiares y amistades por lo que resulta más sencillo relacionarse y contar con apoyos de este tipo. Además, quienes aún no alcanzan la mayoría de

*“Al principio no tenía ganas de estudiar pero con sus consejos he llegado a sacar muy buenas notas”*  
(Hombre menor Benin)

*“cuando estamos enfermos nos cuidamos”*  
(Hombre menor Marruecos)

edad reconocen haber recibido en mayor medida este tipo de apoyo frente a los y las jóvenes de 18 a 23 años. Si se analizan estas diferencias en función de la edad de manera más detallada se advierte que son otras y otros menores no acompañados quienes en mayor medida proporcionan este apoyo emocional por lo que podría decirse que en muchas ocasiones los centros residenciales se configuran como espacios de intercambio de apoyo emocional entre menores.

A pesar de las limitaciones para extraer conclusiones en base al sexo parece que son las mujeres quienes reciben en mayor medida muestras de apoyo emocional. Esto resulta significativo pues aún habiendo entrevistado a un menor número de mujeres se advierte esta tendencia. En este sentido cabe señalar que las mujeres entrevistadas parecen identificar más fácilmente las situaciones concretas en las que una persona les ha brindado apoyo emocional mientras que entre los hombres cuesta más dar con claves concretas de este tipo de apoyo.

Si se ponen en relación el *apoyo instrumental* recibido y la edad se advierte que los y las menores de 18 años han recibido un mayor número de este tipo de apoyo en comparación con quienes son algo más mayores. Esto no es de extrañar si se tiene en cuenta que entre los y las menores de edad las necesidades instrumentales están más cubiertas por las instituciones. Además, es más común entre estos menores la presencia de referentes profesionales en la redes que suelen identificarse con proveedores de apoyo instrumental.

En función del colectivo destaca la ayuda instrumental recibida por las personas procedentes de Marruecos en comparación con quienes provienen del África subsahariana. En este sentido se identifican más casos de personas que les han prestado un lugar donde dormir, dinero para volver al país de origen, etc.

*“cuando estaba en Las Palmas necesitaba 150€ para poder venir aquí pero en ese momento no tenía y él me prestó el dinero para poder coger el avión. Si no fuese por él no hubiera podido venir”.*  
(Hombre joven Marruecos)

*“puedo pedir ayuda de dinero, de dormir, de cualquier cosa”.*  
(Hombre joven Marruecos)

En cuanto al *apoyo informacional*, a priori, parecen ser los jóvenes de 18 a 23 años quienes cuentan con más proveedores de este tipo. Se debe fundamentalmente, además del tiempo que llevan residiendo en la CAPV, a que cuentan con redes más grandes en las que están presentes tanto familiares como compañeros que emigraron previamente así como profesionales o personas autóctonas. Esta variedad de referentes posibilita tener distintos canales de información. A pesar de ello no debe olvidarse que entre quienes son menores de edad los y las profesionales se perciben como figuras referentes que cumplen también el papel de proveedores de información.

El colectivo marroquí vuelve a ser quien en mayor medida ha recibido este tipo de ayudas en comparación con quienes provienen del África subsahariana. Sin duda, vuelve a estar presente la amplia red de compatriotas con la que cuentan.

*“cuando sales del centro de menores al cumplir los 18 te echan a la calle, no te buscan ni piso, ni un lugar para dormir, ni para comer. Ahí estaba de bajón, y estaba pensando en marcharme a Barcelona o a otro país de Europa, estaba dando vueltas a esto y este chico me aconsejó ir a una asociación y me apunte a la asociación de Izangai”*  
(Hombre joven Marruecos)

## ¿Existe reciprocidad en los apoyos?

Como se ha visto, a través de las personas que configuran sus redes personales las personas entrevistadas describen el apoyo que han recibido así como el tipo y algunas características de las personas que proveen estos tipos de apoyo. No obstante, es preciso tener en cuenta que estas personas no sólo son receptoras sino que a su vez son proveedores de ayudas. Por ello, conviene interpretar el apoyo como una dinámica de intercambio entre las personas.

Es sobre todo en el apoyo emocional donde se advierte una mayor dinámica de intercambio por lo que las personas entrevistadas reciben este tipo de apoyo pero a su vez también lo ofrecen a las personas que conforman su red. Por tanto, existe una mayor correspondencia entre el apoyo emocional que una persona da y el que recibe.

*“A mi me han ayudado cuando no tenía nada y cuando he empezado a estar un poquito mejor yo también he empezado a ayudar a los que vienen detrás y no saben”.*  
(Hombre joven Marruecos)

También se advierten algunos casos de intercambios de apoyo informacional e instrumental si bien es cierto que es más común que sean meros receptores, sobre todo entre los y las menores de edad, lo que resulta lógico si se tiene en cuenta que este colectivo tiende en mayor medida a ser receptores de este tipo de ayuda que con frecuencia vienen de la mano de los recursos formales de protección.

*“tenía que apuntarse en la EPA y me ha pedido unos 20€ y le he prestado para la matrícula”.*  
(Hombre joven Marruecos)

*“él me presta a mi y yo a él”.*  
(Hombre joven Guinea Conakry)

*“cualquier curso que sale que me puede interesar me lo comenta, y yo a él también”.*  
(Hombre joven Marruecos)

Por otro lado, se advierte que los intercambios de apoyo en general se ven delimitados por la homofilia en las relaciones, lo que significa que hay una mayor tendencia de las personas entrevistadas a establecer relaciones de intercambio de apoyo con otras personas extranjeras. En otras palabras, tanto el apoyo que ofrecen como el que reciben es mayor con personas extranjeras, generalmente compatriotas. No es de extrañar al ser las personas con las que más se relacionan y las que más requieren del tipo de ayuda que ha sido analizado en este estudio. Además, las personas entrevistadas que cuentan con personas autóctonas en la red advierten que éstas no necesitan tanta ayuda.

En función de la nacionalidad parece que quienes llegan de Marruecos protagonizan un mayor número de intercambios de apoyo en comparación con quienes provienen de países del África subsahariana.

Sin duda, cuanto más tiempo se lleva residiendo en la CAPV más frecuentes es que existan intercambios de ayuda ya que se va adquiriendo una mayor estabilidad y un mayor conocimiento que posibilita poder ayudar a otras personas. Por ello, se advierten relaciones de solidaridad de quienes más tiempo llevan residiendo en la CAPV hacia quienes han llegado posteriormente de manera que quienes más tiempo llevan han pasado de ser receptoras de ayuda a proveedoras.

## ¿Cómo se valoran el apoyo informal?

Las personas entrevistadas valoran positivamente el apoyo de carácter más informal que reciben por parte de sus amistades y de sus principales relaciones, sobre todo la ayuda proporcionada en los momentos de mayor urgencia (un lugar en el que poder dormir, préstamo de dinero...). Al fin y al cabo son las personas que más cerca tienen y a las que más fácilmente pueden recurrir. Además, el hecho de haber vivido situaciones similares facilita este intercambio de ayuda. La reciprocidad está presente en cualquier ayuda que pueda ofrecerse.

*“nos ayudamos en cualquier cosa porque si una persona necesita algo y se lo puedes hacer no puedes decir que no”.*  
(Hombre joven Marruecos)

*“cuando no tienen les dejen y cuando no tengo me dejan a mi”*  
(Hombre menor Marruecos)

Pero los apoyos informales tienen su importancia sobre todo, desde el punto de vista emocional ya que son personas con las que se puede hablar, a las que se les puede contar las preocupaciones y al tiempo personas con las que desarrollan relaciones de confianza. Además, son las personas con las que se realizan distintas actividades y en el caso de tratarse de personas de la misma nacionalidad se puede compartir el idioma, las costumbres e incluso hablar sobre la situación de su país.

*“me dan cariño, confianza, no sé, puedo contar con ellas”*  
(Mujer menor de Marruecos)

Sin embargo, los y las entrevistadas son conscientes de que los apoyos informales con los que cuentan no siempre pueden proporcionar la ayuda que necesitan ya que muchas veces se trata de personas que se encuentran en su misma situación.

Cabe señalar la importancia que ha tenido, para algunas de las personas entrevistadas, la ayuda de carácter urgente proporcionada por personas desconocidas, principalmente en los momentos iniciales, y que son vividas como ayudas fundamentales que han posibilitado el proceso migratorio (personas desconocidas que les pagaron el billete de autobús, que les acogieron en sus casas durante algunas noches...).

*“fue todo sorpresa, de repente, había un chaval como de unos 24 años, le conté mi experiencia y me dijo vale, te saco un billete”.*  
(Hombre joven de Marruecos)

*“me quedé en la estación durante un tiempo y oí a un chico hablar francés y directamente me fui a hablar con él... me preguntó si tenía una casa donde dormir y le dije que no, que acababa de llegar y no conozco a nadie, y me dijo que íbamos a su casa y que al día siguiente a la mañana le llevaría al centro”.*  
(Hombre joven Benin)

Dadas las características del colectivo no puede olvidarse que junto al apoyo informal está también muy presente en sus vidas el apoyo formal que les brindan las distintas instituciones y entidades. Las personas entrevistadas diferencian claramente uno y otro apoyo ya que el formal cubre sus necesidades más básicas (vivienda, comida...) mientras que el informal es fundamental, además de por cubrir algunas necesidades básicas en momentos puntuales, por el soporte emocional que proporcionan.

Sin duda, menores y jóvenes no acompañados valoran positivamente la ayuda que reciben de las instituciones, sobre todo porque cubren las necesidades más básicas y porque posibilitan la puesta en

marcha en la nueva sociedad, además de ofrecer canales de apoyo que pueden facilitar su inserción en el futuro (cursos formativos...).

Los y las menores de edad destacan especialmente la ayuda de las instituciones, las Diputaciones Forales en este caso, por cuanto cubren sus necesidades básicas (casa y comida) que de lo contrario no podrían ser cubiertas.

*“la ayuda de la Diputación es más importante, me ofrece más cosas, me ofrece comida, colegio, transporte, no sé, no me quejo, le doy las gracias... un hogar, comida, todo lo que necesito no me lo puede ofrecer una persona por muy cercana que sea”.*

(Mujer menor Marruecos)

*“si no estuviera el centro estaría en la calle”.*

(Hombre menor Marruecos).

Los entrevistados de más edad valoran además, la ayuda que han recibido sobre todo de algunas organizaciones del Tercer Sector tanto en lo instrumental como en lo informacional. En este sentido se destaca la ayuda formativa, el apoyo en la tramitación de los papeles, así como la orientación y el asesoramiento proporcionado por éstas. Además, también se destacan recursos (como por ejemplo la EPA) que han establecido mecanismos facilitadores cuando la persona tenía alguna dificultad (imposibilidad de asistir a clase por estar trabajando...).

*“me ayudaron a aprender el idioma, me informaron sobre donde conseguir cursos, vivienda... empecé con ellos. Es como si estas construyendo una casa, la primera piedra la puse con ellos”.*

(Hombre joven Marruecos)

Además de la ayuda proporcionada por las organizaciones se destaca también el apoyo proporcionado por personas concretas que trabajan en ellas y que se han volcado de lleno en ayudarles. En este sentido, se muestran muy agradecidos con estas personas y son un referente clave al que acudirían en caso de necesitar algo.

Sin embargo, aunque en general realizan una valoración muy positiva, también se hace alusión de manera soterrada a cuestiones que les gustaría que cambiaran. Algunos tienen que ver con el propio sistema ya que se critica el hecho de tener que cambiar numerosas veces de centro y también el hecho de tener que abandonar los recursos al cumplir la mayoría de edad. Otras tienen que ver con el funcionamiento de los centros o sus servicios y en este caso se habla de la mejora de los locales formativos de los que se hace uso, la presencia de un gran número de personas en algunos de los centros, la existencia de robos, la poca atención en algunas necesidades importantes (compra de gafas nuevas, por ejemplo) o la poca información que se ofrece y las escasas actividades existentes en algunos de los centros. Por último, se han recogido también algunos comentarios de desacuerdo con el trato que han recibido por parte de algunos de los y las educadoras (posición jerárquica que en ocasiones mantienen, presión que ejercer para que los menores obedezcan...)

Aunque no puede afirmarse con rotundidad, muchas de estas quejas pudieran estar vinculadas con centros grandes en los que la atención es menos personalizada y hay un mayor número de personas en los centros.

*“somos personas, no es simplemente venir a hacer su trabajo, y ver a qué hora entro y a qué hora salgo y fichar y hacer como que estas” y continúa “de vez en cuando nos falta cariño ¿sabes? y me parece que muchas personas de aquí es como si estuvieran trabajando sellando papeles. Pero está bien”.*

(Mujer menor de Marruecos)

Es importante destacar que, aunque las críticas o propuestas de mejora de los recursos de los que han hecho uso las personas entrevistadas han sido poco explícitas, agentes que han contrastado la investigación señalan que cuando los menores llegan a la etapa joven y pasan a ser atendidos por asociaciones se hacen más conscientes de las cosas que les disgustaban, del tiempo que han perdido en

algunos recursos de los que no sacaron provecho, etc. y es cuando comienzan a ser más críticos con estos recursos. Estos y estas profesionales destacan como cuestiones más criticables la saturación de los centros, las dificultades para desempeñar una labor educativa en condiciones o la lejanía de algunos centros del entorno urbano, lo que dificulta el contacto con la población y la integración de estos menores en espacios normalizados.

### En líneas generales...

- El 30% de las personas que configuran las redes personales analizadas no son proveedoras de apoyo.
- Quienes provienen del África subsahariana cuenta con un mayor número de relaciones que no proporcionan ningún tipo de apoyo significativo.
- El apoyo emocional (confianza, cariño, consejos) es el que más proporcionan las personas de las redes, mientras que el apoyo instrumental (vivienda, comida, dinero y ropa) es el que menor representación obtiene.
- El apoyo instrumental tiene menos peso que el resto de apoyos, probablemente por su carácter puntual.
- El comportamiento más habitual es el de ofrecer consejos mientras que el menos frecuente es el de proporcionar una vivienda.
- Principalmente se ofrece apoyos específicos, es decir, un único tipo de apoyo ya sea emocional, instrumental o específico. Poco apoyo polivalente.
- Amistades y familiares: necesidades emocionales e instrumentales,
- Amistades y profesionales: apoyo informacional.
- Las personas extranjeras están más presentes en los apoyos.
- Los y las profesionales ostentan un papel importante sobre todo por el apoyo informativo que ofrecen aunque también emocional. Quienes provienen del África subsahariana mencionan más a estas figuras profesionales.
- La intensidad del vínculo está relacionado con las muestras de apoyo emocional e instrumental y no tanto con la ayuda informacional.
- El intercambio de ayuda emocional es el más frecuente y muestra una mayor correspondencia entre el apoyo que una persona da y el que recibe.
- Hay una mayor tendencia de las personas entrevistadas a establecer relaciones de intercambio de apoyo con otras personas extranjeras.
- Quienes llegan de Marruecos protagonizan un mayor número de intercambios de apoyo.
- Los intercambios de ayuda instrumental e informacional entre los y las menores de edad son mucho menos frecuentes.
- Se advierten ciertas relaciones de solidaridad de quienes más tiempo llevan residiendo en la CAPV hacia quienes han llegado posteriormente.

## 11. A modo de conclusiones

<p>Durante el año 2009 un total de 1275 menores extranjeros/as no acompañados/as fueron acogidos/as en centros de la CAPV y en diciembre de ese año 203 jóvenes eran usuarios/as de recursos de emancipación.</p> <p>Por lo general, a medida que pasa el tiempo la red crece y es más heterogénea.</p>	<p>El colectivo de las y los menores y jóvenes extranjeros no acompañados tiene una presencia cada vez mayor en el País Vasco. Llegan motivados tanto por la presencia de familiares, amistades y compatriotas que motivan su acercamiento como por la percepción de la existencia de mayores ayudas sociales y más posibilidades de acceso a los permisos de residencia.</p> <p>Se trata de un colectivo que además de tener que hacer frente al duelo migratorio se encuentra en una etapa evolutiva especialmente crítica. El miedo y la angustia es durante el trayecto al país de acogida un elemento presente en la mayoría de personas que conforman este colectivo debido sobre todo a la dureza del viaje y a la incertidumbre del día a día. Una vez se llega al país de destino comienza a aparecer la nostalgia y la soledad como parte del duelo migratorio: falta de referentes, de costumbres y entornos conocidos... Todos estos elementos se unen a los propios de la adolescencia, con los comportamientos característicos de esta etapa evolutiva (enfados, ciertas explosiones de violencia, rebelión, indiferencia...).</p> <p>Aunque se trata de un colectivo muy masculinizado, principalmente formado por personas de origen magrebí o de África subsahariana, no debe pasar inadvertida la existencia de mujeres con este perfil. Ahora bien, el hecho de que sus circuitos de llegada sean con frecuencia diferentes a los de los chicos (algunas investigaciones advierten de la presencia de mafias) supone que sólo una mínima parte sean atendidas por los recursos que habitualmente acogen al grueso de los chicos menores no acompañados que llegan.</p> <p>El presente estudio ha tratado de analizar las redes personales y los apoyos de las personas que conforman la red más próxima del colectivo de menores y jóvenes sin acompañar, entendiendo por red próxima el conjunto de relaciones significativas entre menores de 30 años. A tenor de la información recogida se advierte que las redes personales que forman las personas más significativas para los y las menores y jóvenes pueden ser muy variadas en función del tamaño, la composición o los cambios que se van sucediendo en la red. A pesar de ello existen patrones comunes que ayudan a conocer mejor las redes personales de este colectivo. Además, se advierte un cambio en las redes que está muy vinculado al tiempo que se lleva residiendo en la sociedad de acogida lo cual ayuda a entender el proceso lógico de reconstrucción de la red.</p> <p>Cuando se lleva poco tiempo residiendo en la CAPV las redes tienden a ser pequeñas, formadas por un número reducido de personas. Es lógico teniendo en cuenta que este colectivo abandona su país natal en el que se encontraban todas sus relaciones más significativas. Por lo general, las personas que forman parte de esta red inicial son personas de origen extranjero están muy presentes las y los menores y jóvenes extranjeros no acompañados con los que se relacionan en el momento de llegada y durante el tiempo que residen en centros de menores o en pisos de emancipación para jóvenes. Además, los familiares suelen tener un peso importante en esta etapa, tanto los residentes en la CAPV o en alguna otra provincia del territorio español como los que residen en el país natal.</p> <p>Se advierte que en el caso de jóvenes de origen magrebí, independientemente del tiempo que llevan residiendo en la CAPV, las redes tienden a estar formadas por un mayor número de personas. No debe olvidarse que la mayor presencia de personas de esta nacionalidad en la sociedad de acogida repercute en la accesibilidad y las posibilidades de relacionarse con personas del mismo origen.</p>
---	--

<p>Participar de espacios sociales favorece el enriquecimiento de la red.</p> <p>La red informal de iguales supone un importante apoyo emocional para los y las menores.</p>	<p>Pero como ya señalábamos con el tiempo se advierte una reconstrucción de la red personal. El tamaño de la red se va recuperando y el perfil de las personas que la conforman es más variado de modo que la red tiende a ser más heterogénea (más personas autóctonas, personas de otro sexo, relaciones creadas en espacios más variados...).</p> <p>Sin duda, el salir de los sistemas de protección tanto de menores como de jóvenes (residencias u hogares funcionales, pisos de emancipación para jóvenes, cursos de formación, clases de castellano...) y el formar parte de otros espacios de la vida social (laboral, asociacionismo...) inciden en que la red sea más variada y heterogénea de lo que es en el momento de llegada y asentamiento.</p> <p>En este sentido, parece necesario potenciar fórmulas que favorezcan estas dinámicas ya que se advierte que no todas las relaciones que se generan en estos espacios se definen por ser significativas en cuanto a intercambio de apoyo. Así, se percibe que, por ejemplo, los espacios vinculados a la educación formal (centros educativos, módulos formativos, clases de castellano...) son un espacio en el que menores y jóvenes entablan relaciones con personas de otras nacionalidades o con personas autóctonas de manera que se producen experiencias positivas para acercarse a otras realidades y relacionarse con personas distintas, si bien en muchos casos las relaciones que se establecen en estos espacios no se caracterizan por ser relaciones duraderas, estables en el tiempo y proveedoras de apoyo significativo.</p> <p>A pesar de que los recursos formales de ocio y tiempo libre suponen espacios potenciales para el desarrollo de la red ninguna de las personas entrevistadas ha mencionado este recurso ni como espacio en el que se generan relaciones ni como lugar en el que se desarrollan.</p> <p>Este colectivo se caracteriza por tener un mayor apoyo emocional que informacional o instrumental por parte de las personas que conforman su red próxima analizada. Este apoyo emocional es cubierto principalmente por personas de su misma nacionalidad, familiares o amistades. Además, en el caso de familiares puede tratarse tanto de personas que están en el país de origen como de personas que están en la CAPV o en otras provincias del territorio español. Este hecho es más frecuente entre quienes menos tiempo llevan ya que el peso, aunque sea simbólico, de familiares que están en el país de origen y que son fuente de apoyo emocional es mucho más fuerte. No es de extrañar teniendo en cuenta que la red personal sufre una ruptura cuando se abandona el país natal y que es necesario ir reconstruyendo con el tiempo pero mientras tanto la familia ocupa un papel de cobertura importante.</p> <p>Dentro de las relaciones sociales de las y los menores y jóvenes extranjeros no acompañados merece una mención especial el vínculo que mantienen con educadores/as, tutores/as, psicólogos/as, monitorado o responsables de los distintos centros y pisos de acogida en los que residen ya que son su principal vínculo de unión con la sociedad en la que se están integrando y, a la vista de la información obtenida, son un referente importante que linda la figura de profesional con el vínculo de amistad. Por tanto, aunque el tipo de relación es principalmente instrumental (son quienes informan, dan permiso para comprar ropa, dan la paga...) con el tiempo van creándose vínculos afectivos.</p>
--	---

<p>El apoyo instrumental de la red suele tener carácter puntual pero es fundamental al inicio. Entre los proveedores de información tienen un peso significativo los y las profesionales y las personas autóctonas.</p> <p>El mismo apoyo recibido es devuelto con posterioridad a otras personas en su misma condición.</p>	<p>En este sentido resulta significativo que, aunque algunos estudios dejan de manifiesto las dificultades que cuentan los y las profesionales a la hora de comunicarse y establecer lazos de cercanía con estos chavales (sobre todo cuando hablamos de las profesionales, por su condición de mujer), los y las menores y jóvenes identifican a este colectivo como un referente importante incluso en el plano emocional.</p> <p>El apoyo instrumental (dinero, alimento, cobijo...) e informacional tiene una mayor presencia en este tipo de redes personales pero no por ello deja de existir. El apoyo instrumental suele tener un carácter puntual pero es fundamental sobre todo en los momentos iniciales del proceso migratorio y es aquí donde juegan un papel importante familiares, amistades o compatriotas que ya residen en la sociedad receptora. Los y las profesionales también tienen un peso relevante como proveedores de información, sobre todo entre los y las menores de edad, y especialmente quienes más tiempo llevan residiendo en el País Vasco y cuentan con redes más heterogéneas se advierte la presencia que también las personas autóctonas son proveedoras de este tipo de apoyo.</p> <p>Resulta destacable que con el paso del tiempo el colectivo de menores y jóvenes extranjeros pasa de ser mero receptor de ayuda a proveedor de apoyo a otras personas que se encuentran en una situación similar a la que ellos y ellas han vivido o siguen viviendo. Sucede en momentos en los que existe un mayor asentamiento en la sociedad (asentamiento tanto físico como emocional), sus necesidades básicas están más cubiertas y cuentan con mecanismos mínimos para ofrecer apoyo (conocen la nueva sociedad, identifican fácilmente los recursos y ayudas destinadas a personas en su misma situación...).</p> <p>Todas las personas entrevistadas han señalado haber recibido muestras de apoyo a lo largo de su proceso migratorio y el apoyo recibido por otros menores en su misma situación ha estado realmente muy presente. A través del análisis del intercambio de apoyos se ha constatado que tienen lugar prácticas de solidaridad interesantes. Son numerosas las ocasiones en las que menores y jóvenes proporcionan ayuda vinculada con ofrecer información sobre el entorno y sus recursos, acompañar a personas a distintos recursos para poder ayudarles con el idioma, acoger a alguien en una habitación, prestar dinero para poder hacer un viaje al país de origen, poner en contacto a otros chavales con las redes formales de ayuda... -si bien los y las profesionales destacan que estas formas de solidaridad se dan en mayor medida cuando se trata de una persona conocida o de un compatriota-. En buena parte el contexto y las circunstancias que viven estas personas explican estas prácticas de solidaridad pero no por ello son menos importantes.</p> <p>El análisis realizado no nos permite concluir que los y las menores y jóvenes extranjeros no acompañados sean personas más o menos solidarias que otras. Parece que la solidaridad de una persona está especialmente vinculada a la sensibilidad personal de cada uno y cada una y desde este punto de vista, cuando hablamos de expresiones de solidaridad formal (voluntariado) o de solidaridad en general (altruismo...) no podemos decir que este colectivo esté a priori ni más ni menos dispuesto que otros colectivos a serlo.</p> <p>Sin embargo, este colectivo cuenta con una motivación añadida que otros no tienen y que está vinculada a su experiencia vivencial. Son personas que en un altísimo porcentaje han recibido ayuda de otros en etapas anteriores y muestran una gran disposición a dar ayuda a quienes se encuentran en su misma situación. Así, al revisar el tipo de relaciones que se dan entre ellos y ellas aparecen ejemplos de</p>
--	---

<p>Existe un potencial "solidario" que puede ser aprovechado.</p>	<p>formas de solidaridad vinculados con la experiencia que han vivido y se identifican experiencias en las que se llega a proporcionar apoyo a pesar de que se tenga realmente poco.</p> <p>Todo esto indica claramente que existe en este grupo de jóvenes un potencial "solidario" que puede ser aprovechado, por lo que los y las profesionales que realizan un trabajo educativo con el colectivo debieran tener presente este hecho como un elemento más desde el que construir y propiciar la integración.</p>
<p>El análisis de las redes permite obtener información útil en relación a la adaptación de los sujetos al entorno.</p>	<p>Al igual que con cualquier colectivo la red personal tiene un papel fundamental pero más aún en un colectivo en plena adolescencia, por lo que los recursos y entidades que trabajan con el colectivo debieran de tener más en cuenta esta red a la hora de elaborar medidas. El análisis de la dinámica de redes personales permite conocer la adaptación de los sujetos al entorno por eso, los estudios que como éste tienen por fin analizar de forma sistemática el apoyo que deriva de las redes personales pueden contribuir a poner información útil a disposición de estos y estas profesionales.</p>
<p>Es fundamental fomentar las redes de relaciones informales y facilitar que éstas sean heterogéneas e incluyan a personas autóctonas.</p>	<p>Sin duda, se antoja fundamental fomentar las redes de relaciones informales de este colectivo ya que estas relaciones generan solidaridad y apoyo y, en la medida en que son amplias y diversas, facilitan la integración del colectivo en la sociedad. Una red amplia permite cubrir distintos tipos de necesidades, pero sobre todo resulta importante facilitar que las redes sean heterogéneas en la línea de impulsar las relaciones normalizadas con colectivos afines del barrio o municipio donde viven y no sólo con personas extranjeras o con menores y jóvenes no acompañados.</p>
<p>Los recursos especializados de ocio y tiempo libre pueden ser clave para conseguirlo y por tanto, resulta fundamental potenciarlos.</p>	<p>En este sentido, los distintos agentes hacen hincapié en que los recursos especializados de ocio y tiempo libre pueden ser clave como espacios para generar convivencias en clave de interculturalidad. Son espacios protegidos (supervisados por profesionales que realizan un trabajo educativo que orientan las vivencias hacia la reflexión) que pueden propiciar la ampliación de la red de un menor o joven extranjero de forma más estable que otros recursos como los formativos, por ejemplo. Además, los recursos de ocio y tiempo libre tratan de ofrecer una oportunidad que trascienda las limitaciones económicas, culturales o personales con las que se suele encontrar este colectivo cuando va a acceder a recursos de ocio para la población en general.</p>
	<p>Sin embargo, los programas de ocio y tiempo libre que incluyen al colectivo entre sus destinatarios representan aun una oferta incipiente, son pocos y no muy conocidos. Actualmente representan una oportunidad más teórica que práctica ya que es necesario un gran esfuerzo para conseguir trascender el grupo de iguales de forma sostenible, es decir, los y las chavalas suelen ir y venir a estos espacios formales, el grupo de compatriotas tiene mucha capacidad de atracción... En cierto modo podría decirse que estos programas aun no han conseguido desarrollar por completo su potencial como recursos de integración. Quienes se acercan lo hace mayormente por el boca a boca pero ciertamente los agentes que se encargan de su gestión reconocen que la participación es aún insuficiente.</p> <p>El trabajo comunitario que se realiza desde estos recursos es valorado muy positivamente por distintos agentes pero no deja de ser un trabajo a largo plazo, cuyos resultados no son inmediatos y sólo se podrán ir evaluando con el tiempo. Con todo, parece necesario realizar una mayor inversión en este tipo de recursos así como en proyectos que contribuyan a aumentar el conocimiento sobre el colectivo, con vistas a diseñar nuevas herramientas para la intervención y reforzar</p>

	<p>la labor de profesionales que dinamizan procesos facilitadores de creación de redes. Así mismo los agentes consultados han insistido en la importancia de realizar en paralelo un trabajo de sensibilización a la sociedad en general.</p> <p>Por último, en la medida en que actualmente son las entidades del Tercer Sector quienes están trabajando mayoritariamente en el ámbito de la intervención socioeducativa con el colectivo de jóvenes extranjeros no acompañados, algunos agentes señalan la conveniencia de que sean éstas quienes lideren la dinamización de proyectos de este tipo -sobre todo por cuanto la administración se encuentra mucho más alejada de la realidad-. No obstante, el respaldo institucional y el trabajo en línea con la administración, además del trabajo en red con todos los departamentos y agentes implicados (mujer, juventud, inmigración...) se considera totalmente necesario.</p>
--	--

## 12. Las redes personales de las y los menores y jóvenes no acompañados: Análisis de casos

A lo largo de este apartado se analizarán de manera individual las redes personales de las y los 14 jóvenes entrevistados. El análisis de cada caso aborda la descripción de las principales características de dichas redes así como el apoyo informal que de ellas deriva. Pero además, el análisis trata de profundizar en la valoración que los sujetos realizan del apoyo recibido.

### PERSONA ENTREVISTADA 1

#### Descripción general de la persona entrevistada

Se trata de un chico de 22 años que salió de Marruecos hace aproximadamente 5 años y que lleva residiendo en Bilbao unos dos años y medio. En estos momentos carece de papeles en regla por lo que se encuentra en situación irregular. Se está sacando el graduado escolar y realiza un curso de pescadería. Al llegar pasó por diferentes ciudades (Bilbao, Vitoria, Pamplona) y finalmente se estableció en Barcelona, donde residían algunos conocidos. Vivió en esta ciudad algo más de dos años hasta que un amigo le recomendó trasladarse al País Vasco porque le comentaron que podría recibir más ayudas por lo que decidió afincarse en Bilbao. Le han expulsado del país en varias ocasiones, la última vez hace unos meses aunque ha vuelto a Bilbao hace unas semanas.

#### Salida del país de origen y llegada a la CAPV y perspectivas de futuro

Este joven salió de Marruecos hace aproximadamente 5 años y llegó a Algeciras en los bajos de un camión. De allí emprendió un camino andando hasta Málaga pero en este viaje le detuvo la Guardia Civil y como tenía 17 años le llevaron a un centro de menores donde estuvo unos 2 meses. Como temía que le devolvieran a Marruecos se escapó del centro y fue a Barcelona donde conocía a algunas personas de su pueblo. Allí estuvo trabajando en lo que podía pero llegó un momento en el que cada vez había menos trabajo. Un conocido le comentó que en Bilbao había más ayudas para personas inmigrantes y decidió venir.

Cuando llegó a Bilbao sólo conocía al chico que le había recomendado venir así que se quedó en su habitación un tiempo. Este chico le informó sobre algunos recursos a los que podía recurrir (asociaciones, fundaciones, cursos formativos, etc.). Tuvo que salir de su habitación y fue al albergue de Elejabarri donde sólo pudo estar una semana. La semana siguiente tuvo que dormir en la calle y fue entonces cuando la Fundación Peñasca (donde hacía un curso de carnicería y charcutería) le puso en contacto con una persona que trabaja en Izangai y a través de esa misma asociación consiguió una habitación compartida. Tras residir un tiempo en esa habitación se cambió a otra. Durante este tiempo combinaba los estudios en la EPA y con un curso de electricidad. Un día al salir del taller le detuvo la policía y le volvió a mandar a Marruecos. Estuvo unos 6 meses allí y después volvió a Bilbao, donde estuvo mes y medio en la casa de un amigo que tiene en Bilbao hasta que se ha cambiado a una habitación que costea Izangai.

Este joven reconoce que su principal motivación para salir de su país no fue el de prosperar económicamente sino que tuvo algunos problemas políticos en Marruecos y lo que buscaba cuando salió era libertad.

En un futuro le gustaría vivir en Bilbao aunque es consciente de que con su situación documental es complicado *“lo más importante son los papeles pero tengo una orden de expulsión y eso me complica un poco las cosas”*. Si pudiera arreglar los papeles le gustaría encontrar un trabajo relacionado con la cocina o con la jardinería y formar una familia. Reconoce que para su familia sería muy complicado vivir aquí, sobre todo su madre, por lo que preferiría que siguieran allí pero pudieran venir a visitarle a menudo.

## 1. La red personal de la persona entrevistada

DATOS BÁSICOS DE LA RED
<b>ESTRUCTURA Y DENSIDAD DE LA RED</b>
<p>Tamaño: 9 personas.  Sexo: 7 hombres y 2 mujeres.  Edad: 6 personas entre 18 y 25 años y 3 personas entre 26 y 30 años.  Origen: 6 personas autóctonas y 3 personas extranjeras.  Tipo de vínculo: 1 pareja y 8 amistades.  Menor o joven no acompañado<sup>40</sup>: 3 personas.  Densidad: segmentada en dos grupos.</p>
<b>CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN</b>
<p>Intensidad del vínculo: 5 personas íntimas y 4 personas muy conocidas.  Duración del vínculo: 4 personas entre 6 meses y 1 año, 3 personas entre 1 y 3 años y 2 personas más de 3 años.  Conocimiento previo a la salida del país: Ninguna  Proximidad geográfica: Las 9 personas residen en la CAPV  Tipo de contacto: En persona con todas.  Frecuencia de contacto: 1 persona a diario y 8 personas varias veces a la semana.  Dimensionalidad<sup>41</sup>: Recreación.  Lugar en el que se generó la relación: Con 7 personas realizando alguna actividad recreativa, 1 persona en la calle y 1 persona en casa.  Lugar en el que se desarrolla la relación: Con 2 personas en casa y con 8 en otros lugares de esparcimiento.</p>

La red personal de este joven se configura con un total de nueve personas, en su mayoría hombres y por lo general con edades comprendidas entre los 18 y los 25 años. Se advierte un mayor número de relaciones significativas con personas autóctonas ya que sólo tres de estas personas son compatriotas, con quienes ha compartido la condición de haber llegado a la CAPV siendo menores sin acompañar. Cabe destacar la ausencia de familiares en la red personal de este joven y, a excepción de su pareja, sus relaciones más significativas son con amistades. Todas las relaciones significativas que señala este joven se han desarrollado tras el proceso migratorio por lo que en la duración del vínculo en la mayor parte de los casos se sitúa entre los 6 meses y los 3 años y, por lo general, se han generado en espacios de ocio y esparcimiento (bares y discotecas). Este joven suele relacionarse con las personas de su red varias veces a la semana, a excepción de su pareja con quien mantiene un contacto diario, y en todos los casos el contacto se da en persona.

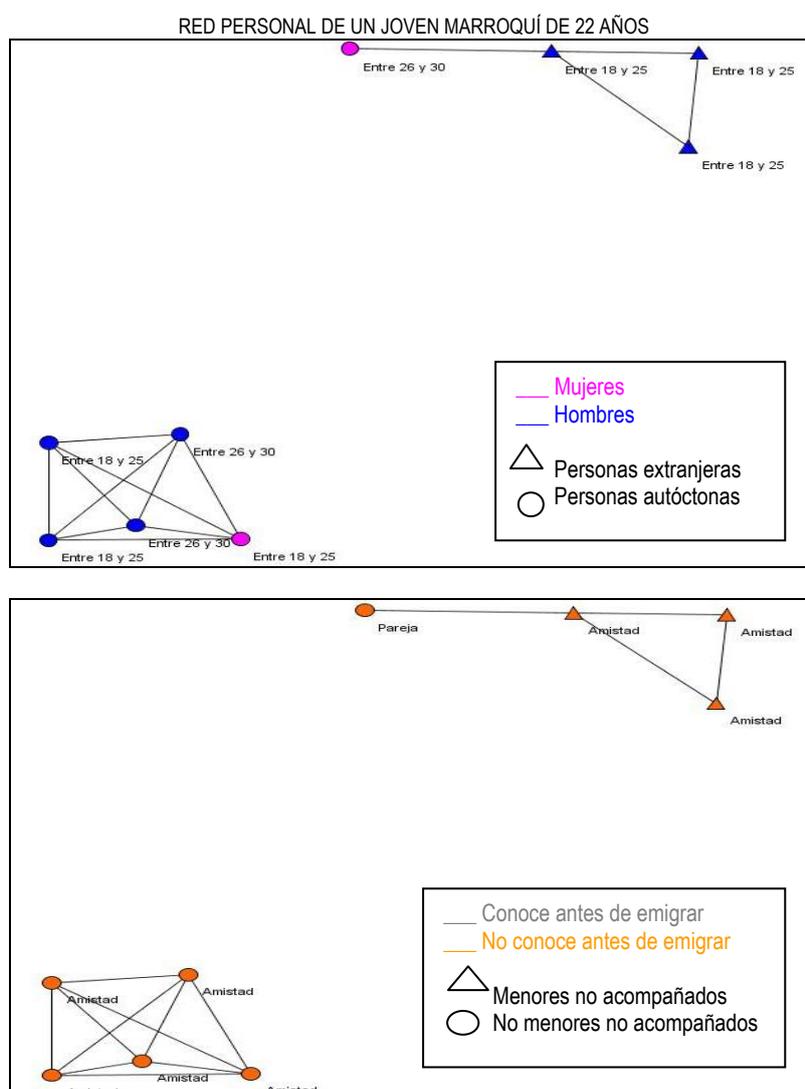
La representación gráfica de la red personal de este joven revela una red segmentada en la que se advierten dos componentes o grupos claramente definidos y cuyos miembros no mantienen ningún tipo de relación. Por un lado, un pequeño grupo de compatriotas que también salieron de Marruecos siendo menores de edad y sin el acompañamiento de una persona adulta y con quienes suele quedar para charlar, tomar café o pasear. Por otro lado, un grupo algo más numeroso compuesto por personas autóctonas que ha conocido en diferentes lugares de ocio y esparcimiento y con quienes suele quedar para tomar algo, a bailar a la discoteca o a comer.

Resulta significativo que su pareja se mantiene bastante al margen de estos dos grupos y únicamente mantiene relación con uno de sus amigos marroquíes.

<sup>40</sup> Esta variable permite identificar el número de persona integrante en la red que es o ha sido en alguna ocasión un menor extranjero no acompañado.

<sup>41</sup> La dimensionalidad hace referencia al contenido de la actividad que el sujeto realiza con los integrantes de la red (recreación, religiosas, académicas, etc.).

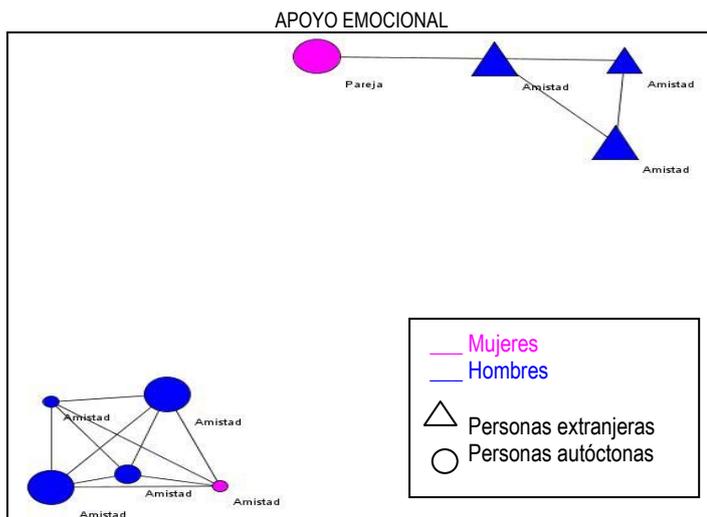
La persona entrevistada reconoce que la red de personas con la que se relaciona actualmente es diferente a la que tenía cuando llegó al País Vasco, sobre todo porque en este tiempo ha ido conociendo a mucha gente nueva, sobre todo personas autóctonas “*poco a poco he ido conociendo a gente nueva. Ese me presentó a otro, el otro a otro*”. Reconoce que actualmente no se relaciona mucho con compatriotas y lo hace más con personas autóctonas lo que le permite conocer otra cultura y le ayuda en su proceso de integración “*te tienes que juntar con todos si te quieres integrar bien porque si te quedas con la misma cultura no cambias. Si te juntas con la gente de aquí aprendes nuevas costumbres, nuevas culturas, y así también cambias. La cultura de aquí es también muy rica y la gente de aquí tiene cosas muy buenas*”.



## 2. Los apoyos proporcionados por las personas de la red

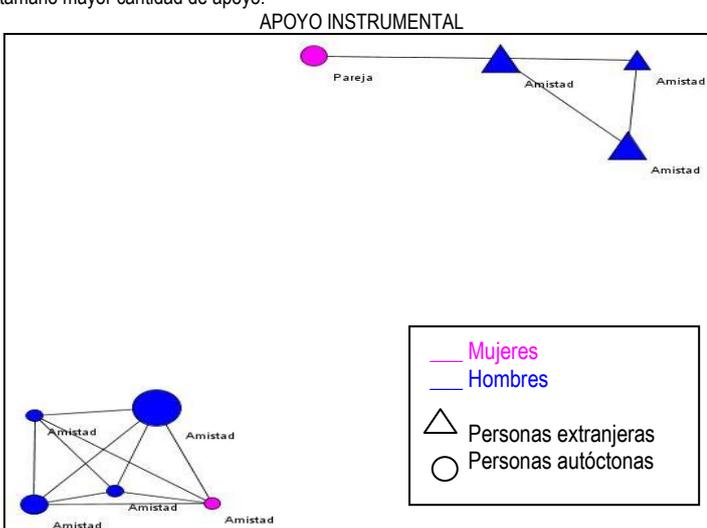
La red personal de este joven muestra una amplia distribución de sus fuentes de apoyo. Sus principales proveedores de apoyo son sus compatriotas y uno de los amigos que ha conocido en Bilbao. Estas cuatro personas otorgan al entrevistado un *apoyo diverso*, es decir, le procuran varios tipos de ayuda. No obstante, cabría destacar una diferencia importante en cuanto al tipo de apoyos que ofrecen unos y otro ya que mientras los tres amigos marroquíes le proporcionan sobre todo apoyo emocional e informacional su amigo de Bilbao es proveedor de apoyo emocional e instrumental.

Tanto su pareja como otro de los amigos que ha conocido en el País Vasco se caracterizan por ser proveedores *específicos* de apoyo, esto es, le proporcionan un único tipo de ayuda que en ambos casos coincide por ser apoyo emocional.



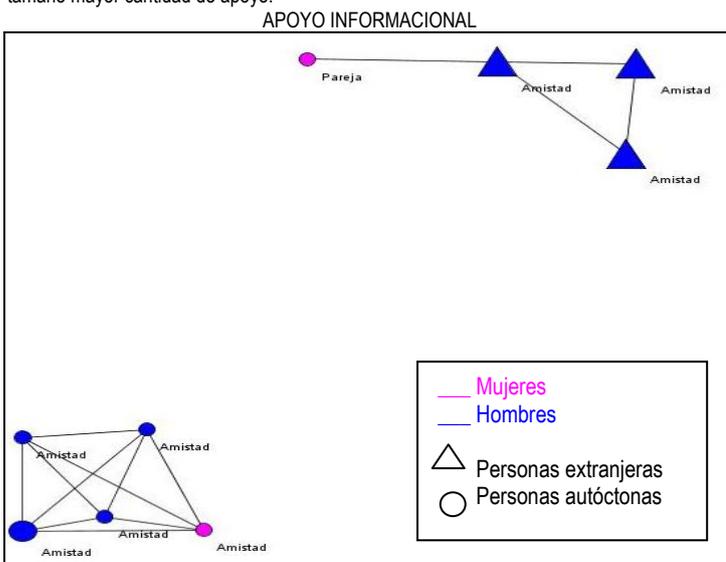
(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

El apoyo emocional que recibe este joven, referidas a las muestras de confianza o la compañía, proviene principalmente de su pareja y de algunas amistades (dos compatriotas y otros dos jóvenes autóctonos).



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

La persona que en mayor medida cubre sus necesidades instrumentales, relacionadas con prestar dinero, ropa o buscar un lugar donde dormir un tiempo, es uno de sus amigos de la cuadrilla de Bilbao.



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

El mayor apoyo informativo se lo proporcionan los tres compatriotas, lo que resulta lógico si se tiene en cuenta que se trata de jóvenes que han experimentado un proceso migratorio muy similar al suyo.

Tomando en su conjunto los resultados, parece el intercambio de ayuda emocional es más frecuente que el instrumental y el informativo y muestra por lo general una mayor correspondencia entre el apoyo que una persona da y el que recibe. En este caso, dar ropa es el comportamiento menos habitual mientras que mostrarse disponible para dar consejos ante algún problema es el más frecuente.

A pesar de que la mayor parte de las personas que componen la red personal de este joven son autóctonos parece que los intercambios de apoyo guardan cierta relación con el hecho de haber llegado al País Vasco siendo menores extranjeros no acompañados ya que, en líneas generales, tanto el apoyo que ofrece este joven como el que recibe es mayor con sus amistades marroquíes, con quienes comparte esta condición. Estos intercambios de ayudas se perciben especialmente en lo que se refiere al apoyo emocional y al apoyo informativo. Este joven reconoce que su relación con ellos es diferente ya que entre ellos *“se pueden pedir ayuda de dinero, de dormir, de cualquier cosa”*.

En relación a una de sus amistades marroquíes comenta: *“él me salvó la vida. Tuve un problema hace tres años y me intenté suicidar. Me salvó la vida porque llegó él y llamó a la ambulancia. Es una persona muy importante en mi vida”*.

Sobre otro de sus amigos de Marruecos afirma: *“yo me siento aquí un poco mal y también mi familia se preocupa mucho porque estoy lejos. En mi casa siempre hay problemas porque mi madre está sola y como es una madre sufre muchísimo. Cuando ella está preocupada yo también me preocupo y me baja mucho el ánimo. En estos momentos él me anima. Yo cuando estoy bajo de ánimos lo busco a él”*.

De igual modo, se percibe una relación de reciprocidad con su pareja, si bien esta ayuda se circunscribe sobre todo al ámbito emocional *“a ella le cuento todo lo que me preocupa”*. No obstante, reconoce que le resulta más difícil hablar de ciertas cosas con su pareja que con otras personas *“a ella es más difícil contarle porque no me siento bien cuando le cuento mis problemas. No quiero agobiarla”*.

Por último, cabe destacar cierto desequilibrio en las relaciones de reciprocidad con uno de sus amigos autóctonos de quien recibe mucha más ayuda de la que brinda, sobre todo en aspectos emocionales e instrumentales. En esta ocasión la persona entrevistada se definiría en mayor medida por ser receptor de la ayuda que le brinda este amigo que además es la persona que más apoyo instrumental le proporciona.

APOYO RECIBIDO POR LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P1 amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí
P2 amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	No	Sí
P3 amigo autóctono	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	Sí	No	No
P4 amiga autóctona	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P5 amigo autóctono	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
P6 amigo autóctono	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No
P7 amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P8 pareja autóctona	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No
P9 amigo MENA	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	Sí	Sí

## APOYO OTORGADO A LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P1 amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
P2 amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
P3 amigo autóctono	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No
P4 amiga autóctona	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	No
P5 amigo autóctono	No	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	No
P6 amigo autóctono	No	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No
P7 amigo autóctono	No	No	No	Sí	No	No	No	No	No	No
P8 pareja autóctona	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No
P9 amigo MENA	Sí	Sí	No	Sí	Sí	No	No	No	No	No

Este joven reconoce contar con otras personas importantes en su vida y destaca por encima de todo el apoyo de su familia, especialmente el de su madre. Aunque actualmente no en alguna ocasión su familia le han mandado dinero, pero fundamentalmente subraya el apoyo emocional que le proporcionan.

En el País Vasco destaca a una de las personas que trabaja en Izangai que le han mucho en todos los sentidos (le han buscado un lugar donde dormir, le proporciona comida y alimentos, le ha dado, consejos, información, etc.). Además menciona a otro chico de Bilbao mayor de 30 quien le acogió en su casa la última vez que volvió de Marruecos y con quien mantiene una buena relación.

### 3. Descripción y valoración del apoyo formal e informal que recibe

En líneas generales se muestra satisfecho con el apoyo que le proporcionan tanto la Fundación Peñasal, (el servicio de comedor, un curso formativo y una trabajadora social que le proporciona información, orientación o asesoramiento) como la Asociación Izangai (alquiler de la vivienda, el transporte y la matrícula y gastos que acarrea el curso en la EPA).

Además de la ayuda económica que le proporciona Izangai de vez en cuando consigue sus propios ingresos trabajando en el bar de un amigo. No obstante, estos ingresos no son estables y cada vez son más esporádicos porque al no tener papeles resulta muy arriesgado.

De igual modo se muestra satisfecho con la ayuda que recibe de las personas jóvenes con las que se relaciona. Reconoce que conoce a muchas personas de Bilbao y que incluso algunas enviaron dinero para volver tras su última expulsión *“ellos me mandaron dinero para volver aquí a Bilbao”* y cuando volvió estuvo viviendo un mes y medio en casa de un amigo de Bilbao hasta que Izangai le ofreció una habitación. Además, comenta que con las personas jóvenes marroquíes con las que se relaciona pueden prestarse cualquier tipo de apoyo *“nos ayudamos en cualquier cosa porque si una persona necesita algo y se lo puedes hacer no puedes decir que no”*.

Percibe grandes diferencias entre el tipo de apoyo que le proporcionan las personas más cercanas y el que le ofrecen las instituciones. La ayuda de Izangai y Fundación Peñasal considera que es fundamental ya que da cobertura a necesidades básicas (alimentos, un lugar donde dormir). En el caso de las amistades el principal apoyo que le proporcionan es sentimental *“hay muchísima diferencia. La ayuda de Izangai es muy necesaria, lo básico que necesitas. En el caso de las amistades es mas apoyo sentimental, de estar bien, de aprender cosas de las costumbres vascas”*.

Con todo, reconoce que los principales apoyos que ha recibido en el País Vasco son los que le han proporcionado Izangai, y más concretamente una de las personas que trabaja en esta organización, Fundación Peñasal y un amigo de Bilbao mayor de 30 años.

## PERSONA ENTREVISTADA 2

### Descripción general de la persona entrevistada

Se trata de un joven de 24 años marroquí que lleva algo más de 5 años residiendo en Bilbao. Actualmente está tramitando su situación documental. Trabaja en una organización del Tercer Sector y está matriculado en una EPA para sacarse el graduado escolar. Salió de su país con intención clara de venir a Bilbao donde residían algunos familiares y varios conocidos, quienes le habían hablado bien de esta ciudad.

### Salida del país de origen, llegada a la CAPV y perspectivas de futuro

Salió de Marruecos con 18 años y llegó a Granada donde estuvo tres días hasta que por suerte un chico le pagó un billete de autobús a Bilbao. Al llegar estuvo viviendo un mes en casa de su primo pero tuvo que salir de ese piso por lo que no tuvo más remedio que pasar unos 4 meses viviendo en la calle. Tras este tiempo estuvo 15 días en un centro de menores, pero al ser mayor de edad y no tener los papeles en regla la policía le llevó a Madrid para ser expulsado. Consiguió escaparse y volvió a las calles de Bilbao donde un joven le habló de la asociación Izangai. Acudió a esta asociación donde le ofrecieron un piso donde quedarse. Actualmente reside en un piso de alquiler por su cuenta.

En el futuro le gustaría comprar un piso en Bilbao en la que formar una familia. Le gustaría que sus familiares de Marruecos vinieran a visitarle cuando quisieran sin problemas *“me gustaría conseguir un trabajo, comprar una vivienda aquí y vivir aquí. Me gustaría que mi familia tuviera un permiso para poder venir”*.

## 1. La red personal de la persona entrevistada

DATOS BÁSICOS DE LA RED
ESTRUCTURA Y DENSIDAD DE LA RED
<p>Tamaño: 12 personas.  Sexo: 7 hombres y 5 mujeres.  Edad: 5 personas entre 18 y 25 años y 7 personas entre 26 y 30 años.  Origen: 6 personas autóctonas y 6 personas extranjeras.  Tipo de vínculo: 4 amistades, 3 compañeros de trabajo, 3 profesionales y 2 familiares.  Menor o joven no acompañado<sup>42</sup>: 4 personas.  Densidad: segmentada en tres grupos.</p>
CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN
<p>Intensidad del vínculo: 3 personas íntimas, 3 personas muy conocidas y 6 personas conocidas.  Duración del vínculo: 5 personas entre 1 y 3 años y 7 personas más de 3 años.  Conocimiento previo a la salida del país: 2 personas  Proximidad geográfica: 2 personas residen en Marruecos y 10 en la CAPV  Tipo de contacto: En persona con 9 y por teléfono con 3 personas.  Frecuencia de contacto: 2 persona a diario, 4 personas una vez a la semana, 2 personas varias veces al mes, 3 personas una vez al mes y 1 persona menos de una vez al mes.  Dimensionalidad<sup>43</sup>: Recreación, familiar y laboral  Lugar en el que se generó la relación: Con 9 personas en el recurso formal, con 1 persona realizando alguna actividad recreativa y 2 personas son familiares.  Lugar en el que se desarrolla la relación: Con 3 personas en la calle, con otras 3 en el trabajo, con 2 en el recurso formal y con las otras 2 personas mantiene una relación a distancia.</p>

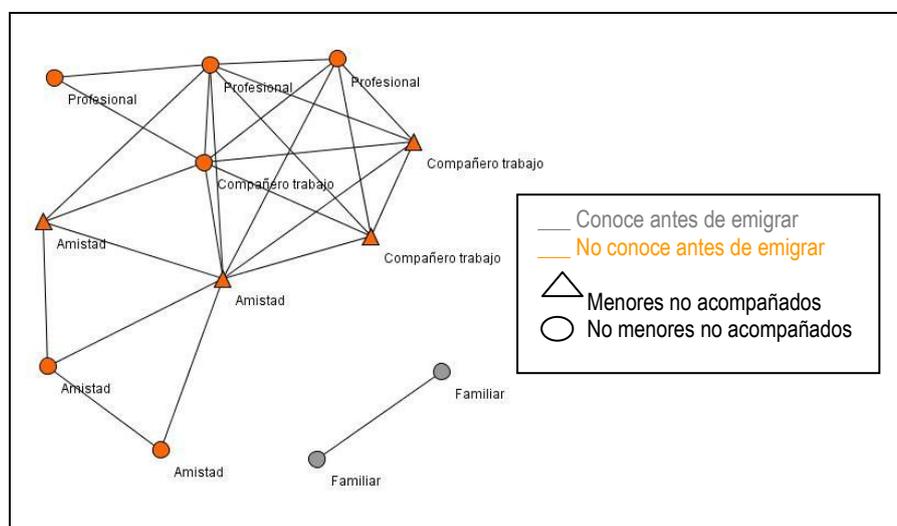
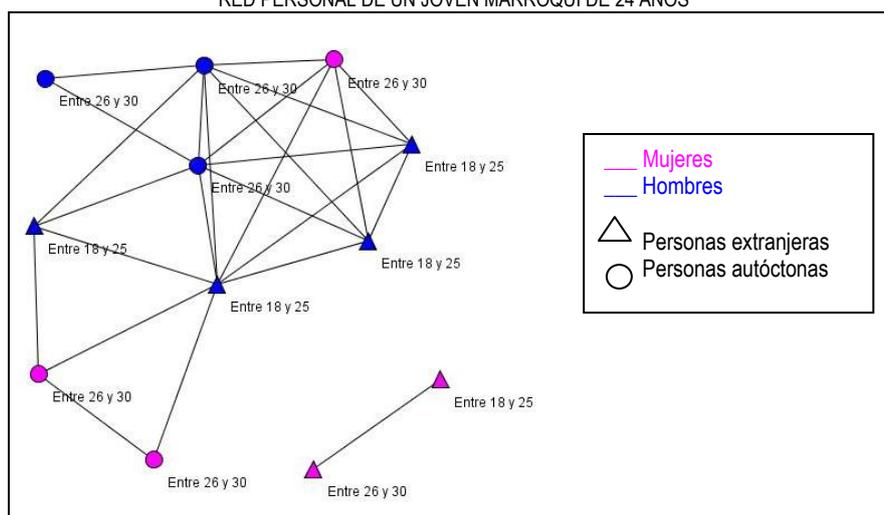
La red personal de este joven está formada por un total de doce de siete hombres y cinco mujeres. La mayoría de ellas cuentan con una edad comprendida entre los 26 y los 30 años y a día de hoy todas trabajan. En función de la nacionalidad se advierte una combinación de personas extranjeras y autóctonas. Cuatro de estas seis personas extranjeras llegaron al País Vasco siendo menores y sin la supervisión de una persona adulta. La red personal de este joven está configurada por amistades, personal profesional de algún recurso formal, compañeros de trabajo y familiares. Excepto en el caso de sus familiares, todas las relaciones significativas que señala han sido creadas tras su proceso migratorio, siendo por lo general relaciones bastante estables ya que la mayoría superan los tres años de duración. La mayor parte de las relaciones que mantiene este joven se dan con una frecuencia semanal y en persona, menos en el caso de sus familiares (dos hermanas) que residen en Marruecos y con quienes tiene un contacto telefónico.

La estructura de la red personal de este joven marroquí pone de manifiesto una red segmentada en tres grupos o componentes. Por un lado se advierte un grupo cuyos integrantes están muy relacionados entre sí y en el que se combinan las personas autóctonas con las extranjeras. Este grupo esta compuesto mayoritariamente por profesionales de algunos recursos formales así como de compañeros y compañeras de trabajo por lo que se trata de un grupo de personas vinculadas fundamentalmente al ámbito laboral o profesional. En segundo lugar cabría destacar un grupo menos numeroso compuesto por amistades de este joven y por último, se identifica un pequeño grupo en el que se localizan sus dos hermanas, quienes no mantienen ninguna relación con los y las integrantes del resto de la red dado que residen en Marruecos.

<sup>42</sup> Esta variable permite identificar el número de persona integrante en la red que es o ha sido en alguna ocasión un menor extranjero no acompañado.

<sup>43</sup> La dimensionalidad hace referencia al contenido de la actividad que el sujeto realiza con los integrantes de la red (recreación, religiosas, académicas, etc.)

RED PERSONAL DE UN JOVEN MARROQUÍ DE 24 AÑOS

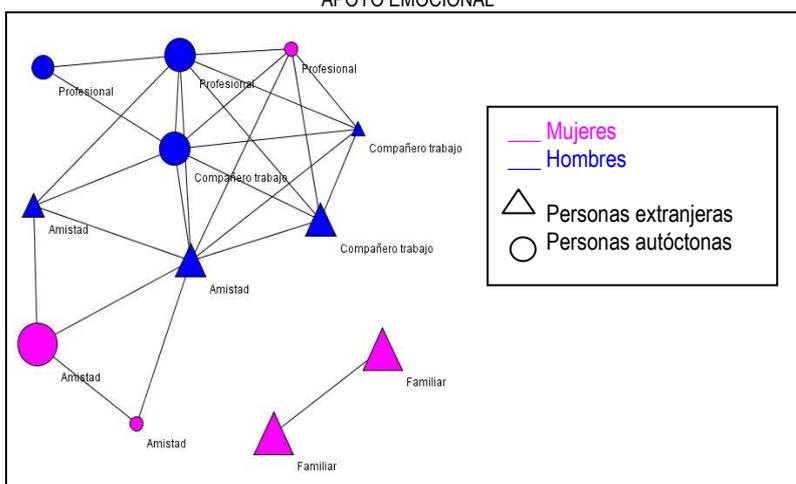


## 2. Los apoyos proporcionados por las personas de la red

La representación gráfica de la red personal de este joven pone de manifiesto un alto reparto de sus fuentes de apoyo. Sus principales proveedores de ayuda están vinculados al ámbito laboral y serían dos compañeros de trabajo y un profesional de la organización en la que trabaja. Estas tres personas serían proveedores de *apoyo diverso* lo que significa que le proporcionan varios tipos de ayuda, que en este caso sería ayuda emocional y ayuda informacional.

Tanto sus hermanas, como dos de sus amistades y otro de los profesionales de la organización en la que trabaja se definen como proveedores de *apoyo específico*, lo que quiere decir que le otorgan a este joven un único tipo de apoyo. En todos los casos el apoyo que le proporcionan es emocional, a excepción del joven profesional quien se define sobre todo por ser proveedor de apoyo informacional.

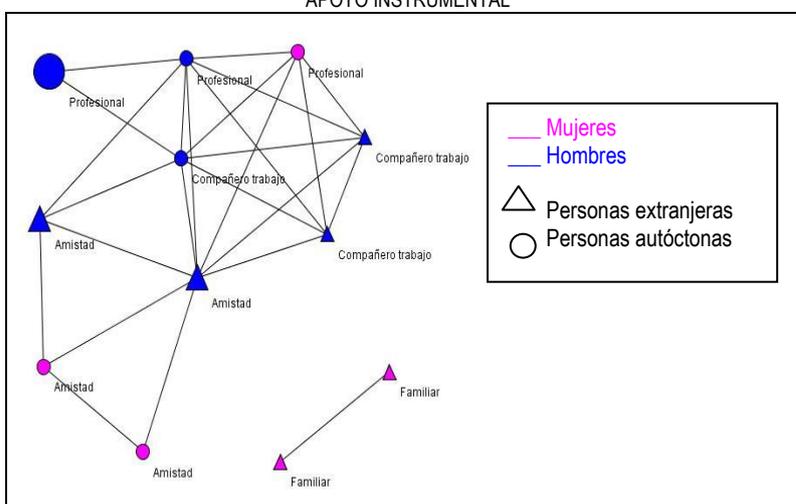
APOYO EMOCIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

Las personas que en mayor medida proporcionan a este joven apoyo emocional, relacionado con brindar consejos u ofrecer compañía, son tres mujeres, concretamente sus dos hermanas y una amiga de Bilbao.

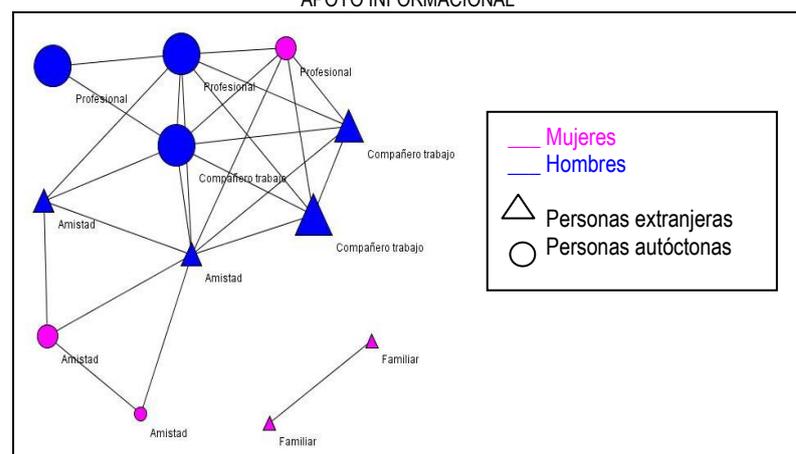
APOYO INSTRUMENTAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

Ninguna de las personas de la red personal de este joven destaca por ser una gran proveedora de apoyo instrumental. Con todo, uno de los profesionales de la asociación en la que trabaja se perfila como su mayor referente en este aspecto.

APOYO INFORMACIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

El mayor apoyo informativo se lo proporcionan las personas vinculadas a la asociación en la que trabaja. En esta ocasión el apoyo de los hombres es muy superior al de las mujeres.

El intercambio de ayuda emocional así como de ayuda informativa es más frecuente que el instrumental, siendo el primero el que por lo general muestra una mayor correspondencia entre lo que se da y lo que se recibe. Tener confianza para hablar sobre algún tema personal o mostrarse disponible para

dar consejos ante algún problema son los apoyos más frecuentes, mientras que dar o prestar ropa es el comportamiento menos habitual.

Los intercambios de ayuda informacional parecen guardar cierta relación con el hecho de ser o haber sido menores extranjeros no acompañados. Únicamente se observan comportamientos recíprocos entre los apoyos informativos que se dan y los que se reciben quienes comparten esta condición, mientras que las personas autóctonas se definirían por ser exclusivamente proveedoras de apoyo informacional y no receptoras.

En relación a un amigo extranjero comenta *“cualquier curso que sale que me puede interesar me lo comenta, y yo a él también”*.

Independientemente del tipo de ayuda, parece que este joven se comporta en mayor medida como receptor de la ayuda que le proporcionan las personas autóctonas al tiempo que es proveedor de apoyos entre las personas extranjeras de su red. En otras palabras, recibe un mayor número de apoyos de las personas autóctonas mientras que él proporciona más ayuda a las personas extranjeras. Esto podría ser consecuencia del tiempo que este joven lleva residiendo en el País Vasco (algo más de cinco años) que ha generado un cambio en los patrones de intercambio de ayudas. En este sentido afirma que *“a mí me han ayudado cuando no tenía nada y cuando he empezado a estar un poquito mejor yo también he empezado a ayudar a los que vienen detrás y no saben”*.

APOYO RECIBIDO POR LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	confianza	consejo	compañía	dinero	ropa	vivienda	comida	formación	vivienda	administración
P1 hermana extranjera	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No
P2 hermana extranjera	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No
P3 compañero MENA	Sí	Sí	No	No	No	No	No	Sí	Sí	Sí
P4 amiga autóctona	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	Sí	No
P5 amigo MENA	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	Sí
P6 compañero MENA	No	No	No	No	No	No	No	No	Sí	Sí
P7 profesional autóctono	Sí	Sí	No	No	No	No	No	Sí	Sí	Sí
P8 amigo autóctono	Sí	Sí	No	No	No	No	No	Sí	Sí	Sí
P9 amiga autóctona	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P10 profesional autóctona	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	No
P11 profesional autóctona	No	Sí	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
P12 amigo MENA	Sí	No	No	Sí	No	No	No	No	No	Sí

APOYO OTORGADO A LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	confianza	consejo	compañía	dinero	ropa	vivienda	comida	formación	vivienda	administración
P1 hermana extranjera	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	Sí	Sí	No
P2 hermana extranjera	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	Sí	Sí	No
P3 compañero MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí
P4 amiga autóctona	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No
P5 amigo MENA	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	Sí	Sí	Sí
P6 compañero MENA	No	No	Sí	No	No	No	No	No	Sí	Sí
P7 profesional autóctono	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P8 amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P9 amiga autóctona	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P10 profesional autóctona	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P11 profesional autóctona	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P12 amigo MENA	Sí	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No

Menciona a una de las personas que trabaja en la Asociación Izangai como un apoyo muy importante en el País Vasco. Además, destaca la ayuda que le ha proporcionado tanto la Asociación Izangai como la Fundación Peñasal. En Marruecos remarca la ayuda de su familia.

### 3. Descripción y valoración del apoyo formal e informal que recibe

Considera muy importante el apoyo que ha recibido de su red personal y en términos generales se siente satisfecho con la ayuda que le han proporcionado ya que le han ayudado a sentirse mejor en el País Vasco *"yo estoy muy contento por la gente que he conocido porque me han apoyado mogollón y me han ayudado mucho"*.

Comenta algunas ayudas puntuales que ha recibido de personas que no pertenecen a su red. Por ejemplo, cuando llegó de Marruecos y estaba en la parada de autobuses de Granada un joven desconocido le pagó el billete a Bilbao *"fue todo sorpresa, de repente, había un chaval como de unos 24 años, le conté mi experiencia y me dijo vale, te saco un billete"*.

En otra ocasión un joven marroquí que conoció viviendo en la calle le informó sobre uno de los recursos donde podía solicitar ayuda *"un chaval joven que vivía en la calle estaba apuntado en la Asociación Izangai y me dijo que si iba allí igual me ayudaban a conseguir el pasaporte o ha conseguir cosas y al final ha sido verdad"*. A pesar de serle de mucha utilidad reconoce que le hubiera gustado recibir antes esta información y haber evitado dormir en la calle *"me quedé cuatro meses en la calle y nadie me aconsejó ir a un centro, me podían haber avisado un poco antes. Yo no sabía que había un centro que podía ayudarme"*. Con todo considera que existe bastante disposición de las personas jóvenes a ayudarse en lo que sea necesario *"yo ayudo en todo lo que puedo"*.

Aunque actualmente su relación con la Fundación Peñasal es laboral valora muy positivamente el trabajo que realizan y el apoyo que le han prestado sobre todo en cuanto a la vivienda *"les doy un 10, lo hacen súper bien y ayudan amucha gente"*.

También hace una valoración muy positiva de la EPA donde se está sacando el graduado escolar a distancia ya que por motivos laborales no puede asistir a las clases. *"Un 10 también. ¡Me dejan hacer todo en casa! Han sido súper majos porque no puedo ir a la EPA porque trabajo y ellos me lo mandan a casa"*

De la Asociación Izangai también realiza una valoración muy buena *"también un 10"* ya que le han ayudado mucho en aspectos formativos y laborales. No obstante reconoce que se podrían mejorar algunos aspectos como por ejemplo reducir el número de chavales en las viviendas *"a veces igual hay muchos chavales, es mejor poner menos gente"* o mejorar los locales en los que los chavales hacen los cursos formativos.

Los recursos económicos de este joven se configuran con su salario mensual por su trabajo en la organización del Tercer Sector y la ayuda familiar que le proporciona el Gobierno Vasco, lo que supone aproximadamente unos 1.300€ al mes. De estos ingresos la mitad los invierte en el alquiler de la vivienda, un 10% en transporte y otro tanto (10%) en la comida. Además de vez en cuando manda dinero a Marruecos (aproximadamente el 10%) y a los gastos del curso en la EPA (matricula mas gastos mensuales) destina el 5% de sus ingresos. El 15% restante lo dedica al tiempo de ocio (comer fuera, el gimnasio, excursiones y salidas, etc.).

Este joven percibe grandes diferencias entre el apoyo que le ofrecen las instituciones y el que le proporcionan sus amistades. Las amistades informan sobre cosas *"más normalitas"* mientras que las instituciones como Fundación Peñasal o Izangai te informan sobre cosas *"más importantes"* como los trámites, plazos, etc. y proporciona información mucho más concreta.

Si necesitara con urgencia un lugar donde dormir durante un tiempo reconoce que acudiría a una de las personas que trabaja en la Asociación Izangai aunque cree que también podría recurrir a algunas personas jóvenes de su red personal.

Por último, este joven reconoce que su principal apoyo desde que vive en el País Vasco ha sido la Asociación Izangai porque fueron quienes le ayudaron cuando vivía en la calle *“me ayudaron a aprender el idioma, me informaron sobre donde conseguir cursos, vivienda... empecé con ellos. Es como si estas construyendo una casa, la primera piedra la puse con ellos”*.

## PERSONA ENTREVISTADA 3

### Descripción general de la persona entrevistada

Se trata de un joven marroquí de 22 años que lleva viviendo en Bilbao aproximadamente 5 años. Actualmente tiene el permiso de trabajo pero está buscando un trabajo. Salió de su país con intención de llegar a Bilbao, donde residían algunos conocidos.

### Salida del país de origen y llegada a la CAPV y perspectivas de futuro

Salió de Marruecos con 17 años en una patera que le dejó en Las Palmas de Gran Canarias, donde pasó un mes en un centro de menores. De las islas fue a Barcelona, donde pasó una semana visitando a unos amigos del pueblo. Tras este tiempo viajó a Bilbao donde tenía idea de quedarse.

Cuando llegó a Bilbao fue acogido por un conocido de su pueblo que llevaba varios años viviendo en esta ciudad y que, al igual que él, había llegado siendo menor de edad. Tras pasar una semana en su casa le acompañó a la policía de extranjería quienes le llevaron primero a un centro de acogida y posteriormente al centro funcional de menores, donde estuvo hasta que cumplió los 18 años. Una vez cumplió la mayoría de edad volvió unos días a la casa de este amigo quien le informó sobre la Asociación Izangai. Tras pasar algunas noches en la calle le ofrecieron dormir en el albergue de Elejabarri, y allí estuvo 6 meses. Posteriormente estuvo viviendo 9 meses en la casa de una pareja vinculada a la Asociación Izangai y más tarde en un piso de la asociación, donde estuvo un año. Actualmente comparte piso con dos amigos marroquíes en Barakaldo.

En un futuro le gustaría trabajar en Bilbao y vivir en un piso con su pareja. En cuanto a la familia prefiere que estén en Marruecos y ser él el que vaya a visitarlos.

## 1. La red personal de la persona entrevistada

DATOS BÁSICOS DE LA RED
<b>ESTRUCTURA Y DENSIDAD DE LA RED</b>
<p>Tamaño: 12 personas.  Sexo: 9 hombres y 3 mujeres.  Edad: 7 personas entre 18 y 25 años y 5 personas entre 26 y 30 años.  Origen: 5 personas autóctonas y 7 personas extranjeras.  Tipo de vínculo: 1 pareja, 7 amistades y 4 familiares.  Menor o joven no acompañado<sup>44</sup>: 2 personas.  Densidad: segmentada en dos grupos.</p>
<b>CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN</b>
<p>Intensidad del vínculo: 8 personas íntimas, 3 muy conocidas y 1 conocida.  Duración del vínculo: 1 persona entre 1 y 6 meses, 1 persona entre 6 meses y 1 año, 3 personas entre 1 y 3 años y 7 personas más de 3 años.  Conocimiento previo a la salida del país: 5 personas  Proximidad geográfica: 4 personas residen en Marruecos y 8 en la CAPV.  Tipo de contacto: Por teléfono con 4 personas y en persona con 8.  Frecuencia de contacto: 2 persona a diario, 3 personas varias veces a la semana, 2 personas 1 vez a la semana, 2 personas varias veces al mes y 3 personas 1 vez al mes.  Dimensionalidad<sup>45</sup>: Recreación y familiar.  Lugar en el que se generó la relación: En el trabajo con 3 personas, con otras 3 en la calle, 1 persona en casa, 1 en el recurso formal y las otras 4 personas son familiares.  Lugar en el que se desarrolla la relación: Con 5 personas en la calle, con otras 3 en casa y las otras 4 personas mantiene una relación a distancia.</p>

La red personal de este joven está compuesta por un total de 12 personas, mayoritariamente masculina y por lo general con una edad comprendida entre los 18 y los 25 años. En función del origen se advierte una combinación de personas autóctonas y extranjeras. La red está formada por amistades (7 personas), familiares (4 personas) y su pareja (1 persona). A excepción de sus familiares y un amigo, el resto de relaciones han sido generadas una vez salieron de su país natal y en la mayoría de los casos la duración del vínculo se sitúa entre 1 y 3 años. Este joven mantiene una relación en persona con sus amistades y su pareja, que son quienes actualmente residen en la CAPV. Con los familiares (dos hermanos y dos primos) el contacto es telefónico y algo más esporádico puesto que tres de ellos residen en Marruecos y uno en Barcelona.

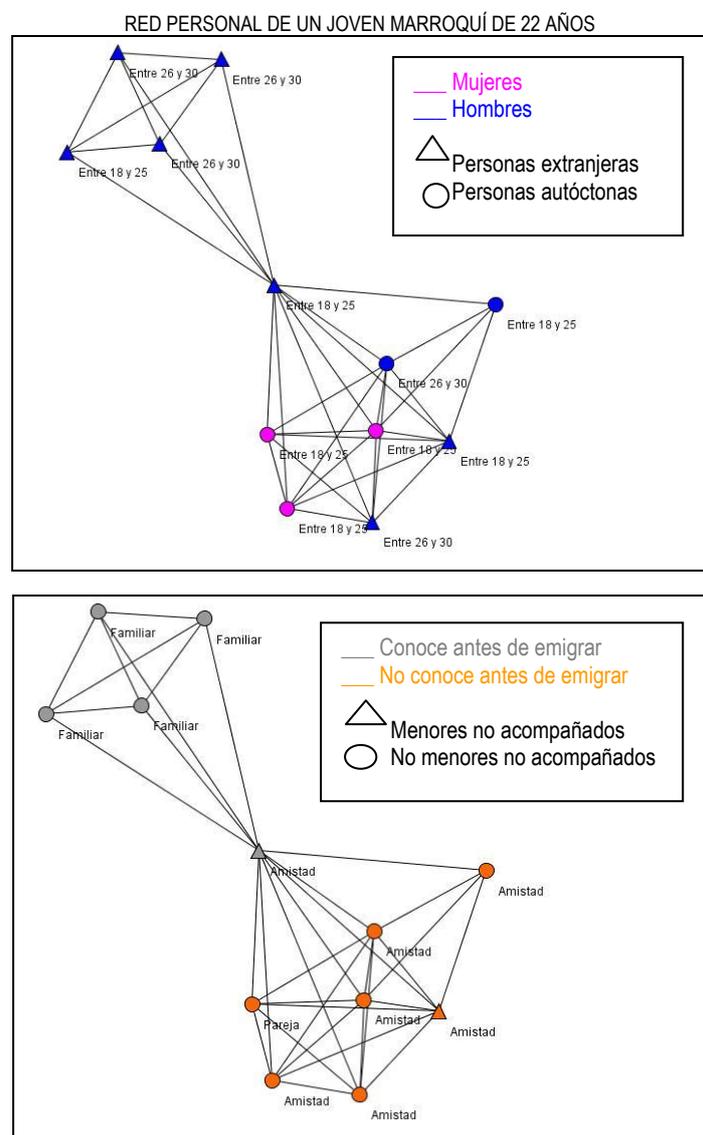
La representación gráfica refleja una red segmentada en dos grupos o componentes claramente delimitados. Por un lado, un grupo muy homogéneo formado por hombres de su familia y que no residen en el País Vasco. Por otro, el grupo de amistades que este joven ha ido desarrollando tras su llegada y que se caracteriza por ser mucho más heterogéneo, tanto en función del sexo como de la nacionalidad.

Uno de los amigos marroquíes ocupa un papel articulador en la red de este joven puesto que está conectado con los dos grupos de su red. Esta persona, a quien conocía antes de salir de su país, se caracteriza por haber vivido un proceso migratorio muy similar al suyo puesto que emigró hace años antes que él siendo menor de edad y sin el acompañamiento de un adulto.

<sup>44</sup> Esta variable permite identificar el número de persona integrante en la red que es o ha sido en alguna ocasión un menor extranjero no acompañado.

<sup>45</sup> La dimensionalidad hace referencia al contenido de la actividad que el sujeto realiza con los integrantes de la red (recreación, religiosas, académicas, etc.).

Este joven reconoce que actualmente sigue manteniendo relación con las personas con las que se relacionaba cuando llegó a Bilbao, si bien es cierto que en este tiempo su red personal ha ido creciendo “*vas conociendo a gente*”.

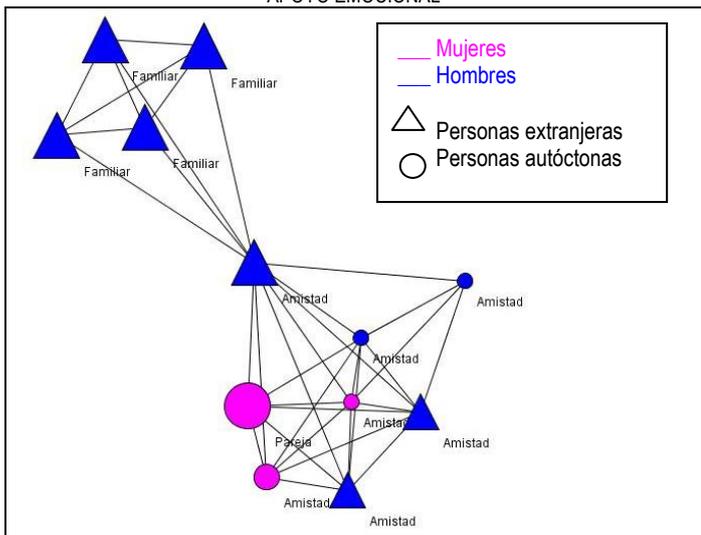


## 2. Los apoyos proporcionados por las personas de la red

El gráfico muestra una clara distribución de las fuentes de apoyo con las que cuenta este joven. Su principal proveedor de ayuda es un compatriota amigo de la familia que emigró antes que él siendo también menor de edad y sin el acompañamiento de una persona adulta. Tal y como se ha dicho este amigo ocupa un papel central en las red personal del joven entrevistado y supone su único *proveedor polivalente* de ayuda, lo que significa que le ha proporcionado tanto ayuda emocional, como instrumental e informacional.

También se identifican tres personas en la red de este joven que se caracterizan por ser proveedoras de un *apoyo diverso*, es decir, que le otorgan varios tipos de ayuda. Concretamente se trata de su pareja, un compatriota que conoció en un centro de menores en Bilbao y un familiar (su primo). No obstante, se advierten algunas diferencias entre los apoyos que le brindan unos y otro ya que mientras que su pareja y su amigo le proporcionan fundamentalmente apoyo emocional e informacional, el familiar le brinda apoyo tanto en cuestiones emocionales como instrumentales.

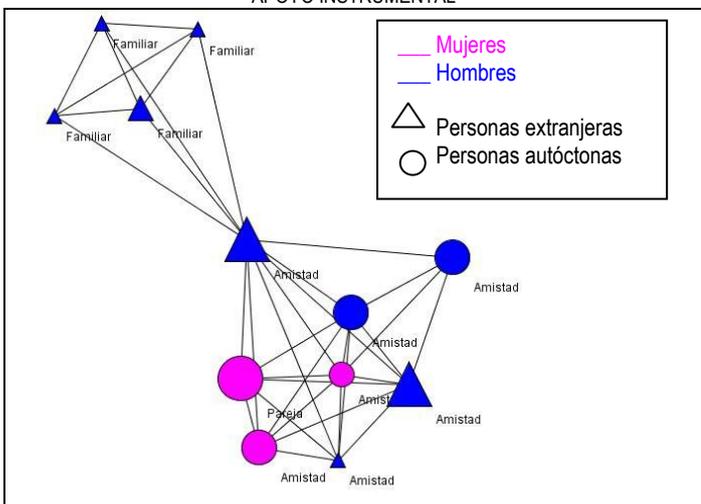
APOYO EMOCIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

El apoyo emocional que recibe este joven, referido a muestras de confianza o de brindar consejos ante los problemas personales, proviene fundamentalmente de los familiares que residen fuera de la CAPV (dos hermanos y dos primos), un amigo compatriota y su pareja.

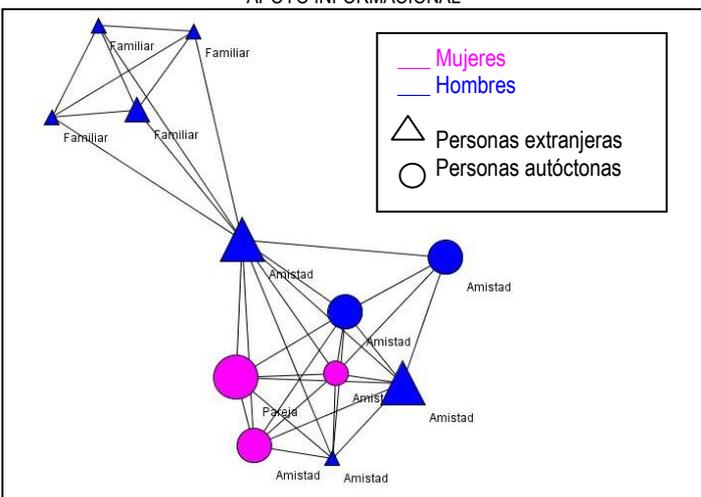
APOYO INSTRUMENTAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

Las personas que en mayor medida cubren las necesidades instrumentales de este joven, relacionadas con el préstamo de dinero, alimentos o un lugar donde dormir, son dos hombres marroquíes, uno es su primo y el otro un amigo.

APOYO INFORMACIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

El apoyo informacional que recibe este joven proviene fundamentalmente del grupo de amistades de Bilbao así como de un amigo de Marruecos.

Si se tiene en cuenta el conjunto de resultados, parece el intercambio de ayuda emocional es más frecuente que el instrumental y el informativo y muestra, por lo general, una mayor correspondencia entre lo que se ofrece y lo que se recibe. Tener confianza para hablar sobre un tema personal, ofrecer consejos o prestar dinero son algunos de los comportamientos más frecuentes de este joven con su red personal, mientras que proporcionar una vivienda en la que alojarse durante un tiempo es el menos habitual.

En líneas generales se advierte un alto grado de equilibrio en las relaciones de reciprocidad y no parece que el intercambio de apoyos está asociado con el sexo o el origen de las personas, aunque sí se intuye que guarda cierta relación con el hecho de ser o haber sido menor extranjero no acompañado. Así por ejemplo, este joven se caracteriza principalmente por ser receptor de la ayuda que le proporciona un amigo marroquí que llegó al País Vasco unos años antes que él siendo también menor de edad y sin la supervisión de una persona adulta.

La persona entrevistada reconoce que este amigo *“cuando venía de Barcelona me recogió en la estación y estuve con él una semana y me enseñó como estaban las cosas. Luego me acompañó hasta la policía de extranjería”*

Del mismo chico comenta *“cuando sales del centro de menores al cumplir los 18 te echan a la calle, no te buscan ni piso, ni un lugar para dormir, ni para comer. Ahí estaba de bajón, y estaba pensando en marcharme a Barcelona o a otro país de Europa, estaba dando vueltas a esto y este chico me aconsejó ir a una asociación y me apunte a la asociación de Izangai”* y continúa *“cuando salí del centro fui a la casa de este amigo y me dio consejos para ir a apuntarme allí”*.

Dos de las personas jóvenes con las que se relaciona personas se caracterizan por ser en mayor medida proveedores de apoyo de este joven, concretamente su primo y su pareja. Sobre su primo comenta que *“cuando estaba en Las Palmas necesitaba 150€ para poder venir aquí pero en ese momento no tenía y él me prestó el dinero para poder coger el avión. Si no fuese por él no hubiera podido venir”*.

Por el contrario, este joven supondría un proveedor de apoyo para uno de sus amigos extranjeros. Uno de los ejemplos que señala sobre la ayuda que proporciona a este joven se refiere a que *“tenía que apuntarse en la EPA y me ha pedido unos 20€ y le he prestado para la matrícula”*.

APOYO RECIBIDO POR LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL		APOYO INSTRUMENTAL					APOYO INFORMATIVO		
	confianza	consejo	compañía	dinero	ropa	vivienda	comida	formación	vivienda	administración
P1 amigo extranjero	Sí	No	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No
P2 amigo MENA	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	Sí	Sí	Sí
P3 familiar extranjero	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí
P4 pareja autóctona	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí
P5 amiga autóctona	No	Sí	No	No	No	No	No	No	Sí	Sí
P6 amigo autóctono	No	No	No	Sí	No	No	No	Sí	Sí	No
P7 amigo autóctono	No	No	No	Sí	No	No	No	Sí	Sí	No
P8 amiga autóctona	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	No
P9 familiar extranjero	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No
P10 familiar extranjero	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No
P11 familiar extranjero	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No
P12 amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

## APOYO OTORGADO A LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL		APOYO INSTRUMENTAL					APOYO INFORMACIONAL		
	confianza	consejo	compañía	dinero	ropa	vivienda	comida	formación	vivienda	administración
P1 amigo extranjero	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	Sí	No	Sí
P2 amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	Sí	No	Sí
P3 familiar extranjero	Sí	No	No	Sí	No	No	No	No	No	No
P4 pareja autóctona	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	Sí	No
P5 amiga autóctona	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P6 amigo autóctono	No	No	No	Sí	No	No	No	Sí	Sí	No
P7 amigo autóctono	No	No	No	Sí	No	No	No	Sí	Sí	No
P8 amiga autóctona	Sí	Sí	No	No	No	No	No	Sí	No	No
P9 familiar extranjero	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No
P10 familiar extranjero	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No
P11 familiar extranjero	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No
P12 amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	No	Sí

Al margen de las personas jóvenes mencionadas, la persona entrevistada reconoce contar con el apoyo de su padre y su madre. Además, destaca el apoyo que le ha proporcionado una pareja ligada a la Asociación Izangai *“he vivido con ellos 9 meses, ellos son ahora como mi familia aquí”*.

### 3. Descripción y valoración del apoyo formal e informal que recibe

Este joven valora con *“un 10”* los recursos residenciales que le han proporcionado (un centro de menores gestionado por la Diputación Foral de Bizkaia y un piso de la Asociación de Izangai). Aun así considera que se podrían mejorar algunas cosas, por ejemplo, en los centros de menores *“una vez que cumplas los 18 años que te busquen un piso, no te manden a la puta calle”*. Además, valora *“con un 8”* la ayuda que tanto la Asociación Izangai como CEAR le han proporcionado en lo que se refiere a la tramitación de los papeles. Por último, puntúa con *“un 9”* un curso de frigorista que realizó hace un tiempo.

Sus ingresos económicos se configuran con las ayudas que recibe del Gobierno Vasco (la ayuda familiar y la ayuda individual) y aproximadamente suponen 420€. La mayor parte de estos ingresos los invierte en el alquiler del piso (35%), la comida (25%), los gastos de casa (15%) y el transporte (15%). El 10% restante son gastos que dedica al ocio y tiempo libre (gimnasio, tomar algo, etc.). Afirma estar contento con esta ayuda, aunque considera que es escasa *“es poco pero desde luego mejor que nada”*.

La principal diferencia que percibe entre la ayuda institucional y la de las personas más cercanas es que para las primeras no hay posibilidades de elegir, tienen un carácter más obligatorio mientras que con las amistades la relación es más flexible *“si la Diputación te ofrece algo es obligatorio pero con los amigos puedes escoger las ideas que más te gusten”*.

En términos generales se muestra satisfecho con el apoyo que ha recibido de las personas jóvenes con las que se relaciona y considera que ha sido una ayuda importante para él. Considera que las personas jóvenes se apoyan especialmente en el tema económico *“si a uno le hace falta pues el otro se lo deja”*.

Reconoce que si en alguna ocasión necesitara un sitio donde dormir recurriría a una de las personas que trabaja en la Asociación Izangai. Además, cree que también podría recurrir a algunas personas jóvenes de su red como su pareja o el amigo marroquí que en otras ocasiones le ha acogido en su casa.

Con todo, admite que el apoyo más importante que ha tenido desde que salió de su país fue el que le proporcionó su primo cuando le dio el dinero que necesitaba para pagar el viaje de Las Palmas a Bilbao ya que considera que esta ayuda fue determinante.

## PERSONA ENTREVISTADA 4

### Descripción general de la persona entrevistada

La persona entrevistada es un joven de 17 años, residente en Bizkaia y procedente de Marruecos (Tánger). Actualmente cuenta con permiso de residencia y está sacándose el graduado, además de realizar un CIP de mecanizador. Salió de Marruecos y tras estar algunos meses en Barcelona decidió marchar al País Vasco ya que tenía un hermano residiendo aquí. Lleva 3 años y medio residiendo en Bizkaia.

### Salida del país de origen, llegada a la CAPV y perspectivas de futuro

Salió de su país con 13 años y llegó a Málaga donde se encontró con un compatriota al que no conocía previamente. Esta persona llamó a la familia del entrevistado que se encontraba en Marruecos, para informales de que el joven estaba en Murcia y posteriormente le compró un billete para Barcelona, ya que allí residían dos de los hermanos de la persona entrevistada.

Residió en Barcelona durante 8 meses y después decidió ir al País Vasco porque la vida en Barcelona era complicada y un hermano suyo que había emigrado previamente al País Vasco le informó de que su situación en el País Vasco podría ser mejor y podría tener un mejor nivel de vida, además de tratarse de un lugar mucho más tranquilo.

Cuando llegó al País Vasco acudió a la policía para informar de su situación. Al ser menor de edad fue enviado a un centro de menores donde estuvo 4 meses y posteriormente a otro centro hasta pasar al Hogar Funcional en el que reside actualmente.

La familia de la persona entrevistada no tenía conocimiento de sus intenciones migratorias. Él decidió hacerlo solo y sin comunicárselo a nadie porque de lo contrario, probablemente, no le hubieran dejado marchar. Decidió salir de su país porque no le gustaba la forma de vivir y, principalmente, porque en su país no vislumbraba ningún futuro *"yo voy a donde hay un futuro, si lo más probable es encontrar un futuro en una zona pues vas a esa zona"*. Salió con la idea de ir a España pero no tenía ningún sitio concreto decidido.

Su intención cuando cumpla los 18 años es seguir estudiando un grado medio. Tiene la posibilidad de acceder a un piso de mayores de edad durante 18 meses y pasado este tiempo pedirá una ayuda económica para pagar las necesidades básicas (piso, comida) y así poder seguir estudiando el ciclo de grado medio.

Con vistas a un futuro más lejano el entrevistado señala que ha venido al País Vasco para buscarse la vida por lo que si encuentra aquí su camino no cree que vuelva a Marruecos. No tiene intención de ahorrar y marcharse a Marruecos si ha construido su futuro fuera de su país.

*"Yo me quedaré donde esté mi futuro, donde encuentre un curro y un lugar en el que vivir tranquilo... nunca sabes cual es tu futuro...yo creo que donde vea un futuro más cómo allí me quedaré"*

## 1- La red personal de la persona entrevistada

DATOS BÁSICOS DE LA RED
ESTRUCTURA Y DENSIDAD DE LA RED
<p>Tamaño: 9 personas.  Sexo: 7 hombres y 2 mujeres.  Edad: 2 personas menores de 18 años y 7 personas entre 18 y 25 años.  Origen: Todas las personas extranjeras.  Tipo de vínculo: 4 familiares, 3 amistades y dos compañeros de estudios.  Menor o joven no acompañado<sup>46</sup>: 5 personas.  Densidad: segmentada en dos grupos.</p>
CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN
<p>Intensidad del vínculo: 6 personas conocidas y 3 personas conocidas.  Duración del vínculo: 4 personas entre 1 y 3 años y 5 personas más de 3 años.  Conocimiento previo a la salida del país: 4 personas (todas familiares).  Proximidad geográfica: 3 personas en Barcelona y 6 personas en la CAPV.  Tipo de contacto: 3 personas por teléfono y 6 personas contacto directo (en persona).  Frecuencia de contacto: 1 persona diariamente, 2 personas varias veces por semana, 3 personas una vez a la semana, 3 personas una vez al mes.  Dimensionalidad<sup>47</sup>: Recreación, familiar y académica.  Lugar en el que se generó la relación: Con 3 personas en el recurso formal, con 2 personas en la escuela y 4 personas son familiares.  Lugar en el que se desarrolla la relación: Con 2 personas en la calle, con otras dos en la escuela, con 1 persona en el recurso formal y con otras 3 personas mantiene una relación a distancia.</p>

La red personal de este menor de edad está formada por un total de 9 personas, la mayoría chicos y todas ellas proceden de Marruecos por lo que sus vínculos más importantes son personas de su misma nacionalidad. Casi todos tienen entre 18 y 25 años y la mayoría son menores extranjeros no acompañados. La red está formada por familiares, amistades y compañeros de estudios y salvo en el caso de los familiares el resto de las personas son vínculos que ha creado después de salir de su país, por lo que la duración de la relación se sitúa entre 1 y 3 años. En el caso de los familiares que residen en Barcelona (3 de los 4 familiares) el medio de contacto de la relación es el teléfono y son muy pocas las ocasiones en las que acude a visitarles a Barcelona. Por tanto, la relación es telefónica y de carácter mensual. En el resto de casos la relación es cara a cara y se trata de relaciones que han surgido en los centros y hogares en los que ha residido el entrevistado o en el lugar de estudios, por lo que es habitual que los espacios en los que se relacionan sean también éstos, además de la casa de algún amigo o la calle. La actividad principal que realiza con estas personas es charlar, salir a cenar o practicar algún deporte.

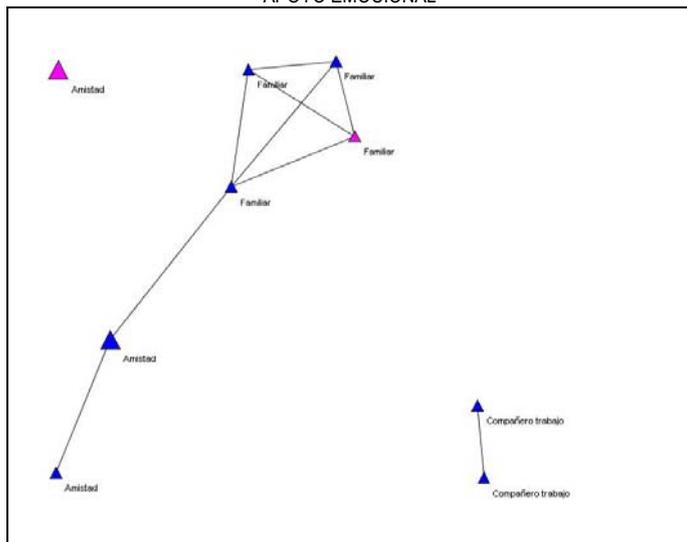
La representación gráfica de la red personal de este menor revela una red segmentada en la que se advierten dos componentes o grupos. Por un lado, un grupo formado por familiares (tres hermanos residentes en Barcelona y uno en Bilbao) que a su vez tienen relación con dos de las amistades del entrevistado ya que se trata también de amistades del hermano residente en Bilbao. Por otro lado hay un grupo formado por dos personas de su misma nacionalidad, se trata de compañeros de estudios con los que mantiene una estrecha relación. La persona que no tiene relación con el resto de personas que conforman la red personal de este joven se trata de una chica que vive en el centro funcional en el que reside la persona entrevistada.

<sup>46</sup> Esta variable permite identificar el número de persona integrante en la red que es o ha sido en alguna ocasión un menor extranjero no acompañado.

<sup>47</sup> La dimensionalidad hace referencia al contenido de la actividad que el sujeto realiza con los integrantes de la red (recreación, religiosas, académicas, etc.).



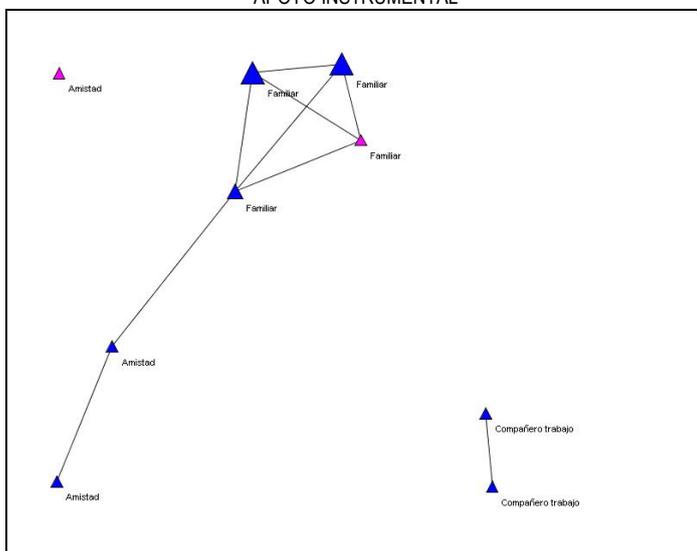
APOYO EMOCIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

Las personas que en mayor medida le proporcionan apoyo emocional son la joven que vive en su mismo centro y uno de sus amistades.

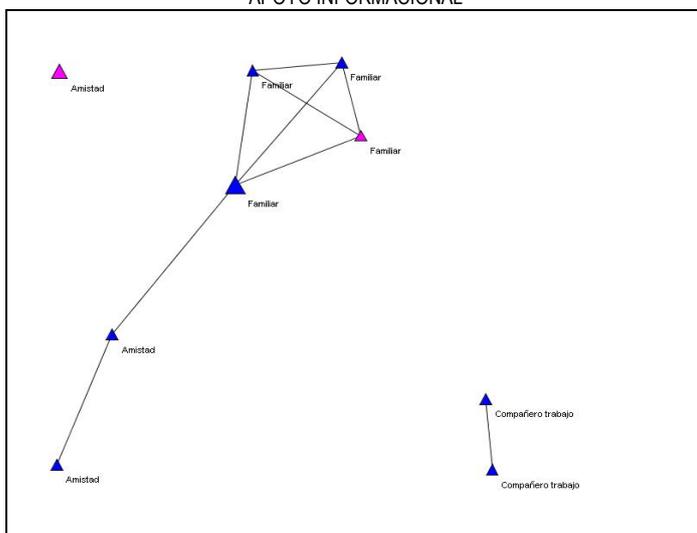
APOYO INSTRUMENTAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

El apoyo instrumental, relacionado con prestar dinero o algún sitio en el que poder dormir, ha sido proporcionado fundamentalmente por familiares que emigraron previamente.

APOYO INFORMACIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

En general, el apoyo informacional no se proporciona por las personas que conforman la red, principalmente porque al tratarse de un menor de edad gran parte de la información es proporcionada por las instituciones (educadores, tutores...). Su hermano que residía en Bilbao antes que él ha sido quien le ha proporcionado en mayor medida este tipo de apoyo.

Tomando en conjunto los resultados referentes al apoyo, se advierte que el intercambio de apoyo emocional es más frecuente que el instrumental y el informativo, principalmente en lo que se refiere a contar algún problema personal (confianza) u ofrecer consejo.

Por su parte, el apoyo instrumental no es un tipo de apoyo que el menor haya ofrecido pero si ha recibido este tipo de apoyo por parte de sus hermanos/as. A diferencia del emocional, que es un apoyo que está presente en el día a día, el apoyo instrumental es un apoyo más puntual y en el caso de este menor se corresponde con su primer momento de llegada a España donde recibió dinero, ropa, vivienda y comida por parte de sus hermanos y hermana que ya residían aquí.

El apoyo informacional se produce con la amiga que reside en su mismo piso y con el hermano que reside en Bilbao si bien es más habitual ser receptor de este tipo de apoyo que otorgarlo.

APOYO RECIBIDO POR LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL		APOYO INSTRUMENTAL					APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P1 amiga MENA	Si	Si	No	No	No	No	No	Si	No	No
P2 amigo MENA	Si	Si	No	No	No	No	No	No	No	No
P3 amigo MENA	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P4 amigo MENA	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P5 hermano extranjero	Si	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si
P6 hermano extranjero	Si	No	No	Si	Si	Si	Si	No	No	No
P7 hermano extranjero	No	No	No	Si	Si	Si	Si	No	No	No
P8 hermana extranjera	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P9 amigo MENA	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No

APOYO OTORGADO A LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL		APOYO INSTRUMENTAL					APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P1 amiga MENA	Si	Si	No	No	No	No	No	Si	No	No
P2 amigo MENA	Si	Si	Si	No	No	No	No	No	No	No
P3 amigo MENA	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P4 amigo MENA	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P5 hermano extranjero	Si	Si	No	No	No	No	No	No	No	No
P6 hermano extranjero	Si	Si	No	No	No	No	No	No	No	No
P7 hermano extranjero	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P8 hermana extranjera	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P9 amigo MENA	Si	Si	No	No	No	No	No	No	No	No

La persona entrevistada cuenta también con otras personas que son importantes en su vida y que le proporcionan apoyo pero en este caso no han sido recogidas puesto que se trata de personas mayores de 30 años. Entre dichas personas el entrevistado destaca a su tutor legal, que le proporciona todo tipo de apoyos (le ofrece consejos importantes con vistas a su futuro -estudios...-, le explica las cosas sin imponérselas, le trata como si fuera su hijo...); a una profesora que le daba clases cuando residía en otro centro y que le dio muy buenos consejos y a varios amigos de su hermano con los que le gusta estar porque tienen otra forma de pensar y de hablar.

### 3- Descripción y valoración del apoyo formal e informal que recibe

En general valora muy positivamente la ayuda proporcionada por las instituciones ya que le han proporcionado las necesidades básicas (comida, ropa y un lugar en el que poder dormir) que en su opinión son las más importantes.

Esta satisfecho con el hogar en el que reside actualmente pero considera que en otros centros en los que ha residido podrían cambiarse algunas cosas, principalmente el trato que se da a los menores y las ayudas que se proporcionan (gafas nuevas...). Señala que en algunos centros los y las educadoras tienen una posición más jerárquica y ejercen una mayor presión para que los menores obedezcan. Cabe señalar que no valora positivamente uno de los centros en el que residió unos meses porque pasaban mucho tiempo si hacer nada, no se les ofrecía información... Considera que la menor atención de este centro puede estar relacionada con el hecho de tratarse de un centro grande en el que residían muchos menores.

Valora positivamente la ayuda de la Diputación y considera que en aquellos casos en los que los centros no funcionan adecuadamente la culpa es de los educadores, tutores, directores... y no de Diputación. Cree que hay muchos tipos de educadores con distintas formas de educar.

El dinero que maneja es el dinero que se le da en el centro. Le dan semanalmente 18 euros, le pagan el transporte y cuando es necesario le dan dinero para comprar ropa (si no es necesario lo deben pagar ellos). Es una cantidad suficiente que le permite ahorrar algo de dinero por lo que se siente satisfecho.

Se muestra también satisfecho con el apoyo informal que recibe aunque cree que es menos importante que el apoyo que proporcionan las instituciones. Los apoyos personales tienen su importancia desde el punto de vista emocional ya que son personas con las que se puede hablar y a las que se puede contar las preocupaciones. Pero el apoyo más importante es aquel que ofrece un lugar en el que dormir, unos estudios que realizar o un futuro que construir. Este apoyo lo proporciona la Diputación, los educadores, etc. pero no las amistades.

Por ello, el apoyo que ofrecen las amistades y el que ofrecen las instituciones es muy diferente. Las amistades proporcionan un apoyo de carácter emocional (alguien con quien poder hablar, a quien poder contar las preocupaciones, con quien realizar distintas actividades...) mientras que las instituciones (la Diputación) provee las necesidades esenciales (un sitio en el que poder dormir, estudios...). En su opinión el apoyo más importante es éste último pues proporciona las necesidades básicas.

Considera que el apoyo más importante que ha recibido desde que llegó a la CAPV es el de las instituciones porque además de ofrecerle un lugar en el que vivir le han proporcionado la oportunidad de realizar un curso que le será útil para cuando cumpla la mayoría de edad.

#### Otros datos

Considera que entre menores no extranjeros se establecen formas de solidaridad relacionadas con dar o prestar ropa, dejar dinero... Señala un ejemplo de un menor que llegó a uno de los centros en los que residía y no tenía dinero, ni familia a quien pedirselo. Por ello, juntaron algo de dinero entre unos cuantos menores del centro –poco dinero, teniendo en cuenta que ellos también lo necesitaban- y se lo ofrecieron. En estas situaciones si el dinero se puede devolver se devuelve pero si la persona no puede devolverlo no pasa nada. Esta ayuda es habitual pero puntual.

Entre las personas que trabajan y residen en un piso es también probable que ofrezcan su casa, un sitio en el que dormir y ducharse... pero también en este caso el apoyo es momentáneo (una semana...).

- La información sobre estudios y consejos en este tema se los han dado profesores o monitores suyos.
- Información relacionada con papeleos, documentación... las habla con los educadores o el tutor.
- Hace referencia a que las personas de la lista no podrían apoyarle económicamente porque no se encuentran en una situación fácil (algunos son menores, otros están pagando una habitación...)

## PERSONA ENTREVISTADA 5

### Descripción general de la persona entrevistada

Se trata de una joven marroquí de 17 años que lleva unos tres años y medio residiendo en Bilbao. Actualmente cuenta con permiso de residencia y estudia un módulo de grado medio. Tras salir de su país llegó a Algeciras donde la detuvo la policía y la llevaron a un centro de menores en La Línea de la Concepción. En este centro estuvo un par de días hasta que su tía que vivía en Bilbao la recogió y la trajo a esta ciudad. En la actualidad reside en un piso de acogida a menores gestionado por la Diputación Foral de Bizkaia.

### Salida del país de origen, llegada a la CAPV y perspectivas de futuro

Con 13 años esta joven decidió salir de Marruecos debido a los problemas que tenía con su padre. Llegó a Algeciras donde le detuvo la policía y le llevaron a un centro de menores en La Línea de la Concepción. La policía se puso en contacto con su familia, quienes ignoraban sus intenciones de salir de Marruecos. Su tía, que vivía en Bilbao, la recogió de este centro y la llevó a su casa, donde estuvo viviendo una temporada. Tras un tiempo una asistente social decidió trasladarla a un centro de menores ya que la situación en casa de su tía era muy complicada y no consideraba que fuera un lugar apropiado para una menor (su marido era alcohólico y su primo estaba en la cárcel).

La familia de esta joven no tenía conocimiento sobre sus planes migratorios y cree que si les hubiera comunicado sus intenciones de salir del país se lo hubieran impedido.

Esta joven admite tener sus planes de futuro muy claros. Cuando acabe el módulo de grado medio que actualmente está realizando quiere compatibilizar el trabajo de cuidado de personas ancianas y discapacitadas con los estudios de grado superior. Le gustaría que su madre y sus tres hermanos pequeños pudieran venir a vivir con ella. Afirma que si las cosas en el País Vasco no le van bien probaría suerte en otros países de Europa pero no tiene intención de regresar a Marruecos "*volver marcha atrás no*". Afirma que el proceso migratorio le ha cambiado como persona y tras ese cambio le resultaría muy difícil volver a Marruecos "*de alguna forma he cambiado de ideas, de lengua, de amigos, de forma de ser, de cultura, de religión. Ya no puedo volver atrás.*" y continúa "*es muy difícil llegar, vivir unos años y volver allí. Yo lo veo muy difícil. Vienes aquí, te relacionas con la gente, ves cómo es, cómo cambias en la forma de ser, de actuar, de todo (...) una vez que pruebas algo es muy difícil que lo dejes*".

En junio cumple 18 años por lo que tiene que salir del hogar de menores. Inicialmente tenían pensado que se prolongara un año su estancia en este centro para terminar sus estudios pero finalmente han decidido que cuando cumpla 18 años vaya a un centro exclusivo de mujeres y los termine allí. Ella no se muestra de acuerdo con dicha decisión y considera que le están dando un trato discriminatorio por ser marroquí. En su opinión no le están tratando como a otros y otras menores autóctonas que viven en los centros funcionales sino que le quieren dar el mismo trato que les dan a los jóvenes extranjeros que llegan al País Vasco sin un acompañante adulto. La entrevistada pone de relieve que ella no ha seguido el mismo proceso que los jóvenes extranjeros no acompañados sino que ella siempre ha reconocido tener una familia con la que ha convivido y que fue una asistente social quien posteriormente decidió buscar un lugar más adecuado para ella.

## 1. La red personal de la persona entrevistada

DATOS BÁSICOS DE LA RED
ESTRUCTURA Y DENSIDAD DE LA RED
<p>Tamaño: 7 personas.  Sexo: 5 mujeres y 2 hombres.  Edad: 4 personas menores de 18 años y 3 entre 18 y 25 años.  Origen: 1 personas autóctonas y 6 personas extranjeras (2 personas de Colombia, 2 personas de Marruecos y 1 persona de Bolivia).  Tipo de vínculo: 5 amistades, 1 pareja y 1 familiar.  Menor o joven no acompañado<sup>48</sup>: 2 personas.  Densidad: dispersa</p>
CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN
<p>Intensidad del vínculo: 4 personas íntimas, 2 muy conocidas y 1 conocida.  Duración del vínculo: 2 persona entre 1 y 6 meses, 4 personas entre 1 y 3 años y 1 personas más de 3 años.  Conocimiento previo a la salida del país: 1 persona.  Proximidad geográfica: 1 personas residen en Colombia y 6 personas en la CAPV.  Tipo de contacto: Por Internet con 1 personas y en persona con 7.  Frecuencia de contacto: 3 persona a diario, 2 personas varias veces a la semana, 1 personas 1 vez a la semana y 1 personas 1 vez al mes.  Dimensionalidad<sup>49</sup>: Recreación y académica.  Lugar en el que se generó la relación: Con 4 personas en el colegio, 1 persona en el recurso formal, 1 en la calle y 1 persona es familiar.  Lugar en el que se desarrolla la relación: Con 4 personas en el colegio, con 1 persona en el recurso formal, con 1 persona en la calle y con 1 persona en casa.</p>

La red personal de esta joven se compone de un total de 7 personas, casi todas mujeres y en su mayoría menores de edad. En relación a la nacionalidad se advierte un mayor número de relaciones significativas con personas extranjeras y únicamente se señala una persona autóctona. Llama la atención que los dos únicos chicos que menciona son o han sido menores extranjeros no acompañados. La red personal de esta joven está configurada por amistades (5 personas), familiares (1 persona) y su pareja (1 persona). Ninguna de las relaciones que menciona era conocida antes de salir de su país natal, a excepción de su familiar (su prima). Por lo general se trata de relaciones de entre 1 y 3 años de duración y generadas mayoritariamente en el colegio.

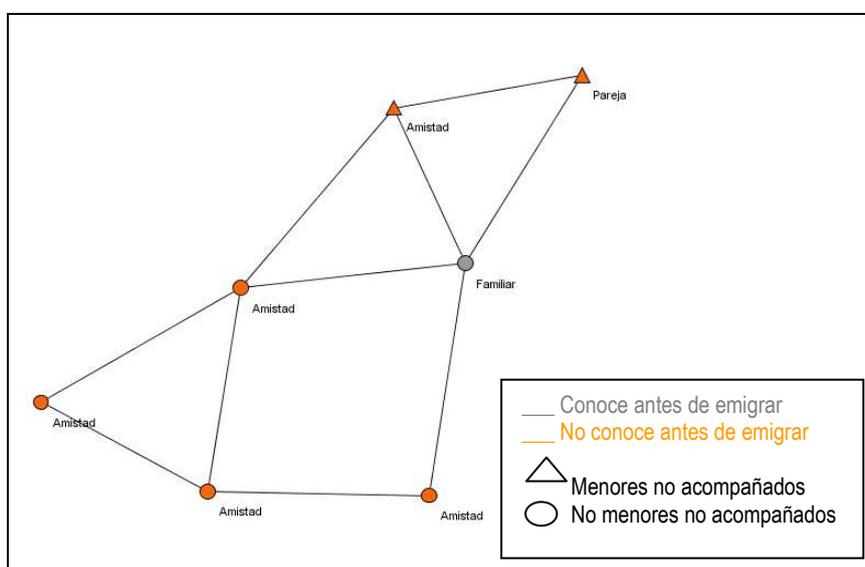
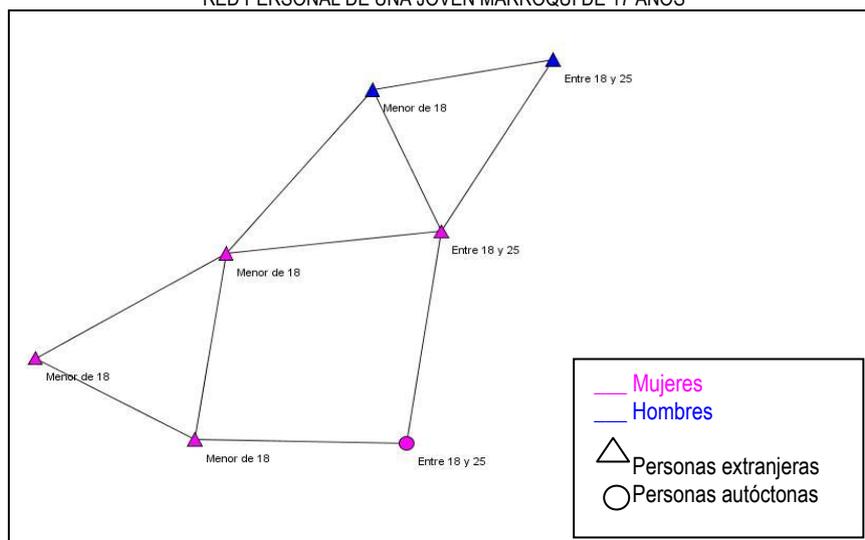
La representación gráfica de la red personal de esta joven refleja una red dispersa con un único componente o grupo cuyos integrantes muestran una escasa interacción. No obstante, parecen intuirse dos pequeños subgrupos, uno de los cuales estaría formado por sus amistades del colegio y el otro por su pareja, su prima y el joven con el que reside en el centro de menores.

La joven entrevistada reconoce que su red personal ha ido variando en los últimos tiempos. Así por ejemplo, una chica con la que tenía mucha relación ha vuelto a su país y, aunque siguen en contacto, la relación ha cambiado. También ha notado cierto distanciamiento con otra amiga extranjera con la que antes tenía una relación muy intensa.

<sup>48</sup> Esta variable permite identificar el número de persona integrante en la red que es o ha sido en alguna ocasión un menor extranjero no acompañado.

<sup>49</sup> La dimensionalidad hace referencia al contenido de la actividad que el sujeto realiza con los integrantes de la red (recreación, religiosas, académicas, etc.).

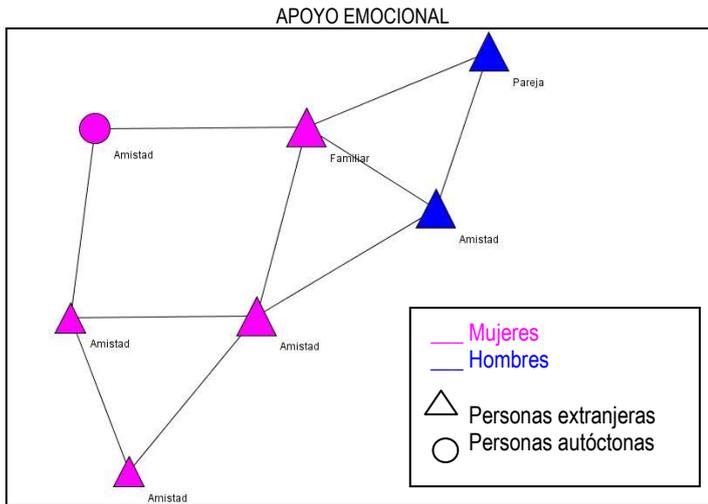
RED PERSONAL DE UNA JOVEN MARROQUÍ DE 17 AÑOS



## 2. Los apoyos proporcionados por las personas de la red

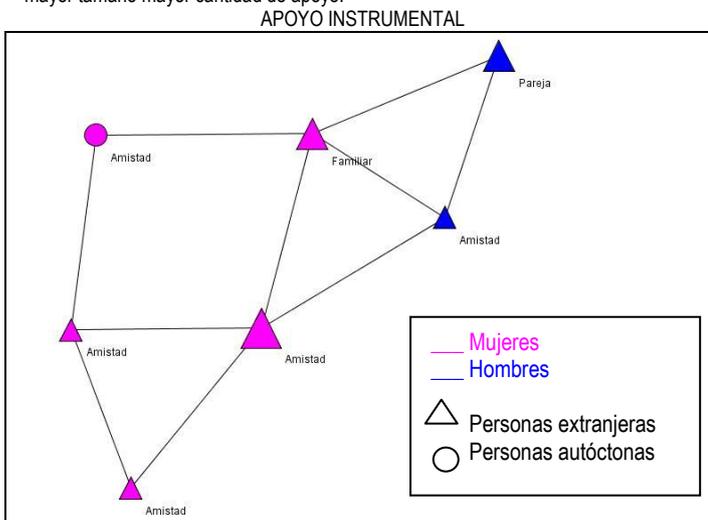
Si se atiende a la representación gráfica de la red personal de apoyos de esta joven se advierte una alta homogeneidad en el tipo de ayudas que estas personas le brindan, concentrándose casi en exclusiva en los aspectos emocionales. Esto resulta comprensible si se tiene en cuenta que al ser menor de edad sus principales demandas de apoyo instrumental (vivienda, comida) y de apoyo informacional (sobre formación o tramitación de papeles, por ejemplo) se cubren mediante los recursos formales que deben hacerse cargo de su situación.

Su principal proveedora de apoyo es una de sus amigas extranjeras quien le proporciona un *apoyo diverso*, lo que significa que le provee dos tipos de apoyos diferentes que en este caso se corresponde con apoyo emocional y apoyo instrumental. El resto de personas de su red son exclusivamente proveedoras de *apoyo específico*, lo que supone que le proveen de un único tipo de apoyo que en este caso coincide con el apoyo emocional.



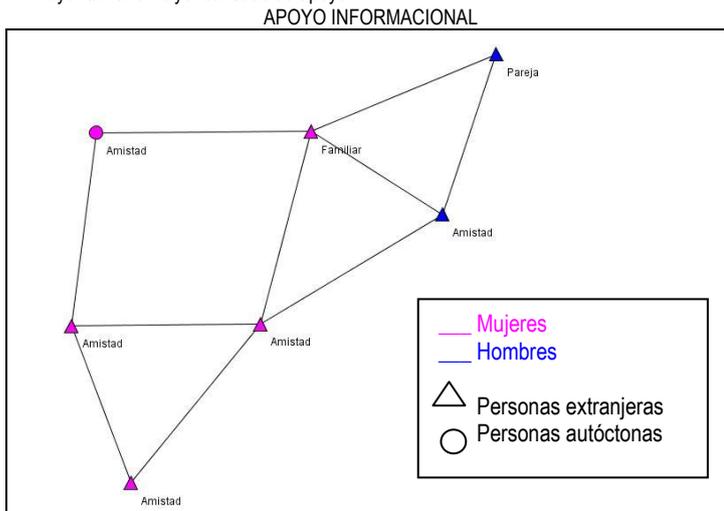
A pesar de que todas las personas de su red son proveedoras de apoyo emocional, relacionado con las muestras de confianza y la compañía, destaca el que le proporciona su pareja, su prima, una amiga del colegio y su compañero del centro de menores.

(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.



La persona que en mayor medida ha cubierto sus demandas de apoyo instrumental, relacionadas con el préstamo de ropa, material escolar o una vivienda, es su amiga del colegio.

(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.



Ninguna de las personas jóvenes con las que más se relaciona la persona entrevistada le ha proporcionado ayuda informacional.

(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

Si se tiene en cuenta las relaciones de reciprocidad entre este grupo de personas se observa con claridad que los intercambios de ayuda emocional son mucho más frecuentes que los referidos a la ayuda instrumental e informacional. Tener confianza para contar un problema personal, dar consejos ante situaciones problemáticas o prestar dinero son algunos de los comportamientos más frecuentes, mientras que no se advierten conductas destinadas a proporcionar apoyo informacional, ya sea sobre formación, sobre cómo conseguir un lugar donde vivir o la tramitación de papeles.

Por otro lado, llama la atención el alto grado de equilibrio que se constata en el intercambio de apoyos en casi todos los casos. La ayuda que recibe de muchas de las personas de su red es idéntica a la que da. Únicamente una de sus amigas extranjeras se definiría por ser en mayor medida suministradora de apoyo y, además de apoyo emocional, es la única que le ha proporcionado en alguna ocasión apoyo instrumental.

Respecto a la relación con esta amiga afirma *“me cuenta los problemas que ha tenido con su padre. Es igual que yo, su padre maltrata a su madre y están separados”*.

En relación a la ayuda instrumental que le ha otorgado esta amiga comenta que fue durante *“un tiempo que estaba yo aquí en el hogar pero estaba muy mal porque tenía muchos problemas y he ido a su casa unos tres días”*.

Con el amigo marroquí que reside en el mismo hogar funcional reconoce hablar de *“problemas del hogar. Por ejemplo, cuando algún educador nos hace sentir mal y nos dice que nos vayamos a nuestro país”*.

APOYO RECIBIDO POR LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	confianza	consejo	compañía	dinero	ropa	vivienda	comida	formación	vivienda	administración
P1 amiga extranjera	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No
P2 amiga autóctona	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	No
P3 amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No
P4 amiga extranjera	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	No
P5 prima extranjera	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No
P6 pareja MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No
P7 amiga extranjera	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	No

APOYO OTORGADO A LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	confianza	consejo	compañía	dinero	ropa	vivienda	comida	formación	vivienda	administración
P1 amiga extranjera	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No
P2 amiga autóctona	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	No
P3 amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No
P4 amiga extranjera	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	No
P5 prima extranjera	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No
P6 pareja MENA	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No
P7 amiga extranjera	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	No

Al margen de las personas de su red esta joven reconoce poder contar con el apoyo de otras personas y destaca el apoyo emocional que actualmente le brindan algunos familiares, especialmente su madre, aunque también sus hermanos, su abuela y su abuelo. Afirma que estas personas le proporcionan *“cariño, consejos y han luchado por mí en lo que han podido”* y continúa *“mi madre me ha tenido, ha luchado por mí hasta que he crecido y he tenido unos estudios gracias a ella. No sé, soy una mujer gracias a ella”*.

En el País Vasco destaca a su tutora como uno de sus principales apoyos sobre todo por la ayuda emocional que le ha proporcionado *“ha jugado un papel de madre. Desde que he llegado ha sido mi tutora y me ha ido aconsejando, se ha preocupado por mí”*.

En cuanto a sus amistades de Marruecos reconoce haber perdido la relación con ellas ya que muchas de ellas se han casado y reconoce que *“no es porque ellas han querido sino que les han casado”*.

### 3. Descripción y valoración del apoyo formal e informal que recibe

Considera que es importante el apoyo que le ofrecen las personas de su red *“me dan cariño, confianza, no se, puedo contar con ellas”* y reconoce que en líneas generales estas personas le han ayudado a sentirse mejor en el País Vasco. No obstante reconoce que echa en falta el apoyo de sus familiares y afirma que *“los amigos no van a sustituir a la familia”*. Aún así, considera que las personas jóvenes se apoyan sobre todo en los aspectos emocionales.

Su valoración con respecto al centro de menores en el que reside es positiva *“estoy bien, no me quejo”*, aunque reconoce que últimamente han surgido algunos problemas debido al robo de objetos personales por parte de una menor. También considera que se podría mejorar el trato que algunos educadores y educadoras proporcionan a los y las menores ya que en su opinión hay veces en los que parecen olvidarse de la importancia del aspecto emocional en su trabajo *“somos personas, no es simplemente venir a hacer su trabajo, y ver a qué hora entro y a qué hora salgo y fichar y hacer como que estas”* y continúa *“de vez en cuando nos falta cariño ¿sabes? y me parece que muchas personas de aquí es como si estuvieran trabajando sellando papeles. Pero está bien”*.

Desde que llegó al centro de menores cuenta con la ayuda de una psicóloga y, en líneas generales, valora muy positivamente este apoyo porque cree que le está ayudando mucho a *“tratar de vivir con el pasado sin que me haga daño”*.

En lo que respecta a la ayuda económica la persona entrevistada recibe 18€ semanales en concepto de paga, lo que supone 72€ al mes, lo que considera *“una miseria”*. Además cada semana le dan una tarjeta telefónica de 5€ para llamar a Marruecos y un creditrans de 5€ para los gastos de transporte. Además, el centro le proporciona la ropa que necesita. Casi la mitad del dinero que le dan en el centro lo gasta en ropa (en este caso no sería por necesidad sino que mas bien serían prendas que ella se quiere comprar), y el resto lo invierte en bocadillos, tomar algo o ir al cine.

Considera más importante la ayuda que le proporciona la Diputación que la que le ofrecen sus amistades ya que las considera unas ayudas más básicas *“la de la Diputación es más importante, me ofrece más cosas, me ofrece comida, colegio, transporte, no sé, no me quejo, le doy las gracias”* y continúa *“un hogar, comida, todo lo que necesito no me lo puede ofrecer una persona por muy cercana que sea”*. Sin embargo, afirma que la Diputación no proporciona otro tipo de apoyo como es el emocional *“cariño no puede ofrecer la Diputación, no te ofrece charlar”*.

Si necesitara un sitio donde dormir durante un tiempo reconoce que acudiría a algunas de las personas de su red, ya sea su pareja o bien a una de sus amigas extranjeras que en otras ocasiones ya le ha proporcionado este tipo de ayudas.

Con todo, considera que el principal apoyo con el que actualmente cuenta es el de su tutora, quien siempre ya que siempre le ha ayudado y se ha preocupado por ella.

## PERSONA ENTREVISTADA 5

### Descripción general de la persona entrevistada

Se trata de una joven marroquí de 17 años que lleva unos tres años y medio residiendo en Bilbao. Actualmente cuenta con permiso de residencia y estudia un módulo de grado medio. Tras salir de su país llegó a Algeciras donde la detuvo la policía y la llevaron a un centro de menores en La Línea de la Concepción. En este centro estuvo un par de días hasta que su tía que vivía en Bilbao la recogió y la trajo a esta ciudad. En la actualidad reside en un piso de acogida a menores gestionado por la Diputación Foral de Bizkaia.

### Salida del país de origen, llegada a la CAPV y perspectivas de futuro

Con 13 años esta joven decidió salir de Marruecos debido a los problemas que tenía con su padre. Llegó a Algeciras donde le detuvo la policía y le llevaron a un centro de menores en La Línea de la Concepción. La policía se puso en contacto con su familia, quienes ignoraban sus intenciones de salir de Marruecos. Su tía, que vivía en Bilbao, la recogió de este centro y la llevó a su casa, donde estuvo viviendo una temporada. Tras un tiempo una asistente social decidió trasladarla a un centro de menores ya que la situación en casa de su tía era muy complicada y no consideraba que fuera un lugar apropiado para una menor (su marido era alcohólico y su primo estaba en la cárcel).

La familia de esta joven no tenía conocimiento sobre sus planes migratorios y cree que si les hubiera comunicado sus intenciones de salir del país se lo hubieran impedido.

Esta joven admite tener sus planes de futuro muy claros. Cuando acabe el módulo de grado medio que actualmente está realizando quiere compatibilizar el trabajo de cuidado de personas ancianas y discapacitadas con los estudios de grado superior. Le gustaría que su madre y sus tres hermanos pequeños pudieran venir a vivir con ella. Afirma que si las cosas en el País Vasco no le van bien probaría suerte en otros países de Europa pero no tiene intención de regresar a Marruecos "*volver marcha atrás no*". Afirma que el proceso migratorio le ha cambiado como persona y tras ese cambio le resultaría muy difícil volver a Marruecos "*de alguna forma he cambiado de ideas, de lengua, de amigos, de forma de ser, de cultura, de religión. Ya no puedo volver atrás.*" y continúa "*es muy difícil llegar, vivir unos años y volver allí. Yo lo veo muy difícil. Vienes aquí, te relacionas con la gente, ves cómo es, cómo cambias en la forma de ser, de actuar, de todo (...) una vez que pruebas algo es muy difícil que lo dejes*".

En junio cumple 18 años por lo que tiene que salir del hogar de menores. Inicialmente tenían pensado que se prolongara un año su estancia en este centro para terminar sus estudios pero finalmente han decidido que cuando cumpla 18 años vaya a un centro exclusivo de mujeres y los termine allí. Ella no se muestra de acuerdo con dicha decisión y considera que le están dando un trato discriminatorio por ser marroquí. En su opinión no le están tratando como a otros y otras menores autóctonas que viven en los centros funcionales sino que le quieren dar el mismo trato que les dan a los jóvenes extranjeros que llegan al País Vasco sin un acompañante adulto. La entrevistada pone de relieve que ella no ha seguido el mismo proceso que los jóvenes extranjeros no acompañados sino que ella siempre ha reconocido tener una familia con la que ha convivido y que fue una asistente social quien posteriormente decidió buscar un lugar más adecuado para ella.

## 1. La red personal de la persona entrevistada

DATOS BÁSICOS DE LA RED
ESTRUCTURA Y DENSIDAD DE LA RED
<p>Tamaño: 7 personas.  Sexo: 5 mujeres y 2 hombres.  Edad: 4 personas menores de 18 años y 3 entre 18 y 25 años.  Origen: 1 personas autóctonas y 6 personas extranjeras (2 personas de Colombia, 2 personas de Marruecos y 1 persona de Bolivia).  Tipo de vínculo: 5 amistades, 1 pareja y 1 familiar.  Menor o joven no acompañado<sup>50</sup>: 2 personas.  Densidad: dispersa</p>
CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN
<p>Intensidad del vínculo: 4 personas íntimas, 2 muy conocidas y 1 conocida.  Duración del vínculo: 2 persona entre 1 y 6 meses, 4 personas entre 1 y 3 años y 1 personas más de 3 años.  Conocimiento previo a la salida del país: 1 persona.  Proximidad geográfica: 1 personas residen en Colombia y 6 personas en la CAPV.  Tipo de contacto: Por Internet con 1 personas y en persona con 7.  Frecuencia de contacto: 3 persona a diario, 2 personas varias veces a la semana, 1 personas 1 vez a la semana y 1 personas 1 vez al mes.  Dimensionalidad<sup>51</sup>: Recreación y académica.  Lugar en el que se generó la relación: Con 4 personas en el colegio, 1 persona en el recurso formal, 1 en la calle y 1 persona es familiar.  Lugar en el que se desarrolla la relación: Con 4 personas en el colegio, con 1 persona en el recurso formal, con 1 persona en la calle y con 1 persona en casa.</p>

La red personal de esta joven se compone de un total de 7 personas, casi todas mujeres y en su mayoría menores de edad. En relación a la nacionalidad se advierte un mayor número de relaciones significativas con personas extranjeras y únicamente se señala una persona autóctona. Llama la atención que los dos únicos chicos que menciona son o han sido menores extranjeros no acompañados. La red personal de esta joven está configurada por amistades (5 personas), familiares (1 persona) y su pareja (1 persona). Ninguna de las relaciones que menciona era conocida antes de salir de su país natal, a excepción de su familiar (su prima). Por lo general se trata de relaciones de entre 1 y 3 años de duración y generadas mayoritariamente en el colegio.

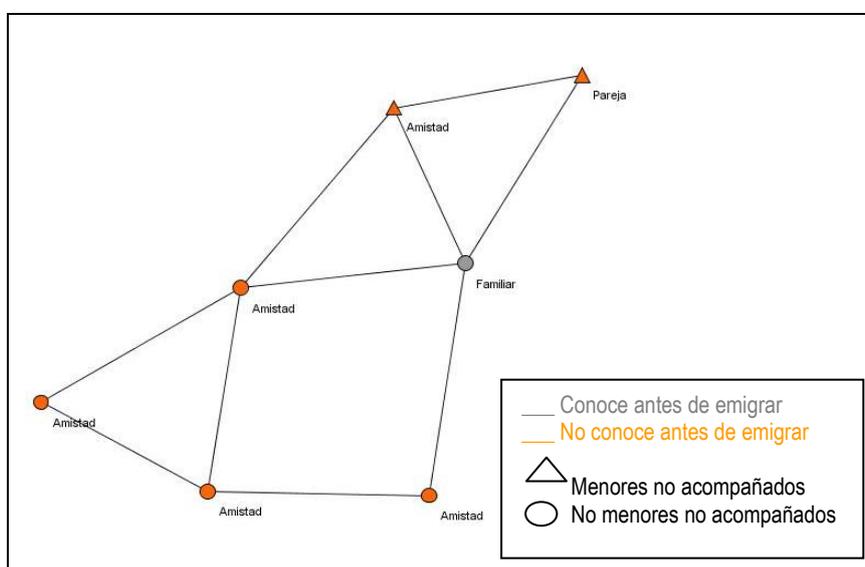
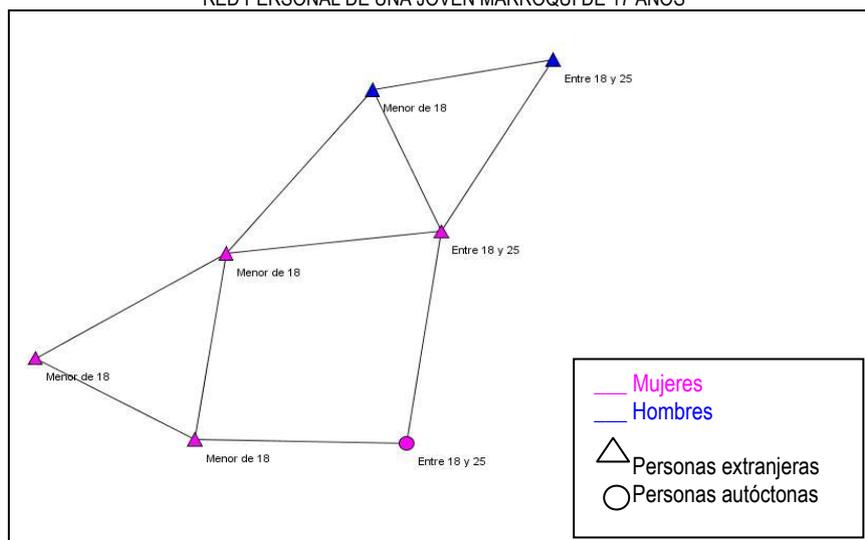
La representación gráfica de la red personal de esta joven refleja una red dispersa con un único componente o grupo cuyos integrantes muestran una escasa interacción. No obstante, parecen intuirse dos pequeños subgrupos, uno de los cuales estaría formado por sus amistades del colegio y el otro por su pareja, su prima y el joven con el que reside en el centro de menores.

La joven entrevistada reconoce que su red personal ha ido variando en los últimos tiempos. Así por ejemplo, una chica con la que tenía mucha relación ha vuelto a su país y, aunque siguen en contacto, la relación ha cambiado. También ha notado cierto distanciamiento con otra amiga extranjera con la que antes tenía una relación muy intensa.

<sup>50</sup> Esta variable permite identificar el número de persona integrante en la red que es o ha sido en alguna ocasión un menor extranjero no acompañado.

<sup>51</sup> La dimensionalidad hace referencia al contenido de la actividad que el sujeto realiza con los integrantes de la red (recreación, religiosas, académicas, etc.).

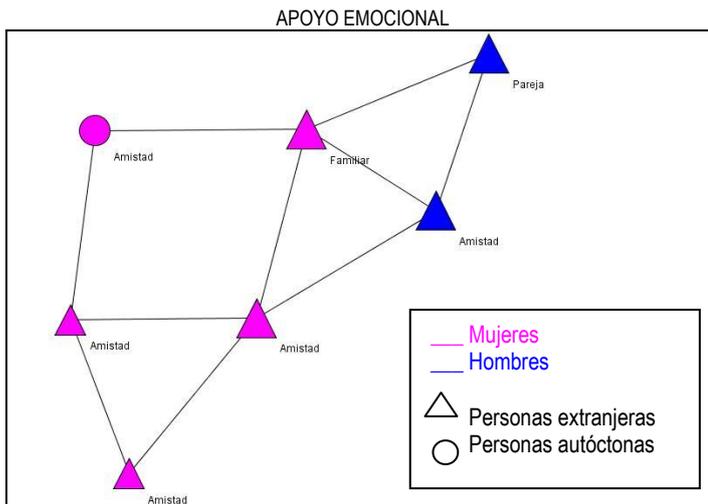
RED PERSONAL DE UNA JOVEN MARROQUÍ DE 17 AÑOS



## 2. Los apoyos proporcionados por las personas de la red

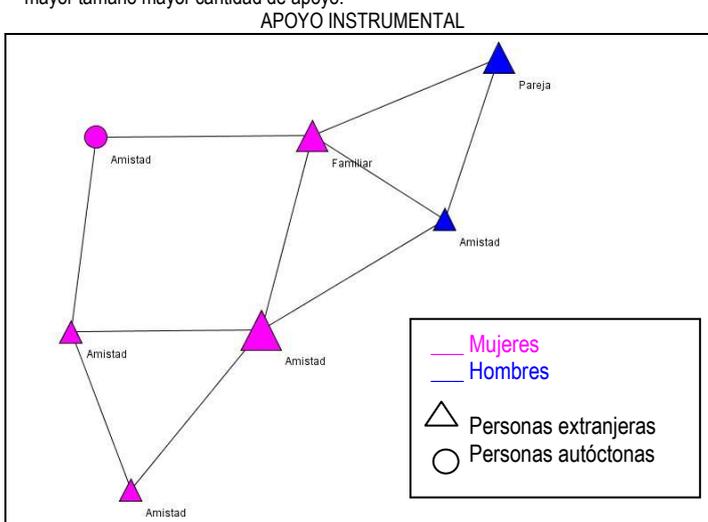
Si se atiende a la representación gráfica de la red personal de apoyos de esta joven se advierte una alta homogeneidad en el tipo de ayudas que estas personas le brindan, concentrándose casi en exclusiva en los aspectos emocionales. Esto resulta comprensible si se tiene en cuenta que al ser menor de edad sus principales demandas de apoyo instrumental (vivienda, comida) y de apoyo informacional (sobre formación o tramitación de papeles, por ejemplo) se cubren mediante los recursos formales que deben hacerse cargo de su situación.

Su principal proveedora de apoyo es una de sus amigas extranjeras quien le proporciona un *apoyo diverso*, lo que significa que le provee dos tipos de apoyos diferentes que en este caso se corresponde con apoyo emocional y apoyo instrumental. El resto de personas de su red son exclusivamente proveedoras de *apoyo específico*, lo que supone que le proveen de un único tipo de apoyo que en este caso coincide con el apoyo emocional.



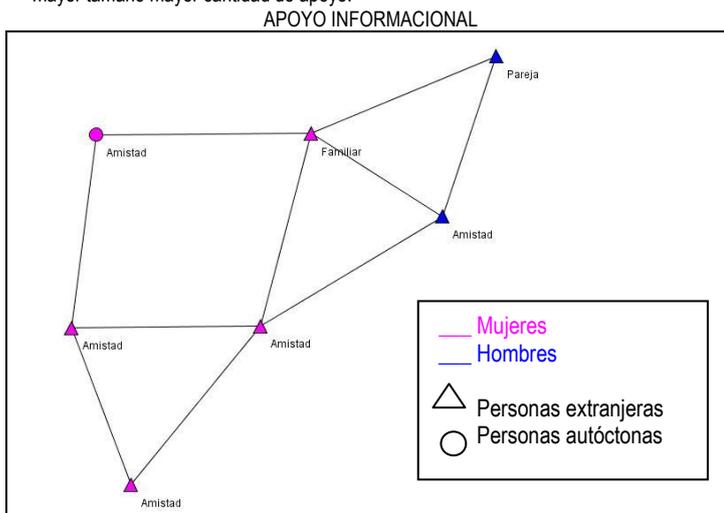
(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

A pesar de que todas las personas de su red son proveedoras de apoyo emocional, relacionado con las muestras de confianza y la compañía, destaca el que le proporciona su pareja, su prima, una amiga del colegio y su compañero del centro de menores.



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

La persona que en mayor medida ha cubierto sus demandas de apoyo instrumental, relacionadas con el préstamo de ropa, material escolar o una vivienda, es su amiga del colegio.



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

Ninguna de las personas jóvenes con las que más se relaciona la persona entrevistada le ha proporcionado ayuda informacional.

Si se tiene en cuenta las relaciones de reciprocidad entre este grupo de personas se observa con claridad que los intercambios de ayuda emocional son mucho más frecuentes que los referidos a la ayuda instrumental e informacional. Tener confianza para contar un problema personal, dar consejos ante situaciones problemáticas o prestar dinero son algunos de los comportamientos más frecuentes, mientras que no se advierten conductas destinadas a proporcionar apoyo informacional, ya sea sobre formación, sobre cómo conseguir un lugar donde vivir o la tramitación de papeles.

Por otro lado, llama la atención el alto grado de equilibrio que se constata en el intercambio de apoyos en casi todos los casos. La ayuda que recibe de muchas de las personas de su red es idéntica a la que da. Únicamente una de sus amigas extranjeras se definiría por ser en mayor medida suministradora de apoyo y, además de apoyo emocional, es la única que le ha proporcionado en alguna ocasión apoyo instrumental.

Respecto a la relación con esta amiga afirma *“me cuenta los problemas que ha tenido con su padre. Es igual que yo, su padre maltrata a su madre y están separados”*.

En relación a la ayuda instrumental que le ha otorgado esta amiga comenta que fue durante *“un tiempo que estaba yo aquí en el hogar pero estaba muy mal porque tenía muchos problemas y he ido a su casa unos tres días”*.

Con el amigo marroquí que reside en el mismo hogar funcional reconoce hablar de *“problemas del hogar. Por ejemplo, cuando algún educador nos hace sentir mal y nos dice que nos vayamos a nuestro país”*.

APOYO RECIBIDO POR LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	confianza	consejo	compañía	dinero	ropa	vivienda	comida	formación	vivienda	administración
P1 amiga extranjera	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No
P2 amiga autóctona	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	No
P3 amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No
P4 amiga extranjera	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	No
P5 prima extranjera	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No
P6 pareja MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No
P7 amiga extranjera	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	No

APOYO OTORGADO A LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	confianza	consejo	compañía	dinero	ropa	vivienda	comida	formación	vivienda	administración
P1 amiga extranjera	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No
P2 amiga autóctona	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	No
P3 amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No
P4 amiga extranjera	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	No
P5 prima extranjera	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No
P6 pareja MENA	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No
P7 amiga extranjera	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No	No

Al margen de las personas de su red esta joven reconoce poder contar con el apoyo de otras personas y destaca el apoyo emocional que actualmente le brindan algunos familiares, especialmente su madre, aunque también sus hermanos, su abuela y su abuelo. Afirma que estas personas le proporcionan *“cariño, consejos y han luchado por mí en lo que han podido”* y continúa *“mi madre me ha tenido, ha luchado por mí hasta que he crecido y he tenido unos estudios gracias a ella. No sé, soy una mujer gracias a ella”*.

En el País Vasco destaca a su tutora como uno de sus principales apoyos sobre todo por la ayuda emocional que le ha proporcionado *“ha jugado un papel de madre. Desde que he llegado ha sido mi tutora y me ha ido aconsejando, se ha preocupado por mí”*.

En cuanto a sus amistades de Marruecos reconoce haber perdido la relación con ellas ya que muchas de ellas se han casado y reconoce que *“no es porque ellas han querido sino que les han casado”*.

### 3. Descripción y valoración del apoyo formal e informal que recibe

Considera que es importante el apoyo que le ofrecen las personas de su red *“me dan cariño, confianza, no se, puedo contar con ellas”* y reconoce que en líneas generales estas personas le han ayudado a sentirse mejor en el País Vasco. No obstante reconoce que echa en falta el apoyo de sus familiares y afirma que *“los amigos no van a sustituir a la familia”*. Aún así, considera que las personas jóvenes se apoyan sobre todo en los aspectos emocionales.

Su valoración con respecto al centro de menores en el que reside es positiva *“estoy bien, no me quejo”*, aunque reconoce que últimamente han surgido algunos problemas debido al robo de objetos personales por parte de una menor. También considera que se podría mejorar el trato que algunos educadores y educadoras proporcionan a los y las menores ya que en su opinión hay veces en los que parecen olvidarse de la importancia del aspecto emocional en su trabajo *“somos personas, no es simplemente venir a hacer su trabajo, y ver a qué hora entro y a qué hora salgo y fichar y hacer como que estas”* y continúa *“de vez en cuando nos falta cariño ¿sabes? y me parece que muchas personas de aquí es como si estuvieran trabajando sellando papeles. Pero está bien”*.

Desde que llegó al centro de menores cuenta con la ayuda de una psicóloga y, en líneas generales, valora muy positivamente este apoyo porque cree que le está ayudando mucho a *“tratar de vivir con el pasado sin que me haga daño”*.

En lo que respecta a la ayuda económica la persona entrevistada recibe 18€ semanales en concepto de paga, lo que supone 72€ al mes, lo que considera *“una miseria”*. Además cada semana le dan una tarjeta telefónica de 5€ para llamar a Marruecos y un creditrans de 5€ para los gastos de transporte. Además, el centro le proporciona la ropa que necesita. Casi la mitad del dinero que le dan en el centro lo gasta en ropa (en este caso no sería por necesidad sino que mas bien serían prendas que ella se quiere comprar), y el resto lo invierte en bocadillos, tomar algo o ir al cine.

Considera más importante la ayuda que le proporciona la Diputación que la que le ofrecen sus amistades ya que las considera unas ayudas más básicas *“la de la Diputación es más importante, me ofrece más cosas, me ofrece comida, colegio, transporte, no sé, no me quejo, le doy las gracias”* y continúa *“un hogar, comida, todo lo que necesito no me lo puede ofrecer una persona por muy cercana que sea”*. Sin embargo, afirma que la Diputación no proporciona otro tipo de apoyo como es el emocional *“cariño no puede ofrecer la Diputación, no te ofrece charlar”*.

Si necesitara un sitio donde dormir durante un tiempo reconoce que acudiría a algunas de las personas de su red, ya sea su pareja o bien a una de sus amigas extranjeras que en otras ocasiones ya le ha proporcionado este tipo de ayudas.

Con todo, considera que el principal apoyo con el que actualmente cuenta es el de su tutora, quien siempre ya que siempre le ha ayudado y se ha preocupado por ella.

## PERSONA ENTREVISTADA 6

### Descripción general de la persona entrevistada

La persona entrevistada es una chica de 17 años procedente de Mali que lleva un año y medio residiendo en Vitoria. Cuenta con permiso de residencia y está sacándose el graduado, realiza un curso de peluquería y acude a clases de castellano. Emigró de su país con 15 años para llegar a Vitoria pues había oído hablar de este lugar en su país y sabía que podría tener a compatriotas (hermanas de vecinos de Mali...) y amistades con las que poder relacionarse.

### Salida del país de origen, llegada a la CAPV y perspectivas de futuro

Salió de Mali con una amiga con la que viajó hasta el norte de África pero la amiga decidió regresar por lo que su trayecto hasta España lo realizó en solitario. Al llegar al sur de España cogió un autobús a Madrid y de aquí otro a Logroño donde estuvo en casa de una amiga durante unos días. De aquí se fue a Vitoria donde tenía familiares y conocidos.

Tenía información sobre Vitoria y sabía que debía acudir primero a la policía. Al llegar a la estación de autobuses se fue directamente a la policía donde la derivaron a la Diputación y de aquí a Bosko Etxea que cuenta con un centro de acogida y urgencia para menores de edad en situación de desprotección. Tras estar un mes y medio en Bosko Etxea pasó a uno de los pisos de Diputación gestionado por la asociación Kolore Guztiak donde estuvo en torno a cuatro meses y posteriormente al piso en el que reside ahora y en el que lleva casi un año.

Sus familiares no sabían que tenía intención de marchar de Mali. Salió del país pero antes de llegar a España decidió llamar a su padre para que pudiera estar informado de su salida del país. Decidió abandonar su país de origen porque no tenía una buena relación con una de las cuatro esposas de su padre pero también porque consideraba que aquí podría tener un mejor futuro.

Sobre su estancia fuera de su país señala que pensó que todo sería más fácil pues todo el mundo hablaba muy bien de Europa. Además echa de menos a su familia y uno de los momentos más difíciles fue el tener que afrontar la muerte de su hermana estando fuera de su país. También le ha resultado difícil no conocer el idioma.

En un futuro le gustaría poder trabajar como peluquera en el País Vasco. Le gustaría vivir y crear una familia e ir a Mali sólo de vacaciones. Además, le gustaría poder traer a la hija pequeña de su hermana pero cree que esto no podrá ser hasta dentro de unos años.

## 1. La red personal de la persona entrevistada

DATOS BÁSICOS DE LA RED
<b>ESTRUCTURA Y DENSIDAD DE LA RED</b> Tamaño: 4 personas. Sexo: 3 mujeres y 1 hombre. Edad: Todas ellas entre 18 y 25 años. Origen: Todas ellas extranjeras. Tipo de vínculo: Todas ellas amistades. Menor o joven no acompañado <sup>52</sup> : 3 personas. Densidad: Concentrada en un grupo.
CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN
Intensidad del vínculo: 2 personas muy conocidas y 2 personas conocidas. Duración del vínculo: 3 personas entre 6 meses y 1 año y 1 persona entre 1 y 3 años. Conocimiento previo a la salida del país: Ninguna. Proximidad geográfica: Las 4 personas residen en la CAPV Tipo de contacto: En persona con todas. Frecuencia de contacto: 1 vez a la semana con todas ellas. Dimensionalidad <sup>53</sup> : Recreación. Lugar en el que se generó la relación: 3 en recursos formales (centros de menores) y 1 en la calle. Lugar en el que se desarrolla la relación: Todas ellas en la calle o en casa de las amistades.

La red personal de esta menor es una red pequeña formada por cuatro personas lo cual no es de extrañar teniendo en cuenta que lleva un año y medio en la CAPV. Todas las personas de la red son extranjeras (todas africanas) y tienen entre 18 y 25 años. La mayoría son chicas y también la mayoría se caracteriza por haber llegado a la CAPV en condición de menor de edad no acompañado/a.

La red carece de familiares y el total de personas que conforman la red está formado por amistades a las que ha conocido en su proceso migratorio por lo que la duración del vínculo en todos los casos se sitúa en torno al un año. Se trata de amistades generadas en la mayoría de los casos en los centros de menores en los que ha residido la menor y la relación se suele desarrollar en la calle o en la casa de las amistades. Es muy habitual estar en el piso de las amistades y no acostumbran tanto a ir a discotecas o bares aunque sí al cine y a pasear. La entrevistada se relaciona con sus amistades en persona una vez por semana y, por lo general, realizan actividades de recreación como salir, hablar y pasear.

La red personal de esta menor revela una red concentrada formada por un único grupo donde todas las personas se conocen si bien la propia entrevistada señala que realmente son dos grupos diferentes (formado cada uno por dos personas) ya que aunque las personas de los dos grupos se conocen, por lo general, no realizan actividades conjuntamente sino que se relacionan con la entrevistada de manera independiente.

La entrevistada señala sobre la amistad que *"no tengo muchos amigos aquí porque pienso que con amigos y amigas se hace todo juntos, pero trabajar juntos o ir a tomar café juntos no es ser amiga"*.

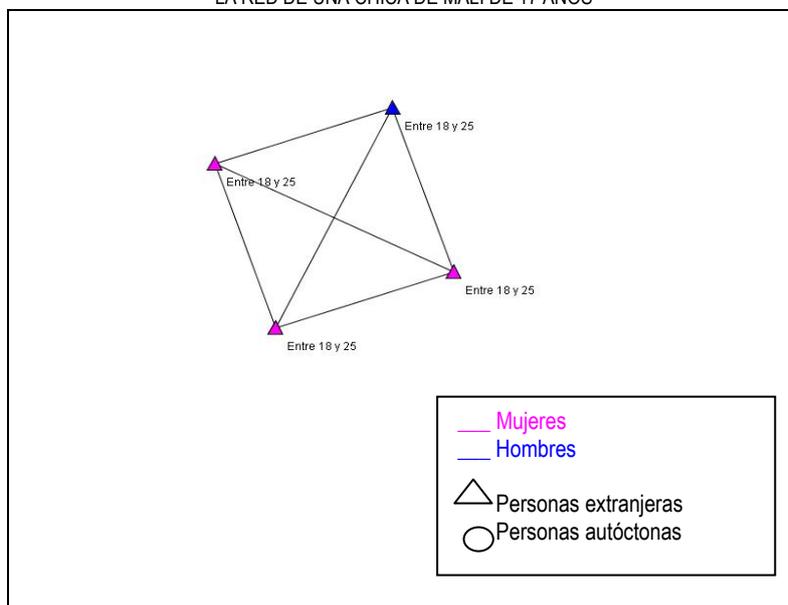
Aunque la red de la persona entrevistada no ha variado mucho desde que llegó -salvo que poco a poco comienza a tener más personas en la red- sí se advierte un cambio en los espacios y las personas con las que se relaciona actualmente (aunque estas personas no formen parte de la red más cercana). La

<sup>52</sup> Esta variable permite identificar el número de persona integrante en la red que es o ha sido en alguna ocasión un menor extranjero no acompañado.

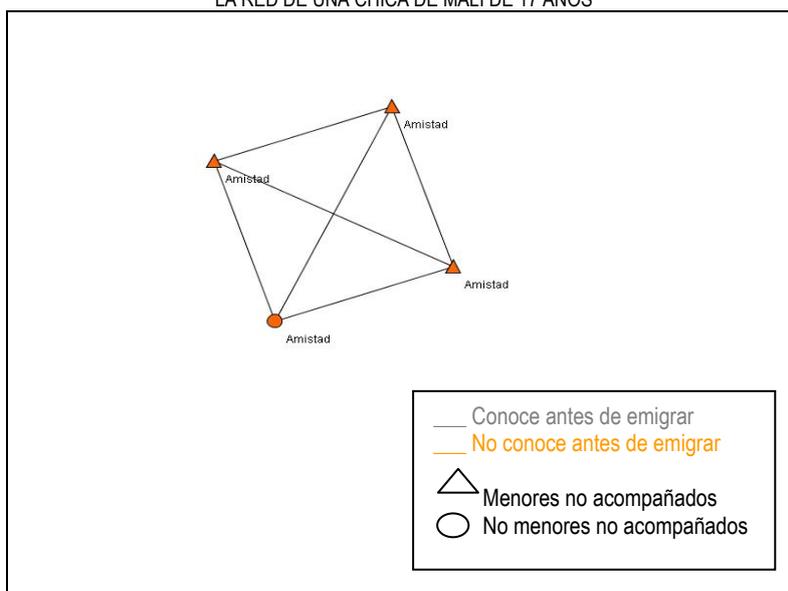
<sup>53</sup> La dimensionalidad hace referencia al contenido de la actividad que el sujeto realiza con los integrantes de la red (recreación, religiosas, académicas, etc.).

entrevistada se mueve y acude a más sitios que cuando llegó (baile, clases de castellano, etc.) por lo que se relaciona con un mayor número de gente y, en este sentido, ha aumentado el número de personas autóctonas a las que conoce aunque no sean referentes importantes en su vida.

LA RED DE UNA CHICA DE MALI DE 17 AÑOS



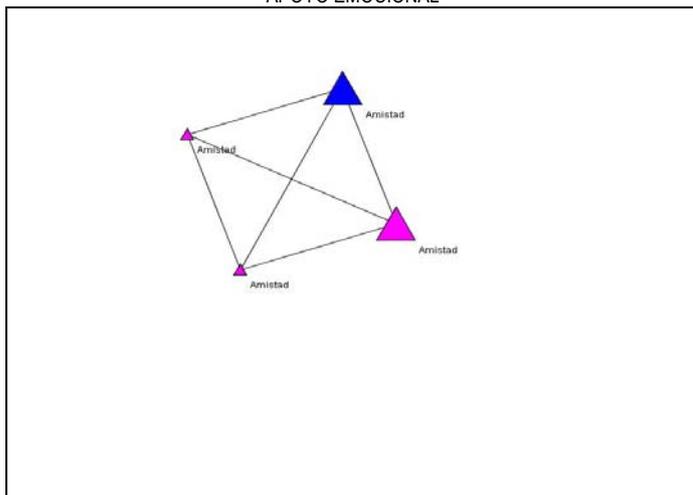
LA RED DE UNA CHICA DE MALI DE 17 AÑOS



## 2- Los apoyos proporcionados por las personas de la red

La entrevistada cuenta en su red con dos personas que le proporcionan apoyo, concretamente *apoyo específico*, es decir, le procuran uno de los distintos tipos de apoyo (en este caso apoyo emocional). Concretamente son las personas con las que la entrevistada más relación tiene y a las que en mayor medida cuenta sus preocupaciones, sentimientos, etc. Las otras dos personas de la red son también importantes en la vida de la entrevistada aunque no proporcionan apoyo en los términos definidos en el presente estudio.

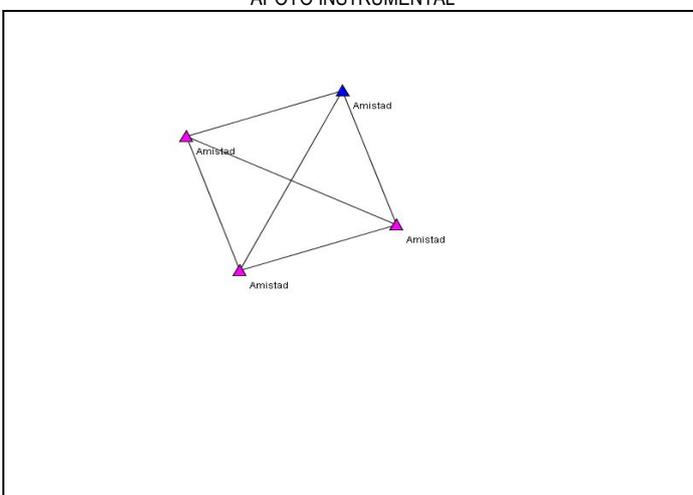
APOYO EMOCIONAL



El apoyo emocional es cubierto por dos de las amistades de la entrevistada (un chico y una chica) que le proporcionan confianza, consejo y compañía.

(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

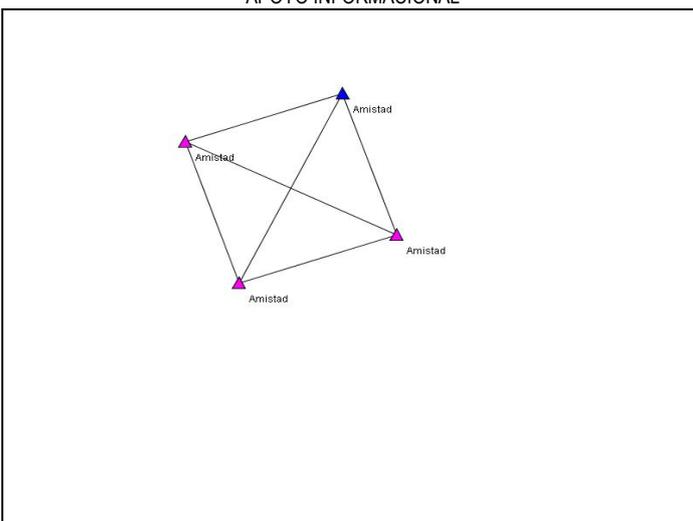
APOYO INSTRUMENTAL



Las personas que configuran la red de la entrevistada no proporcionan apoyo instrumental ya que éste es cubierto por las instituciones y entidades por lo que la entrevistada tiene cubiertas las necesidades de este tipo (dinero, ropa, comida y vivienda).

(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

APOYO INFORMACIONAL



Al igual que ocurre con el apoyo instrumental también el informacional es cubierto por las entidades y las personas que trabajan en estas (educadoras de los centros y pisos principalmente).

(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

Atendiendo a los apoyos recibidos y otorgados se advierte que la entrevistada no intercambia con ninguna de las personas de la red apoyo informacional e instrumental (no ofrece ni recibe este tipo de apoyo) pero sí apoyo emocional aunque podría decirse que es más receptora que proveedora de este tipo de apoyo, principalmente en lo que a la compañía se refiere.

Tal y como se señalaba anteriormente son dos las personas que proporcionan apoyo emocional y ambas ofrecen los tres tipos de apoyo emocional analizados en esta investigación (confianza, consejo y compañía) sin embargo, aunque la entrevistada también les otorga confianza y consejo, estas dos amistades no acuden a ella cuando necesitan compañía por sentirse solas, por tener miedo, etc. La entrevistada señala que no son personas que tengan grandes problemas y por eso no le cuentan muchas cosas.

Las otras dos personas de la red ofrecen consejo cuando tiene algún problema emocional pero no proporcionan los otros dos tipos de ayuda emocional (motivo por el que no se considera a estas amistades proveedores de apoyo emocional en los términos de este estudio). A pesar de ello, al igual que en el caso de las amistades que proveen apoyo emocional, todas las personas se caracterizan por realizar distintas actividades con la entrevistada por lo que forman parte de su red de relaciones importantes.

El apoyo instrumental (dinero, ropa, comida, vivienda) es cubierto por las instituciones por lo que la entrevistada no siente necesidad de recurrir a sus amistades para cubrir este tipo de apoyo. Aunque se dan casos en los que sus amistades le pagan una comida, le invitar a tomar algo, etc. estas invitaciones se dan en términos de cordialidad entre amistades y no surgen de la necesidad de la entrevistada aunque señala que es más habitual que el ofrecimiento venga por parte de sus amistades ya que trabajan y manejan más dinero que ella.

El apoyo informacional es cubierto por completo por las educadoras de los centros y pisos de acogida (información sobre formación, sobre la gestión de papeleos, sobre cómo moverse por la ciudad, etc.) por lo que las personas de la red no proporcionan este tipo de ayuda ya que la entrevistada no lo necesita.

APOYO RECIBIDO POR LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P1 amigo MENA	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No
P2 amiga MENA	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
P3 amiga MENA	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
P4 amiga extranjera	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No

APOYO OTORGADO A LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P1 amigo MENA	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
P2 amiga MENA	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
P3 amiga MENA	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
P4 amiga extranjera	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No

La entrevistada señala tener gran apoyo por parte de sus educadoras y de la psicóloga a la que acude pues son personas con las que puede hablar (sobre temas relacionados con sus estudios, sobre información sobre cursos, etc.) y a las que puede mostrar sus sentimientos. Sin embargo, no han sido incluidas en la red por tratarse de personas mayores de 30 años. En este sentido se advierte que el vínculo con algunos de los y las educadoras va más allá de la relación que se establece en el centro ya que se comparten sentimientos y se charla sobre cuestiones no vinculadas con el centro o con su

condición de menor *“Por ejemplo, había uno educador más cerca de mi y nos contábamos cosas que no tienen que ver con el piso ni con nada; cosas de mi país...”*.

Por encima de cualquier persona la entrevistada destaca a su padre como la persona más importante en su vida. Reside en Mali y habla bastante a menudo con él.

### 3- Descripción y valoración del apoyo formal e informal que recibe

Las instituciones cubren sus necesidades de vivienda, ropa, transporte y comida por lo que se siente satisfecha con esta ayuda ya que al no tener familia aquí no sabría cómo sobrevivir si no fuera por ese apoyo. Además, está contenta con las educadoras que le han apoyado mucho. Por tanto, valora muy positivamente la ayuda proporcionada por la Diputación y al hablar sobre las personas más importantes en su vida señala: *“podemos escribir también Diputación entre las personas importantes porque me han dado un piso”*.

Destaca que no ha sido satisfactorio andar cambiando de piso en piso (ha cambiado tres veces) ya que le hicieron cambiar sin explicaciones. Pero en estos momentos está muy contenta con el piso en el que vive y con los cursos que está realizando (peluquería y castellano).

El apoyo de las personas de la red está relacionado principalmente con lo emocional (la escuchan, comparten sentimientos, etc.) y con tener personas con las que realizar distintas actividades (ir al cine, pasear, reír, etc.). Además, son personas con las que puede hablar sobre cosas que suceden en su país y con ellas puede comunicarse en su propio idioma. En definitiva, ofrecen un espacio en el que sentirse arropado por personas de costumbres y culturas similares.

La entrevistada identifica diferencias en el apoyo proporcionado por la Diputación y el proporcionado por las personas de su red. La primera cubre necesidades básicas mientras que los apoyos informales cubren el ámbito emocional. *“La diputación soluciona problemas de comida, de dormir, de dinero... los amigos son para salir y para hacer cosas juntos... La diputación me finanza cosas pero no es alguien con quien salir... Las educadoras y mis amigas son un apoyo y la diputación me da dinero”*.

En general, considera que el apoyo más importante que ha tenido desde que llegó a la CAPV ha sido el de la Diputación *“La Diputación me ha acogido muy bien. Me atendieron y ese mismo día ya no me dejaron”*. Además, destaca positivamente el apoyo de uno de los amigos de su red ya que fue su primera amistad cuando llegó a Vitoria y era la persona con la que podía salir a pasear y conocer la ciudad, charlar, etc.

## PERSONA ENTREVISTADA 7

### Descripción general de la persona entrevistada

La entrevistada es una chica de 20 años procedente de Mali que lleva dos años y medio residiendo en Vitoria. Tiene permiso de residencia y de trabajo y está sacándose el título de Educación Secundaria, además de acudir a clases de castellano y trabajar como camarera en un bar. Salió de Mali con 16 años y medio, estuvo seis meses en Bélgica y decidió venir a la CAPV porque tenía familiares en Vitoria.

### Salida del país de origen, llegada a la CAPV y perspectivas de futuro

La entrevistada salió de Mali con su madre tras conseguir los visados para viajar a Bélgica. Los visados tenían una duración de un mes y pasado ese tiempo la madre regresó al país de origen mientras que la entrevistada se quedó en Bélgica. En Bélgica era muy difícil conseguir la residencia por lo que decidió viajar a España. Además, una prima suya vivía en Vitoria y le comentó que podría tener más posibilidades.

De Bélgica voló a Madrid y de aquí en autobús a Vitoria. Estuvo en casa de su prima un par de semanas y después pasó a un piso de acogida pues en esos momentos tenía 17 años. La prima le informó sobre la existencia de estos pisos y consideró que residiendo en uno de ellos podría acceder más fácilmente al permiso de residencia. Así pues, fue al ayuntamiento donde, ese mismo día, trataron de buscarle un piso de acogida que estuviera libre. Estuvo un año y medio en uno de los pisos de acogida gestionados por Kolore Guztiak y al cumplir los 18 años se buscó un piso compartido en el que poder alquilar una habitación, que es donde reside actualmente.

Decidió salir de Mali porque tenía muchas amistades que se habían ido a otros países y ella también decidió marchar con el fin de poder depender de sí misma sin tener que pedir nada a su familia. Pensó que tendría más oportunidades fuera de su país y que así podría ayudar a su familia pues al ser la primera de los hermanos cree que es su deber ayudar a sus padres, *"no por pagarles todo lo que me han dado pero sí por ayudarles un poco"*.

Con vistas al futuro, si tuviera un trabajo en el que le pagaran bien, cree que dentro de unos años regresaría a su país para vivir allí y crear una familia. Pero en estos momentos no gana mucho dinero por lo que no tiene intención de regresar a su país salvo de visita. Realmente no sabe dónde acabará viviendo en el futuro. *"Si estoy aquí puedo ayudar a mi familia, si me quedo allí no tengo nada así que ¿cómo puedo ayudar a otra persona? Si gano un poco aquí eso ya es algo"*. Por un lado cree que estaría mejor en Mali pues estaría con sus amistades y su familia pero por otro lado prefiere estar aquí para no tener que depender de su familia. *"He dejado todas mis cosas para venir aquí así que si vuelvo me va a costar más trabajo empezar de nuevo...recuperar todo cuesta mucho"*.

## 1- La red personal de la persona entrevistada

DATOS BÁSICOS DE LA RED
<b>ESTRUCTURA Y DENSIDAD DE LA RED</b>
<p>Tamaño: 7 personas.  Sexo: 5 mujeres y 2 hombres.  Edad: 1 persona menor de 18 años, 2 personas entre 18 y 25 años y 4 personas entre 26 y 30 años.  Origen: 5 personas extranjeras y 2 personas autóctonas.  Tipo de vínculo: 3 familiares, 2 amistades y 2 profesionales.  Menor o joven no acompañado<sup>54</sup>: 1 persona.  Densidad: Concentrada con presencia de dos grupos.</p>
<b>CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN</b>
<p>Intensidad del vínculo: 3 personas íntimas, 2 personas muy conocidas y 2 personas conocidas.  Duración del vínculo: 4 personas dos años y 3 personas toda la vida.  Conocimiento previo a la salida del país: Sólo en el caso de familiares.  Proximidad geográfica: 5 personas en la CAPV y 2 personas en Mali.  Tipo de contacto: 3 personas contacto directo y 4 personas contacto telefónico.  Frecuencia de contacto: 3 persona a diario, 2 una o varias veces por semana y 2 varias veces al mes.  Dimensionalidad<sup>55</sup>: Recreación (charlar, salir a bailar, ir de compras, ver películas, escuchar música, etc.)  Lugar en el que se generó la relación: 4 recursos formales (centros de menores) y 3 son familiares.  Lugar en el que se desarrolla la relación: En la calle, en casa propia o en diversos lugares de esparcimiento.</p>

La red personal de esta joven se configura por un total de 7 personas (5 mujeres y 2 hombres) la mayoría de ellas extranjeras. Son jóvenes de entre 20 y 30 años y se trata de una red variada atendiendo al tipo de vínculo que mantienen con la entrevistada ya que la red está formada por familiares, amistades y profesionales con quienes la entrevistada tiene gran relación. Salvo en el caso de familiares el resto de relaciones se han desarrollado tras el proceso migratorio por lo que la duración del vínculo es de dos años aproximadamente. En el caso de las educadoras y los familiares residentes en el país de origen la relación es telefónica mientras que con las amistades y con el familiar (una prima) que reside en Vitoria la relación es cara a cara. Cabe señalar que con los familiares mantiene una relación diaria (independientemente de si son familiares que residen en Vitoria o en el país de origen), con las educadoras tiene un contacto telefónico mensual y con las amistades la relación es semanal. Es destacable que sólo una de las personas de la red es una joven no acompañada.

Las personas con las que mantiene un contacto cara a cara (3 personas) son personas extranjeras (de Mali y de Costa de Marfil) y es con quien realiza distintas actividades de recreación (charlar, salir a pasear, ver películas, escuchar música de su país, etc.). En este sentido la entrevistada destaca: *"en su casa escuchamos música de nuestro país, vemos teatro de nuestro país...es que tenemos la costumbre esa en nuestro país, nosotros no estamos acostumbrados a hacer más cosas como vosotros que siempre quedáis con familiares y amigos. No hacemos eso, quedamos en casa y estamos... hablamos, depende de lo que toque en ese día"*.

La representación gráfica de la red personal de esta joven revela una red concentrada donde, aunque no todos los individuos se conocen, hay puntos de unión que hacen que la red carezca de sujetos que no tienen relación con otras personas por lo que forman un único componente. A pesar de ello podrían

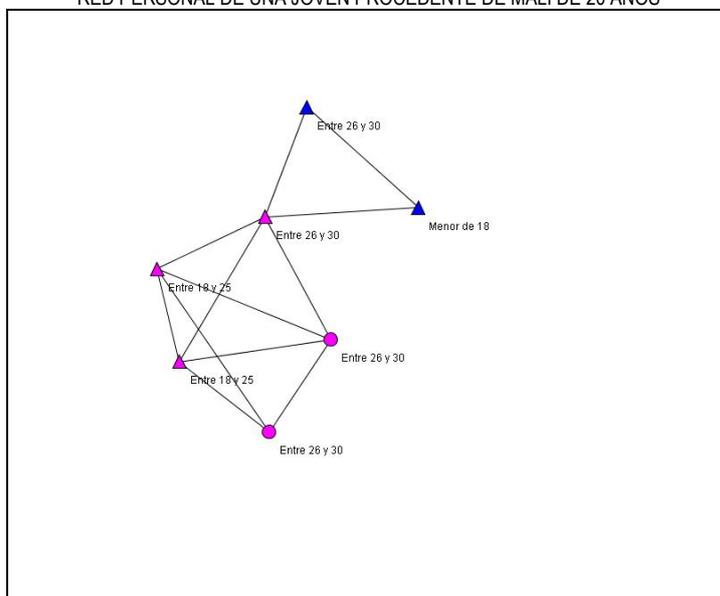
<sup>54</sup> Esta variable permite identificar el número de persona integrante en la red que es o ha sido en alguna ocasión un menor extranjero no acompañado.

<sup>55</sup> La dimensionalidad hace referencia al contenido de la actividad que el sujeto realiza con los integrantes de la red (recreación, religiosas, académicas, etc.).

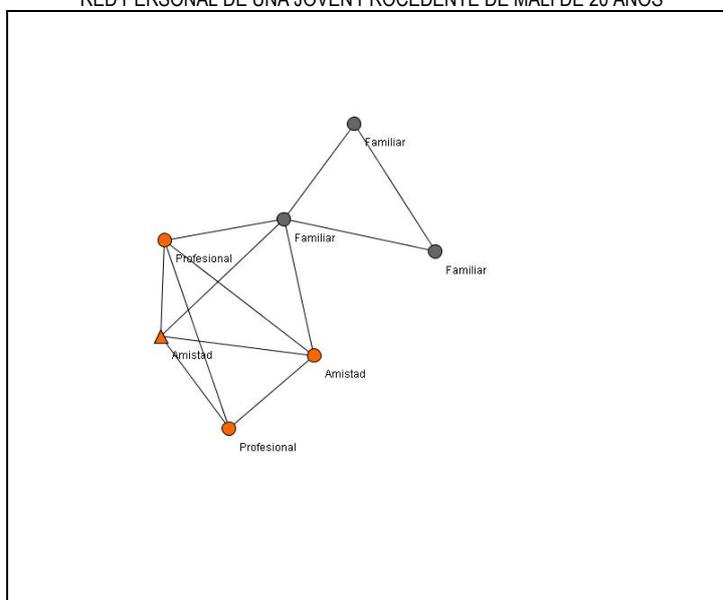
diferenciarse dos grupos. Por un lado, el grupo de familiares y, por otro lado, el grupo de amistades y educadoras con las que la entrevistada tiene una gran amistad. Ambos grupos tienen un nexo de unión focalizado en el familiar (la prima) que reside en Vitoria y que, por tanto, conoce tanto a los familiares de la entrevistada que residen en Mali como a las amistades y las educadoras residentes en Vitoria.

La entrevistada considera que las personas con las que se relaciona no han variado mucho desde que llegó por lo que la composición de la red sigue siendo la misma.

RED PERSONAL DE UNA JOVEN PROCEDENTE DE MALI DE 20 AÑOS



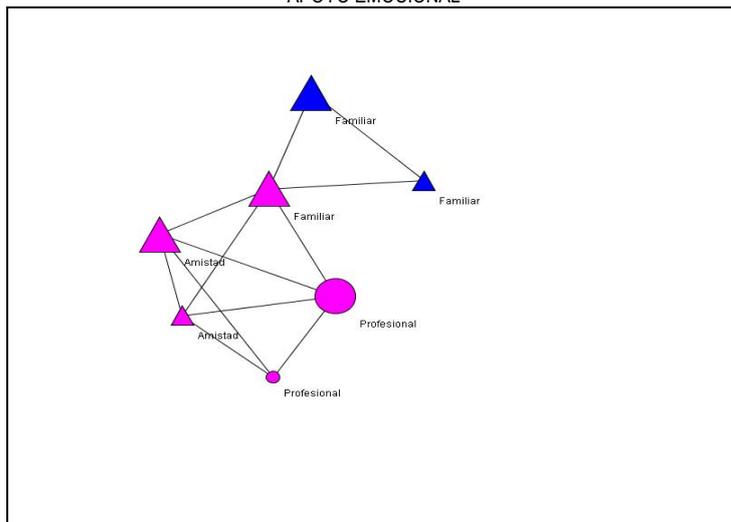
RED PERSONAL DE UNA JOVEN PROCEDENTE DE MALI DE 20 AÑOS



## 2- Los apoyos proporcionados por las personas de la red

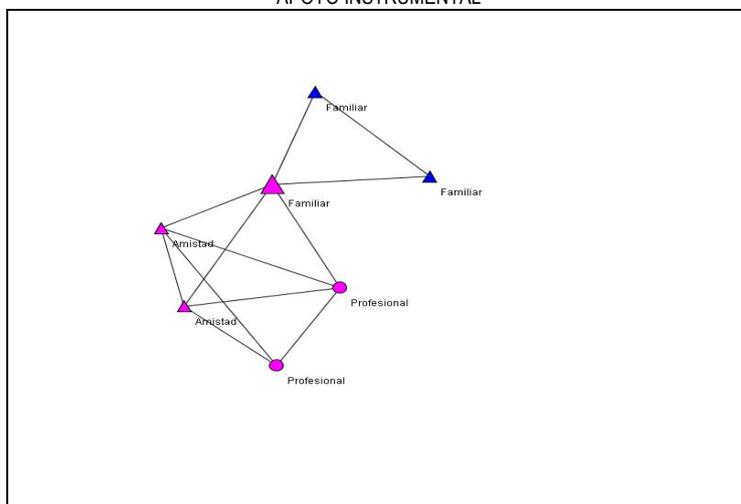
La red personal de esta joven se caracteriza principalmente porque gran parte de sus miembros ofrecen *apoyo específico*, es decir, que proporcionan uno de los tres tipos de apoyo analizados (concretamente el emocional) y una de las personas ofrece un *apoyo diverso*, es decir, le procura varios tipos de ayuda (emocional e instrumental). Si bien el apoyo emocional proviene de casi la totalidad de las personas de la red, el apoyo informacional e instrumental procede de una de las educadoras y del familiar que reside en Bilbao.

## APOYO EMOCIONAL



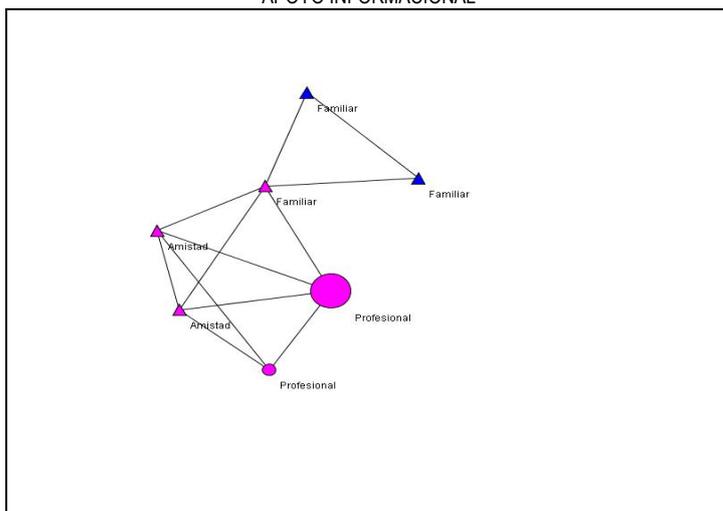
(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

## APOYO INSTRUMENTAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

## APOYO INFORMACIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

La entrevistada tiene cubierto el apoyo emocional a través de seis de las siete personas que conforman su red. A pesar de ello no todas ellas proporcionan este apoyo en la misma medida siendo cuatro las personas que proporcionan todos los distintos tipos de apoyo emocional analizados (confianza, consejo y compañía). Estas personas son dos familiares, una educadora y una amiga que cumple la condición de MENA.

El apoyo instrumental es o ha sido provisto en algún momento por la prima que reside en Vitoria (dinero, comida y vivienda) mientras que el resto de personas no son proveedoras de este tipo de ayuda.

El apoyo informacional se centraliza en una única persona, concretamente una de las educadoras con las que estuvo en el piso de acogida y que era además su tutora.

En general, la entrevistada recibe ayuda emocional por parte de las distintas personas que conforman la red y, a su vez, también ella es proveedora de este tipo de apoyo salvo en el caso de las educadoras a quienes no proporciona ningún tipo de apoyo emocional.

Aunque las distintas personas de la red ofrezcan apoyo emocional la relación no es la misma con todas las personas. En este sentido la entrevistada destaca que con la prima (que reside en Vitoria) puede hablar de cosas íntimas que le pasan o de preocupaciones familiares y ha podido acudir a ella en momentos difíciles, por ejemplo cuando se fue a vivir sola (*"cuando salí del piso de acogida estuve viviendo sola en un piso, era la primera vez que vivía sola y me sentía muy mal"*). Por el contrario, con la educadora con la que tiene un vínculo importante las preocupaciones principales de las que hablan están vinculadas principalmente al ámbito laboral (*"cuando me pasa algo en el trabajo se lo cuento"*) o a problemas que sucedían cuando residía en el centro de acogida (problemas de convivencia...), etc. *"Como ella es de aquí me puede aconsejar"*.

El apoyo de su prima es muy importante ya que al ser un familiar se siente segura y acompañada, es alguien que la conoce y que conoce su vida, *"me siento segura con ella, no me siento sola, tengo compañía"*. De sus amistades valora los consejos que le dan y de las educadoras (principalmente de una de ellas) que le hayan ayudado a conocer cosas que desconocía del nuevo país (a moverse por la ciudad, a saber dónde acudir cuando necesita algo...). Por su parte, los familiares del país de origen son importantes por el simple hecho de ser familiares y le hacen sentir bien cuando habla con ellos aunque no le proporcionen nada más. *"Casi puedo decir que no es apoyo, es mi hermano. Si pasamos mucho tiempo sin hablar me siento mal y si hablamos ya me siento bien"*.

Aunque el apoyo emocional es el tipo de apoyo que más brindan las personas de la red la entrevistada también recibe o ha recibido apoyo instrumental e informacional aunque, en general, ella no ha ofrecido este tipo de ayuda salvo en el caso de préstamo de dinero donde la entrevistada es más proveedora que receptora.

Tal y como se señalaba anteriormente el apoyo instrumental es provisto por la prima que reside en Vitoria aunque se trata, principalmente, de una ayuda puntual proporcionada en el momento de llegada de la entrevistada a Vitoria, cuando no tenía un lugar en el que residir. Aunque se dan otras situaciones concretas en las que se prestan dinero mutuamente es de carácter muy puntual (5€ para llamar por teléfono...). En el caso de una de sus amigas extranjeras la entrevistada le prestó dinero para que pudiera ir de visita a su país pues no tenía dinero suficiente en ese momento aunque luego se lo devolvió y en el caso de los familiares (hermano y primo) que están en el país de origen suele enviarles dinero.

Por su parte, el apoyo informacional es o ha sido totalmente cubierto por una de las educadoras que le ha proporcionado información vinculada tanto con la formación y el trabajo como con la vivienda y con cuestiones administrativas aunque también su prima le informó de que podía ir a Cáritas a que le ayudaran a buscar piso, además de ayudarle a buscar piso (llamaban las dos por teléfono a los pisos de alquiler...).

APOYO RECIBIDO POR LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P1 familiar (prima)	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	No	Si	No
P2 amiga MENA	Si	Si	Si	No	No	No	No	No	No	No
P3 amiga extranjera	Si	Si	No	No	No	No	No	No	No	No
P4 educadora autóctona	Si	Si	Si	No	No	No	No	Si	Si	Si
P5 educadora autóctona	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si
P6 familiar (hermano)	Si	No	Si	No	No	No	No	No	No	No
P7 familiar (primo)	Si	Si	Si	No	No	No	No	No	No	No

APOYO OTORGADO A LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL				APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>	
P1 familiar (prima)	Si	Si	Si	Si	No	No	Si	No	No	No	
P2 amiga MENA	Si	Si	Si	No	No	No	No	No	No	No	
P3 amiga extranjera	Si	Si	Si	Si	No	No	No	No	No	No	
P4 educadora autóctona	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	
P5 educadora autóctona	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	
P6 familiar (hermano)	Si	Si	Si	Si	No	No	No	No	No	No	
P7 familiar (primo)	Si	Si	Si	Si	No	No	No	No	No	No	

La entrevistada cuenta con otras personas importantes en su vida si bien no han formado parte del objeto de estudio: familiares que residen en el país de origen (la madre, su tío, su tía) pues son personas a las que podría acudir independientemente del problema que tuviera o una de las personas que trabaja en Kolore Guztiak pues fue uno de sus primeros referentes en Vitoria *“fue a la primera persona a la que conocí cuando llegué aquí, antes que al resto, pues fue la persona que vino a buscarme (se refiere al momento en el que estaba en el ayuntamiento solicitando un lugar en el que poder residir)”*.

### 3- Descripción y valoración del apoyo formal e informal que recibe

La entrevistada se siente satisfecha con los pisos en los que ha residido y con la ayuda que le han proporcionado (*“nos trataban muy bien y nos ayudaban a hacer de todo: a aprender, a hacer los deberes, a buscar los papeles, a acudir a las citas cuando no sabíamos hablar en castellano...”*). También se siente a gusto con los cursos que realiza. Trabaja media jornada y aunque antes recibía una ayuda económica ahora no la tiene pues cuenta con el salario mínimo.

La principal ayuda que cree que ha recibido desde que llegó aquí es la de las instituciones pues le han proporcionado un lugar en el que poder dormir y también porque le han ayudado a conseguir los papeles y a formarse. Además ha conseguido un trabajo gracias a la asociación Kolore Guztiak.

*“La gente que viene aquí como menor tiene más posibilidades. Tienes más ayudas, más gente que se preocupa por ellos. Aunque se sientan solos no es lo mismo que alguien mayor que viene. Son casos diferentes”*.

El apoyo que proporcionan las personas de la red es diferente al de las instituciones *“ese apoyo (el de las personas de la red) es algo humano, no es material. El de las instituciones es algo económico”*.

## PERSONA ENTREVISTADA 8

### Descripción general de la persona entrevistada

El entrevistado es un chico de 19 años procedente de Ghana que lleva casi dos años residiendo en Bilbao. Está en situación irregular, tiene finalizados los estudios de Educación Primaria y estudia un curso de mecanizado organizado por la Fundación Peñascal. Salió de su país y estuvo un tiempo viviendo en Senegal antes de pasar a España y pasó por Canarias, Murcia y Madrid antes de llegar a Bilbao. Decidió venir a Bilbao porque en su trayecto le informaron de que en Bilbao podía tener más facilidades y conseguir más ayudas.

### Salida del país de origen, llegada a la CAPV y perspectivas de futuro

Cuando la persona entrevistada salió de Ghana no viajó directamente a España sino que estuvo entre 3 y 5 meses en Senegal. No tenía dinero para pagar la patera que le llevaría a España por lo que trabajó para una persona que se encarga de organizar los viajes en patera (trabajando para él en la limpieza de su casa...). De Senegal pasó a Canarias donde estuvo dos semanas y de aquí se fue a Murcia donde estuvo otras dos semanas. No conocía a nadie en estos sitios pero había muchas personas de Ghana y de África en general por lo que le ayudaron durante el tiempo que estuvo. Cuando llegó a Madrid estuvo con el embajador de Ghana a quién le contó su situación y quien le dijo que le ayudaría con sus papeles y con el ingreso en un centro de menores. El embajador le consiguió el pasaporte pero cuando llevaba una semana en Madrid decidió marcharse a Bilbao porque le informaron de que podría tener más ayudas. Durante el tiempo que estuvo en Madrid estuvo residiendo en la calle.

A lo largo del viaje conoció a personas que también iban a España por lo que en momentos del trayecto estuvo en compañía de estas personas. Además, durante su viaje fue conociendo a personas en la calle que le informaban de lugares a los que podía acudir, personas que por lo general eran africanas.

Cuando llegó a la estación de autobuses de Bilbao preguntó en la calle sobre dónde o quién le podía ayudar. Así conoció la asociación CEAR que fueron quienes llamaron a la policía y le consiguieron un centro de menores al que poder acudir. Estuvo durante cuatro meses en un centro de menores y después pasó a otro centro en el que residió durante dos meses pero de aquí lo echaron porque consideraron que su pasaporte era falso y porque las pruebas óseas indicaban que era mayor de edad.

Cuando le echaron del centro le cogió la policía y estuvo en comisaría un día. Aquí le aplicaron la expulsión. Estuvo durmiendo en la calle una semana hasta que hubo sitio en uno de los albergues de Bilbao donde estuvo otra semana. Pasado este tiempo debía abandonar el albergue por lo que regresó al último centro en el que había estado para informarles de su situación. Una de las educadoras de este centro le puso en contacto con Izangai quien le proporcionó un piso en el que poder vivir. Ahora reside en otro piso de acogida con otros tres jóvenes no acompañados.

Decidió salir de su país para mejorar su vida, para estudiar y trabajar, ya que en su país es difícil encontrar trabajo. Con vistas al futuro a corto plazo está ahorrando dinero para poder pagar la habitación que alquile cuando tenga que dejar el piso de acogida en el que reside actualmente. A largo plazo le gustaría trabajar aquí porque es donde tiene posibilidades de estudiar y trabajar en lo que está estudiando. Le gustaría poder ir a su país de visita y no quisiera que su familia viniera aquí a vivir porque considera que sufrirían, *“van a sufrir, porque van a pasar lo mismo que yo, dormir en la calle, no tener para comer...”*.

## 1- La red personal de la persona entrevistada

DATOS BÁSICOS DE LA RED
<b>ESTRUCTURA Y DENSIDAD DE LA RED</b>
<p>Tamaño: 6 personas.  Sexo: Todas hombres.  Edad: 1 personas menor de edad y 5 personas entre 18 y 25 años.  Origen: Todas las personas extranjeras.  Tipo de vínculo: 1 familiar, 2 compañeros de piso y 2 compañeros de estudios.  Menor o joven no acompañado<sup>56</sup>: Todos salvo uno.  Densidad: Concentrada.</p>
<b>CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN</b>
<p>Intensidad del vínculo: 1 persona íntima, 1 persona muy conocida y 4 personas conocidas.  Duración del vínculo: 2 personas entre 1 y 6 meses, 3 personas entre 1 y 3 años y 1 persona toda la vida.  Conocimiento previo a la salida del país: Sólo a su familiar.  Proximidad geográfica: 5 personas residen en la CAPV y 1 en Ghana.  Tipo de contacto: 5 personas cara a cara y 1 persona por teléfono.  Frecuencia de contacto: 5 personas a diario y 1 persona varias veces por semana.  Dimensionalidad<sup>57</sup>: Recreación (charlar, comer juntos, jugar a fútbol).  Lugar en el que se generó la relación: 5 en recursos formales (centro/piso residencial o centro de estudios) y 1 persona es un familiar.  Lugar en el que se desarrolla la relación: 5 en espacios formales (piso y lugar de estudios) y 1 en es un familiar que reside en el país de origen.</p>

La red personal de este joven está formada por 6 personas, todas ellas chicos que son o han sido menores extranjeros no acompañados (3 de Ghana, 1 de Guinea y 2 de Marruecos) salvo su familiar que reside en Ghana. El vínculo que mantiene con estas personas es de compañeros de estudios o compañeros de piso -además del vínculo familiar que mantiene con una de las personas de la red- y, en general, salvo en el caso del familiar no se trata de relaciones íntimas sino más bien de personas conocidas. Es significativo en este sentido que el propio entrevistado considera que no se trata de amistades sino de compañeros de piso y de estudios.

Tanto los compañeros de estudios como los compañeros del piso son personas que ha ido conociendo desde que llegó a Bilbao por lo que se trata de amistades que surgieron, en algunos casos, hace menos de 6 meses y, en otros casos, hace año y medio aproximadamente. Son vínculos originados en el lugar de estudios o en el piso de acogida y es únicamente en esos mismos sitios donde se desarrolla la relación. Esta relación se da cara a cara y es de carácter diaria mientras que con el familiar la relación es telefónica y se produce varias veces por semana. Cabe señalar que las actividades que realiza con los compañeros de piso están exclusivamente ligadas al espacio en el que se relacionan, que es el piso (ver la tele, charlar, hacer limpieza, preparar la comida, etc.) mientras que con los compañeros de trabajo -aunque la relación se sucede casi exclusivamente en el lugar de estudios y, por tanto, las actividades están vinculadas a este espacio- realiza ocasionalmente actividades no relacionadas con la actividad del estudio (charlar de fútbol, salir a comer, etc.). Cabe señalar también que el entrevistado realiza muchas actividades él solo (ver la tele, buscar información sobre Ghana en Internet, dar paseos por Bilbao...).

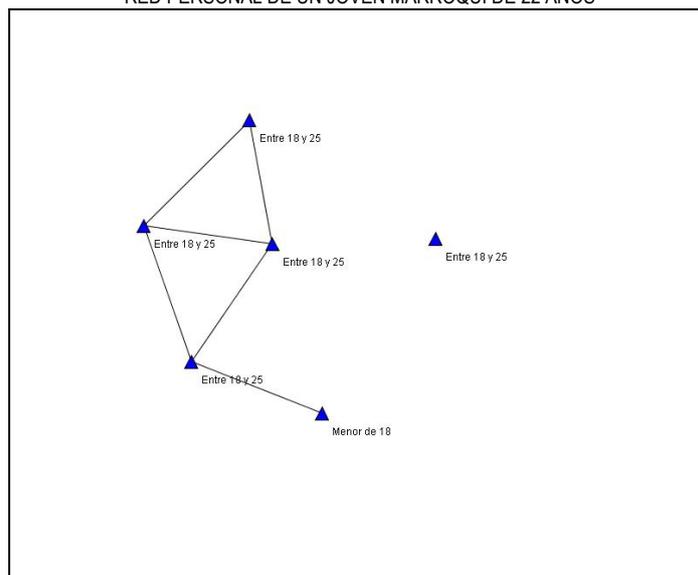
<sup>56</sup> Esta variable permite identificar el número de persona integrante en la red que es o ha sido en alguna ocasión un menor extranjero no acompañado.

<sup>57</sup> La dimensionalidad hace referencia al contenido de la actividad que el sujeto realiza con los integrantes de la red (recreación, religiosas, académicas, etc.).

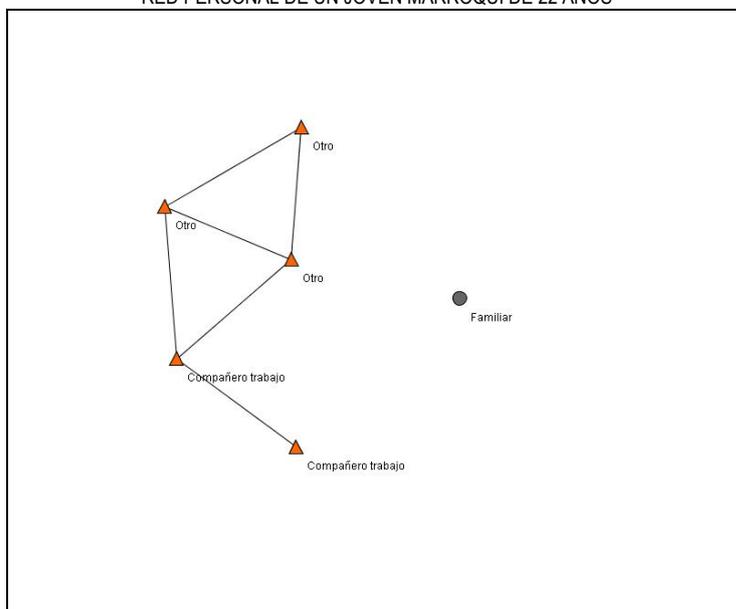
La representación gráfica de la red personal de este joven esta formada por un componente o grupo, concretamente el de los compañeros de piso y de estudios que a su vez se caracterizan todos ellos por ser jóvenes o menores no acompañados. Pero además, cuenta con otro sujeto que carece relación con el resto de personas de la red y que se trata del hermano que reside en Ghana.

La red del menor ha variado levemente desde que llegó a la CAPV aunque más pudiera decirse que está en proceso de construcción. Algunas de las personas de su red no son las mismas que las que tenía cuando llegó a la CAPV ya que cuando estuvo en los centros de menores se relacionaba con otros jóvenes con los que ya no tiene relación. Ahora tiene más relación con los compañeros de piso actuales y con los compañeros de estudios y, en general, reconoce que casi todas sus relaciones se dan con personas extranjeras.

RED PERSONAL DE UN JOVEN MARROQUÍ DE 22 AÑOS



RED PERSONAL DE UN JOVEN MARROQUÍ DE 22 AÑOS

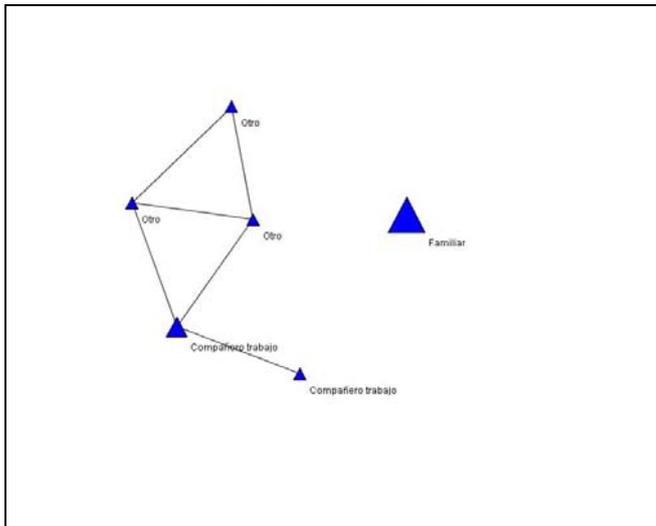


## 2- Los apoyos proporcionados por las personas de la red

La red personal de este joven muestra cierta carencia en la presencia de proveedores de apoyo. Únicamente tres de las personas de la red proveen algún tipo de apoyo, *apoyo específico*, pero ninguno

de ellos ofrece más de un tipo de apoyo a la vez. Dos de estas personas ofrecen apoyo emocional y la otra apoyo informacional.

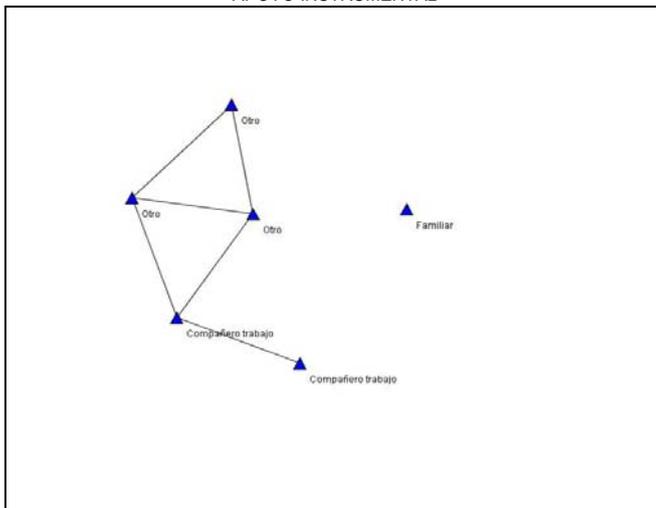
APOYO EMOCIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

El único apoyo emocional que recibe el entrevistado por las personas de su red procede de un familiar (su hermano) que le proporciona tanto confianza como consejo y compañía y de un compañero de estudios de su misma nacionalidad que le ofrece confianza y consejo.

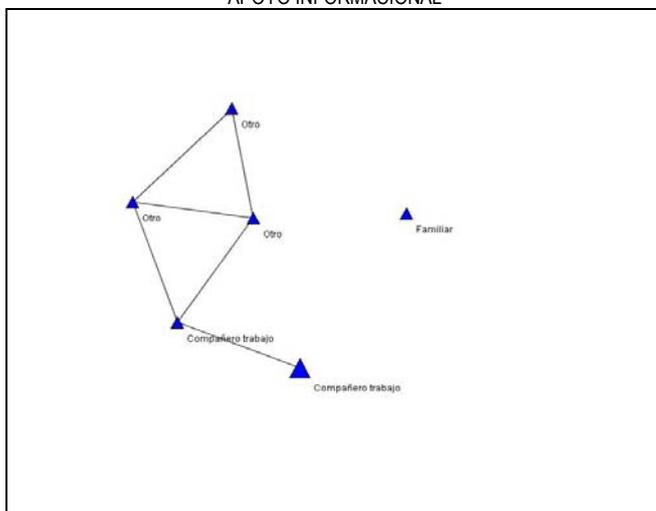
APOYO INSTRUMENTAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

El entrevistado no recibe o ha recibido apoyo instrumental por los componentes de la red.

APOYO INFORMACIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

El entrevistado ha recibido apoyo informacional por parte de una única persona, concretamente uno de sus compañeros de estudios que le ha proporcionado, en alguna ocasión, información sobre cursos de formación o sobre temas administrativos.

La persona entrevistada recibe apoyo emocional por parte de dos de las personas de su red aunque él no lo proporciona en la misma medida ya que en el caso del hermano, que es uno de los proveedores de este tipo de apoyo, el entrevistado le ofrece confianza pero no consejo y compañía, *"él en Ghana está perfectamente, no necesita nada"*. Este familiar es la persona con la que puede hablar de todas las cosas que le suceden en España, de los problemas que tuvo con el pasaporte, de cómo se sentía cuando no tenía dónde vivir o cuando le echaron del centro, etc. Con su amigo puede hablar o ha hablado sobre cosas que han sucedido en los centros en los que ha residido, sobre situaciones en las que se han sentido discriminados, etc.

Por su parte, en relación al apoyo instrumental e informacional a penas recibe este tipo de ayuda y tampoco él la proporciona.

APOYO RECIBIDO POR LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P1 familiar (hermano)	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No
P2 compañero de piso MENA	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P3 compañero de piso MENA	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P4 compañero de piso MENA	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P5 compañero de curso MENA	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
P6 compañero de curso MENA	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	Sí

APOYO OTORGADO A LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P1 familiar (hermano)	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P2 compañero de piso MENA	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P3 compañero de piso MENA	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P4 compañero de piso MENA	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P5 compañero de curso MENA	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
P6 compañero de curso MENA	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No

La persona entrevistada señala relacionarse también con otras personas, por ejemplo con las personas con las que juega a fútbol los sábados pero esta relación se limita al momento en el que se practica la actividad así que no se trata de vínculos importantes. A pesar de ello cabe señalar que al tratarse, la mayoría de ellas, de personas procedentes de Ghana el entrevistado encuentra un lugar en el que poder relacionarse con gente de su mismo país con quienes comparte la cultura y el idioma. También se relaciona con otras personas cuando acude a misa pero la relación es puramente cordial y no existe relación personal.

La persona entrevistada señala que las personas más importantes en su vida son sus padres aunque no forman parte del objeto de estudio de esta investigación por tener más de 30 años. Hace referencia también a un amigo que tenía en Ghana pero con el que no ha vuelto a mantener relación desde que salió de su país. Se trata, más bien, de un recuerdo idílico de una amistad de la infancia que de una persona que le proporcione ayuda o a la que considere realmente importante en su vida.

Además, destaca como personas que le han apoyado mucho a algunas de las personas que trabajan en Izangai ya que son quienes le han proporcionado comida, vivienda, ropa, un curso, etc. por lo que se muestra muy agradecido. Estas personas no forman parte del análisis porque tienen más de 30 años.

### 3- Descripción y valoración del apoyo formal e informal que recibe

Está satisfecho con la ayuda que le han proporcionado desde las instituciones. Muestra satisfacción tanto con los centros de menores como con los pisos en los que ha residido. Además, recibe una ayuda de la diputación con la que también está satisfecho. En su opinión lo más importante para una persona es poder contar con comida y un sitio en el que poder dormir y esta ayuda se la han proporcionado las instituciones.

En general, no cree que las personas que forman su red le proporcionen ayuda, salvo su hermano que reside en Ghana. Se debe a que aún no se conocen mucho y también a que al tratarse de jóvenes que están en su misma situación no pueden ayudarle, *"no pueden ayudarme porque no tienen nada"*.

En general, carece de apoyos importantes en la CAPV por lo que los y las educadoras y profesionales que trabajan en Izangai son un referente importante para él (para contar sus problemas personales, para pedir consejo, etc.) y es a quines acudiría en caso de encontrarse en una situación de urgencia (por ejemplo, no tener un sitio en el que poder dormir). También sus padres son un referente importante, así como su hermano, pero es muy difícil que le ayuden residiendo en Ghana.

Considera que son muchas las personas que le han ayudado desde que salió de su país y cualquier ayuda, aunque haya sido puntual, le ha resultado útil *"por ejemplo, cuando pregunto algo en la calle esto también es ayuda"*. Pero, son las asociaciones que le han ayudado así como los y las profesionales que en ellas trabajan quienes configuran la red de apoyo más importante con la que ha contado el entrevistado.

## PERSONA ENTREVISTADA 9

### Descripción general de la persona entrevistada

Se trata de un joven de Benin de 17 años que desde hace dos años y tres meses reside en un centro de menores de la Diputación Foral de Araba. Actualmente está estudiando un grado medio y cuenta con el permiso de residencia. Salió de su país con intención de llegar a Francia por lo que una vez en España decidió viajar hasta una de las ciudades más cercanas a la frontera y así fue como llegó a esta ciudad.

### Salida del país de origen y llegada a la CAPV y perspectivas de futuro

Con 15 años salió en avión de Benin y llegó a Marruecos, donde estuvo aproximadamente un mes. De allí cruzó el estrecho en barco y fue a parar a una ciudad del sur de España que no sabe identificar. Pasó tres días en esta ciudad hasta que compró el billete de autobús a Vitoria-Gasteiz.

Sus planes iniciales eran cruzar España y entrar a Francia, pero pensó que cruzar España sin la documentación iba a ser muy arriesgado por lo que decidió desplazarse a una de las ciudades más cercana a la frontera y llegó a Vitoria-Gasteiz. En la parada de autobuses escuchó a un chico marroquí hablar francés y directamente se dirigió a él. Este chico le preguntó si tenía un lugar donde pasar la noche y cuando le dijo que no le invitó a su casa y le comentó que al día siguiente le llevaría a un centro de menores.

Admite que no salió de África por motivos económico sino que se trataba más bien de conocer cosas nuevas *“no he salido de mi país para vivir en otro sitio he salido porque quiero vivir con la gente de fuera. Cuando estaba en África no podía saber lo que estaba pasando muy lejos de allí, tengo que salir y verlo con mis ojos”*.

Lo primero que va a hacer cuando salga del centro es ir a Bilbao para estar con uno de sus amigos y después a Francia a visitar a sus compatriotas. Conoce a una persona aquí que le ha ofrecido un trabajillo para cuando salga del centro poder ganar algo de dinero.

Por ahora no tiene intención de volver a Benin y tiene pensado de quedarse en el País Vasco y formar una familia. A sus padres no les gusta Europa por lo que prefiere que se queden en su país. En un futuro le gustaría montar algunos negocios y si económicamente se lo puede permitir le gustaría construir un centro para huérfanos.

## 1. La red personal de la persona entrevistada

DATOS BÁSICOS DE LA RED
ESTRUCTURA Y DENSIDAD DE LA RED
<p>Tamaño: 13 personas.  Sexo: 11 hombres 2 mujeres.  Edad: 3 personas menores de 18 años y 7 personas entre 18 y 25 años y 3 personas entre 26 y 30 años.  Origen: 7 personas autóctonas y 6 personas extranjeras.  Tipo de vínculo: 2 familiares, 4 profesionales y 7 amistades.  Menor o joven no acompañado<sup>58</sup>: 2 personas.  Densidad: segmentada en tres grupos.</p>
CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN
<p>Intensidad del vínculo: 9 personas íntimas, 3 muy conocidas y 1 conocida.  Duración del vínculo: 2 persona entre 1 y 6 meses, 7 personas entre 1 y 3 años y 4 personas más de 3 años.  Conocimiento previo a la salida del país: 4 personas.  Proximidad geográfica: 2 personas residen en Benin, otras 2 en Francia y 9 en la CAPV.  Tipo de contacto: Por Internet con 2 personas, por teléfono con 3 personas y en persona con 8.  Frecuencia de contacto: 6 personas a diario, 1 persona 1 vez a la semana, 2 personas varias veces al mes y con 4 personas menos de 1 vez al mes.  Dimensionalidad<sup>59</sup>: Recreación y académica.  Lugar en el que se generó la relación: Con 5 personas en la escuela, 4 personas en el recurso formal, 2 personas en la calle y otras 2 son familiares.  Lugar en el que se desarrolla la relación: Con 4 personas en la escuela, 4 personas en el recurso formal, 1 persona en la calle y con 4 personas mantiene una relación a distancia.</p>

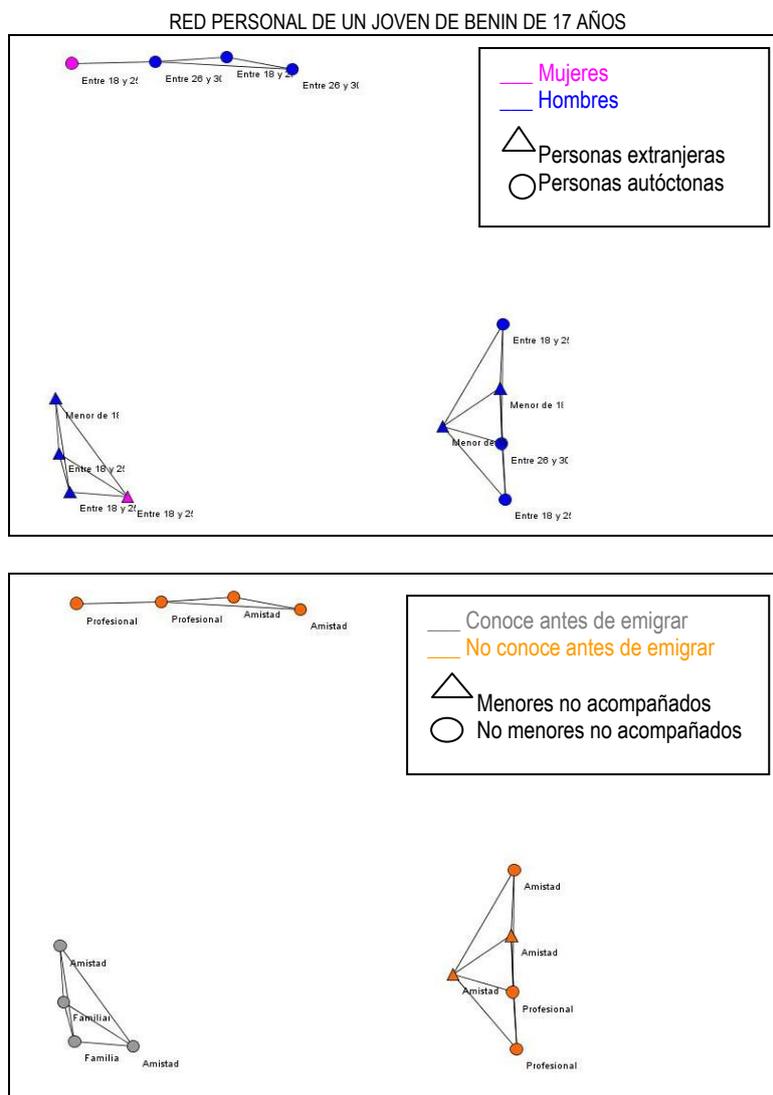
La red personal de este menores configura con un total de trece personas, la gran mayoría hombres y con edades comprendidas entre los 18 y los 25 años. En función de la nacionalidad su red se compone de una combinación de personas autóctonas y personas extranjeras, dos de las cuales son menores sin acompañar con quienes convive en el centro de menores. La red personal de este joven se configura con amistades (7 personas), profesionales (4 personas) y familiares (2 personas). La mayor parte de sus relaciones significativas han sido desarrolladas tras su proceso migratorio y por lo general la duración del vínculo se sitúa entre 1 y 3 años. Prácticamente todas las relaciones han sido originadas en el centro de menores o bien en el centro educativo por lo que son en su mayoría relaciones que se dan en persona. No obstante, con sus hermanos el medio de contacto más habitual es Internet mientras que con tres de sus amistades (dos compatriotas que viven en Francia y un amigo autóctono que reside en Bilbao) la relación es habitualmente telefónica.

La representación gráfica de las relaciones de este menor revela una red segmentada en la que se diferencian claramente tres componentes o grupos cuyos miembros no mantienen ningún tipo de relación. En primer lugar se advierte, un pequeño grupo de personas autóctonas (dos profesionales y dos amistades) vinculadas todas ellas al colegio en el que actualmente cursa sus estudios. En segundo lugar, un grupo íntegramente masculino compuesto por profesionales del hogar funcional y dos de los menores que residen en dicho centro. El tercer y último grupo se configura en su totalidad con familiares y amistades de su país natal.

<sup>58</sup> Esta variable permite identificar el número de persona integrante en la red que es o ha sido en alguna ocasión un menor extranjero no acompañado.

<sup>59</sup> La dimensionalidad hace referencia al contenido de la actividad que el sujeto realiza con los integrantes de la red (recreación, religiosas, académicas, etc.).

Asegura que su red personal inicial es igual a la actual porque se sigue relacionando con las mismas personas que cuando llegó.

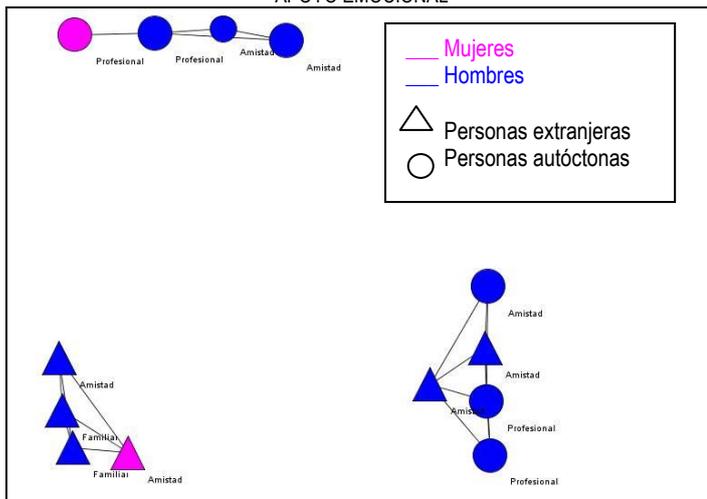


## 2. Los apoyos proporcionados por las personas de la red

Siete de las trece personas que configuran la red de este joven le proporcionan un *apoyo diverso*, es decir, le procuran varios tipos de ayuda. No obstante, no se percibe gran variedad en los tipos de ayuda que le otorgan ya que en todos los casos se trata de apoyo emocional y apoyo informacional.

Ninguna de estas relaciones significativas es proveedora de apoyo instrumental lo cual no resulta del todo extraño si se tiene en cuenta que se trata de un menor y, por tanto, sus necesidades prioritarias de alojamiento y manutención son cubiertas íntegramente por la Diputación Foral de Araba. Por el contrario, todas las personas significativas que este joven menciona resultan ser importantes proveedoras de apoyo emocional.

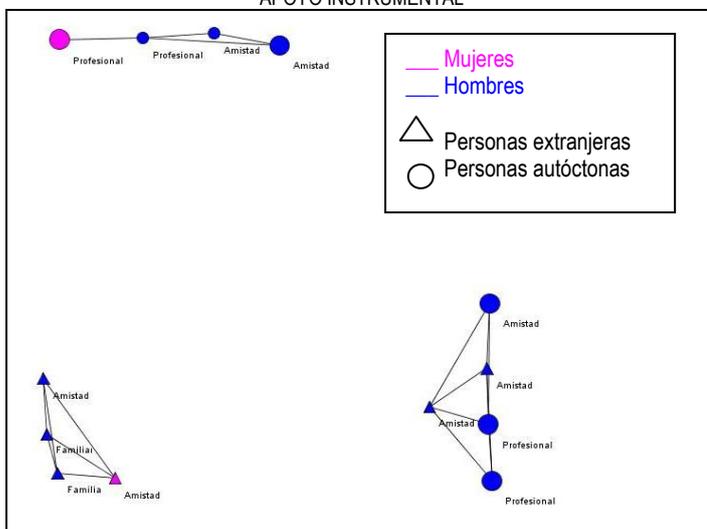
APOYO EMOCIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

Todas las personas que menciona cubren en gran medida las demandas emocionales de este joven, relacionadas con las muestras de confianza o la compañía.

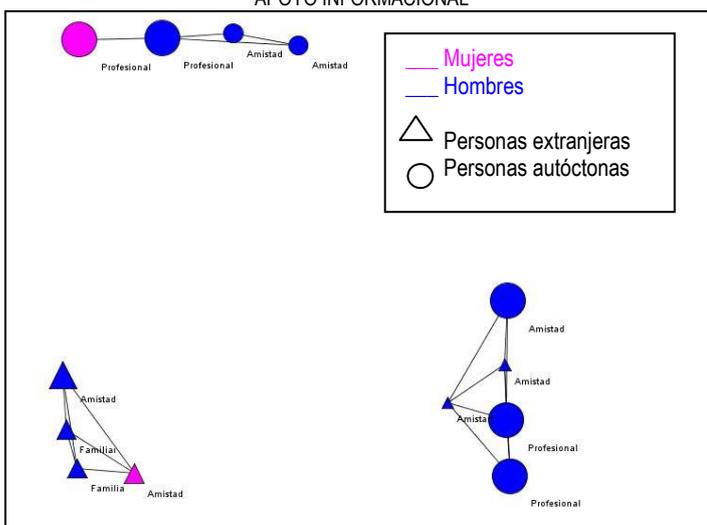
APOYO INSTRUMENTAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

En cambio, ninguna de ellas se define por ser proveedora de apoyo instrumental, referido al préstamo de dinero o la búsqueda de un lugar donde alojarse una temporada.

APOYO INFORMACIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

Las personas que en mayor medida cubren las necesidades informativas de este joven se caracterizan por ser personas autóctonas y en su mayoría profesionales. Además, un amigo de su país natal, que emigró antes que él, ha sido también un importante proveedor de este tipo de apoyo.

Si se tiene en cuenta la reciprocidad del apoyo se advierte que el intercambio de ayuda emocional es mucho más frecuente que el instrumental y el informacional y muestra por lo general una mayor correspondencia entre lo que se ofrece y lo que se recibe. El comportamiento más habitual es el de ofrecer consejo mientras que el menos frecuente es el de proporcionar un lugar donde dormir.

Este joven se muestra agradecido con uno de los profesionales que le animó a seguir estudiando *“le dije que no quería estudiar eso y él me dijo que acabara, que aguantara un poco, que cuando salga del centro podré hacer lo que quiera”* y continúa *“cuando eres un niño no ves las ventajas de estas cosas pero cuando alguien te aconseja y piensas te das cuenta de que lo que estas haciendo es lo mejor. Al principio no tenía ganas de estudiar pero con sus consejos he llegado a sacar muy buenas notas”*.

Sobre otro de los profesionales del centro admite *“cuando llegué aquí era él quien me intentaba ayudar porque yo no hablaba castellano, hablaba francés y él hablaba un poco de francés y me intentó enseñar para que entendiera”*.

Recuerda con cariño un regalo que le hizo uno de los profesionales *“tengo un libro que me regaló este chico hace poco tiempo. Era un libro que me gustaba mucho”*.

En relación a uno de los jóvenes que reside en el centro de menores asegura *“es uno de los mejores amigos que he encontrado aquí y estamos siempre juntos porque hacemos todo juntos”*.

No readvierte relaciones de reciprocidad en lo que se refiere al apoyo informacional ya que este joven parece caracterizarse por ser fundamentalmente receptor de este tipo de apoyo, siendo los profesionales y un amigo autóctono (al que conoció cuando trabajaba en el centro de menores) quienes por lo general le suministran esta ayuda.

Tampoco se perciben intercambios significativos en el apoyo instrumental y en los casos en los que se dan son los profesionales y algunas amistades quienes lo proporcionan. No obstante, parece importante señalar que aunque no es muy habitual este joven es consciente de poder disponer de dicha ayuda en caso de necesitarla. Así por ejemplo, reconoce que *“casi todos me han ofrecido dinero pero yo no quiero”*.

Sobre uno de sus amigos autóctonos recuerda *“salía de clase y le llame para decirle que tenía hambre y me dijo que nos íbamos a un bar a comer. En esta época estaba prohibido comer en el centro si llegabas tarde”*.

Cabe destacar que la relación con los otros dos jóvenes extranjeros no acompañados que residen en el centro de menores se basa fundamentalmente en el intercambio de apoyos emocionales.

APOYO RECIBIDO POR LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	confianza	consejo	compañía	dinero	ropa	vivienda	comida	formación	vivienda	administración
P1 profesional autóctono	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí
P2 profesional autóctono	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí
P3 amigo autóctono	Sí	Sí	Sí	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí
P4 amigo MENA	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No
P5 amigo MENA	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No
P6 profesional autóctona	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí
P7 profesional autóctono	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	Sí	Sí
P.8 amigo autóctono	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	No	Sí	No	No
P.9 amigo extranjero	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	No	Sí
P.10 amiga extranjera	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	Sí
P.11 amigo autóctono	No	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	No	No
P.12 hermano extranjero	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	No	No
P.13 hermano extranjero	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	No	No

## APOYO OTORGADO A LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P1 profesional autóctono	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
P2 profesional autóctono	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No
P3 amigo autóctono	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No
P4 amigo MENA	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	No	No
P5 amigo MENA	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	No	No
P6 profesional autóctona	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No
P7 profesional autóctono	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
P.8 amigo autóctono	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	No	No
P.9 amigo extranjero	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	No	Sí
P.10 amiga extranjera	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	Sí
P.11 amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	No
P.12 hermano extranjero	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No
P.13 hermano extranjero	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No

Además de las personas jóvenes mencionadas destaca el apoyo de su madre y su padre así como el de un tío. Otra persona muy importante para él fue un chico del pueblo de al lado en Benin, aunque falleció hace unos años. También reconoce que sus profesores y profesoras siempre han sido muy importantes para él.

### 3. Descripción y valoración del apoyo formal e informal que recibe

Valora positivamente el centro de menores en el que reside *"aquí en el centro vivimos mucho mejor que el que peor. Aquí todo lo que queremos hay. Cuando pides te dan"* y añade *"lo bueno es que comemos muy bien, tenemos todo a nuestra disposición. Lo negativo es que hacemos algunas actividades que no me gustan como jardinería"*.

Realiza una buena valoración del centro en el que realiza el un grado medio y no resalta ningún aspecto negativo *"me gusta que hay gente de todo, gente que viene del pueblo a estudiar con nosotros, gente que viene a comer..."*.

También realiza unas clases extraescolares de inglés en uno de los colegios de la ciudad. De momento realiza una buena valoración de este curso aunque reconoce que lo acaba de empezar.

En lo que respecta a la ayuda económica la persona entrevistada recibe 9€ de paga semanales lo que supone 36€ al mes. Además, el centro le paga los gastos de transporte (la tarjeta de autobús) y la ropa que necesita. Reconoce que casi todo el dinero se lo gasta en algunos caprichos como chocolate o zumos.

No señala ninguna diferencia entre el apoyo que le ofrecen las instituciones y el que le proporcionan las personas más cercanas

Reconoce que la ayuda que le han ofrecido algunas de estas personas jóvenes con las que más se relaciona ha sido muy importante aunque en relación a los consejos que le dan reconoce que *"yo todo lo que me digan lo tengo en la cabeza, pero voy a hacer las cosas a mi manera"*. No obstante, admite que estas personas le han ayudado a sentirse mejor en el País Vasco. No percibe diferencias entre la ayuda que le proporcionan las personas autóctonas y la que le proporcionan las personas extranjeras y apunta que *"lo que marca la diferencia es la mentalidad"*.

Comenta algunas ayudas puntuales que ha recibido de personas que no pertenecen a su red y que han sido muy relevantes, como un chico marroquí que conoció en la parada de autobuses de Vitoria-Gasteiz

que le acogió en su casa la primera noche y después le llevó al centro de menores *"me quedé en la estación durante un tiempo y oí a un chico hablar francés y directamente me fui a hablar con él "y continua "me preguntó si tenía una casa donde dormir y le dije que no, que acababa de llegar y no conozco a nadie, y me dijo que íbamos a su casa y que al día siguiente a la mañana le llevaría al centro"*.

Considera que las personas jóvenes se apoyan sobre todo en las cuestiones emocionales, especialmente a la hora de darse consejos *"tengo unos amigos a los que siempre les voy a aconsejar"*.

Reconoce que si en alguna ocasión necesitara un sitio donde dormir recurrirían tres de las personas de su red, concretamente a tres de sus amigos autóctonos.

Admite que el apoyo más importante que ha tenido desde que llegó al País Vasco ha sido el centro de menores porque le cubre las necesidades básicas *"si no estuviera este centro ¿a dónde iba a ir? a la calle"*.

**PERSONA ENTREVISTADA 10****Descripción general de la persona entrevistada**

Se trata de un joven nacido en Guinea Conakry de 18 años que lleva aproximadamente dos años y medio residiendo en Vitoria-Gasteiz. Tras un largo viaje por varias ciudades del territorio español decidió ir a Bilbao donde pensaba que sería más fácil acceder a un recurso formativo. De camino a esta ciudad conoció a una chica que le recomendó ir a Vitoria y decidió dirigirse a esta ciudad.

**Salida del país de origen, llegada a la CAPV y perspectivas de futuro**

Con 15 años salió de Guinea Conakry con destino a Marruecos, desde donde pasó a Tenerife. En esta ciudad estuvo 5 días hasta que la policía le mandó a Fuerteventura. En Fuerteventura pasó 42 días en un centro y tras este tiempo la policía le mandó a Madrid. Tras cuatro días en esta ciudad fue a Barcelona, donde tenía intención de quedarse y estudiar pero escuchó que en Bilbao resulta más fácil acceder a los recursos formativos por lo que decidió trasladarse a esta ciudad. Un policía le pagó el billete de autobús y en el viaje conoció a una chica que hablaba francés quien le recomendó ir a Vitoria en lugar de a Bilbao por lo que decidió quedarse en esta ciudad.

Al llegar a Vitoria se dirigió a la policía quienes le acompañaron al ayuntamiento. Al ser menor de edad el ayuntamiento se puso en contacto con la Diputación Foral de Araba quienes le mandaron a uno de los centros de menores. En este primer centro estuvo 2 meses hasta que le mandaron a otro centro donde pasó 9 meses. De este centro le enviaron a otro donde pasó otros 5 meses. Salió de este centro de menores antes de cumplir los 18 años.

Tras salir de este centro este joven estuvo viviendo en la casa de un matrimonio de Vitoria-Gasteiz unos 5 ó 6 meses que le acogió en su casa hasta que cumplió los 18 años. Actualmente reside en una habitación que coste con el dinero que recibe de una ayuda.

El principal motivo que le llevó fue que en su país porque quería estudiar y formarse pero en su país natal no podía ya que su familia no tenía recursos.

## 1. La red personal de la persona entrevistada

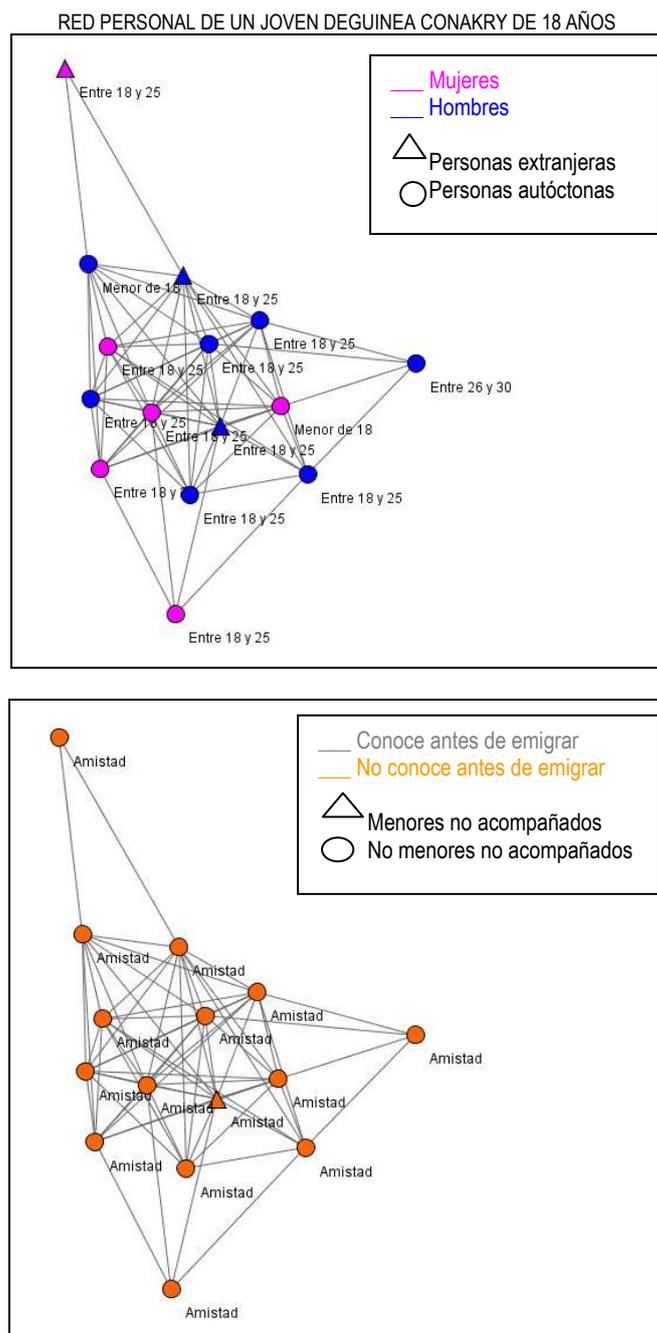
DATOS BÁSICOS DE LA RED
ESTRUCTURA Y DENSIDAD DE LA RED
<p>Tamaño: 15 personas.  Sexo: 9 hombres y 6 mujeres.  Edad: 2 personas menores de 18 años, 12 personas entre 18 y 25 años y 1 persona entre 26 y 30 años.  Origen: 12 personas autóctonas y 3 personas extranjeras.  Tipo de vínculo: 15 amistades  Menor o joven no acompañado<sup>60</sup>: 1 persona.  Densidad: concentrada</p>
CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN
<p>Intensidad del vínculo: 15 personas muy conocidas.  Duración del vínculo: 5 persona entre 1 y 6 meses, 8 personas entre 6 meses y 1 año y 1 persona entre 1 y 3 años.  Conocimiento previo a la salida del país: No conocía a ninguna persona antes de salir de su país.  Proximidad geográfica: Las 15 personas residen en la CAPV.  Tipo de contacto: En persona con las 15.  Frecuencia de contacto: 7 personas a diario, 7 personas varias veces a la semana, 1 persona 1 vez a la semana.  Dimensionalidad<sup>61</sup>: Recreación y académica.  Lugar en el que se generó la relación: 8 personas en la escuela, 5 en casa y 3 personas en el recurso formal.  Lugar en el que se desarrolla la relación: 7 personas en la escuela, 5 en casa y 3 personas en la calle.</p>

La red personal de este joven está configurada por 15 personas, de las cuales 9 son hombres y 6 mujeres. La mayoría de estas personas cuentan con una edad comprendida entre los 18 y los 25 años. En función de la nacionalidad se advierte una gran mayoría de personas de origen autóctono y sólo tres de sus relaciones más significativas son de origen extranjero, una de de las cuales (el único compatriota) es o ha sido menor extranjero no acompañado. Cabe destacar la ausencia de familiares en la red de este joven que se compone en su totalidad de amistades. Además, todas las relaciones significativas que menciona este joven han sido generadas tras su proceso migratorio y, por lo general, la duración del vínculo se sitúa entre un mes y un año. La mayor parte de las relaciones de este joven se han generado en la escuela o bien en el recurso formal. Por último, se advierte que todas las relaciones significativas de este joven se dan en persona y en líneas generales la frecuencia de contacto es bastante frecuente ya que suele ser diaria o por lo menos de varias veces a la semana.

La representación gráfica de las relaciones de este joven muestra una red concentrada con un grupo de personas muy relacionadas entre sí compuesto mayoritariamente por sus amistades de origen autóctono y su amigo compatriota quien se define por ser uno de los miembros más centrales de la red al conocer prácticamente a todas las personas con las que este joven se relaciona. También se advierten algunos miembros algo más periféricos que sólo mantienen relación con algunas personas de la red, como es el caso de una amiga marroquí.

<sup>60</sup> Esta variable permite identificar el número de persona integrante en la red que es o ha sido en alguna ocasión un menor extranjero no acompañado.

<sup>61</sup> La dimensionalidad hace referencia al contenido de la actividad que el sujeto realiza con los integrantes de la red (recreación, religiosas, académicas, etc.).

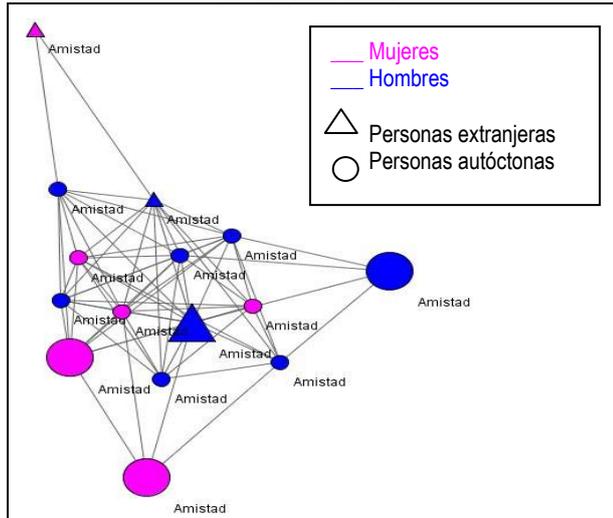


## 2. Los apoyos proporcionados por las personas de la red

La representación gráfica de las relaciones de este joven pone de relieve una red de apoyo bastante débil en los términos en los que se ha definido el apoyo en esta investigación. Casi todas las personas con las que este joven mantiene relación son proveedoras de *apoyo básico*, que se caracteriza por no ofrecer ayuda significativa en ninguno de los tres tipos de apoyo analizados (emocional, instrumental o informacional).

Únicamente cuatro de las relaciones mencionadas se caracterizan por ser proveedoras de *apoyo específico*, lo que significa que brindan a este joven ayuda significativa en un único tipo de apoyo, que en este caso coincide con ser en el apoyo emocional. Más concretamente estas personas son su compatriota (amigo con quien comparte la condición de ser menor no acompañado) y tres amistades de origen autóctono (dos chicas y un chico).

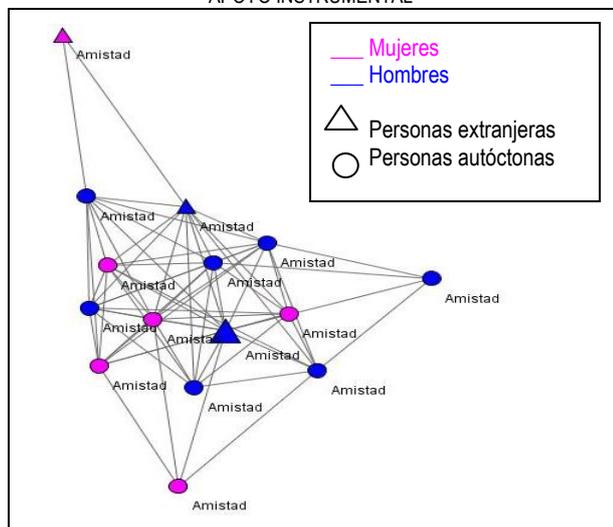
APOYO EMOCIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

Cuatro personas de la red de este joven (dos hombres y dos mujeres) se definen por ser proveedoras de apoyo emocional, relacionado con las muestras de confianza o de cariño.

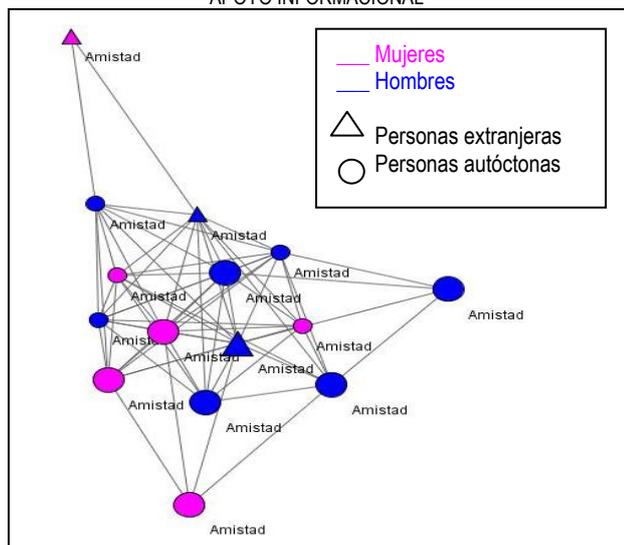
APOYO INSTRUMENTAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

Ninguna de las personas de la red de este joven le ha proporcionado un apoyo instrumental significativo a este joven. (por ejemplo prestar dinero o un lugar donde dormir, etc.)

APOYO INFORMACIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

Este joven tampoco parece haber recibido apoyo informativo significativo por parte de las personas de su red, relacionado con la información sobre cursos o sobre cómo y dónde conseguir una vivienda.

Si se atiende al conjunto de resultados se advierte que el intercambio de apoyo es mucho más frecuente en lo que respecta a la ayuda informacional en comparación con la ayuda instrumental y la emocional, mostrando una mayor correspondencia entre el apoyo que se ofrece y el que se recibe. El intercambio de información en relación a cursos o formación es el más habitual entre las personas que componen la red de este joven, mientras que prestar ropa, vivienda o comida a la vez que proporcionar información sobre dónde o cómo conseguir una vivienda o sobre trámites y cuestiones administrativas son los menos habituales.

Únicamente se advierte una relación de reciprocidad en cuanto al apoyo emocional con una persona de su red de relaciones, que concretamente se trata de su amigo compatriota con quien además comparte la condición de haber llegado al País Vasco siendo menor no acompañado. Se advierten tres personas que se definen en mayor medida por ser proveedoras de apoyo emocional de este joven, si bien es cierto que en la mayor parte de los casos este tipo de apoyo ni se da ni se recibe.

Por último, cabría destacar la prácticamente total ausencia de intercambios de ayuda instrumental, lo que significa que este joven ni proporciona ni recibe este tipo de ayuda.

Solamente se advierten intercambios de ayuda instrumental, concretamente préstamo de dinero, con su amigo compatriota y asegura que *“él me presta a mí y yo a él”*.

También comenta que cuando se encuentra con algunas de sus amistades le suelen invitar a algunas cosas pero no se trata de necesidades sino de algunos detalles *“a veces me lo encuentro en el bar y me compra una coca cola o un café pero no porque lo necesitaba”*.

APOYO RECIBIDO POR LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P1 Amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	No
P2 Amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	No
P3 Amigo autóctono	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	No	No
P4 Amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P5 Amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	No
P6 Amiga autóctona	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	No	No
P7 Amiga autóctona	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P8 Amiga autóctona	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P9 Amiga extranjera	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P10 Amiga autóctona	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	No
P11 Amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P12 Amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P13 Amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P14 Amiga autóctona	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	No	No
P15 Amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	Sí	No	No

## APOYO OTORGADO A LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL		APOYO INSTRUMENTAL					APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P1 Amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	No
P2 Amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	No
P3 Amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	No
P4 Amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P5 Amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	No
P6 Amiga autóctona	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	No
P7 Amiga autóctona	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P8 Amiga autóctona	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P9 Amiga extranjera	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P10 Amiga autóctona	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	No
P11 Amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P12 Amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P13 Amigo autóctono	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P14 Amiga autóctona	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	No
P15 Amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	Sí	No	No

Reconoce que la señora que le acogió en su casa y su marido son las personas que más le han apoyado en Vitoria-Gasteiz y les considera su familia de aquí “*son mi padre y mi madre*”. Esta pareja le acogió en su casa hasta que cumplió los 18 años y señala que su ayuda es una de las más importantes que ha recibido en su vida. De hecho, afirma que en un futuro le gustaría vivir en Vitoria sólo porque ellos están aquí y le resultaría muy difícil estar lejos de ellos. Si no estuviera este matrimonio no le importaría cambiar de ciudad.

### 3. Descripción y valoración del apoyo formal e informal que recibe

Este joven reconoce haber tenido problemas en uno de los centros de menores en los que ha vivido así como con algunas de las personas que trabajan allí. Estos problemas están relacionados con algunas acusaciones sobre la falsedad de su pasaporte que este joven niega tajantemente. Por este motivo, decidió abandonar el centro de menores antes de cumplir la mayoría de edad. Reconoce que no está satisfecho con la ayuda que le ha proporcionado la Diputación.

Actualmente está estudiando un curso de comercio y otro de castellano. Además, recientemente ha iniciado otro de informática. Se muestra satisfecho con estos cursos ya que su intención al venir aquí era la de estudiar y formarse por lo que en ese sentido está contento.

Recibe una ayuda económica de 650€ y cree que se la da el Gobierno Vasco aunque no está seguro. De estos ingresos la mitad (320€) lo invierte en el alquiler. Otro 25% lo dedica a la comida (unos 150€) y resto lo gasta en el teléfono y otros gastos.

Si necesitara un sitio donde dormir reconoce que acudiría al matrimonio le acogió en su casa cuando salió del centro.

**PERSONA ENTREVISTADA 11****Descripción general de la persona entrevistada**

La persona entrevistada es un joven de 23 años procedente de Marruecos y que lleva 3 años residiendo en Gipuzkoa si bien previamente residió en Valencia, Barcelona y Madrid. Cuenta con permiso de residencia y tiene finalizada la Educación Primaria. Acude a clases de castellano y realizó un curso a través del cual accedió a unas prácticas pero acabaron y ahora está buscando trabajo. Decidió ir a Donostia porque pensó que tendría más posibilidades de acceder al permiso de residencia, además un hermano suyo estaba ya residiendo en esta ciudad.

**Salida del país de origen, llegada a la CAPV y perspectivas de futuro**

A los 19 años salió solo de Marruecos viajando desde su país hasta Valencia en un camión. En Valencia lo detuvo la policía en la calle y le llevaron a comisaría. De aquí pasó a un centro de menores ya que, aunque era mayor de edad, las pruebas óseas determinaron que era menor. Estuvo tres meses y pasado ese tiempo decidió marchar a Barcelona con un amigo que conoció en el centro de Valencia. En Barcelona le cogió la policía y de nuevo le enviaron a un centro de menores tras realizarle las pruebas óseas. Estuvo muy poco tiempo pues no estaba a gusto así que decidió ir a Madrid. Se fue solo y el primer día la policía lo detuvo por lo que lo derivaron a un piso de menores en el que estuvo cinco meses. Al ver que no sería fácil conseguir el permiso de residencia decidió marcharse a Donostia. Realizó todos los viajes con el dinero que ahorraba con las pagas de los centros de menores. En la parada de autobús de Donostia, una vez más, lo detuvo la policía y tras realizarle las pruebas óseas le llevaron a un centro de menores en el que estuvo 15 días. De aquí pasó a otro centro de menores donde estuvo cuatro meses, después otro mes en otro centro y posteriormente pasó a un centro que se localizaba cerca del lugar en el que realizaba unas prácticas. Al cumplir los 18 años en las pruebas óseas (ya era mayor de edad desde el momento en el que salió de su país) lo derivaron a un piso de acogida para mayores de edad gestionado por la asociación Kolore Guztiak y es aquí donde reside actualmente.

Con vistas al futuro le gustaría poder encontrar trabajo relacionado con la formación que ha realizado aunque a largo plazo le gustaría poder regresar a Marruecos y residir allí de manera definitiva.

## 1- La red personal de la persona entrevistada

DATOS BÁSICOS DE LA RED
ESTRUCTURA Y DENSIDAD DE LA RED
<p>Tamaño: 15 personas.  Sexo: 9 mujeres y 6 hombre.  Edad: 1 persona menor de edad, 7 personas entre 18 y 25 años y 7 personas entre 26 y 30 años.  Origen: 1 persona de Madrid, 6 personas de la CAPV y 8 personas de Marruecos.  Tipo de vínculo: 1 pareja, 1 vecino, 4 profesionales, 4 familiares, 5 amistades.  Menor o joven no acompañado<sup>62</sup>: 4 personas.  Densidad: Dispersa/estructura abierta.</p>
CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN
<p>Intensidad del vínculo: 6 personas íntimas, 6 personas muy conocidas y 3 personas conocidas.  Duración del vínculo: 4 personas menos de un año, 6 personas entre 1 y 3 años, 5 personas más de 3 años.  Conocimiento previo a la salida del país: 4 personas sí y 11 personas no.  Proximidad geográfica: 1 en Madrid, 3 en Marruecos y 11 en la CAPV.  Tipo de contacto: 4 personas por teléfono y 11 personas cara a cara.  Frecuencia de contacto: 1 diaria, 6 varias veces por semana, 7 una vez a la semana y 1 varias veces al mes.  Dimensionalidad<sup>63</sup>: Recreación (actividades lúdicas no deportivas y deportivas).  Lugar en el que se generó la relación: 4 en recursos formales (centros de menores), 4 en la calle, 2 realizando alguna actividad. El resto son familiares.  Lugar en el que se desarrolla la relación: 2 en recursos formales, 9 en la calle o realizando distintas actividades y 4 son relaciones telefónicas.</p>

La red personal de este joven se configura con un total de 15 personas, 9 mujeres y 6 hombres. La mitad de la red está formada por personas de su misma nacionalidad y la otra mitad por personas vascas, además de una persona de Madrid. Las amistades tienen un peso importante en la red (cinco personas y un vecino con el que también tiene vínculo de amistad) y, además de familiares y pareja, es destacable la presencia de profesionales (educadoras). Las mujeres de la red se caracterizan principalmente por ser pareja, familiares o educadoras mientras que los hombres son mayormente amistades entre las cuales hay un peso importante de menores o jóvenes no acompañados.

El entrevistado parece tener una gran relación con la mayoría de las personas de su red (se trata de personas con las que tiene una relación íntima o de muy conocidos/as) y en casi todos los casos la frecuencia de contacto suele ser semanal (todos los días o varias veces por semana). La mayoría de las relaciones (11 relaciones) han surgido tras su salida de Marruecos por lo que son relaciones creadas hace tres años o menos. Las relaciones con los y las educadoras surgieron en los recursos formales mientras que el resto de amistades han surgido en la calle o realizando diversas actividades recreativas.

La representación gráfica de la red personal de este joven muestra una estructura abierta formada por un núcleo central donde no todas las personas de la red se conocen aunque siempre existe una interrelación que hace posible que los distintos grupos estén conectados. Este componente principal de la red está formado mayormente por amistades, familiares y pareja. Uno de los subgrupos principales corresponde a familiares residentes en el país de origen que están conectados al familiar (hermano) que reside en Donostia, el cual tiene relación con parte de las amistades del entrevistado. Entre las amistades se

<sup>62</sup> Esta variable permite identificar el número de persona integrante en la red que es o ha sido en alguna ocasión un menor extranjero no acompañado.

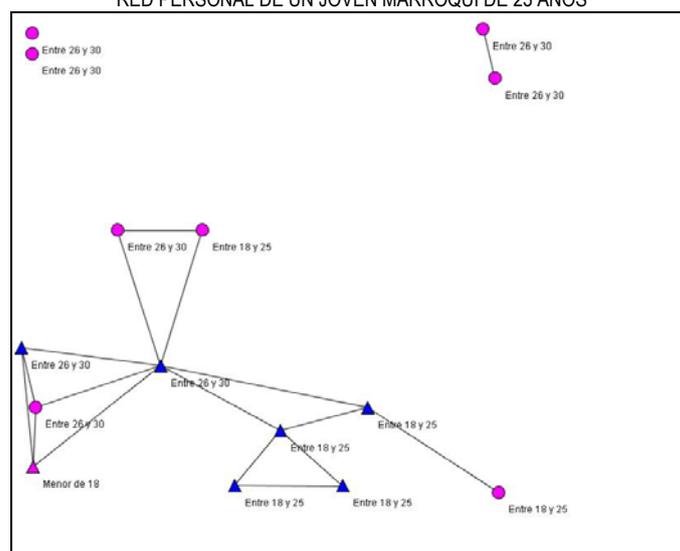
<sup>63</sup> La dimensionalidad hace referencia al contenido de la actividad que el sujeto realiza con los integrantes de la red (recreación, religiosas, académicas, etc.).

advierten dos grupos diferentes, uno de ellos se caracteriza por ser amistades con las que juega habitualmente a fútbol además de realizar otras actividades. Es destacable que la pareja del entrevistado únicamente tiene relación con una de las personas de la red, concretamente uno de los amigos con quien más sale de fiesta.

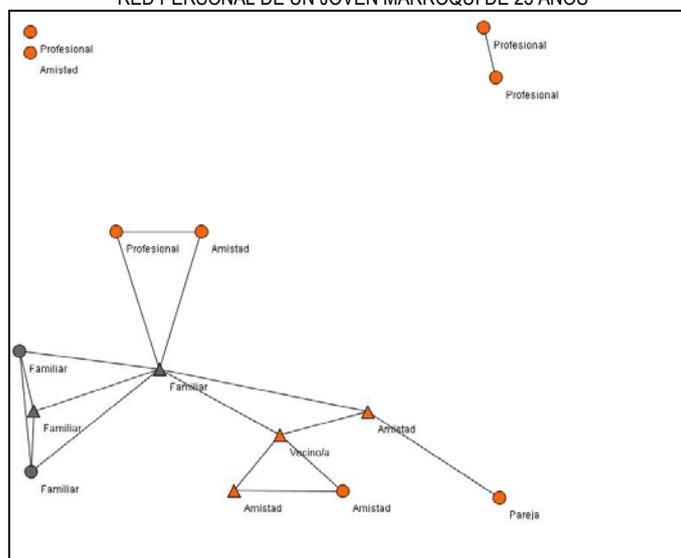
Además, existe un componente independiente al grupo central (formado por dos educadoras) y también dos sujetos que carecen de relación con el resto de personas de la red (una educadora y una amiga que reside en Madrid).

La red personal del joven entrevistado ha ido variando con el tiempo ya que al principio estaba formada por un mayor número de personas extranjeras, principalmente por menores y jóvenes no acompañados mientras que ahora las personas autóctonas o los y las educadoras tienen un mayor peso en la red.

RED PERSONAL DE UN JOVEN MARROQUÍ DE 23 AÑOS



RED PERSONAL DE UN JOVEN MARROQUÍ DE 23 AÑOS



## 2- Los apoyos proporcionados por las personas de la red

La red personas de este joven se caracteriza por tener un amplio número de personas aunque no todas ellas son proveedoras de apoyo. El entrevistado cuenta con seis personas que proporcionan apoyo -en los términos en los que se define el apoyo en la presente investigación-, concretamente *apoyo específico*



Un familiar y la pareja son la fuente proveedora del apoyo emocional aunque existen también otras personas (dos amistades) que proporcionan alguno de los apoyos emocionales analizados si bien no resultan significativos. En cuanto al apoyo informacional aunque son numerosas las amistades que proporcionan información vinculada a cursos y formación únicamente son proveedores de apoyo en los términos de la presente investigación cuatro de las personas de la red (tres educadores/as y una amistad).

Por su parte el entrevistado no ofrece ni apoyo informacional ni instrumental a las personas de la red y tampoco se caracteriza por ofrecer un gran apoyo emocional a sus relaciones salvo en el caso de su hermano, su pareja y una amiga para quienes se muestra disponible a la hora de hablar de problemas personales que estas personas puedan tener.

APOYO RECIBIDO POR LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P.1 Amiga	Si	No	No	No	No	No	No	Si	No	Si
P.2 Hermano residente en Donosti	Si	No	Si	Si	No	No	No	Si	No	No
P.3 Educadora	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	Si
P.4 Amiga residente en Madrid	No	No	Si	No	No	No	No	Si	No	No
P.5 Amigo extranjero	No	No	NO	No	No	No	No	Si	No	No
P.6 Amigo MENA	No	No	NO	No	No	No	No	Si	No	No
P.7 Amigo MENA	No	No	NO	No	No	No	No	Si	No	No
P.8 Amigo MENA	No	No	NO	No	No	No	No	Si	No	No
P.9 Pareja autóctona	Si	No	Si	No	No	No	No	Si	No	No
P.10 Educadora	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No
P.11 Hermana residente en Marruecos	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P.12 Hermana residente en Marruecos	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P.13 Hermano residente en Marruecos	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P.14 Educadora	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	Si
P.15 Educadora	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	Si

APOYO OTORGADO A LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P.1 Amiga	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P.2 Hermano residente en Donosti	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P.3 Educadora	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P.4 Amiga residente en Madrid	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P.5 Amigo extranjero	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P.6 Amigo MENA	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P.7 Amigo MENA	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P.8 Amigo MENA	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P.9 Pareja autóctona	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P.10 Educadora	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P.11 Hermana residente en Marruecos	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P.12 Hermana residente en Marruecos	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P.13 Hermano residente en Marruecos	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P.14 Educadora	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
P.15 Educadora	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No

Es importante señalar que la red de esta persona carece de un gran número de proveedores de apoyo ya que las personas con las que se relaciona se caracterizan más por ser personas con las que realiza diversas actividades recreativas (salir de fiesta, jugar a fútbol, visitar sitios, etc.). Además, es destacable que el entrevistado recalca a lo largo de la entrevista que cuando tiene o ha tenido problemas no se los cuenta a nadie. *“Si tengo un problema no se lo voy a contar a nadie”*. Las personas que han vivido situaciones como las del entrevistado (procesos migratorios, estancia en centros de menores...) son algunas de las personas con las que el entrevistado más habla sobre su situación en el nuevo país, sobre las dificultades laborales o sobre cuestiones que suceden en Marruecos. Por su parte, los temas laborales o de estudios (qué estudiar, cómo o dónde buscar trabajo...) son cuestiones más tratadas con los y las educadoras.

Por otro lado el entrevistado destaca a sus padres como algunas de las personas más importantes en su vida si bien no han sido analizadas en la presente investigación por no formar parte del objeto de estudio.

### 3- Descripción y valoración del apoyo formal e informal que recibe

El apoyo formal es valorado positivamente por el entrevistado y es fundamental, principalmente, porque posibilita un lugar en el que poder dormir. En definitiva, es una ayuda básica para vivir mientras que el apoyo personas de amistades y familiares se fundamenta en la compañía o en la información sobre diversos temas.

Una de las principales ayudas que destaca el entrevistado es la recibida en el primer centro en el que estuvo al llegar a la CAPV ya que no conocía nada y le informaron, asesoraron, comenzó un curso, etc. El apoyo formal de las instituciones ha sido para el entrevistado una vía para ponerse en marcha en un lugar que desconocía y, además de la vivienda y la comida proporcionada por los apoyos formales, valora positivamente el haber podido acceder a una formación y a unas prácticas que en el futuro puedan posibilitarle el acceso al mercado laboral.

**PERSONA ENTREVISTADA 12****Descripción general de la persona entrevistada**

Se trata de un joven marroquí de 15 años que lleva residiendo en Bilbao unos 3 años. En la actualidad cuenta con el permiso de residencia y está estudiando 2º de la ESO. Tras salir de su país natal estuvo residiendo en Tarragona con unos familiares durante 7 meses, pero le comentaron que en el País Vasco podría conseguir los papeles con más facilidad por lo que decidió venir a Bilbao. En estos momentos reside en uno de los centros de menores gestionados por la Diputación Foral de Bizkaia.

**Salida del país de origen, llegada a la CAPV y perspectivas de futuro**

Con 11 años salió de Marrakech y llegó a Tánger desde donde cruzó la frontera escondido en los bajos de un camión. Llegó a Algeciras y allí cogió un autobús que le llevó a Tarragona, ciudad en la que vivían unos familiares. Estuvo 7 meses en esta ciudad hasta que le comentaron que en el País Vasco le resultaría más sencillo arreglar los papeles y decidió venir a Bilbao. Tal y como le habían explicado que tenía que hacer, cuando llegó a Bilbao se dirigió a la policía quienes le llevaron al centro de menores.

Lo primero que hizo cuando llegó a Bilbao fue ir a la policía quienes le trasladaron a un centro de menores en el que estuvo 5 meses. De allí pasó a otro centro, en el que residió durante 2 años y de este centro al que reside actualmente en el que lleva casi un año.

En un futuro le gustaría trabajar como enfermero, tener un piso y formar una familia en Bilbao. Además, le gustaría que su familia pudiera vivir aquí junto a él.

## 1. La red personal de la persona entrevistada

DATOS BÁSICOS DE LA RED
ESTRUCTURA Y DENSIDAD DE LA RED
<p>Tamaño: 11 personas.  Sexo: 9 hombres y 2 mujeres.  Edad: 10 personas menores de 18 años y 1 entre 18 y 25 años.  Origen: 6 personas autóctonas y 5 personas extranjeras.  Tipo de vínculo: 9 amistades, 1 familiar y 1 pareja.  Menor o joven no acompañado<sup>64</sup>: 3 personas.  Densidad: Segmentada en tres grupos.</p>
CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN
<p>Intensidad del vínculo: 1 personas íntimas, 9 muy conocidas y 1 conocida.  Duración del vínculo: 6 persona entre 6 meses y 1 año, 1 persona entre 1 y 3 años y 4 personas más de 3 años.  Conocimiento previo a la salida del país: 4 personas.  Proximidad geográfica: 10 personas residen en la CAPV y 1 en Marruecos  Tipo de contacto: Por Internet con 1 persona y en persona con 10.  Frecuencia de contacto: 7 personas a diario, 3 personas varias veces a la semana, 1 persona varias veces al mes.  Dimensionalidad<sup>65</sup>: Recreación.  Lugar en el que se generó la relación: Con 5 personas en la escuela, 2 personas en el recurso formal, 1 en casa y 3 personas son familiares.  Lugar en el que se desarrolla la relación: Con 5 personas en la escuela, 4 en la calle y 2 en el recurso formal.</p>

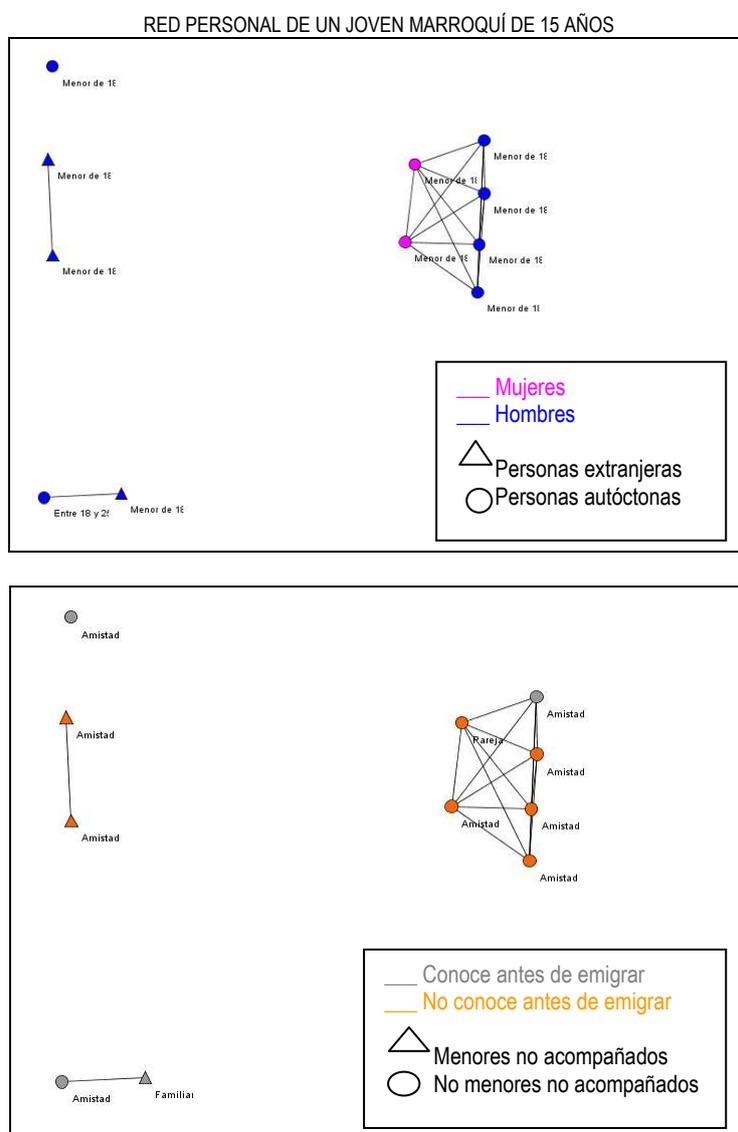
La red personal de este joven está compuesta por un total de once personas. Se trata de una red mayoritariamente masculina y compuesta prácticamente en su totalidad por menores de edad (únicamente una persona cuenta con 18 años). En función del origen se constata una combinación de personas autóctonas y personas extranjeras, tres de las cuales son menores no acompañados. La red esta formada por amistades (9 personas), 1 familiar (hermano menor) y su pareja. A cuatro de estas personas (su hermano y tres amigos) las conocía antes de salir de su país natal. Exceptuando un amigo que actualmente está en Marruecos y con quien habitualmente se comunica por Internet, el resto de relaciones que mantiene son en persona y en su mayoría a diario.

La representación gráfica de la red personal de este joven muestra una red claramente segmentada en tres grupos. En primer lugar se advierte un grupo compuesto en su mayoría por personas autóctonas y vinculado principalmente al centro escolar en el que este joven realiza sus estudios. Por otro lado, se configura otro pequeño grupo compuesto por dos de sus amigos marroquíes a quienes conoció en uno de los centros de menores en los que ha residido, se trata de dos menores no acompañados. En tercer lugar, otro pequeño grupo de dos personas compuesto por su hermano pequeño, quien también reside en un centro de menores en Bizkaia, y un amigo de su pueblo. Por último, cabe destacar la presencia de un compatriota que no mantiene relación con ninguna de las otras personas de la red de este joven y al que también conoce antes de salir de su país.

<sup>64</sup> Esta variable permite identificar el número de persona integrante en la red que es o ha sido en alguna ocasión un menor extranjero no acompañado.

<sup>65</sup> La dimensionalidad hace referencia al contenido de la actividad que el sujeto realiza con los integrantes de la red (recreación, religiosas, académicas, etc.).

La red de personas con las que se relaciona actualmente es algo diferente a la que tenía cuando llegó, sobre todo porque ha dejado de tener relación algunas personas que al cumplir 18 años han salido del centro de menores.

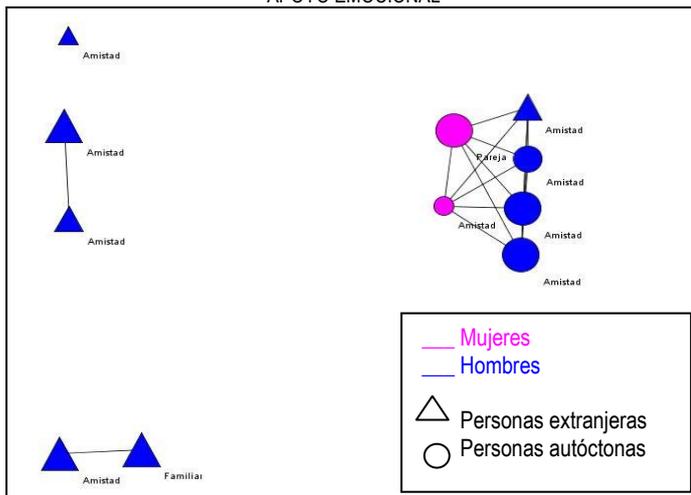


## 2. Los apoyos proporcionados por las personas de la red

La representación gráfica de este joven parece indicar un mayor apoyo de sus conocidos de origen extranjero en comparación con sus amistades de origen autóctono. Así, la mayor parte de sus compatriotas le proporcionan un *apoyo diverso*, es decir, le procuran varios tipos de ayuda que por lo general suele tratarse de apoyo instrumental y apoyo informacional. En cambio, la mayoría de las personas autóctonas de su red le proporcionan un *apoyo específico*, es decir, un único tipo de apoyo que generalmente se circunscribe a la ayuda emocional.

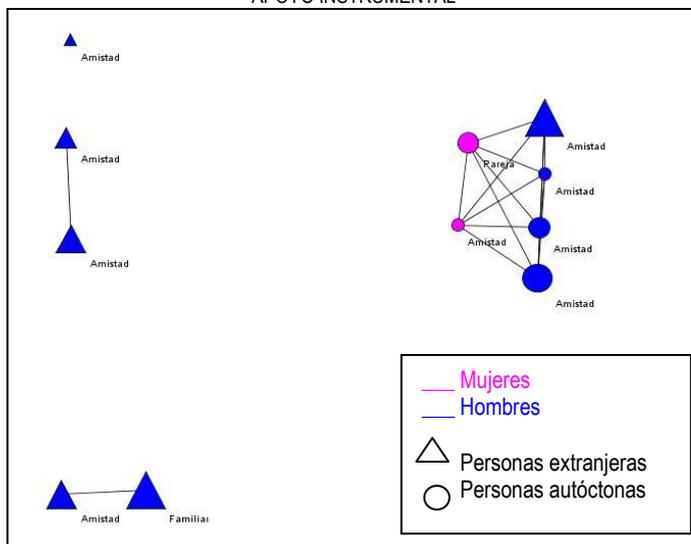
Una de las personas con la que se relaciona se caracteriza por ser un *apoyo polivalente*, es decir, le ha ofrecido todos los tipos de ayuda analizados. Se trata de un joven de origen extranjero al que conocía antes de salir de su país natal y aunque actualmente se encuentra en Marruecos forma parte de su grupo de amistades vinculado al colegio.

APOYO EMOCIONAL



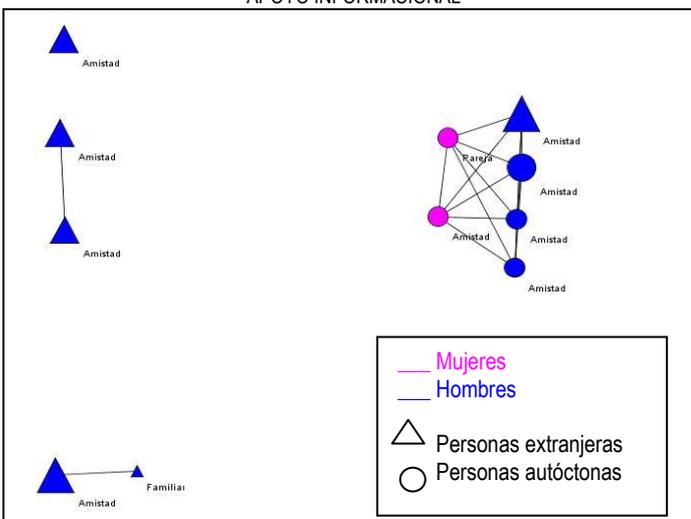
(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

APOYO INSTRUMENTAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

APOYO INFORMACIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

El apoyo emocional que recibe este menor, referido a las muestras de confianza o la compañía, proviene principalmente de su hermano menor, de su pareja y de algunas amistades (dos amigos autóctonos y dos extranjeros).

Únicamente dos de las relaciones más significativas de este joven le proveen de apoyo instrumental, vinculado con prestar dinero o ropa. Uno de ellos es su hermano y el otro un amigo extranjero al que conocía antes de salir de su país natal.

El principal apoyo informativo (información sobre los trámites administrativos o sobre cuestiones formativas, por ejemplo) se lo proporcionan dos de sus amistades de origen extranjero y a quienes conocía antes de salir de Marruecos.

Si se tiene en cuenta el conjunto de resultados, parece el intercambio de ayuda emocional es el más frecuente de los estudiados y muestra, por lo general, un mayor equilibrio entre lo que se ofrece y lo que se recibe. Proporcionar compañía es el comportamiento más habitual de este joven con su red personal mientras que facilitar una vivienda durante un tiempo es el menos frecuente.

Los intercambios de ayuda parecen guardar cierta relación con el origen de las personas y, por lo general, son más habituales con las personas extranjeras que con las autóctonas. Así por ejemplo, la ayuda informacional que se intercambia este joven con las personas autóctonas se limitan exclusivamente a cuestiones formativas generalmente vinculadas al centro educativo en el que realiza sus estudios. En cambio, el apoyo informacional relacionado con la forma en la que conseguir una vivienda o sobre cuestiones administrativas únicamente se intercambia con otros jóvenes extranjeros.

Por el contrario, no parecen percibirse diferencias en lo que respecta al intercambio de ayuda instrumental, especialmente en lo referido al préstamo de pequeñas cantidades de dinero que independientemente del origen de las personas suelen ser muy habituales *“cuando no tienen les dejo y cuando no tengo me dejan a mí”*. Así por ejemplo, sobre su pareja comenta que *“una vez tenía poco dinero en la tarjeta del metro y no podía pasar para volver y me dejó el dinero para volver”*.

Dos de los compatriotas que menciona (un joven extranjero no acompañado al que conoció en el centro de menores y un amigo del pueblo algo más mayor que él) se definen por ser sus mayores suministradores de apoyo, especialmente de apoyo emocional e informacional.

En cambio, se constata que este joven ha sido un importante proveedor de apoyo para dos de sus compatriotas: su hermano pequeño, quien vive en otro centro de menores en la provincia de Bizkaia y a quien ha proporcionado sobre todo apoyo emocional e instrumental, y un amigo marroquí a quien conocía antes de emigrar y al que ha brindado apoyo emocional e informacional.

APOYO RECIBIDO POR LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL		APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL			
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P1 amigo extranjero	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí
P2 hermano MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No
P3 amigo extranjero	Sí	No	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
P4 amigo extranjero	No	Sí	No	No	No	No	No	Sí	No	Sí
P5 amigo MENA	Sí	Sí	No	Sí	Sí	No	No	Sí	No	Sí
P6 amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	Sí	Sí	No
P7 amigo autóctono	No	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	No	Sí
P8 amigo autóctono	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	No	No
P9 pareja autóctona	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No
P10 amiga autóctona	No	No	Sí	No	No	No	No	Sí	No	No
P11 amigo autóctono	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	Sí	No	No

## APOYO OTORGADO A LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL		APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL			
	confianza	consejo	compañía	dinero	ropa	vivienda	comida	formación	vivienda	administración
P1 amigo extranjero	Sí	No	Sí	Sí	No	No	Sí	No	No	No
P2 hermano MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	No
P3 amigo extranjero	Sí	No	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí
P4 amigo extranjero	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	No	Sí
P5 amigo MENA	No	Sí	No	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí
P6 amigo MENA	Sí	No	Sí	Sí	No	No	No	Sí	Sí	No
P7 amigo autóctono	No	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	No	No
P8 amigo autóctono	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	No	No
P9 pareja autóctona	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No
P10 amiga autóctona	No	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	No	No
P11 amigo autóctono	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	No	No

Al margen de las personas jóvenes mencionadas, el menor entrevistado reconoce contar con el apoyo de su padre y su madre, quienes le proporcionan apoyo sobre todo en los aspectos emocionales *"me ayudan cuando les cuento algo y me dicen, por ejemplo, no hagas esto que es malo"*. Además, menciona a su tutor quien le ayuda en cualquier tipo de apoyo que necesite *"me ayuda con todos mis problemas"*.

### 3. Descripción y valoración del apoyo formal e informal que recibe

Considera importante el apoyo que le ofrecen sus relaciones más significativas con personas jóvenes *"porque te proporcionan ayuda"* y en términos generales le han ayudado a sentirse mejor en el País Vasco. No obstante, reconoce que le gustaría recibir algo más de apoyo en algunas cuestiones relacionadas con sus estudios, especialmente a la hora de hacer los deberes.

Los recursos formales de los que actualmente hace uso son el centro de menores, del que realiza una valoración positiva *"está bien"* y la escuela pública en la que estudia.

Sus ingresos económicos se configuran con una paga semanal de entre 14 a 22€ en función del comportamiento, lo que supone 56 y 88€ al mes. Además, cada semana le dan una tarjeta telefónica de 5-6€ para llamar a Marruecos y un creditrans de 5€ para los gastos de transporte. El centro le proporciona también la ropa que necesita. Por lo general el dinero que tiene se lo gasta en ropa, material escolar y en pequeños caprichos *"en chuches"*.

Considera que la principal ayuda que ha recibido desde que está en el País Vasco es el centro de menores que le ha proporcionado la Diputación Foral de Bizkaia porque le cubren las necesidades más urgentes de alojamiento y manutención *"si no estuviera el centro estaría en la calle"*. Aún así reconoce que hay cuestiones que la Diputación no alcanza a cubrir y son sus amistades quienes mayor apoyo le proporcionan como por ejemplo ayuda a la hora de realizar los deberes *"mis amigos me ayudan con los deberes, pero estos no. Hacen su trabajo, tienen mucho trabajo así que no"*.

Si necesitara un sitio donde dormir admite que recurriría a algunas personas de su red como por ejemplo un amigo marroquí que vive con su familia o a dos de sus amigos autóctonos.

## PERSONA ENTREVISTADA 13

### Descripción general de la persona entrevistada

La persona entrevistada es un joven marroquí de 15 años que lleva unos dos años y medio residiendo en el País Vasco. Actualmente cuenta con el permiso de residencia y está estudiando 2º de ESO. Tras salir de su país natal pasó unas semanas en Barcelona y estuvo alojado en la casa de unos conocidos del pueblo. Posteriormente se trasladó a Bilbao, donde vivían sus primos.

### Salida del país de origen, llegada a la CAPV y perspectivas de futuro

Con 13 años salió de Tánger en los bajos de un camión que le llevó hasta Barcelona. Allí residían unos conocidos del pueblo por lo que se quedó en su casa un par de semanas. Tras este tiempo cogió el tren a Bilbao, donde vivían sus primos. Se alojó en su casa de sus primos dos días hasta que estos le llevaron a la policía, quienes le trasladaron al centro de menores.

Durante los dos años y medio que ha lleva en Bilbao este joven ha pasado por tres centros de menores. El primero, que es al que le llevaron cuando llegó a Bilbao estuvo 9 meses. De allí pasó a otro centro donde estuvo otros 9 meses. Posteriormente, le trasladaron al centro en el que reside actualmente, donde lleva viviendo alrededor de un año.

En un futuro le gustaría vivir en Barcelona y trabajar como mecánico. Le gustaría que su madre y su padre vivieran con él, aunque es consciente de que ambos prefieren seguir viviendo en Marruecos.

## 1. La red personal de la persona entrevistada

DATOS BÁSICOS DE LA RED
ESTRUCTURA Y DENSIDAD DE LA RED
<p>Tamaño: 8 personas.  Sexo: 7 hombres y 1 mujer.  Edad: 4 personas menores de 18 años, 2 entre 18 y 25 años y 2 entre 26 y 30 años.  Origen: 7 personas extranjeras y 1 persona autóctona.  Tipo de vínculo: 5 amistades y 2 familiares.  Menor o joven no acompañado<sup>66</sup>: 7 personas.  Densidad: Concentrada</p>
CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN
<p>Intensidad del vínculo: 2 personas íntimas y 6 muy conocidas.  Duración del vínculo: 5 persona entre 6 meses y 1 año, 1 persona entre 1 y 3 años y 2 personas más de 3 años.  Conocimiento previo a la salida del país: 2 personas.  Proximidad geográfica: Las 8 personas residen en la CAPV.  Tipo de contacto: En persona con las 8.  Frecuencia de contacto: 6 personas a diario y 1 persona 1 vez a la semana.  Dimensionalidad<sup>67</sup>: Recreación y familiar.  Lugar en el que se generó la relación: 6 personas en recursos formales y 2 en casa.  Lugar en el que se desarrolla la relación: 6 personas en recursos formales y 2 en casa.</p>

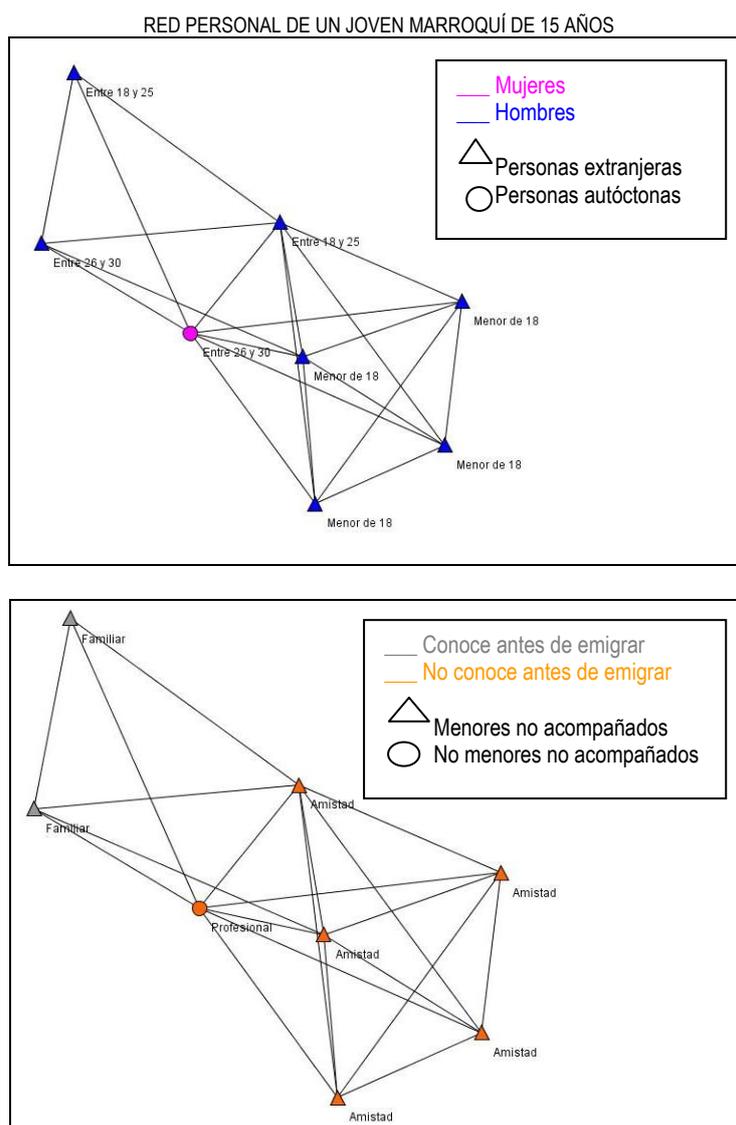
La red personal de este menor está configurada por un total de 8 personas, casi todas hombres (7 hombres y 1 mujer). En función del origen se trata de una red bastante homogénea ya que a excepción de la mujer el resto de personas con las que más se relaciona son compatriotas, los cuales son o han sido en algún momento menores extranjeros no acompañados. La red de este menor está compuesta por amistades (5 personas), familiares (2 primos mayores) y una persona profesional. A excepción de sus dos primos mayores, el resto de relaciones han sido generadas tras el proceso migratorio, principalmente en los distintos centros de menores en los que ha estado. La relación con su red es en persona y por lo general se da a diario, a excepción de sus primos a quienes ve una vez a la semana.

La representación gráfica de la red de este joven muestra una red concentrada en la que se distinguen con claridad dos espacios, por un lado sus dos primos mayores y por otro, las amistades que ha ido haciendo en los centros de menores en los que ha residido. Estos dos grupos están articulados por la joven profesional que trabaja en el centro de menores en el que reside y por un amigo marroquí.

Su red inicial se ha ido ampliando desde que llegó. Cuando llegó se relacionaba con sus dos primos pero sobre todo en los centros de menores ha ido conociendo gente nueva.

<sup>66</sup> Esta variable permite identificar el número de persona integrante en la red que es o ha sido en alguna ocasión un menor extranjero no acompañado.

<sup>67</sup> La dimensionalidad hace referencia al contenido de la actividad que el sujeto realiza con los integrantes de la red (recreación, religiosas, académicas, etc.).

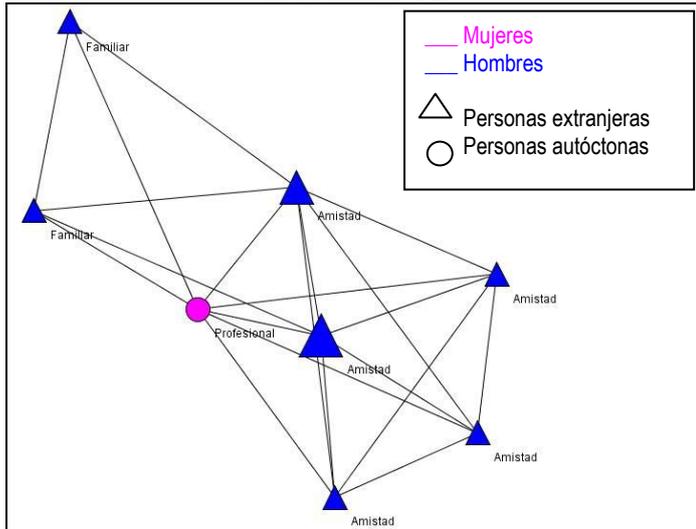


## 2. Los apoyos proporcionados por las personas de la red

La representación gráfica de la red de relaciones de este menor pone de manifiesto un notable número de personas que no le proporcionan un apoyo significativo en los términos que hemos establecido para la presente investigación, por lo que son relaciones que se definen en mayor medida por ser proveedores de *apoyo básico*. Las personas que le ofrecen este tipo de apoyo son concretamente tres amigos a los que ha conocido en los diferentes centros de menores en los que ha estado y una joven profesional que trabaja en el centro en el que actualmente reside.

Por otro lado, se advierte que sus dos primos mayores y dos de los amigos que ha conocido en los centros de menores le proporcionan un *apoyo diverso*, esto es, le otorgan varios tipos de apoyo. No obstante, se advierten diferencias en los tipos de apoyo que le ofrecen unos y los que le proporcionan otros. Así, sus primos mayores se definen en mayor medida por ser proveedores de apoyo instrumental e informacional, mientras que las amistades le brindan sobre todo apoyo emocional e informacional.

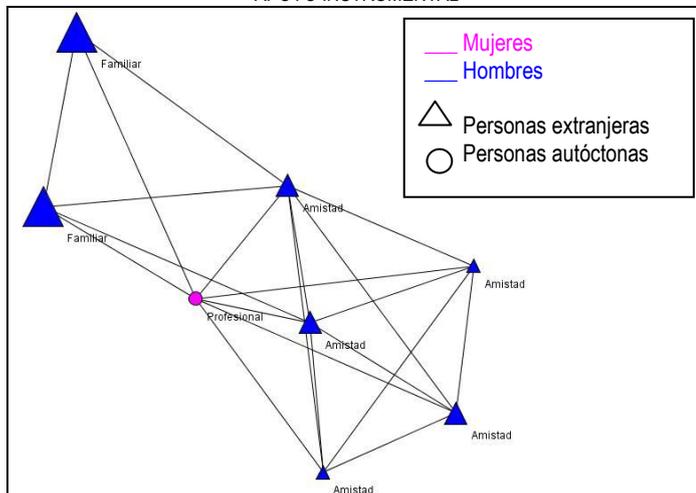
APOYO EMOCIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

El apoyo emocional, relacionado con las muestras de confianza y la compañía, se lo proporcionan fundamentalmente dos de sus amigos del centro de menores.

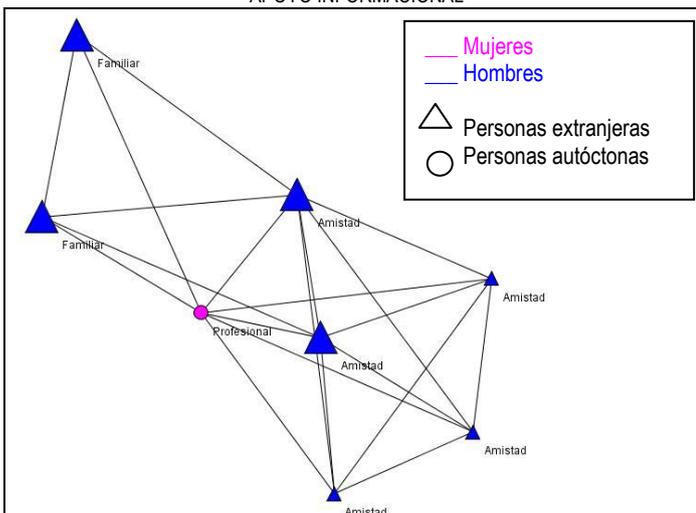
APOYO INSTRUMENTAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

Sus primos son las personas de su red que en mayor medida le han proporcionado apoyo instrumental, que tiene que ver con el préstamo de dinero o de un lugar donde dormir.

APOYO INFORMACIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

Tanto sus dos primos mayores como sus amistades del centro son proveedores importantes apoyo informacional (le otorgan información sobre cuestiones administrativas por ejemplo).

Si se atiende al conjunto de resultados se advierte que los intercambios de ayuda emocional son los más frecuentes en comparación con los de ayuda instrumental e informacional. Ofrecer consejo es el tipo de apoyo más frecuente de este joven con su red mientras que proporcionar información sobre trámites o cuestiones administrativas es el menos habitual. Cabe pensar que la ausencia de este tipo de apoyos esté relacionada con que se trate de un menor que no ha tenido aún la necesidad de enfrenarse a determinados trámites.

Los intercambios de apoyo informacional se da exclusivamente con sus dos amigos compatriotas que viven con él en el centro de menores. Además, este joven se define por ser exclusivamente receptor de la ayuda informacional que le ofrecen sus primos mayores, lo cual resulta comprensible si se tiene en cuenta que se trata de dos familiares que emigraron algunos años antes que él siendo también menores de edad.

Algo muy similar ocurre en relación a los intercambios instrumentales. Por un lado, se percibe una mayor relación de reciprocidad en este tipo de ayuda entre los menores extranjeros y, por ejemplo, son habituales los préstamos de pequeñas cantidades de dinero con sus dos amigos del centro, que posteriormente se devuelven. En cambio, sus dos primos mayores se caracterizan por ser proveedores de apoyo instrumental que se dio sobre todo cuando este joven llegó a Bilbao y estuvo unos días alojado en su casa.

Por último, cabría destacar el algo grado de equilibrio entre el apoyo emocional que proporciona este joven y el que recibe de todas las personas de su red. Así por ejemplo, en relación a sus dos amigos del centro comenta que *“cuando estamos enfermos nos cuidamos”*.

APOYO RECIBIDO POR LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P1 Primo MENA	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No
P2 Primo MENA	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No
P3 Amigo MENA	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
P4 Amigo MENA	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
P5 Amigo MENA	No	Sí	No	No	Sí	No	No	No	No	No
P6 Amigo MENA	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	Sí	Sí	No
P7 Amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	Sí	Sí	No
P8 Profesional autóctona	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No

APOYO OTORGADO A LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P1 Primo MENA	No	Sí	No	No	Sí	No	No	No	No	No
P2 Primo MENA	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
P3 Amigo MENA	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
P4 Amigo MENA	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No
P5 Amigo MENA	No	Sí	No	No	Sí	No	No	No	No	No
P6 Amigo MENA	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	Sí	Sí	No
P7 Amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	Sí	Sí	No
P8 Profesional autóctona	No	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No

Además de estas personas jóvenes mencionadas destaca la ayuda que le han brindado otros dos profesionales que trabajan en el centro. En Marruecos cuenta con el apoyo de su madre y de su padre, quienes le proporcionan sobre todo apoyo emocional *“cuando tengo problemas me ayudan en el sentido de que me dan consejos”*.

### 3. Descripción y valoración del apoyo formal e informal que recibe

Considera muy importante el apoyo que le han brindado estas personas y considera gracias a ellos puede *“tener una mejor vida”*. Reconoce que estas relaciones le han ayudado a sentirse mejor en el País Vasco.

Ofrece una valoración positiva del centro en el que reside actualmente aunque no profundiza en esta valoración *“está bien, sin más”*.

Sus ingresos económicos se configuran con una paga semanal de entre 10€, lo que supone 40€ al mes. Además, semanalmente dispone de un teléfono desde el que puede llamar a Marruecos y un creditrans diario de 5€ para los gastos de transporte. El centro le proporciona también la ropa que necesita. Por lo general el dinero que tiene se lo gasta en tomar algo por ahí y salir los fines de semana.

Si necesitara un lugar donde dormir afirma que únicamente recurriría a dos de las personas de su lista, concretamente a sus dos primos mayores. Además, reconoce que estas dos personas han sido los apoyos más importantes que ha tenido desde que llegó al País Vasco ya que ellos fueron quienes le acogieron cuando llegó y le informaron sobre todo lo que tenía que ir haciendo.

**PERSONA ENTREVISTADA 14****Descripción general de la persona entrevistada**

Se trata de un joven marroquí de 21 años que lleva 4 meses residiendo en Donostia. Actualmente cuenta con el permiso de residencia y está buscando trabajo. Salió de su país con intención de ir a Bélgica a jugar al fútbol pero como tenía que renovar los papeles decidió pasar por Donostia, donde residía un amigo.

**Salida del país de origen, llegada a la CAPV y perspectivas de futuro**

Este joven de Nador vivió en un centro de menores en Melilla desde que tenía 15 años. Con 17 años realizó un curso de hostelería a través del cual consiguió unas prácticas de trabajo como cocinero en un hotel de Málaga. Cuando terminó el contrato volvió a Melilla, donde estuvo viviendo en un piso con unos amigos pero tras un tiempo decidió salir de allí para buscarse la vida como jugadores de fútbol en Bélgica. En el viaje se dio cuenta de que tenía que renovar el permiso de residencia por lo que decidió hacerlo en Donosti, donde residía otro amigo. Ambos amigos cogieron el barco de Melilla a Almería y después el autobús a Madrid. A partir de ese momento cada uno siguió su camino por lo que este joven cogió el autobús con dirección a Donostia.

Al llegar a Donostia no pudo contactar con su amigo por lo que un conocido de su pueblo fue a buscarle a la estación y le acompañó al albergue de la ciudad donde pasó tres días. Tras este tiempo consiguió localizar a su amigo y se fue a su casa.

El principal motivo que le llevó a salir de su país no fue la necesidad económica sino que su salida estuvo más ligada a la conocer otros lugares lejos del entorno familiar *“quería cambiar de ambiente, no quiero estar junto a mi padre y mi madre”*.

No tiene muy claro lo que va a hacer en un futuro y piensa que estará en Donosti una temporada aunque no cree que vaya a estar muchos años en esta ciudad. En principio cree que se quedará hasta que arregle los papeles y pueda marchar a otro sitio. Tampoco quiere vivir cerca de su padre y de su madre y prefiere que no se tengan que preocupar por él. En lo profesional le gustaría ser jugador de fútbol en Europa ya que en Marruecos jugó como profesional. Aun así es consciente de que el tiempo pasa y no es una salida fácil.

## 1. La red personal de la persona entrevistada

DATOS BÁSICOS DE LA RED
ESTRUCTURA Y DENSIDAD DE LA RED
<p>Tamaño: 10 personas.  Sexo: 9 hombres y 1mujer.  Edad: 8 personas entre 18 y 25 años y 2 personas entre 26 y 30 años.  Origen: Las 10 personas son extranjeras (marroquíes).  Tipo de vínculo: 9 amistades y 1 familiar.  Menor o joven no acompañado<sup>68</sup>: 6 personas.  Densidad: Concentrada</p>
CARACTERÍSTICAS DE LA RELACIÓN
<p>Intensidad del vínculo: 4 personas íntimas, 5 personas muy conocidas y 1 conocida.  Duración del vínculo: Más de 3 años con las 10 personas.  Conocimiento previo a la salida del país: 10 personas.  Proximidad geográfica: 1 personas reside en la CAPV, 5 personas en Melilla, 1 persona en Bélgica, 1 persona en Tenerife, 1 persona en Qatar y 1 persona en Rabat.  Tipo de contacto<sup>69</sup>: Telefónico con 4 personas, por Internet con 3 personas y con 1 en persona. No especifica medio de contacto con dos personas.  Frecuencia de contacto: 3 personas a diario, 1 persona 1 vez a la semana, 3 personas varias veces al mes y con 1 persona una vez al mes. No especifica frecuencia de contacto con dos personas.  Dimensionalidad<sup>70</sup>: Recreación y familiar.  Lugar en el que se generó la relación: Con 5 personas en el recurso formal, 3 en la calle, 1 en el colegio y 1 en la mezquita.  Lugar en el que se desarrolla la relación: Con 1 persona en casa y 9 personas son relaciones a distancia.</p>

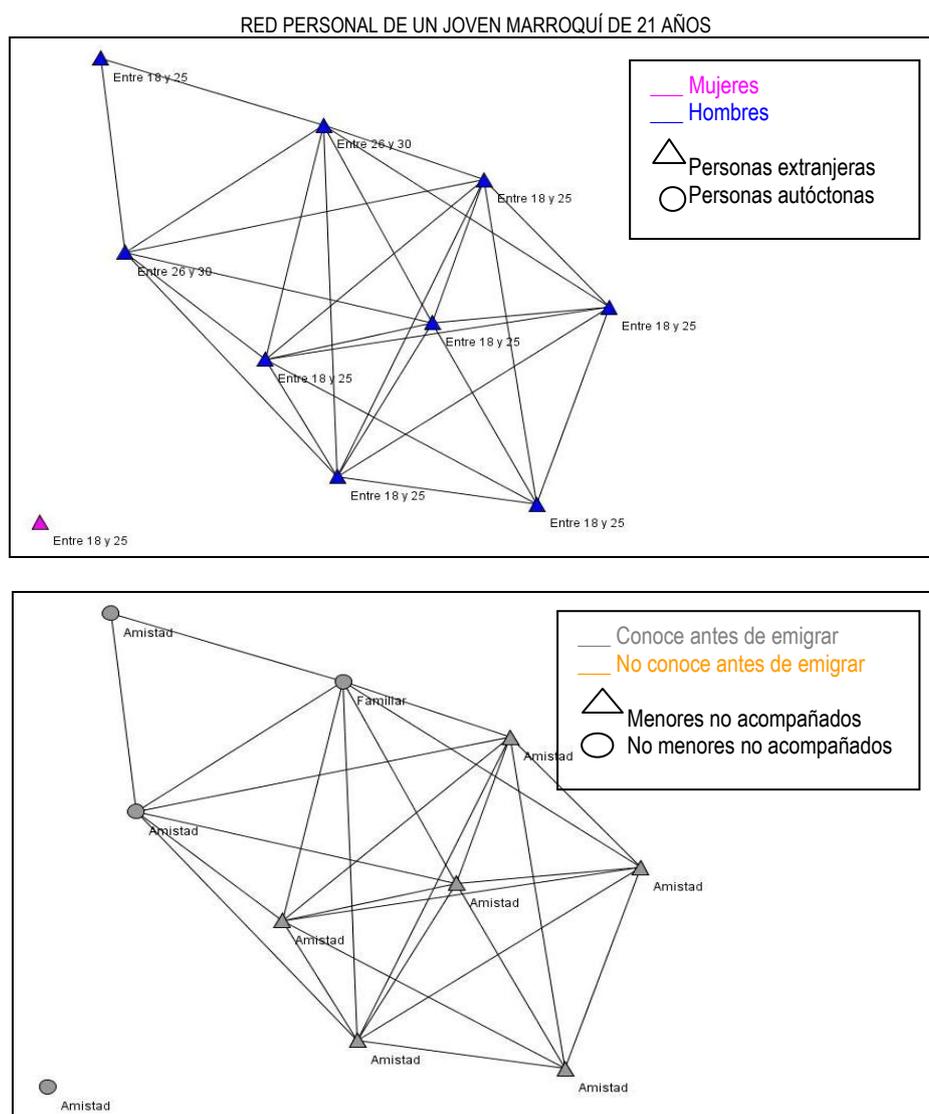
La red personal de este joven está compuesta por un total de 10 personas, de las cuales únicamente una es mujer y la mayoría tienen una edad de entre 18 y 25 años. En función del origen destaca la ausencia de personas de origen autóctono y todas las relaciones significativas que menciona son compatriotas. La red está configurada por amistades (9 personas) y un familiar (su hermano mayor). A cuatro de estas personas (su hermano y tres amigos) les conoce de su pueblo natal, otros cuatro son amistades que hizo en el centro de menores de Melilla y dos son relaciones algo más recientes, aunque en todos los casos la duración del vínculo es superior a tres años. Actualmente este joven sólo mantiene relación en persona con uno de sus amigos por lo que el resto de relaciones son o bien telefónicas (4 personas) o por Internet (3 personas). En cuanto a la frecuencia se advierten tres personas con las que mantienen una relación diaria, una persona con la que se comunica todas las semanas, tres personas con las que se relaciona varias veces al mes y una con quien lo hace mensualmente.

La representación gráfica de las relaciones de este joven muestra una red concentrada en la que se distinguen dos pequeños grupos, por un lado el grupo de amistades del centro de menores de Melilla y por otro su hermano y algunas amistades de su pueblo natal. Es sorprendente que la única mujer que este joven menciona (ex pareja) no mantiene ninguna relación con el resto de personas que configuran la red.

<sup>68</sup> Esta variable permite identificar el número de persona integrante en la red que es o ha sido en alguna ocasión un menor extranjero no acompañado.

<sup>69</sup> No especifica ni medio de contacto ni frecuencia de la relación con dos de las personas de su red.

<sup>70</sup> La dimensionalidad hace referencia al contenido de la actividad que el sujeto realiza con los integrantes de la red (recreación, religiosas, académicas, etc.).



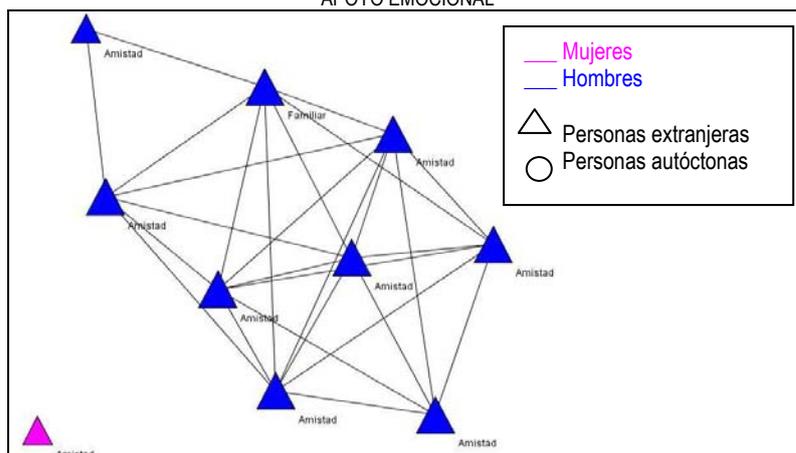
## 2. Los apoyos proporcionados por las personas de la red

La representación gráfica de la red de relaciones de este joven pone de relieve un notable número de personas que le proveen de apoyo significativo. En primer lugar cabe señalar el elevado número de relaciones (seis personas) que le proporcionan *apoyo polivalente*, es decir, le han otorgado tanto apoyo emocional, como instrumental e informacional. Las personas que le brindan este tipo de apoyo son concretamente su hermano mayor, su amigo con el que convive actualmente y otros cuatro amigos, dos de ellos conocidos de su pueblo natal y otros dos a quienes conoció en el centro de menores de Melilla.

Además, se advierten otras dos personas proveedoras de *apoyo diverso* lo que supone que le brindan dos tipos de apoyos diferentes. Estas personas son uno de sus amigos del centro de Melilla y otro de sus amigos a quien ha conocido posteriormente.

Además, se identifican otras dos personas que se definen por ser proveedoras de *apoyo específico* o lo que es lo mismo le otorgan un único tipo de apoyo. En ambos casos el apoyo proporcionado es emocional y concretamente las personas que brindan estas ayudas son su ex pareja y un amigo que conoció en el centro de menores de Melilla.

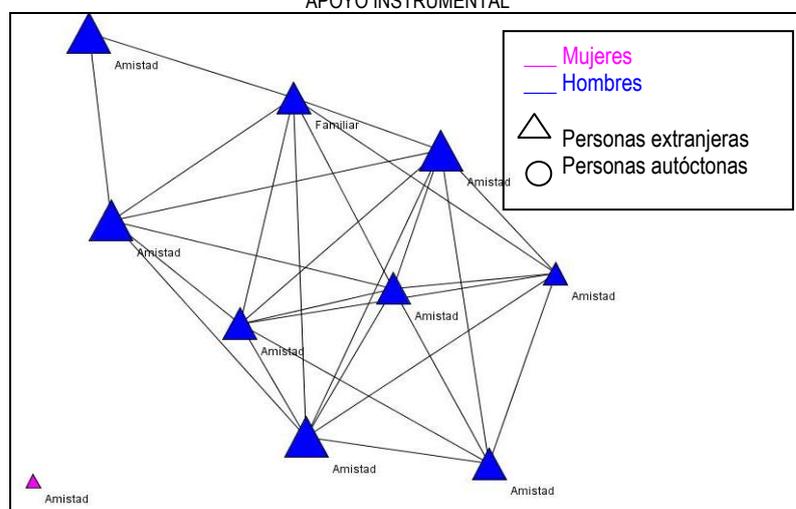
APOYO EMOCIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

Todas las relaciones que configuran su red personal ofrecen a este joven apoyo emocional, vinculado con las muestras de confianza y la compañía.

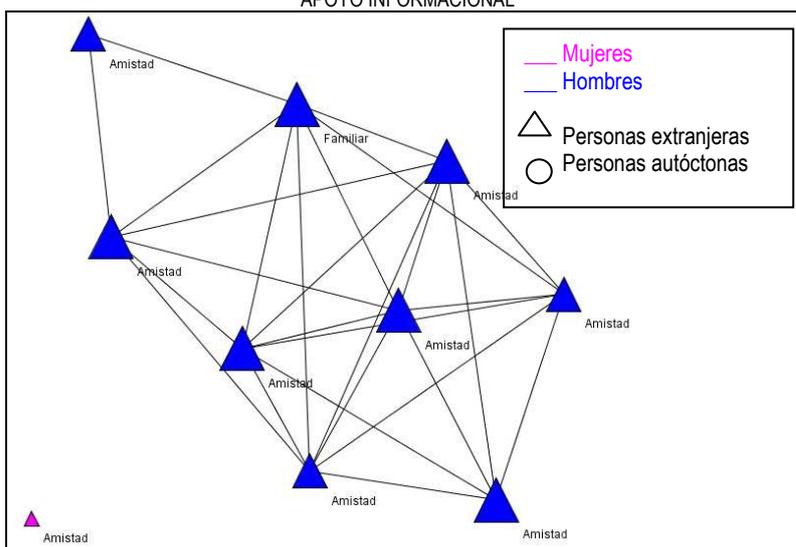
APOYO INSTRUMENTAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

Su hermano mayor, el amigo con el que vive actualmente, dos amigos de su pueblo natal y otros dos amigos del centro de menores de Melilla son quienes en mayor medida le han proporcionado apoyo instrumental (dinero o vivienda, por ejemplo).

APOYO INFORMACIONAL



(\*) El tamaño de los iconos indica la cantidad de apoyo que ofrece cada persona: a mayor tamaño mayor cantidad de apoyo.

Prácticamente todas las personas de su red le han proporcionado apoyo informacional, que tiene que ver con ofrecer información en relación a la tramitación de papeles, información sobre cursos o formación, etc.

Si se presta atención al conjunto de apoyos tanto recibidos como proporcionados por este joven se advierte que independientemente del tipo de apoyo del que se trate, las relaciones de reciprocidad son en líneas generales bastante habituales entre este joven y su red personal. En este sentido este joven afirma que *“tengo muchos amigos pero estos son como hermanos”*.

En cuanto a la relación que este joven mantiene con sus amistades reconoce que *“aunque estamos lejos pensamos que nos vamos a unir otra vez y uno llama a otro y si está en un sitio mejor pues le llamo para que venga y nos quedamos aquí mejor”* y continúa *“si no tiene billete se lo pagas, y si viene el avión a las 3 de la mañana pues le esperas en el aeropuerto o lo que sea”*.

Aún así, los intercambios de ayuda emocional son algo más frecuentes en comparación con la ayuda instrumental e informacional. Ofrecer consejo o compañía son los comportamientos más habituales mientras que proporcionar comida en un momento de necesidad es el menos frecuente.

Únicamente cabría destacar una relación de intercambio algo más desequilibrada con uno de sus amigos más recientes, quien ha sido en mayor medida receptor de la ayuda instrumental que el joven entrevistado le ha ofrecido.

Este joven destaca la ayuda emocional que le ha brindado su hermano y recuerda especialmente los consejos que le proporcionó durante la época en la que estaba trabajando en el hotel en Málaga en la que afirma que cambió mucho su forma de ser *“las cosas cambian, no es como estas en Marruecos como estas aquí, muchas cosas cambian, como en la forma de ser. Pues mi hermano habló conmigo y me dijo muchas cosas y me dio los consejos que más me importan en mi vida. Te dice lo que tienes que hacer en lo personal”*.

Como todos son musulmanes apunta que muchas veces se dan consejos relacionados con su religión *“somos humanos y cometemos errores, pecados”* y continúa *“nos damos consejos para ser educado, respectarnos lo unos a los otros, para ser un humano en condiciones”*.

En cuanto a la ayuda instrumental que ha recibido recuerda especialmente la ayuda económica que uno de sus amigos le ofreció en un momento en el que su hermano lo necesitaba dinero *“mi hermano iba a viajar y esperaba un dinero y al final el otro no cumplió y yo no le podía dejar el dinero (...) sabía que este amigo tenía dinero así que fui a por él y le dije que me dejara dinero y me dio la tarjeta bancaria y me dijo que cogiera lo que quisiera. Cogí 500 euros y se los dí a mi hermano”*.

Resulta curioso que cuando este joven le contó a su hermano lo que había pasado este le ayudó a su amigo a conseguir unos papeles que necesitaba *“luego le conté a mi hermano lo que había pasado y él le ayudó para conseguir los documentos marroquíes que nos piden cuando cumplimos los 18 años para poder hacer la documentación para la residencia y él se lo hizo todo”* y continúa *“le devolvió el favor pero de otra manera”*.

Pone otro ejemplo sobre apoyo instrumental que le prestó uno de sus amigos *“cuando estuve en Melilla perdí la cartera con todo, la residencia, tarjeta sanitaria, tarjeta bancaria y 1.040 € y para venir aquí él me invitó a todo, el billete, la comida y todo”*.

En cuanto a la ayuda informacional afirma que es muy habitual que se informan sobre cosas que consideran que le pueden interesar a los otros. Y matiza que no sólo en relación a cuestiones de residencia o trabajo sino de cualquier otra cosa.

## APOYO RECIBIDO POR LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P1 Amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
P2 Amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
P3 Amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	No	No
P4 Amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí
P5 Amigo MENA	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí
P6 Amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí
P7 Hermano extranjero	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí
P8 Amigo extranjero	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
P9 Amigo extranjero	No	Sí	Sí	No	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
P10 Expareja extranjera	No	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No

## APOYO OTORGADO A LAS PERSONAS DE SU RED

	APOYO EMOCIONAL			APOYO INSTRUMENTAL				APOYO INFORMACIONAL		
	<i>confianza</i>	<i>consejo</i>	<i>compañía</i>	<i>dinero</i>	<i>ropa</i>	<i>vivienda</i>	<i>comida</i>	<i>formación</i>	<i>vivienda</i>	<i>administración</i>
P1 Amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
P2 Amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
P3 Amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	No
P4 Amigo MENA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí
P5 Amigo MENA	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	No	Sí	No	No
P6 Amigo MENA	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
P7 Hermano extranjero	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí
P8 Amigo extranjero	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
P9 Amigo extranjero	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	Sí	Sí
P10 Expareja extranjera	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	No

Este joven reconoce que las personas que ha mencionado son las más importantes para él. Además, menciona a su padre y a su madre aunque aclara que ellos no interceden mucho en su vida y le dejan actuar libremente.

En el País Vasco destaca el apoyo de *Kolore Guztiak* ya que considera que ayudan mucho a la gente. En estos momentos les están intentando buscar un piso a él y a su amigo donde poder ir cuando tengan que salir del que viven actualmente.

### 3. Descripción y valoración del apoyo formal e informal que recibe

Considera importantes los apoyos que le ofrecen las personas de su red y concluye *"son buena gente y te animan"* y continúa *"lo pasamos muy bien y confías en ellos y te quieren como un hermano"* y añade *"puedo meterme en su casa, hago lo que quiera, su madre es como mi madre, me trata igual"*. Considera que la gente joven se ayuda en todo lo que puede.

No recibe ningún tipo de ayuda económica ni tampoco cuenta con ninguna fuente de ingresos y reconoce que actualmente es su amigo quien costea sus necesidades económicas.

Actualmente duerme en la casa de su amigo pero en poco tiempo van a tener que salir de ese piso por lo que están intentando buscar un piso a través de *Kolore Guztiak*.

Afirma que la ayuda más importante que ha tenido desde que llegó a Donosti fue la que le proporcionó el conocido de su pueblo que le fue a buscar a la estación de autobuses la noche que llegó ya que su amigo no cogía el teléfono y si no es por él se hubiera quedado en la calle. Además, reconoce que su amigo es oto de sus principales apoyos en esta ciudad.

## 13. Bibliografía

Aguilar, C.; Molina, J.L.; *Identidad étnica y redes personales entre jóvenes de Sarajevo*. REDES – Revista hispana para el análisis de redes sociales, Vol.7 # 6. 2004.

Aparicio, R.; Tornos, A. *Las redes sociales de los inmigrantes extranjeros en España. Un estudio sobre el terreno*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Observatorio permanente de la inmigración. Madrid, 2004.

ARARTEKO. *Situación de los menores no acompañados en la CAPV*.2004.

ARARTEKO. Informe al Parlamento Vasco 2009. 2010.

ARARTEKO. *¿Menores o extranjeros? Análisis de las políticas de intervención sobre menores extranjeros no acompañados*. 2011.

Defensoría de la Infancia y la Adolescencia del País Vasco. *Estudio sobre la situación de la infancia y la adolescencia desde la perspectiva de sus derechos y la calidad de vida*. 2009.

Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Acción Social. Memoria 2008.

Fundació Pere Tarrès. *Rutas de pequeños sueños. Los menores migrantes no acompañados en Europa*. Proyecto CON RED. Informe Comparativo. 2005.

Fundación EDE. *Diagnostico sobre la situación del colectivo de jóvenes magrebíes en Bilbao*. 2009.

Fundació Pere Tarrès –Universidad Ramón Llull. *Menores Migrantes No Acompañados en España. Situación Actual y Nuevas Tendencias*. Barcelona. 2009.

García Selgas, F.; *La corregibilidad de la observación participante. Una reflexión sobre la sociología actual*. En Política y sociedad, 6/7. 1990.

Giménez, C. y Suárez, L. *Menores extranjeros no acompañados*. Dirección General de Acción Social, del Menor, y de la Familia, del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madrid. 2000.

ICARIA, HEGOIA. *Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo*. 2000.

IKUSPEGI. *Percepción y actitudes hacia la inmigración extranjera en la CAPV*. Barómetro 2008.

Martínez, M. F., García, M., y Maya Jariego, I. *Una tipología analítica de las redes de apoyo social en inmigrantes africanos en Andalucía*. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 95, 99-125. 2001.

Martínez, M. F., García, M., y Maya Jariego, I. *El efecto amortiguador del apoyo social sobre la depresión en un colectivo de inmigrantes*. Psicothema, 13 (4), 605-610. 2001.

Maya Jariego, I., Martínez, M. F., y García, M. *Cadenas migratorias y redes de apoyo social de las mujeres peruanas en Sevilla*. Demófilo: Revista de Cultura Tradicional de Andalucía, 29, 87-105. 1999.

Maya Jariego, I. *Tipos de redes personales de los inmigrantes y adaptación psicológica*. REDES – Revista hispana para el análisis de redes sociales, Vol.1# 4. 2001.

Maya Jariego, I. *La formación de comunidades de inmigrantes: desplazamiento en cadena y contexto de reopición*. Araucaria. Revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades (12). 2004.

Maya Jariego, I.; Holgado, D. *Lazos fuertes y proveedores múltiples de apoyo: comparación de dos formas de representación gráfica de las redes personales*. EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.º 10, julio-diciembre, 2005, pp.107-127.

Maya Jariego, I. *Mallas de paisaje: el entramado de relaciones de los inmigrantes*. En Pérez Pont, J. L. (Ed.). Geografías del desorden. Migración, alteridad y nueva esfera social, 257-276. Universidad de Valencia: Valencia. 2006.

Molina J.L.; Fernández, R.; Llopis, J. McCarty, C.; *El apoyo social en situaciones de crisis: Un estudio de caso desde la perspectiva de las redes personales*. Portularia Vol. VII, nº 1. 2008, pp. 61-76.

Molina, J.L.; *El estudio de las redes personales: contribuciones métodos y perspectivas*. EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.º 10, julio-diciembre, 2005, pp. 71-105.

Myrna Rivas, N. *La participación social y las redes sociales de los inmigrantes en España: Análisis desde una perspectiva psicosocial comunitaria*.  
<http://revistas.ucm.es/rla/11318635/articulos/CRLA9595120163A.PDF>

Observatorio Vasco de Drogodependencias. *Drogodependencia en menores extranjeros no acompañados (MENA): su derecho a una educación y salud de calidad*. 2009

Quiroga, V.; Alonso, A.; Sória, M.; *Sueños de bolsillo. Menores Migrantes No Acompañados en el País Vasco*. Secretaría de Inmigración del Gobierno Vasco, Bilbao. 2009.

Quiroga, V.; Alonso, A.; Sória, M.; *Sueños de bolsillo. Menores Migrantes No Acompañados en España*. Fundació Pere Tarrés, Barcelona. 2010.

REDES- Revista hispana para el análisis de redes sociales Vol.17, Diciembre 2009.

REDES- Revista hispana para el análisis de redes sociales Vol.15, Diciembre 2008.

Requena Santos, F.; *Redes sociales y cuestionarios*. Colección de cuadernos metodológicos, num. 18. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas, 1996.

Ruiz de Olabuénaga, J.I.; *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto, Bilbao. 1999.

## 14. Índice de tablas y gráficos

	<i><b>Pág.</b></i>
TABLA 1. MENORES Y JÓVENES EXTRANJEROS NO ACOMPAÑADOS EN LA RED DE RECURSOS DE ARABA, BIZKAIA Y GIPUZKOA. 2009	4
TABLA 2. EVOLUCIÓN DE MENORES Y JÓVENES EXTRANJEROS NO ACOMPAÑADOS EN LA RED DE RECURSOS DE ARABA, BIZKAIA Y GIPUZKOA. 2005-2009	4
TABLA 3. EVOLUCIÓN DE MENORES Y JÓVENES EXTRANJEROS NO ACOMPAÑADOS EN LA RED DE RECURSOS DE LA CAPV. 2005-2009	5
TABLA 4. REGULARIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS Y LAS MENORES EN ARABA, BIZKAIA Y GIPUZKOA. 2009	5
TABLA 5. EVOLUCIÓN DE LA REGULARIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS Y LAS MENORES EN ARABA, BIZKAIA Y GIPUZKOA. 2005-2009	6
TABLA 6: TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	17
TABLA 7: PERFIL DE LA MUESTRA SELECCIONADA	25
TABLA 8: FASES DE LA INVESTIGACIÓN	26
GRÁFICO 1: RED PERSONAL DE UNA CHICA DE MALI DE 17 AÑOS QUE LLEVA UN AÑO Y MEDIO RESIDIENDO EN LA CAPV	32
GRÁFICO 2: RED PERSONAL DE UN JOVEN MARROQUI DE 23 AÑOS QUE LLEVA 3 AÑOS RESIDIENDO EN LA CAPV	32
GRÁFICO 3: RED PERSONAL DE UN JOVEN DE GHANA DE 19 AÑOS QUE LLEVA 2 AÑOS RESIDIENDO EN LA CAPV	35
GRÁFICO 4: RED PERSONAL DE UN JOVEN MARROQUI DE 24 AÑOS QUE LLEVA 5 AÑOS RESIDIENDO EN LA CAPV	35
GRÁFICO 5: RED PERSONAL DE UN MENOR MARROQUI DE 15 AÑOS QUE LLEVA 2 AÑOS Y MEDIO RESIDIENDO EN LA CAPV	36
GRÁFICO 6: RED PERSONAL DE UN JOVEN DE MALI DE 20 AÑOS QUE LLEVA 2 AÑOS Y MEDIO RESIDIENDO EN LA CAPV	36
GRÁFICO 7: RED PERSONAL DE UN JOVEN DE GHANA DE 19 AÑOS QUE LLEVA 2 AÑOS RESIDIENDO EN LA CAPV	37
GRÁFICO 8: RED PERSONAL DE UN JOVEN MARROQUI DE 22 AÑOS QUE LLEVA 5 AÑOS RESIDIENDO EN LA CAPV	37
GRÁFICO 9: RED PERSONAL DE UN JOVEN DE GUINEA CONRAKRY DE 18 AÑOS LLEVA 2 AÑOS Y MEDIO RESIDIENDO EN LA CAPV	38
GRÁFICO 10: RED PERSONAL DE UN MENOR MARROQUÍ DE 15 AÑOS QUE LLEVA 3 AÑOS RESIDIENDO EN LA CAPV	38
GRÁFICO 11: RED PERSONAL DE UN JOVEN MARROQUI DE 21 AÑOS QUE LLEVA CUATRO MESES RESIDIENDO EN LA CAPV	39
GRÁFICO 12: RED PERSONAL DE UN JOVEN DE BENIN DE 17 AÑOS QUE LLEVA 2 AÑOS Y 3 MESES RESIDIENDO EN LA CAPV	39
GRÁFICO 13: RED PERSONAL DE UN MENOR PROCEDENTE DE BENIN DE 17 AÑOS	41
GRÁFICO 14: RED PERSONAL DE UNA JOVEN PROCEDENTE DE MALI DE 20 AÑOS	41
GRÁFICO 15: RED PERSONAL DE UNA MENOR DE DE MALI DE 17 AÑOS QUE LLEVA 1 AÑO Y MEDIO RESIDIENDO EN LA CAPV	44
GRÁFICO 16: RED PERSONAL DE UN JOVEN MARROQUI DE 24 AÑOS QUE LLEVA 5 AÑOS RESIDIENDO EN LA CAPV	44
GRÁFICO 17: RED DE APOYO EMOCIONAL DE UN JOVEN MARROQUI DE 22 AÑOS	47
GRÁFICO 18: RED DE APOYO INSTRUMENTAL DE UN JOVEN MARROQUI DE 22 AÑOS	47
GRÁFICO 19: RED DE APOYO INFORMACIONAL DE UN JOVEN MARROQUI DE 22 AÑOS	47
GRÁFICO 20: RED DE APOYO EMOCIONAL DE UNA JOVEN DE MALI DE 20 AÑOS	48

GRÁFICO 21: RED DE APOYO INSTRUMENTAL DE UNA JOVEN DE MALI DE 20 AÑOS	48
GRÁFICO 22: RED DE APOYO INFORMACIONAL DE UNA JOVEN DE MALI DE 20 AÑOS	48
GRÁFICO 23: RED DE APOYO EMOCIONAL DE UN JOVEN DE GHANA DE 19 AÑOS	51
GRÁFICO 24: RED DE APOYO EMOCIONAL DE UN JOVEN DE MARRUECOS DE 24 AÑOS	51
GRÁFICO 25: RED DE APOYO INSTRUMENTAL DE UN JOVEN DE MARRUECOS DE 22 AÑOS	52
GRÁFICO 26: RED DE APOYO INSTRUMENTAL DE UNA JOVEN DE MALI DE 20 AÑOS	52
GRÁFICO 27: RED DE APOYO INFORMACIONAL DE UN MENOR DE MARRUECOS DE 15 AÑOS	53
GRÁFICO 28: RED DE APOYO INFORMACIONAL DE UN MENOR DE MARRUECOS DE 15 AÑOS	53



## 15. Anexos

### CUESTIONARIO Análisis de redes

**“A través de este cuestionario trataremos de conocer tu entorno más cercano. Hablaremos de las personas jóvenes con las que te relacionas, quiénes son, cómo son, que actividades realizas con cada una de esas personas, en que cuestiones te ayudan o te proporcionan apoyo, etc. El objetivo final es poder conocer los apoyos que tienes de cada una de las personas que conoces.**

**Toda la información será anónima, tu nombre no se mencionará en el estudio y tampoco el nombre de las personas que menciones.**

**La grabadora será utilizada para no perder información que se genere a lo largo de la entrevista y será utilizada únicamente por la persona entrevistadora”**

#### PASO 1: ATRIBUTOS DEL EGO

► Antes de comenzar es importante conocer algunas características tuyas (edad, nacionalidad...). Por ello, debes responder a las siguientes preguntas:

(No preguntar) P.1. Sexo:  
(v.1)

Hombre	1
Mujer	2

P.2. ¿Cuántos años tienes? \_\_\_\_\_  
(v.2) (v.3)

Menor de edad	1
Entre 18 y 23	2

P.3. ¿Cuál es tu país de origen?  
(v.4) (v.5)

\_\_\_\_\_

P.4. ¿En que Territorio Histórico vives? (v.6)

Bizkaia	1
Gipuzkoa	2
Araba	3

P.5. ¿Qué estudio tienes finalizados?  
(v.7)

Educación Primaria	1
Educación Secundaria	2
Bachillerato	3
Estudios Profesionales (FP)	4
Estudios superiores (diplomatura o licenciatura)	5
Otros _____	6

P.6. ¿Cuál es tu situación actual?  
(v.8)

Estudiante	1
En paro	2
Trabajador/a (por cuenta propia o ajena)	3
Otra	4

P.7. ¿Cuál es tu situación documental?  
(v.9)

Permiso de residencia	1
Permiso de trabajo	2
Nacionalizado/a	3
Irregular	4
Otra (en trámite...)	5

P.8. ¿Cuanto tiempo llevas residiendo en la CAPV? \_\_\_\_\_  
(v.10)

Menos de seis meses	1
Entre seis meses y un año	2
Entre uno y dos años	3
Dos años o más	4

P.9. ¿Tras abandonar el país de origen viniste directamente a la CAPV?  
(v.11)

Si	1	(Pasar a la pregunta P.11)
No	2	

P.10. ¿Cuánto tiempo estuviste en otra provincia/as, país/es? \_\_\_\_\_  
(v.12) (v.13)

Menos de 2 meses	1
Entre 2 y 6 meses	2
Entre 6 meses y un año	3
Un año o más	4

P.11. ¿Por qué elegiste la CAPV?  
(v.14)

Tenía familiares en la CAPV	1
Tenía amistades o personas conocidas en la CAPV	2
Tenía el contacto de una o algunas personas que no conocía en la CAPV	3
Me informaron de que en la CAPV podía tener más ayudas	4
Otro ¿Cual? _____ (v.15)	5

➔ Preguntas 1, 2 y 3 del guión

## PASO 2: GENERADOR DE NOMBRES

- ▶ Nos interesa conocer a las personas jóvenes con las que te relacionas (independientemente del sexo, del lugar en el que vive, etc.). Concretamente a las que tengan una edad similar a la tuya (máximo 30 años).
- ▶ Deben ser personas con las que piensas que seguirás teniendo una relación el mes que viene.
- ▶ Se trata de que identifiques a personas significativas (personas importantes para ti).
  - personas con las que puedes hablar de temas que te interesan
  - personas a las que puedes consultar problemas personales
  - personas con las que realizas actividades de ocio en tu tiempo libre
  - personas que te proporcionan algún tipo de apoyo o ayuda (te escuchan cuando necesitas contar algo, te ofrecen información sobre cosas que desconoces...)
- ▶ Puedes pensar en amigos/as, familiares, compañeros/as de estudios o trabajo, personas con las que realizas actividades (salir, deporte...) etc.
- ▶ No es necesario que escribas el apellido de las personas. Con el nombre es suficiente pero en caso de que haya dos personas que tienen el mismo nombre será importante buscar una forma de poder diferenciarlas (apodos...).
- ▶ (*Cuando haya escrito la lista-2 minutos*): Para que no se te olvide ninguna persona puede ser útil que respondas a las siguientes preguntas:

### CAZA VEZ QUE SE INCLUYA UNA PERSONA NUEVA PREGUNTAR SI ESA PERSONA CUMPLE LOS CRITERIOS: EDAD, RELACIÓN ESTABLE, PERSONA IMPORTANTE

1. ¿con quien hablas sobre diferentes temas, por ejemplo: los estudios o el trabajo, las actividades que te resultan interesantes...?
2. ¿con quien puedes hablar sobre tus problemas personales?
3. ¿a quién puedes pedir consejo sobre temas que te preocupan?
4. ¿con quien realizas actividades como, por ejemplo, practicar deporte, ir de compras, acudir a cultos religiosos, comer o cenar fuera, salir de fiesta, ir al cine, charlar en la calle...?
5. ¿con quien hablas sobre temas relacionados con el trabajo (cómo conseguir trabajo, qué trabajos te gustan, cómo te va en el trabajo...) o los estudios/cursos/talleres (cómo te va en los estudios, si deseas seguir estudiando...)?
6. Sólo en el caso de que estén estudiando o realizando algún curso ¿qué personas te ayudan o a quienes ayudas a hacer los deberes/realizar tareas del curso?
7. ¿a quién puedes pedir información sobre cómo solucionar los problemas de documentación, cómo o dónde buscar un piso, sobre problemas relacionados con la nueva cultura...)?
8. ¿con quien hablarías sobre decisiones importantes en tu vida, tus estudios, tu familia o tu trabajo?
9. ¿a quien podrías pedir dinero en caso de necesitarlo?
10. ¿a quien podrías pedir ropa, material escolar...?
11. ¿a quien podrías pedir ayuda para vivir temporalmente en su casa?

Pregunta de control que posteriormente permitirá también medir la intensidad (recogida de información en el PASO 4):

¿Cómo de intensa/profunda es esa relación con/Cuanta relación tienes con ____? (v.10)	Somos íntimos	1	Nos conocemos muy bien	2	Somos conocidos	3	Poco conocidos <sup>71</sup>	4
---	---------------	---	------------------------	---	-----------------	---	------------------------------	---

<sup>71</sup> Se trata de una pregunta de control. Si la persona entrevistada señala la opción *poco conocido* se retomará la definición que se hace en el generador de nombre para ver si es una persona que realmente debe estar en la lista o no.

**PASO 3: RELACIÓN ENTRE ALTERI**

► Entre las distintas personas de las que hemos hablado puede ser que algunas se conozcan entre sí.

Piensa en *Nombre 1* y *Nombre 2*

¿Crees que tendrían relación (se saludarían o incluso podrían llegar a charlar un rato) si se encontraran sin que tú estuvieras?

*Así sucesivamente hasta completar toda la tabla.*

Muy probable/posible	MP	1
Probable/posible	P	2
Poco probable/posible	PP	3
Nada probable/posible	NP	4

72

Listado ↓→	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
1.																				
2.																				
3.																				
4.																				
5.																				
6.																				
7.																				
8.																				
9.																				
10.																				
11.																				
12.																				
13.																				
14.																				
15.																				
16.																				
17.																				
18.																				
19.																				
20.																				

<sup>72</sup> Estas categorías nos permiten establecer la intensidad o fuerza del vínculo entre los alteri.

### PASO 4: ATRIBUTOS DE LOS ALTERI Y LA RELACIÓN ENTRE ALTERI Y EGO

► A continuación vamos a pensar en cada una de las personas que has apuntado en la lista. Trataremos de hacer una descripción general (sexo, edad...) de cada una de ellas. Para ello simplemente deberás responder a algunas preguntas generales.

Empecemos con *Nombre1* (así sucesivamente hasta completar la información de todos los alteri):

¿Es un hombre o una mujer? (v.1)	Hombre	1	Mujer	2			
¿Cuál es su edad? (v.2) (v.3)	Menor de 18 años	1	Entre 18 y 25 años	2	Entre 26 y 30 años	3	
¿De que país es? (v.4) (v.5)	España (Pasar a la v.7)	1	Igual al de la de la persona entrevistada	2	Diferente a España y al país de la persona entrevistada	3	
¿Esta persona llegó sola a la CAPV/Es o ha sido un menor no acompañado? (v.6)	Si	1	No	2			
¿Cuál es su actividad actual? (v.7)	Estudiante	1	Parado	2	Trabajando	3	Otro (pensionista...) 4

► Trataremos también de analizar qué tipo de relación tienes con cada una de las personas señaladas. Para ello, plantearemos algunas preguntas que deberán responderse para cada una de las personas de la lista:

Empecemos con *Nombre1* (así sucesivamente hasta completar la información de todos los alteri):

¿Qué tipo de relación o vínculo mantienes? (sólo un vínculo) (v.8) (v.9)	Familiar	1	Amistad	2	Pareja	3	Compañeros de trabajo/estudios	4	Vecinos/as	5	Profesional	6	Otra ¿Cual?	7		
¿Desde cuando lo/la conoces? (v.11A) (v.11B)	Entre uno y seis meses	1	Entre seis meses y un año	2	Entre uno y 3 años	3	Más de 3 años	4								
¿Lo/La Conocías antes de salir de tu país? (v.12)	Si	1	No	2												
¿Dónde lo/la conociste? (v.13) (v.14)	En la escuela/trabajo	1	Recurso formal	2	En la calle	3	Realizando alguna actividad recreativa	4	Casa (propia o de amistades/familiares)	5	Por Internet	6	Es un familiar	7	Otra ¿Cual?	8
Habitualmente ¿en que lugar sueles verte con esa persona? (v.15A) (v.15B)	En la escuela/trabajo	1	Recurso formal	2	En la calle	3	Casa (propia o de amistades/familiares)	4	Otros lugares de esparcimiento	5						
Habitualmente ¿qué tipo de actividades realizas con esa persona? (sólo una actividad) (v.16) (v.17)	Actividades escolares o de trabajo	1	Actividades deportivas	2	Actividades lúdicas no deportivas	3	Actividades religiosas (acudir al centro de culto...)	4	Otra	5						
¿Con que frecuencia te relacionas con esa personas? (v.18)	Diariamente	1	Varias veces por semana	2	1 vez a la semana	3	Varias veces al mes	4	1 vez al mes	5	Menos de 1 vez al mes	6				
¿Habitualmente, qué medio de contacto utilizas para contactar con esa persona? (v.19)	En persona	1	Teléfono	2	Correo postal	3	Internet	4	Otros	5						

## PASO 4: ATRIBUTOS DE LOS ALTERI Y LA RELACIÓN ENTRE ALTERI Y EGO

Listado ↓	SEXO (v.1)	EDAD (abi.) (v.1)	EDAD (cerr.) (v.3)	PAÍS DE ORIGEN (abi.) (v.4)	PAÍS DE ORIGEN (cerr.) (v.5)	LLEGÓ SOLO/A A LA CAPV (v.6)	ACTIVIDAD (v.7)
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
16.							
17.							
18.							

Listado ↓	TIPO DE RELACIÓN O VÍNCULO (v.8)	OTRA ¿CUAL? (v.9)	INTENSIDAD O FUERZA DEL VÍNCULO (v.10)	DURACIÓN DEL VÍNCULO (v.11)	CONOCIMIENTO PREVIO A LA SALIDA (v.12)	LUGAR DE ORIGEN DE LA RELACIÓN (ESPACIOS) (v.13)	OTRA ¿CUAL? (v.14)	LUGAR En EL QUE SE DESARROLLA LA RELACIÓN (ESPACIOS) (v.15)	ACTIVIDAD REALIZADA CON EL ALTERI (abierto) (v.16)	ACTIVIDAD REALIZADA CON EL ALTERI (cerrada) (v.17)	FRECUENCIA DE RELACIÓN (v.18)	MEDIO DE CONTACTO (v.19)
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												
6.												
7.												
8.												
9.												
10.												
11.												
12.												
13.												
14.												
15.												
16.												
17.												
18.												

**PASO 5: EL TIPO DE APOYO EXISTENTE ENTRE EL ELGO Y LOS ALTERI**

► Es importante conocer el tipo de apoyo que pueden posibilitarte las personas que has señalado. Para ello, es necesario responder a las siguientes preguntas:

Si	1
No	2

Listado ➔	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.
<b>EMOCIONAL</b>																									
¿Alguna vez le has contado algún problema personal? (v.20) CONFIANZA																									
En caso afirmativo: Ejemplo concreto (v.20.1 abierta)																									
¿Y el/ella a ti? (v.21)																									
¿Alguna vez te ha ofrecido consejo cuando has tenido algún problema personal? (v.22) CONSEJO																									
En caso afirmativo: Ejemplo concreto (v.22.1 abierta)																									
¿Y tú a el/ella? (v.23)																									
¿Alguna vez has acudido a esa persona cuando has sentido miedo o soledad? (v.24) COMPAÑIA																									
En caso afirmativo: Ejemplo concreto (v.24.1 abierta)																									
¿Y el/ella a ti? (v.25)																									

---

PASO 5: EJEMPLOS

EMOCIONAL

EJEMPLO: Contar problema personal

(INDICAR NÚMERO DE CADA PERSONA)

EJEMPLO: Ofrecer consejo

(INDICAR NÚMERO DE CADA PERSONA)

EJEMPLO: Sentimiento de miedo o soledad

(INDICAR NÚMERO DE CADA PERSONA)

Listado ➔	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.
<b>INSTRUMENTAL</b>																									
¿Alguna vez te ha prestado dinero? (v.26)																									
En caso afirmativo: Ejemplo concreto (v.26.1 abierta)																									
¿Y tú a el/ella? (v.27)																									
¿Alguna vez te ha prestado ropa, material escolar...? (v.28)																									
En caso afirmativo: Ejemplo concreto (v.28.1 abierta)																									
¿Y tú a el/ella? (v.29)																									
¿Alguna vez te ha ofrecido o buscado algún lugar donde dormir? (v.30)																									
En caso afirmativo: Ejemplo concreto (v.30.1 abierta)																									
¿Y tú a el/ella? (v.31)																									
¿Alguna vez te ha dado comida, alimento...? (v.32)																									
En caso afirmativo: Ejemplo concreto (v.32.1 abierta)																									
¿Y tú a el/ella? (v.33)																									

INSTRUMENTAL

EJEMPLO: Prestar dinero

(INDICAR NÚMERO DE CADA PERSONA)

EJEMPLO: Prestar ropa, material escolar...

(INDICAR NÚMERO DE CADA PERSONA)

EJEMPLO: Ofrecer o buscar un lugar en el que dormir

(INDICAR NÚMERO DE CADA PERSONA)

EJEMPLO: Ofrecer alimentos

(INDICAR NÚMERO DE CADA PERSONA)

Listado ➔	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.
<b>INFORMACIONAL</b>																									
¿Alguna vez te ha ofrecido información sobre estudios, cursos, trabajos (dónde, cuando...)? (v.34)																									
En caso afirmativo: Ejemplo concreto (v.34.1 abierta)																									
¿Y tú a el/ella? (v.35)																									
¿Alguna vez te ha ofrecido información sobre dónde o cómo conseguir una vivienda (centro de acogida, pisos...)? (v.36)																									
En caso afirmativo: Ejemplo concreto (v.36.1 abierta)																									
¿Y tú a el/ella? (v.37)																									
¿Alguna vez te ha ofrecido información sobre cuestiones administrativas, ayudas que prestan las instituciones, tramites de documentación...? (v.38)																									
En caso afirmativo: Ejemplo concreto (v.38.1 abierta)																									
¿Y tú a el/ella? (v.39)																									

---

INFORMACIONAL

EJEMPLO: Ofrecer información sobre estudios, cursos, trabajos

(INDICAR NÚMERO DE CADA PERSONA)

EJEMPLO: Ofrecer información sobre cómo conseguir una vivienda

(INDICAR NÚMERO DE CADA PERSONA)

EJEMPLO: Ofrecer información sobre ayudas, trámites...

(INDICAR NÚMERO DE CADA PERSONA)

## PASO 6: VALORACIÓN GENERAL DEL APOYO

► Por último, debes valorar cada uno de los apoyos:

Listado ↓	El apoyo que te ofrece ¿es importante para ti? ¿Por qué? (v.40 abierta)	¿Te ha ayudado a estar mejor, más a gusto o más contento en este país? ¿Por qué? ¿Cómo?(v.41 abierta)
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		

➔ Resto de preguntas del guión

## ENTREVISTA

### Después del PASO 1

P. 1- ¿Cómo fue la llegada a la CAPV?

¿Cómo llegaste?

¿Venías sólo? En caso negativo ¿Con quien venias? ¿Era también una persona joven cómo tu? ¿Sigues teniendo relación (importante) con esas personas? Comprobar si están en la lista.

¿Qué es lo primero que hiciste?

¿Conocías a alguien? En caso afirmativo ¿A quién? ¿Era también una persona joven cómo tu? ¿Sigues teniendo relación (importante) con esas personas? Comprobar si están en la lista.

*OBJETIVO:*

*Contextualizar la llegada*

*Identificar personas jóvenes con las que se relacionó en el momento de llegada*

*Identificar si las personas con las que se relacionó siguen estando en la red*

P. 2- ¿Quién te ayudo cuando llegaste? ¿En que te ayudo/ayudaron? ¿Era también una persona joven cómo tu? ¿Estaba en tu misma situación de persona sola?

¿Hubo alguna institución o asociación que te ayudara en esos momentos? ¿Cual fue la ayuda?

*OBJETIVO:*

Es importante concretar la ayuda de cada una de ellas.

*Conocer las distintas vías de apoyo en el momento de llegada (formales y no formales) y de la ayuda que le proporcionaron.*

P. 3- ¿Cómo acabaste en los recursos residenciales? ¿Alguien te informó sobre estos recursos? ¿Era también una persona joven cómo tu? ¿Estaba en tu misma situación de persona sola?

*OBJETIVO:*

*Conocer cómo llegó a los recursos y cuales fueron los canales a través de los que conoció estos recursos.*

### Después del PASO 6

#### APOYO INFORMAL

P. 4- ¿Estas satisfecho/a con el apoyo que recibes de las personas que aparecen en tu lista?

¿Crees que es suficiente? ¿Te gustaría que te ayudaran más? En caso afirmativo: ¿En qué?

*OBJETIVO:*

*Satisfacción con el apoyo proporcionado por las personas de su red.*

P. 5- En general, ¿en que cuestiones crees que os ayudáis o apoyáis las personas jóvenes?

*OBJETIVO:*

*Visión general del apoyo que existe entre iguales.*

P. 6- ¿Ha cambiado la red de personas con las que te relacionabas cuando llegaste a la CAPV en comparación con las personas con las que te relacionas actualmente? En caso de que la respuesta sea afirmativa ¿en qué sentido ha cambiado esa red?

OBJETIVO:

*Cambio en la red de personas*

P. 7- ¿Hay alguna persona que no hayas incluido en la lista y que sea importante en tu vida? En caso afirmativo: ¿Quién? ¿Por qué es importante? ¿En que te apoya?

OBJETIVO:

*Personas importantes en su vida independientemente de la edad, la nacionalidad, la profesión...*

#### APOYO FORMAL (analizar valoración y propuestas de mejora)

P. 8- Describes cómo es un día entre semana en tu vida ¿Qué haces por la mañana? ¿Y por la tarde? ¿Y los fines de semana?

En cada una de las actividades que realiza preguntar con que personas se relaciona.

OBJETIVO:

*Identificar los distintos espacios formales en los que está a lo largo del día.*

*Identificar las personas con las que se relaciona a lo largo del día.*

P. 9- ¿Qué tipo de apoyo o ayuda recibes desde las instituciones o entidades de Bizkaia? ¿Dónde?

Distintos tipos de apoyo formal que pueden ser señalados:

- recursos residenciales/albergues/pisos de entidades
- comedores sociales
- ayudas económicas
- cursos/formación/estudio del idiomas
- talleres ocupacionales (prácticas remuneradas)
- espacios de ocio
- asesoramiento, orientación e información
- jurídico
- psicológico
- los señalados en la pregunta anterior

OBJETIVO:

*Identificar los distintos apoyos formales de los que hace uso.*

P. 10- ¿Cómo valoras cada uno de esos apoyos? ¿Cuáles son los aspectos positivos? ¿Y los negativos? ¿Qué aspectos podrían mejorarse?

OBJETIVO:

*Valoración de cada uno de los apoyos formales de los que hace uso.*

<b>Tipo de apoyo</b>	<b>Valoración Aspectos positivos, negativos y mejoras</b>

P. 11- ¿En qué gastan el dinero del que dispones (gastos personales, envíos al país de origen...)?

Necesidades	Gastos €	Gastos %
_____	_____	_____%
_____	_____	_____%
_____	_____	_____%
_____	_____	_____%

P. 12- Aproximadamente, ¿de cuanto dinero dispones mensualmente? \_\_\_\_\_

¿Cómo consigues ese dinero (trabajando, ayudas económicas, dinero que te dan o prestan otras personas...)? Es importante que piensen en todas las formas que tienes para conseguir ese dinero (personas, recursos, prestamos, trabajos, trabajos puntuales...)  
% de las diferentes vías (aprox.)

¿Alguien te presta dinero? ¿Quién? ¿Cada cuando?

*OBJETIVO:*

*Identificar las necesidades y gastos que son cubiertos por lo formal y lo informal.*

P. 13- ¿Qué diferencia hay entre el apoyo que te ofrecen las instituciones y el apoyo que te ofrecen tus amistades o personas cercanas?

## GENERAL

P. 14- ¿Qué harías si necesitaras un sitio donde poder dormir durante un tiempo? ¿Dónde o a quién acudirías? Puede responder apoyo formal o informal o puede ser que primero busque el apoyo informal y luego el informal así que es importante que explique ese proceso.

En el caso de los menores de edad se les puede preguntar que intenciones tienen cuando cumplan la mayoría de edad, si han pensado a dónde irán, a quién pueden pedir consejo o ayuda...

P. 15- ¿Cuál ha sido el principal apoyo que has recibido desde que vives aquí? ¿Quién te lo proporcionó? ¿Por qué lo consideras importante?

P. 16- En general ¿Qué objetivos tienes con vistas al futuro (encontrar un trabajo, volver a tu país, crear una familia...)?